



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/๖๔๖๗

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามที่ข้าพเจ้า นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง ฝ่ายบริหารทั่วไป
ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรสงคราม เป็นประจำทุกเดือน นั้น

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ สอดคล้องกับการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จึงขอส่งรายงานผลการประเมินดังกล่าว ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)
คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก

☒ ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- 6 ก.พ. 2567

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๔๘ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๘ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๔๘
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๔๗	๙๗.๙๒
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๑	๒.๐๘
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๓	๕.๐๐
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๐	๑๖.๖๗
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๒๓	๓๘.๓๓
	GFMIS	๑๕	๒๕.๐๐
	ค่ารักษาพยาบาล	๖	๑๐.๐๐
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐
	E-Payment	๑	๑.๖๗
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๒	๓.๓๓
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑	๔๓.๗๕
	โทรศัพท์	๑๗	๓๕.๔๒
	Line	๑๐	๒๐.๘๓
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๔๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด