

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด
ตำบลตากแดด อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๒	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รวม	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้ง
 ๑๐ เรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และได้รายงานการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้
๒. ไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ไม่มีข้อบัญญัติกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ข้อบัญญัติการควบคุมเหตุการณ์รำคาญ จึงทำให้การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นไปได้ยาก องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ได้เพียงแค่ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือเท่านั้น
๔. ประชาชนในพื้นที่ไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และข้อกฎหมายเบื้องต้นที่ประชาชนควรทราบ

แนวทางแก้ไข

๑. ด้วยประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์มากขึ้น ซึ่งต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ร้องเรียนในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
๒. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้นที่ประชาชนควรทราบ
๓. เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ ควรมีข้อบัญญัติกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและข้อบัญญัติการควบคุมเหตุรำคาญ