



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐

ที่ สส ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังฯ จัดทำขึ้น
เพื่อรวบรวมสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย
และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ แคนเตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรินท

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางพรทิพย์ เพ็ชรไพฑูรย์)
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๘๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๖๘ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๘๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๔๙ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๖๘	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๖๘	๑๐๐.๐๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๗	๘.๔๓
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๖	๗.๒๓
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๑๙	๒๒.๙๐
	GFMIS	๓๕	๕๒.๑๘
	คำรักษาพยาบาล	๒	๒.๔๑
	ค่าศึกษาบุตร	๑	๑.๒๐
	ค่าเช่าบ้าน	๓	๓.๖๑
	E-Payment	๒	๒.๔๑
	ระบบ e-Pension	๑	๑.๒๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๒	๒.๔๑
	อื่น ๆ	๕	๖.๐๒
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๙	๒๗.๙๔
	โทรศัพท์	๒๑	๓๐.๘๘
	Line	๒๘	๔๑.๑๘
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๗	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๗	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๓. สถานที่	๖๗	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
คะแนนรวม						๙๙.๘๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๘	๑	๐	๐	๐	๙๙.๖๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๙๙.๘๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด