



ประกาศบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ๐๓ / ๒๕๕๖

เรื่อง ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๓ (๓) ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลโดยการจัดให้มีการพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาและตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้องอยู่เสมอ นั้น จึงให้ยกเลิกประกาศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ๐๓/๒๕๕๐ เรื่องข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล โดยให้ใช้ประกาศนี้แทน

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม จึงขอประกาศให้ทราบว่าบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดให้มีระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของพนักงาน

ก) ประเภทของบุคคลที่มีการเก็บข้อมูลไว้

- พนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราวที่ยังปฏิบัติหน้าที่
- พนักงานประจำและลูกจ้างชั่วคราวที่พ้นสภาพ
- ผู้มารับบริการตรวจรักษา ณ สำนักงานแพทย์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ข) ประเภทของระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

- แฟ้มประวัติพนักงานและลูกจ้างชั่วคราว
- ฐานข้อมูลด้านบุคคลในระบบคอมพิวเตอร์
- เวชระเบียน

ค) ลักษณะการใช้ข้อมูลตามปกติ

- ใช้ในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล การแต่งตั้ง โยกย้าย บริหารเงินเดือนค่าจ้าง การให้สวัสดิการ การลงโทษทางวินัย
- การให้สวัสดิการและการตรวจสอบประวัติในกรณีที่จำเป็น
- ใช้ประกอบการวินิจฉัยเพื่อการรักษาและป้องกันโรค

ง) วิธีการขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของเจ้าของข้อมูล

- เจ้าของข้อมูลขอตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเองหรือกรณีที่มีความประสงค์จะขอคัดลอกประวัติให้ยื่นแบบฟอร์ม (ขอได้ที่กองบริหารข้อมูลทรัพยากรบุคคล) โดยทำหนังสือถึงผู้จัดการกองบริหารข้อมูลทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารบุคลากร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- เจ้าของข้อมูลขอตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์ของตนเอง โดยทำหนังสือถึงผู้จัดการสำนักงานแพทย์ และแจ้งวัตถุประสงค์การขอข้อมูลด้วย

จ) วิธีการขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล

- ข้อมูลประวัติส่วนตัวของตนเอง หรือ บุคคลในครอบครัว เจ้าของข้อมูลสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยยื่นสำเนาเอกสารหลักฐานสำคัญ พร้อมทำหนังสือถึงหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด ถึงกองบริการและสนับสนุนงานบุคคล หรือเจ้าของข้อมูลติดต่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ด้วยตนเองที่เจ้าหน้าที่กองบริการและสนับสนุนงานบุคคล พร้อมเอกสารที่จะขอแก้ไข

- การเปลี่ยนแปลงผู้รับผลประโยชน์ เจ้าของข้อมูลกรอกแบบฟอร์มหนังสือแสดงเจตนาในกรณีเสียชีวิต ยื่นต่อกองบริการและสนับสนุนงานบุคคล เพื่อทดแทนฉบับเดิม

- ข้อมูลทางการแพทย์ไม่สามารถแก้ไขได้

ฉ) แหล่งที่มาของข้อมูล

- เจ้าของประวัติ

- หน่วยงานต้นสังกัด

- หน่วยงานต่าง ๆ ในฝ่ายบริหารบุคลากร

- หน่วยงานภายในบริษัทฯ

- เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ สำนักงานแพทย์ ฝ่ายบริหารสิทธิประโยชน์พนักงาน

ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้โดยสาร

ก) ประเภทของบุคคลที่มีการเก็บข้อมูลไว้

- ผู้โดยสาร

- ผู้โดยสารที่เดินทางแล้ว

- ผู้โดยสารที่เป็นสมาชิกรายการสะสมไมล์ รอยัล ออร์คิต พลัส ของบริษัท การบินไทย

จำกัด (มหาชน)

ข) ประเภทของระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

- ข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record)

- บัตรโดยสารการเดินทางที่ใช้แล้ว/บัญชีรายชื่อผู้โดยสาร

- แฟ้มข้อมูลประวัติการเดินทางของสมาชิกรายการสะสมไมล์ รอยัล ออร์คิต พลัส

ค) ลักษณะการใช้ข้อมูลตามปกติ

- เพื่อใช้ในการให้บริการด้านการเดินทางแก่ผู้โดยสารของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และสายการบินพันธมิตร

- ใช้คำนวณรายได้/เก็บรักษา

- เพื่อสมนาคุณสมาชิก ในการให้สิทธิประโยชน์ และแลกรับรางวัล รวมทั้งเพื่อประโยชน์ทางการตลาดของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ง) วิธีการขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของเจ้าของข้อมูล

- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ สำนักงานขาย สำนักงานตัวแทนการขาย และกองตรวจรับบัตรโดยสาร ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

- เจ้าของข้อมูลต้องมาตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจ้งวันที่เดินทาง เที่ยวบิน และชื่อผู้โดยสาร พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ในการขอตรวจสอบ เพื่อหน่วยงานข้างต้นจะได้ประสานงานกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

- สมาชิกรายการสะสมไมล์ รอยัล ออร์คิต พลัส ต้องทำการขอตรวจสอบข้อมูลการสะสมไมล์ด้วยตนเองโดยแจ้งวัตถุประสงค์ในการขอตรวจสอบข้อมูลที่กองบริการสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัส บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

จ) วิธีการขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของสมาชิกรายการสะสมไมล์ รอยัล ออร์คิต พลัส

- สมาชิกต้องแจ้งหรือแสดงข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record) เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง

- สมาชิกต้องมีเอกสารยืนยันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการเดินทางหรือประวัติของสมาชิก เช่น สำเนาบัตรโดยสาร ทะเบียนสมรส ฯลฯ โดยยื่นที่ กองบริการสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัส

ฉ) แหล่งที่มาของข้อมูล

- ฝ่ายธุรกิจตอบแทนลูกค้า
- ฝ่ายพันธมิตรการบิน
- กองคำนวณรายได้การโดยสาร
- เจ้าของประวัติ/คู่สัญญาธุรกิจ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายสรจักร เกษมสุวรรณ)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่