



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามที่ข้าพเจ้า นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคลัง กลุ่มงานระบบการคลัง
ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด
สมุทรสงคราม เป็นประจำทุกเดือน นั้น

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการฯ สอดคล้องกับการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวก
ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จึงขอส่งรายงานผลการประเมินดังกล่าว ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรินทรา

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)
คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก



ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- 5 มค. 2567

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๘๗ จากผู้รับบริการ จำนวน ๔๒ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๑๘ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๔๒	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๔๒	๑๐๐.๐๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๔	๕.๘๐
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒๐	๒๘.๕๘
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๒๗	๓๙.๑๓
	GFMIS	๑๒	๑๗.๓๙
	ค่ารักษาพยาบาล	๑	๑.๔๕
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐
	E-Payment	๑	๑.๔๕
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๔	๕.๘๐
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๒๔	๕๗.๑๔
	โทรศัพท์	๗	๑๖.๖๗
	Line	๑๑	๒๖.๑๙
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๔๑	๑	๐	๐	๐	๙๙.๖๐
คะแนนรวม						๙๙.๘๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๘	๑	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

ร้อยละ ๕๙ ลงไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
ร้อยละ ๖๐ - ๖๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
ร้อยละ ๗๐ - ๗๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
ร้อยละ ๘๐ - ๘๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด