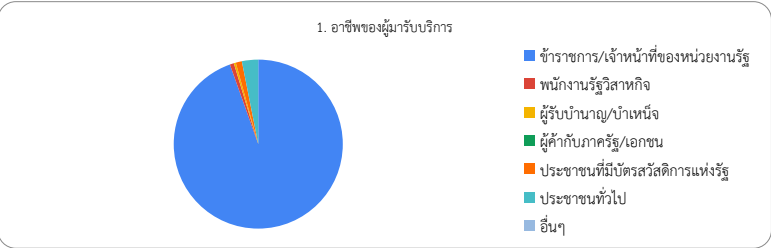


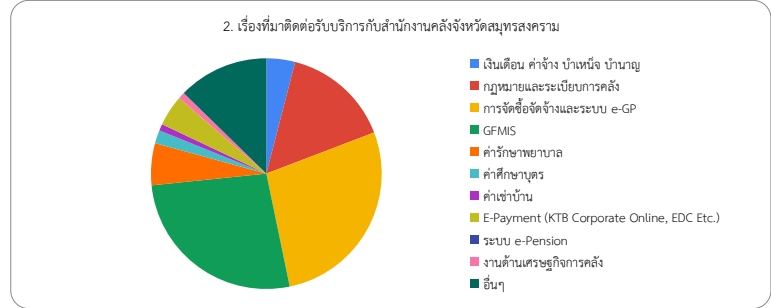
สถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนเมษายน - กันยายน 2566)

Summary Report

1. อาชีพของผู้มารับบริการ *		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	243	94.55%
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	0.78%
ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	1	0.39%
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	0	0.00%
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	3	1.17%
ประชาชนทั่วไป	8	3.11%
อื่นๆ	0	0.00%
รวม	257	100.00%

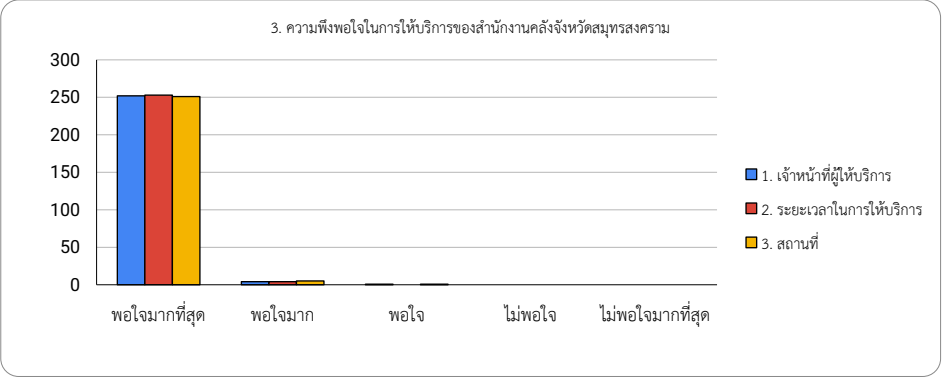


2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *		
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	13	4.02%
กฎหมายและระเบียบการคลัง	49	15.17%
การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	89	27.55%
GFMS	86	26.63%
คำรักษาพยาบาล	19	5.83%
คำศึกษาบุตร	6	1.86%
ค่าเช่าบ้าน	3	0.93%
E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)	14	4.33%
ระบบ e-Pension	0	0.00%
งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	3	0.93%
อื่นๆ	41	12.69%
รวม	323	100.00%

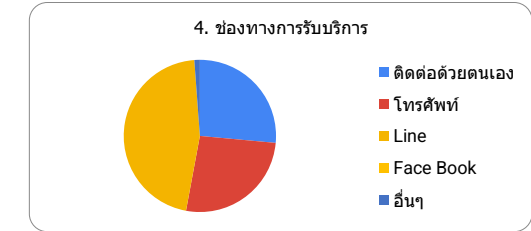


3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	252	4	1	0	0	257
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	253	4	0	0	0	257
3. สถานที่	251	5	1	0	0	257
รวม	756	13	2	0	0	

ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98.05%	1.56%	0.39%	0.00%	0.00%	100.00%
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	98.44%	1.56%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
3. สถานที่	97.67%	1.95%	0.39%	0.00%	0.00%	100.00%
รวม	294.16%	5.06%	0.78%	0.00%	0.00%	300.00%



4. ช่องทางการรับบริการ *		
ติดต่อด้วยตนเอง	68	26.46%
โทรศัพท์	68	26.46%
Line	118	45.91%
Face Book	0	0.00%
อื่นๆ	3	1.17%
รวม	257	100.00%



5. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

-