



บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
๔๔ ถนนวิภาวดี-รังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐
ผู้ ป.ณ.กลาง ๑๐๗๕ โทร. ๕๑๓-๑๑๒๓

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ฉบับเลขที่ 264
วันที่ 12.6.มค. 2543
เรื่อง

ที่ กบ. 01/พิไอ/16

26 มกราคม 2543

เรื่อง ขอรื้อหรือเรื่องการเปิดเผยข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ระเบียบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ 2
ข้อ 5.28

2. Passenger Handling Manual ของบริษัทฯ

ด้วยบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านการขนส่งผู้โดยสาร
สินค้าและไปรษณียภัณฑ์ จึงจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลของผู้โดยสารบางประเภท เพื่อใช้ในการ
ดำเนินการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ทั้งนี้ข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร หรือ
Passenger Name Record (PNR) ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลต่างๆ อาทิ ชื่อ-สกุล ของผู้โดยสาร วันที่
เวลา และเที่ยวบิน ขาไป/ขากลับ (Flight Segments) ที่นั่งบนเครื่องบิน (Seat Reservations) บริการพิเศษ
ต่างๆ (Special Service Request) เช่น อาหารพิเศษ ฯลฯ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรโดยสาร (Ticketing
Information) เช่น ราคาบัตรโดยสาร เลขที่บัตรโดยสาร ฯลฯ ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อกับผู้โดยสาร
เช่น สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้โดยสาร ฯลฯ รวมทั้งข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเที่ยวบิน
(Auxiliary Service Elements) เช่น โรงแรม รถเช่า ทัวร์ ฯลฯ ซึ่งข้อมูล PNR ดังกล่าว บริษัทฯ จัดเก็บไว้
เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้โดยสารในการเดินทาง และจะถูกลบออกจากระบบสำรองที่นั่งโดย
อัตโนมัติ หลังจากผู้โดยสารเดินทางในเที่ยวบินสุดท้ายแล้วเป็นเวลา 2 วัน หลังจากนั้นข้อมูลฯ จะถูก
บันทึกไว้ในเทป เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงหากต้องการใช้ข้อมูลและจะถูกลบทิ้งโดยอัตโนมัติเมื่อเก็บ
ครบ 1 ปี

และเนื่องจาก พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ให้สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน
และคุ้มครองในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล อีกทั้งเพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ
เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริษัทฯ จึงขอเรียนหาข้อดังนี้

1. ข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสารดังกล่าว (PNR) เป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลหรือไม่และ
หากเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล บริษัทฯ จะสามารถเปิดเผยได้หรือไม่ อย่างไร

2. เฉพาะชื่อผู้โดยสาร เที่ยวบินและเวลาเดินทาง เป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลหรือไม่ และ
หากเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล บริษัทฯ จะสามารถเปิดเผยได้หรือไม่ อย่างไร

ทั้งนี้ตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ 2 ข้อที่ 5.28 และ Passenger Handling Manual ของการบินไทย (รายละเอียดดังเอกสารแนบ) ได้ระบุว่าห้ามเปิดเผยข้อมูลของผู้โดยสารหากไม่ได้รับความเห็นชอบ หรือยินยอมจากผู้โดยสาร แต่ที่ผ่านมา การบินไทยได้ให้บริการสอบถามรายชื่อ และเที่ยวบินของผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามายังประเทศไทย ในกรณีที่มีผู้สอบถามเข้ามายังบริษัทฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติและการให้บริการเช่นเดียวกับสายการบินอื่นๆอีกกว่า 40 สายการบิน ดังนั้นหากบริษัทฯ ไม่สามารถเปิดเผยชื่อ และเที่ยวบินของผู้โดยสารที่มีการสอบถามเข้ามาได้ จะทำให้เกิดผลกระทบต่อมาตรฐานการบริการของการบินไทยเป็นอย่างมาก

บริษัทฯ จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความเห็นเพื่อการบินไทยจะได้นำไปเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงานต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุพันธ์ อภิสิทธิ์สุวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

โทร. 545-3317



ที่ นร(กขร)1311/5๐๙5

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. 10300

๔ มิถุนายน 2543

เรื่อง ขอร้องหรือเรื่องการเปิดเผยข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ กบ.01/พีไอ/16 ลงวันที่ 26 มกราคม 2543

ตามหนังสือที่อ้างถึง บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ขอร้องหรือเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสารที่ได้จัดเก็บไว้ เพื่อใช้ในการดำเนินการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารของบริษัท การบินไทยฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในเป็นไปโดยถูกต้อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Personal Name Record : PNR) เป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ซึ่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 กำหนดห้ามมิให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลดังกล่าวต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดไว้ ดังนั้น บริษัท การบินไทยฯ จึงต้องให้ความสำคัญคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลดังกล่าวโดยเคร่งครัด

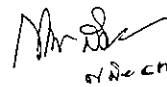
สำหรับชื่อผู้โดยสาร เที่ยวบินและเวลาเดินทาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูล PNR และเป็นข้อมูลที่บริษัท การบินไทยฯ ได้ให้บริการสอบถามเมื่อมีผู้สอบถามไปยังบริษัทฯ โดยยึดถือตามมาตรฐานที่เป็นธรรมเนียมในทางปฏิบัติ (Standard Practice) เช่นเดียวกับสายการบินอื่นๆ ในประเทศไทย คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาแล้วเห็นว่า บริษัท การบินไทยฯ สามารถใช้ดุลพินิจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในส่วนนี้ได้ แต่มีข้อพึงระวังว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวต้องไม่เป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร หรือเป็นกรณีที่ผู้โดยสารที่เป็นเจ้าของข้อมูลไม่ประสงค์ให้เปิดเผยข้อมูลการเดินทางดังกล่าว

/ อนึ่ง คณะกรรมการ.....

อนึ่ง คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีข้อสังเกตเพิ่มเติมจากข้อมูลที่ได้รับจากการชี้แจงของผู้แทนบริษัท การบินไทยฯ ว่า การที่บริษัท การบินไทยฯ เปิดโอกาสให้บริษัทตัวแทนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร โดยผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัท การบินไทยฯ อาจก่อให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลซึ่งเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร บริษัท การบินไทยฯ จึงควรกำกับดูแลการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายภิรมย์ สิมะเสถียร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ฝ่ายเลขานุการ

โทร. 281-8552, 282-1366

โทรสาร 281-8543, 282-2013