



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/วิเคส

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามที่ข้าพเจ้า นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ฝ่ายบริหารทั่วไป
ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรสงคราม เป็นประจำทุกเดือน นั้น

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ สอดคล้องกับการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จึงขอส่งรายงานผลการประเมินดังกล่าว ประจำเดือนกุมภาพันธ์
๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก

☒ ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๓ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๒๔ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๓๓	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๓๒	๙๖.๙๗
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๑	๓.๐๓
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๐	๐.๐๐
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๒	๓๐.๐๐
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๑๕	๓๗.๕๐
	GFMIS	๖	๑๕.๐๐
	ค่ารักษาพยาบาล	๒	๕.๐๐
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐
	E-Payment	๔	๑๐.๐๐
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๑	๒.๕๐
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๙	๒๗.๒๗
	โทรศัพท์	๗	๒๑.๒๑
	Line	๑๗	๕๑.๕๒
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๓๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๔	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๔	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๕ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
 ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
 ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
 ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
 ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด