



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามที่ข้าพเจ้า นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ฝ่ายบริหารทั่วไป
ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรสงคราม เป็นประจำทุกเดือน นั้น

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ สอดคล้องกับการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จึงขอส่งรายงานผลการประเมินดังกล่าว ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรินทรา

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก

☒ ทราบ

พรทิพย์

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- ๓ เม.ย. ๒๕๖๗



๑๒๓ ปี สมุทรสงคราม
123rd Anniversary of Samut Songkhram

ศิรินทรา

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๘๕ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๒๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๖๙ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๘๕
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๘๔	๙๘.๘๒
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๑	๑.๑๘
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๐	๐.๐๐
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๕	๑๕.๖๓
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๕๘	๖๐.๔๒
	GFMIS	๑๘	๑๘.๗๕
	ค่ารักษาพยาบาล	๑	๑.๐๔
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๑	๑.๐๔
	E-Payment	๒	๒.๐๘
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๑	๑.๐๔
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๖	๑๘.๘๒
	โทรศัพท์	๒๘	๓๒.๙๔
	Line	๔๑	๔๘.๒๔
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๔	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๘๐	๕	๐	๐	๐	๙๘.๘๐
๓. สถานที่	๗๘	๗	๐	๐	๐	๙๘.๔๐
คะแนนรวม						๙๙.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๔	๕	๐	๐	๐	๙๘.๖๐
คะแนนรวม						๙๙.๒๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด