



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และ มาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ๑ ราย

ความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของประเมิน

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ๒ ราย

ความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงนาม

(นายสิทธิพงษ์ ชื่นเข้ม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

(นางณัฐนันท์ ตรีสุข)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

- 3 มค. 2567

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๑
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
	หญิง	๐	๐.๐๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๑ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
๓. วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๔. อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑๐๐.๐๐
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านบุคลากร						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจถึงอำนวยความสะดวก						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕. การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๕ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

ผลความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวนผู้ประเมิน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๒	๒	๐	๐