



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้น
เพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว
ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)
คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางณัฐนันท์ ดรีสูก)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๖๑ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๔๒ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๖๑	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๖๐	๙๘.๓๖
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑	๑.๖๔
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๔	๖.๓๕
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๙	๑๔.๖๘
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๑๒	๑๙.๐๕
	GFMIS	๓๒	๕๐.๗๘
	ค่ารักษาพยาบาล	๑	๑.๕๙
	ค่าศึกษาบุตร	๒	๓.๑๘
	ค่าเช่าบ้าน	๑	๑.๕๙
	E-Payment	๑	๑.๕๙
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๑	๑.๕๙
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๓	๓๘.๒๔
	โทรศัพท์	๘	๒๓.๕๒
	Line	๑๓	๓๘.๒๔
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๖๑	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด