



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคนเตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๑๙ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๓๐	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๒๙	๙๖.๖๗
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๑	๓.๓๓
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๑	๓.๒๓
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๘	๒๕.๘๐
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๕	๑๖.๑๓
	GFMS	๖	๑๙.๓๕
	ค่ารักษาพยาบาล	๔	๑๒.๙๐
	ค่าศึกษาบุตร	๑	๓.๒๓
	ค่าเช่าบ้าน	๑	๓.๒๓
	E-Payment	๑	๓.๒๓
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๔	๑๒.๙๐
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๑	๓๖.๖๗
	โทรศัพท์	๘	๒๖.๖๖
	Line	๑๑	๓๖.๖๗
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๓๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๙	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
 ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
 ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
 ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
 ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด