

คู่มือการจัดตั้ง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. 2540



คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ตฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จะต้องมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการภายในหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบ การดำเนินงานของรัฐ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือผู้ที่ต้องการ ศึกษาหาความรู้ในเรื่องดังกล่าว

การจัดทำคู่มือฉบับนี้ คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ/คู่มือ/เอกสารต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง โดยได้อ้างอิงไว้ที่เอกสารอ้างอิงแล้ว และในการนี้ ผู้จัดทำพร้อมที่จะรับข้อติชม ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ตต่อไป

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

31 พฤษภาคม 2557

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ก
- หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ก
- วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ ค
- ขอบเขต ง
- คำจำกัดความ ง
- ข้อควรจำ จ

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

1. แต่งตั้ง/มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้บริการและรับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 1
2. การจัดสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 6
3. มีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก 7
4. จัดระบบข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 8
5. จัดทำดัชนีข้อมูลที่เผยแพร่ได้ 9
6. การประชาสัมพันธ์ 12
7. ปรับปรุง Update ข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 13
8. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร 18
9. การรายงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 23
10. การสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด
หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) 23

ภาคผนวก

- คณะผู้ดำเนินการจัดทำ

ส่วนที่ 1

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เป็นกฎหมายที่เกิดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์เพื่อรับรอง “สิทธิได้รู้” (Right to Know) ของประชาชนหรือสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไป เพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

จากวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นมาตรการเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ และได้บัญญัติในมาตรา 9 ให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ประกอบกับได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร”

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นสถานที่ที่หน่วยงานของรัฐจัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเพื่อสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการเองได้ ในเบื้องต้นสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาเห็นว่า เพื่อไม่ให้เป็นการกระทบหน่วยงานของรัฐทั้งในด้านบุคลากร สถานที่และงบประมาณ จึงให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารกำหนดให้เป็นเฉพาะหน่วยงานของรัฐที่เป็นนิติบุคคลเท่านั้น ดังนั้นหมายถึง หน่วยงานของรัฐที่เป็นราชการส่วนกลาง คือ กรม หน่วยงานเทียบเท่าราชการ ส่วนภูมิภาค คือ จังหวัด และราชการส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหาร ส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา จึงมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กำหนดเกี่ยวกับการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

1. การจัดสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ให้จัดสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในสำนักงานโดยจัดให้ห้องใดห้องหนึ่งเป็นสัดส่วนหรือห้องสมุดของหน่วยงาน จัดทำป้ายชื่อ ดังนี้

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงาน.....
พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540

ติดไว้ให้เห็นชัดเจน หรือทำแผนผังที่ตั้งศูนย์ไว้หน้าสำนักงาน

2. การมอบหมาย/คัดเลือก เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

หน่วยงานต้องแต่งตั้งบุคลากรทำหน้าที่ประจำศูนย์ฯ อย่างน้อยควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 2.1 ผ่านการอบรมหรือมีความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
- 2.2 มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- 2.3 สามารถประสานงานกับทุกหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
- 2.4 มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้ม ระบบการสืบค้นข้อมูล หรือดัชนี
- 2.5 ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์อย่างต่อเนื่อง

จัดทำคำสั่งสำนักงานเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานและคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสารในสำนักงาน

3. มีการจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารแก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี

4. มีการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

- 4.1 โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับประชาชน
- 4.2 ตู้/ชั้น ใส่แฟ้มเอกสาร
- 4.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์
- 4.4 แบบฟอร์ม เครื่องเขียน
- 4.5 แผนภาพขั้นตอนการให้บริการ (Flow chart) แผ่นพับ ฯลฯ

5. ตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540

6. รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามมาตรา 7 และ 9 ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

มาตรา 7

- มาตรา 7(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- มาตรา 7(2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- มาตรา 7(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร เช่น สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ที่อยู่ 22/37-38 ถ.หลวงพ้อ ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต โทรศัพท์ 0 7621 1594 โทรสาร 0 7622 0500

E-mail : phuket@nso.go.th Webpage <http://phuket.nso.go.th>

- มาตรา 7(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียนเพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.สถิติ พ.ศ. 2550 ระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ พ.ศ. 2556

- มาตรา 7(5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา 9

- มาตรา 9(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน
- มาตรา 9(2) นโยบายหรือการตีความที่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา 7(4)
- มาตรา 9(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ เช่น แผนการปฏิบัติงานโครงการประจำปี แผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

- มาตรา 9(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร
 - มาตรา 9(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง
 - มาตรา 9(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอน
 - มาตรา 9(7) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย
 - มาตรา 9(8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด เช่น ประกาศประกวดราคาจัดซื้อ/จัดจ้าง
- สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี (สขร.1) และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

7. การจัดทำดัชนี

- 7.1 ดัชนีรวม ดิตบอร์ด แยกตามมาตรา 7 (1) - (5) เป็นข้อมูลที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และ 9 (1) - (8)
- 7.2 ดัชนีประจำแฟ้ม แยกตามมาตรา 7 (1) - (5) เป็นข้อมูลที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และ 9 (1) - (8) หากมาตราใดไม่มีการกิจ ให้บันทึกว่าไม่มีการกิจ

8. การกำหนดระเบียบ/หลักเกณฑ์การให้บริการ

- 8.1 มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงาน/การศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ
- 8.2 กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ศูนย์ฯ เช่น บอร์ด/แผ่นพับ/การออกคลินิกเคลื่อนที่/ตัววิ่งประชาสัมพันธ์
- 8.3 กำหนดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น ศูนย์ข้อมูลฯ และเว็บไซต์
- จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ฯ
 - ประมวลผลรายงานผล และรายงานผลการสำรวจเสนอผู้บังคับบัญชา

9. นำเข้าข้อมูลตามมาตรา 7 และมาตรา 9 เผยแพร่บนเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน หรือใช้ Template ของ สขร. เชื่อมต่อไปยัง www.oic.go.th/infocenter/

10. เจ้าหน้าที่จัดทำแบบรายงานติดตามประเมินผลของหน่วยงานรัฐในการปฏิบัติการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ในรอบปีงบประมาณ และสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปี (ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ)

วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต หรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานของผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ
4. เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการประสานงานและเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานและของจังหวัด สามารถใช้ในการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานได้ทุกขั้นตอน

6. เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐอื่นๆ

ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารนี้ ครอบคลุมถึงสาระสำคัญตามข้อกำหนดข้อมูลข่าวสาร ระเบียบปฏิบัติ หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มารับบริการ รวมถึงแบบฟอร์มในการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือผู้ที่ต้องการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสาร

คำจำกัดความ

ข้อมูลข่าวสาร หมายความว่า สิ่งที่สื่อความหมายให้รู้เรื่องราว ข้อเท็จจริง ข้อมูลหรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผิง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้

ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน

ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่เป็น “สิ่งเฉพาะตัว” ของบุคคล ไม่ว่าจะเป็นแง่มุมใด เช่น การศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น

หน่วยงานของรัฐ หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ

ขั้นตอน

การให้บริการข้อมูลข่าวสาร มีรายละเอียดของการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อน เจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ที่ระบุตามข้างล่างนี้ จะทำให้การให้บริการแก่ผู้มารับบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และที่สำคัญ ทำให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเจ้าหน้าที่ /สำนักงานหรือองค์กร และจังหวัดด้วย

การบริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. รับเรื่องคำขอข้อมูลข่าวสารจากผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการ ซึ่งผู้เขียน ต้องระบุรายละเอียดให้ชัดเจน ดังนี้
 - 1.1 รายละเอียดเกี่ยวกับตัวผู้ขอข้อมูล เช่น ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ (ถ้ามี) และวันที่ขอข้อมูล

1.2 รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล เช่น ชื่อเอกสารที่พอเข้าใจ วิธีต้องการได้ข้อมูล (ต้องการดู / ต้องการสำเนา) หรือ (ต้องการสำเนาที่มีการรับรองความถูกต้อง)

1.3 เหตุผลที่ขอข้อมูล

2. หากเป็นข้อมูลทั่วไป สามารถให้บริการข้อมูลได้ทันที หากเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน ให้นำเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี

3. จัดส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการ

ข้อควรจำ

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้นั้นจะต้อง

1. เป็นสำเนาข้อมูลข่าวสาร ต้นฉบับหรือตัวจริงยังคงเก็บอยู่ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง
2. ไม่อนุญาตให้ยืมออกไปนอกศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพราะขัดต่อเจตนารมณ์การจัดเอาไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู ต้องศึกษาค้นคว้าในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หากต้องการขอข้อมูลใดให้ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
3. ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย
4. ผู้เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้องและไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล
5. สิทธิของคนต่างด้าว ในการขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 9 วรรคสี่บัญญัติว่าให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวงซึ่งปัจจุบันยังไม่มี ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ดุลพินิจโดยมีหลัก ดังนี้

5.1 ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 ซึ่งลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาถือว่าการเปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว และเป็นสากล ดังนั้น คนต่างด้าวย่อมขอได้

5.2 หากเป็นข้อมูลตามมาตราอื่น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควรแนะนำให้ทำหนังสือขอตรวจดูหรือขอสำเนาเฉพาะเรื่องที่ตนเกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องสิทธิของตนเอง คำขอเช่นนี้เจ้าหน้าที่สามารถใช้ดุลพินิจว่า สมควรให้ตรวจดูหรือให้สำเนาได้หรือไม่

ส่วนที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540

ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

1. แต่งตั้ง/มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้บริการและรับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1.1 หน่วยงานดำเนินการคัดเลือกบุคลากรทำหน้าที่ประจำศูนย์ฯ อย่างน้อยควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

- ผ่านการอบรมหรือมีความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- สามารถประสานงานกับทุกหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
- มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้ม ระบบการสืบค้นข้อมูล หรือดัชนี
- ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์อย่างต่อเนื่อง

1.2 จัดทำคำสั่งสำนักงานเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานและคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสารในสำนักงาน

1.2.1 คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ 37/2556 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

1.2.2 คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ 38/2556 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2556 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

1.2.3 คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ 15/2557 ลงวันที่ 11 เมษายน 2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต เพิ่มเติม

1.2.4 คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ 16/2557 ลงวันที่ 11 เมษายน 2557 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพิ่มเติม สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

- สำเนาฉบับ -

คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ที่ ๓๗/๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

.....

ด้วยสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการปฏิบัติตามคำแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ วรรคสอง มาตรา ๓๖ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- | | | | | |
|----------------|--------------|---------|----------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายดนุช | กัจจนประักษ์ | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการสถิติ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางปิยะมาต | รับไทรทอง | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายวิชาการสถิติและวางแผน | กรรมการ |
| ๓. น.ส.ธัญวรรณ | มีแก้ว | ตำแหน่ง | นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๔. นางจุฑามาศ | สังข์น้อย | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นายชินพงษ์ | อุดมทรัพย์ | ตำแหน่ง | พนักงานสถิติ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. กำกับดูแล ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง
๒. พิจารณาวางระเบียบ กฎเกณฑ์ เกี่ยวกับการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต
๓. พิจารณาและจัดประเภทข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๔. วินิจฉัย กรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้ามามตรวจสอบ
๕. เรียกบุคคล หรือเอกสารใด ๆ ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต มาเพื่อให้ถ้อยคำหรือเป็นหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ
๖. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติ เพื่อพิจารณา และ/หรือเสนอความเห็นในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือมอบหมายให้ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ละออ ดาว คมสัน

(นางละออ ดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

- สำเนาฉบับ -

คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ที่ ๓๘/๒๕๕๖

**เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐**

.....

ด้วยสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต จะดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในหน่วยงาน เพื่อให้การบริการและเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ วรรคสอง มาตรา ๓๖ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

๑. ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานและเจ้าหน้าที่ประจำสถานที่บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒.๑	นางจุฑามาศ	สังข์น้อย	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน
๒.๒	น.ส.ธัญวรรณ	มีแก้ว	ตำแหน่ง	นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
๒.๓	นายปริญญา	ธิตาธกร	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพนักงานสถิติ

โทร. ๐-๗๖๒๑-๑๕๔๔ โทรสาร ๐-๗๖๒๒-๐๕๐๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ละออ ดาว คมสัน

(นางละออ ดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../.....

- สำเนาฉบับ -

คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

๑๕/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต เพิ่มเติม

.....

อนุสนธิคำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ ๓๗/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต เพิ่มเติม จำนวน ๑ ราย คือ

นางสาวฐิติมา อภินิษฐากร ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ละอองดาว คมสัน

(นางละอองดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

- สำเนาฉบับ -

คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ที่ ๑๖/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพิ่มเติม ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

.....

อนุสนธิ คำสั่งสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ที่ ๓๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง
แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ตามพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพิ่มเติม จำนวน
๑ ราย คือ นางสาวฐิติมา อภิษฐากร ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ละออ ดาว คมสัน

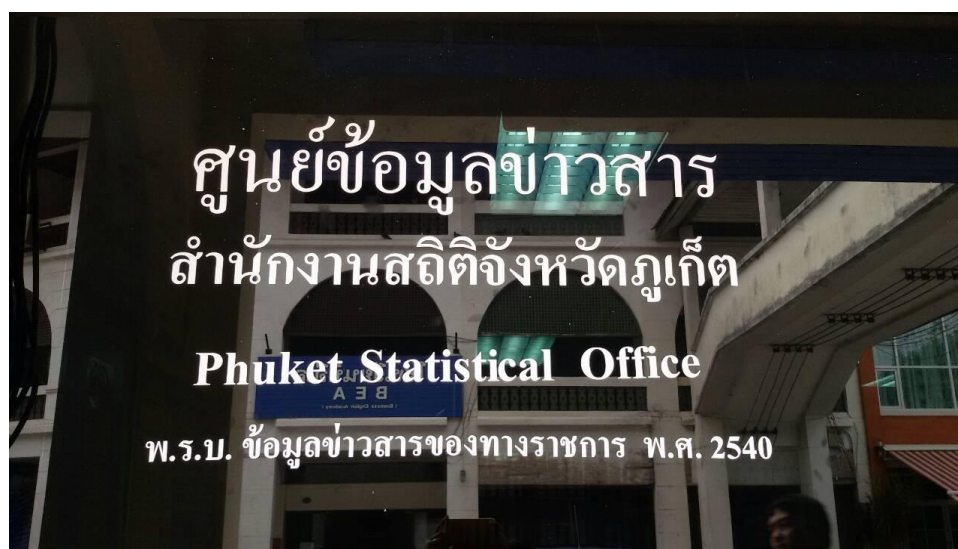
(นางละออ ดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

2. การจัดสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ให้ดำเนินการจัดสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ภายในสำนักงานโดยกำหนดสถานที่เป็นส่วนเป็นส่วนหรือห้องสมุดของหน่วยงาน มีป้ายแสดงติดไว้ให้เห็นชัดเจน หรือทำแผนผังที่ตั้งศูนย์ไว้หน้าสำนักงาน (กรณีเป็นอาคารขนาดใหญ่)

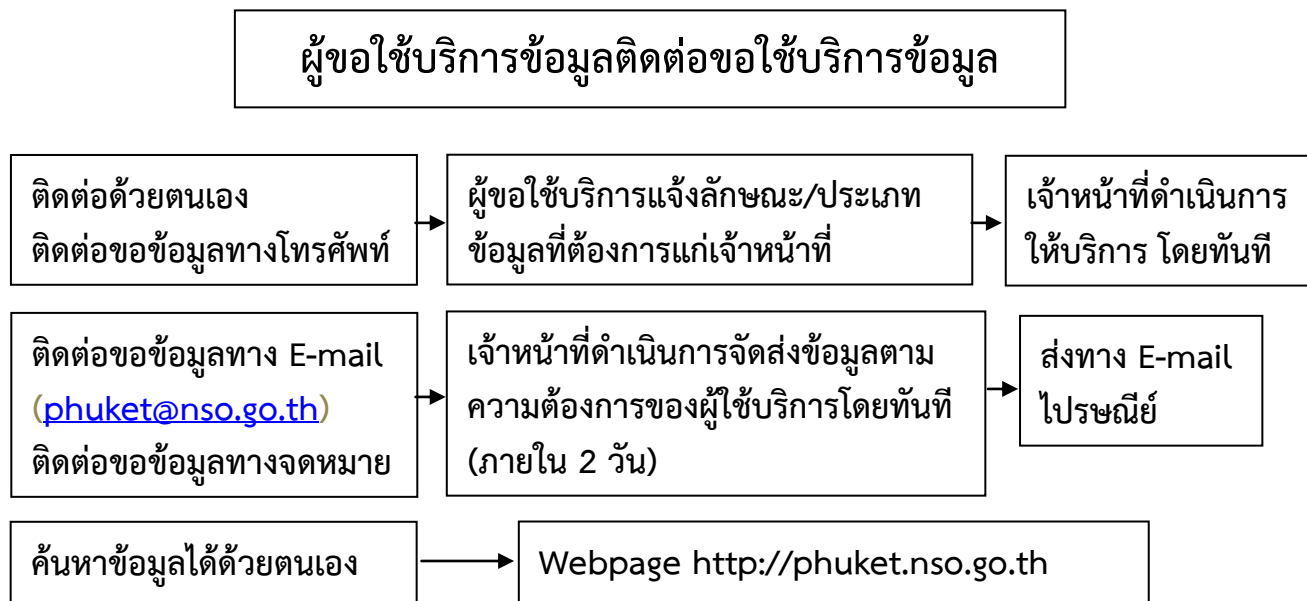




3. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้
- 3.1 โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับประชาชน
 - 3.2 ตู้/ชั้น ใส่แฟ้มเอกสาร
 - 3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์
 - 3.4 แบบฟอร์ม เครื่องเขียน
 - 3.5 แผนภาพขั้นตอนการให้บริการ (Flow chart) แผ่นพับ ฯลฯ



แผนภูมิแสดงกระบวนการให้บริการข้อมูล



4. จัดระบบข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ของสำนักงานสถิติจังหวัด ภูเก็ต

4.1 ตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540

4.2 รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามมาตรา 7 และ 9 ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

มาตรา 7

- มาตรา 7(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- มาตรา 7(2) สรุปรายงานหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- มาตรา 7(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร เช่น สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

ที่อยู่ 22/37-38 ถ.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต โทรศัพท์ 0 7621 1594 โทรสาร 0 7622 0500

E-mail : phuket@nso.go.th Webpage <http://phuket.nso.go.th>

- มาตรา 7(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียนเพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อ
เอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ.สถิติ พ.ศ. 2550 ระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ
พ.ศ. 2556

- มาตรา 7(5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา 9

- มาตรา 9(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน
- มาตรา 9(2) นโยบายหรือการตีความที่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา

7(4)

- มาตรา 9(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ เช่น
แผนการปฏิบัติงานโครงการประจำปี แผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

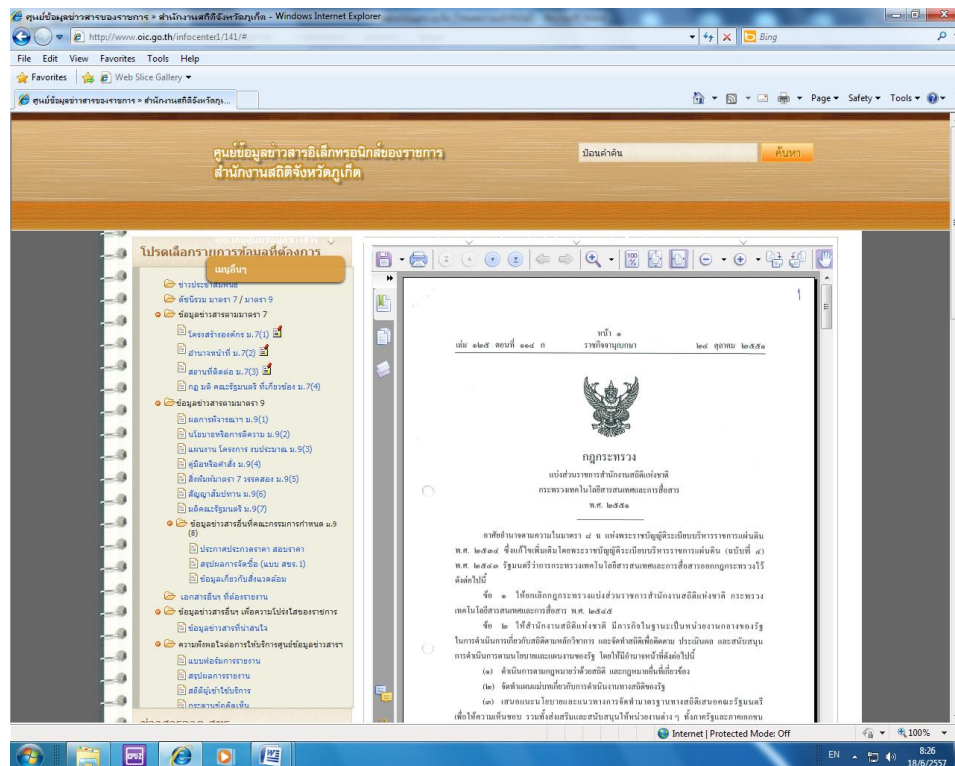
- มาตรา 9(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร
- มาตรา 9(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง
- มาตรา 9(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอน
- มาตรา 9(7) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย
- มาตรา 9(8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด เช่น ประกาศประกวดราคาจัดซื้อ/จัดจ้าง สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน (สสร.1) และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

5. จัดทำดัชนีข้อมูลที่เผยแพร่ได้

5.1 ดัชนีรวม ดิตบอร์ด แยกตามมาตรา 7 (1) - (5) เป็นข้อมูลที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และ 9 (1) - (8)

ดัชนีรายการศูนย์ข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต		
รายการข้อมูลข่าวสาร (ตามมาตรา 7 และ 9)		
	มาตรา	เพิ่ม
1. โครงสร้างและการจัดองค์การในการดำเนินงานของ สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต	7 (1)	1
2. อำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินงานของ สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต	7 (2)	2
3. แผนที่ดีต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต	7 (3)	3
4. กฎ ระเบียบ รัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบแบบแผน นโยบายหรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยสภาอย่างถูก เพื่อให้มีผล การทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง	7 (4) เพิ่ม 1	4
5. ประกาศต่างๆ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ คำสั่งต่างๆ ของสำนักงานสถิติ จังหวัดภูเก็ต (อยู่ในแผนคำสั่งสำนักงาน)	7 (4) เพิ่ม 2	5
6. ระเบียบต่างๆ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	7 (4) เพิ่ม 3	6
7. ข้อมูลข่าวสารขึ้นตามคณะกรรมการกำหนด	7 (5)	7
8. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน	9 (1)	8
9. นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข้อพิพาทในราชกิจจานุเบกษาของ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	9 (2)	9
10. แผนงานและโครงการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	9 (3) เพิ่ม 1	10
11. บทประมวลรายชื่อประจำปีของสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต	9 (3) เพิ่ม 2	11
12. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึง สิทธิหน้าที่ของเอกชน	9 (4)	12
13. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลกระทบถึง สิทธิหน้าที่ของเอกชน	9 (5)	13
14. สัญญาสัมปทาน	(9) 6	14
15. มติคณะรัฐมนตรี และมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย	9 (7)	15
16. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด	9 (8)	16
17. ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล	23	17

ข้อมูลมาตรา 7



ข้อมูลมาตรา 9



สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน



6. การประชาสัมพันธ์

ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่สิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น

6.1 www.oic.go.th/infocenter/

6.2 ประชาสัมพันธ์ออกหน่วยเคลื่อนที่ เช่น การเข้าร่วมโครงการ “คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในบวรราชบุรี” เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประชาชนทราบโดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์แผ่นพับ

6.3 ตัวอักษรวิ่งประชาสัมพันธ์ทางสื่อโทรทัศน์หรือป้ายไฟวิ่งตามจุดสาธารณะ

6.4 ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น สถานีวิทยุ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ

6.1 www.oic.go.th/infocenter/

7. ปรับปรุง Update ข้อมูลข่าวสารใน website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

7.1 ปรับปรุง Update ข้อมูลข่าวสารใน www.oic.go.th/infocenter/ เมื่อมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

7.2 เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.) ทุกครั้งที่มีการดำเนินการ

- สำเนาฉบับ -

ที่ ภก ๐๐๑๔/๔๖๐

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต
๒๒/๓๗-๓๘ ถนนหลวงพ่
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมโครงการ “คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระบรมราชานุเคราะห์”

เรียน เกษตรจังหวัดภูเก็ต

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมโครงการ “คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระบรมราชานุเคราะห์” ในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ณ ตำบลราไวย์ หนองน้ำในหาน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประชาชนรับทราบ ตามโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ในส่วนภูมิภาค ระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ละอองดาว คมสัน

(นางละอองดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

ฝ่ายปฏิบัติการสถิติ

โทรศัพท์ ๐ ๗๖๒๑ ๑๕๕๔

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๐๕๐๐

Email Phuket@nso.go.th

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

รายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย

(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น

บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตามย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มี ค่ารับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐโดย

ความเห็นชอบของคณะกรรมการ จะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้ ในการนี้ให้คำนึง ถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย ทั้งนี้เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

คนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรานี้เพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง

แจก ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นตามที่เห็นสมควร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

๒๒/๓๗-๓๘ ถ.หลวงพ้อ ต.ตลาดใหญ่

อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

โทร. ๐ ๗๖๒๑ ๑๕๙๔

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๐๕๐๐

E-mail : Phuket@nso.go.th

Webpage <http://phuket.nso.go.th>

มาตรา ๘ ข้อมูลข่าวสารที่ต้องลงพิมพ์ตามมาตรา ๗ (๔) ถ้ายังไม่ได้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา จะนำมาใช้บังคับในทางที่ไม่เป็นคุณแก่ผู้ใดไม่ได้ เว้นแต่ผู้นั้นจะรู้ถึงข้อมูลข่าวสารนั้นตามความเป็นจริงมาก่อนแล้วเป็นเวลาพอสมควร

มาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

(๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้อง ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗ (๔)

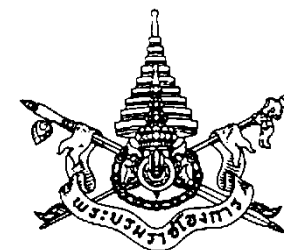
(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน

(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา ๗ วรรคสอง

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้ระบุรายชื่อ



พระราชบัญญัติ

ข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๐

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มาตรา ๗ หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ลงพิมพ์ใน ราชกิจจานุเบกษา

(๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

(๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

(๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

(๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียนระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารใดที่ได้มีการจัดพิมพ์เพื่อให้แพร่หลายตามจำนวนพอสมควรแล้ว ถ้ามีการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาโดยอ้างอิงถึงสิ่งพิมพ์นั้นก็ให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติวรรคหนึ่งแล้ว

ให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งไว้เผยแพร่เพื่อขายหรือจำหน่ายจ่าย

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีขึ้นเพื่อรองรับ "สิทธิได้รู้" (rights to know) ของประชาชนซึ่งเป็นแกนสำคัญของสังคมประชาธิปไตย

สิทธิของประชาชนหรือเอกชน พ.ร.บ. นี้ได้กำหนดสิทธิของประชาชนหรือเอกชนดังนี้

●สิทธิในการขอคำปรึกษาการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นหน่วยงานทางวิชาการและธุรการให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (มาตรา ๖)

●สิทธิเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของราชการ บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตามย่อมมีสิทธิเข้าตรวจสอบ ขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา ๙ ได้ คนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตรานี้เพียงใด ให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง (มาตรา ๙) "คนต่างด้าว" หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทยและไม่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยและนิติบุคคลดังต่อไปนี้ (๑) บริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วนที่มีทุนเกินกึ่งหนึ่งเป็นของคนต่างด้าว ใบหุ้นชนิดออกให้แก่ผู้ถือให้ถือว่าใบหุ้นนั้นคนต่างด้าวเป็นผู้ถือ (๒) สมาคมที่มีสมาชิกเกินกึ่งหนึ่งเป็นคนต่างด้าว (๓) สมาคมหรือมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ของคนต่างด้าว (๔) นิติบุคคลตาม (๑) (๒)(๓) หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีผู้จัดการหรือกรรมการเกินกึ่งหนึ่งเป็นคนต่างด้าว นิติบุคคลตามมาวรรค ๑ ถ้าเข้าไปเป็นผู้จัดการหรือกรรมการ สมาชิก หรือมีทุนในนิติบุคคลอื่นให้ถือว่าผู้จัดการหรือกรรมการหรือสมาชิกหรือเจ้าของทุน ดังกล่าวเป็นคนต่างด้าว (มาตรา ๔)

●สิทธิขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการนอกจากข้อมูลข่าวสารของราชการที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาแล้ว หรือที่จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้แล้ว หรือที่มีการจัดให้ประชาชนได้ค้นคว้าตามมาตรา ๒๖ แล้ว โดยคำขอนั้นได้ระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะ ที่อาจเข้าใจได้ตามสมควร (มาตรา ๑๑)

●สิทธิที่จะรู้ถึงข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับงานซึ่งหน่วยงานของรัฐจะต้องให้กับบุคคลนั้นหรือผู้กระทำการได้ตรวจสอบหรือได้รับสำเนาข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับบุคคลนั้น (มาตรา ๒๕ วรรค๑)

●สิทธิในการดำเนินการแทนผู้เยาว์คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือเจ้าของข้อมูลถึงแก่กรรม ตามมาตรา ๒๓ เกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลหรือการแจ้งข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลไปยังที่ใดของบุคคลดังกล่าว มาตรา ๒๔ เกี่ยวกับการให้ความยินยอมให้หน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของคนเปิดเผยข้อมูลต่อ หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น และมาตรา ๒๕ เกี่ยวกับการได้รู้ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน การขอให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลงข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องตามที่เป็นอย่างจริง รวมทั้งมีสิทธิอุทธรณ์ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคำสั่ง ไม่ยินยอมแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารนี้ (มาตรา ๒๕ วรรค ๕)

●สิทธิในการร้องเรียนผู้ใดเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่จัดพิมพ์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ หรือไม่จัดข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ หรือไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ตนตามมาตรา ๑๑ หรือฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พระราชบัญญัตินี้หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า หรือเห็นว่าตนไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันสมควร ผู้นี้มีสิทธิ

ร้องเรียน ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ นับแต่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ หรือคำสั่ง ไม่รับฟังคำคัดค้านตามมาตรา ๑๗ หรือคำสั่งไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๕ (มาตรา ๑๓)

●สิทธิในการอุทธรณ์ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคำสั่ง มิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารใดตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ หรือมีคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านของผู้มีประโยชน์ได้เสียตามมาตรา ๑๗ ผู้นั้นอาจอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งนั้น โดยยื่นคำอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ (มาตรา ๑๘) แต่ถ้าอุทธรณ์คำสั่งไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารให้ตรวจสอบที่มีคำขอ ผู้นั้นมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ วินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยยื่น คำอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการไม่ว่ากรณีใดๆให้เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องขอให้หน่วยงานของรัฐหมายเหตุคำขอของคนแนบไว้กับข้อมูลข่าวสารส่วนที่เกี่ยวข้อง

-สำเนาฉบับ-

ที่ ภก ๐๐๑๔/๔๘๔

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

๒๒/๓๗-๓๘ ถ.หลวงพ้อ ภก ๘๓๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

เรียน ผู้อำนวยการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๑๑ จังหวัดภูเก็ต

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อความประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ฉบับ

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการประชาสัมพันธ์**อักษรตัววิ่ง**เรื่อง “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต” เพื่อเผยแพร่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้แก่ประชาชนทั่วไป ตามข้อความที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ละอองดาว คมสัน

(นางละอองดาว คมสัน)

สถิติจังหวัดภูเก็ต

โทร. ๐ ๗๖๒๑ ๑๕๙๔

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๐๕๐๐

E-mail : phuket@nso.go.th

.....ฝ่าย ป...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ร่าง/พิมพ์/ทาน...../...../.....

ข้อความประชาสัมพันธ์ ตัวอักษรวิ่งทางสื่อโทรทัศน์

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ได้จัดให้มี “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” สำหรับประชาชนสามารถใช้ในการค้นหาและศึกษาข้อมูลข่าวสารของราชการ สนใจรับข้อมูลข่าวสาร ติดต่อได้ที่

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ๒๒/๓๗-๓๘ ถ.หลวงพ้อ ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต

โทร. ๐๗๖-๒๑๑๕๙๔ โทรสาร ๐๗๖-๒๒๐๕๐๐

E-mail : phuket@nso.go.th

Homepage : <http://phuket.nso.go.th>

ผู้ประสานงาน นางจุฑามาศ สังข์น้อย

โทร. ๐๘๖-๔๗๖๗๖๙๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต โทร. 0 7621 1594 โทรสาร 0 7622 0500

ที่ ภก 0014/854 วันที่ 11 กันยายน 2556

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติ ปีงบประมาณ 2556

เรียน สถิติจังหวัดภูเก็ต ผ่านหัวหน้าฝ่ายวิชาการสถิติและวางแผน

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติ ประจำปีงบประมาณ 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการ ให้ตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ธัญวรรณ มีแก้ว

(นางสาวธัญวรรณ มีแก้ว)

นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ

ปิยะมาต รับไทรทอง

(นางปิยะมาต รับไทรทอง)

นักวิชาการสถิติชำนาญการ

.....ฝ่าย ว...../...../.....
.....เจ้าของเรื่อง...../...../.....
.....ผู้ร่าง...../...../.....
.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติจากสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ปีงบประมาณ 2556

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ตได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติ ประจำปีงบประมาณ 2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการให้ตรงความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป ผลการสำรวจ สรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

- เป็นเพศชาย ร้อยละ 40.0 และเพศหญิง ร้อยละ 60.0
- ผู้มาใช้บริการที่ตอบสัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 48.0 รองลงมา คือ อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 43.0 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 5.0 และอายุ 15-20 ปี ร้อยละ 4.0
- ระดับการศึกษาของผู้มาใช้บริการที่ตอบสัมภาษณ์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีมากที่สุด ที่ร้อยละ 70.0 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 18.0 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.0
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. เท่ากัน คือ ร้อยละ 3.0
- สถานภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 52.0 รองลงมาคือ พนักงาน/บริษัทเอกชน ร้อยละ 33.0 และนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 15.0

2. การให้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต

- หน่วยงานของผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติเคยใช้บริการข้อมูลจากสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ร้อยละ 78.0 และไม่เคยใช้ข้อมูล ร้อยละ 22.0
- กรณีเคยใช้บริการข้อมูลจากสำนักงานสถิติจังหวัด ผู้มาใช้บริการข้อมูลเป็นประเภท หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด ที่ร้อยละ 53.8 หน่วยงานเอกชน ร้อยละ 21.8 นิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 20.5 นักวิชาการ ร้อยละ 2.6 และประชาชนทั่วไป ร้อยละ 1.3
- ด้านช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลสถิติ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
ผู้มาใช้บริการติดต่อรับบริการ ทางโทรศัพท์มากที่สุด ที่ร้อยละ 47.2 รองลงมา คือ ติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ 44.8 ทางจดหมาย ร้อยละ 4.6 และทางอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 3.4
- วิธีการให้บริการ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต ให้บริการข้อมูลโดย ให้เอกสาร/รายงาน มากที่สุด ที่ร้อยละ 31.5 รองลงมา คือ ให้คำแนะนำปรึกษา ร้อยละ 27.7 ให้ข้อมูลทาง E-mail ร้อยละ 20.4 คัดลอก/สำเนาข้อมูล ร้อยละ 18.5 และสำเนาข้อมูลลง CD ร้อยละ 1.9
- วัตถุประสงค์ของผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
เพื่อประกอบการทำงานมากที่สุด ที่ร้อยละ 52.1 รองลงมา คือ ทำงานวิจัย ร้อยละ 20.8 กำหนดนโยบายและวางแผน ร้อยละ 14.6 และการเรียน/การสอน ร้อยละ 12.5
- ประเภทข้อมูลสถิติที่เคยใช้บริการจากสำนักงานสถิติจังหวัด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
ข้อมูล 3 อันดับแรก ที่ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่ใช้ข้อมูล ได้แก่ ประชากร เศรษฐกิจ การเมือง มากที่สุด ร้อยละ 45.7 รองลงมา คือ แรงงาน (การมีงานทำ) ร้อยละ 22.2 และ การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ร้อยละ 9.3

3. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการข้อมูลสถิติตามประเด็นต่างๆ

ตาราง แสดงร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลตามประเด็นต่างๆ

ประเด็น	ความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ขั้นตอน/กระบวนการขอข้อมูลสถิติ					
1. การให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่	25.9	74.1	-	-	-
2. ความสะดวกในการขอข้อมูลสถิติ	11.9	84.5	3.6	-	-
3. ขั้นตอนในการค้นหาข้อมูลสถิติที่ต้องการ	20.0	75.3	4.7	-	-
4. ระยะเวลาในการขอรับข้อมูลสถิติ	21.2	75.3	3.5	-	-
5. รูปแบบการจัดส่งข้อมูลสถิติ	21.2	71.7	7.1	-	-
6. ค่าใช้จ่ายในการขอข้อมูลสถิติ	22.4	70.5	7.1	-	-
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากร					
1. ต้อนรับและเต็มใจที่จะให้บริการ	22.4	71.8	5.8	-	-
2. มีความรู้/ความสามารถชี้แจงแนะนำ น่าเชื่อถือ	21.2	64.7	14.1	-	-
3. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	16.5	69.4	14.1	-	-
4. สุภาพ/เรียบร้อย มนุษย์สัมพันธ์ดี	23.5	67.1	9.4	-	-
5. ให้บริการตรงตามความต้องการ	28.2	62.4	9.4	-	-
ข้อมูลสถิติ					
1. ทันสมัย	16.5	74.1	9.4	-	-
2. น่าเชื่อถือ	17.6	78.9	3.5	-	-
3. หลากหลาย/ครบถ้วน/สมบูรณ์	18.8	76.5	4.7	-	-
4. มีความต่อเนื่อง	16.5	75.3	8.2	-	-
ความพึงพอใจในภาพรวม	27.1	61.2	11.7	-	-

4. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติจังหวัด

- ด้านข้อมูล

ผู้มาใช้บริการข้อมูลต้องการข้อมูลที่ชัดเจน / ครบถ้วน มากที่สุดที่ร้อยละ 40.0 ข้อมูลที่ทันสมัย ร้อยละ 28.0 ข้อมูลตรงความต้องการ / มีความถูกต้องแม่นยำ / และสามารถนำไปใช้ได้ทันที มีสัดส่วนเท่ากันที่ร้อยละ 8.0 ข้อมูลได้มาตรฐาน / ใช้หลายช่องทางประกอบกัน มีสัดส่วนเท่ากันที่ร้อยละ 4.0

- ด้านผู้ให้บริการ

ผู้มาใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้ให้บริการข้อมูล คือ ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยดีมากที่สุดที่ร้อยละ 46.6 ให้บริการด้วยความเต็มใจ ร้อยละ 33.3 ให้คำแนะนำดี ร้อยละ 13.3 บริการข้อมูลตรงความต้องการ ร้อยละ 6.8

- ด้านกระบวนการขอข้อมูล

สามารถขอข้อมูลได้หลายช่องทาง / บริการรวดเร็ว / ขั้นตอนการขอข้อมูลไม่ซับซ้อน มีสัดส่วนเท่ากันที่ร้อยละ 25.0 มีข้อมูลหลากหลายรูปแบบ / ข้อมูลแบ่งเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการค้นหา มีสัดส่วนเท่ากันที่ร้อยละ 12.5

9. การรายงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

จัดทำรายงานติดตามประเมินผลของหน่วยงานรัฐในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด ในรอบปีงบประมาณ

10. การสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ)

หน่วยงานราชการภูมิภาคสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการโดยยื่นความประสงค์สมัครผ่านจังหวัดและประเมินสถานการณ์ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามแบบฟอร์ม

10.1 ใบสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ)

10.2 ตรวจสอบตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ใบสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบ (PDF)
จำนวน 5 แผ่น หน้า 24 – 28

เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ (PDF)
จำนวน 14 แผ่น หน้า 29 – 42

ภาคผนวก

คณะผู้ดำเนินการจัดทำ

ที่ปรึกษา

นางละอองดาว

คมสัน

สถิติจังหวัดภูเก็ต

ทีมงานประสานงาน และคณะผู้จัดทำ

สำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต :

- นางสาวจิตติมา อกนิษฐากร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
- นางจุฑามาศ สังข์น้อย เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน
- นางสาวธัญวรรณ มีแก้ว นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
- คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ
ในสำนักงานสถิติจังหวัดภูเก็ต