



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้น
เพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว
ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรินทรา

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๗.๔๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๗.๓๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๔ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๔๐
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๓๘	๙๕.๐๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๕๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๑	๒.๕๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๑	๒.๑๓
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๘	๑๗.๐๒
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๒๔	๕๑.๐๖
	GFMIS	๗	๑๔.๘๙
	ค่ารักษาพยาบาล	๔	๘.๕๑
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐
	E-Payment	๑	๒.๑๓
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๑	๒.๑๓
	อื่น ๆ	๑	๒.๑๓
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๖	๑๕.๐๐
	โทรศัพท์	๑๔	๓๕.๐๐
	Line	๑๗	๔๒.๕๐
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๓	๗.๕๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๖	๓	๑	๐	๐	๙๗.๖๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๙๘.๐๐
๓. สถานที่	๓๔	๕	๑	๐	๐	๙๖.๖๐
คะแนนรวม						๙๗.๔๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๐	๓	๑	๐	๐	๙๗.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๐	๔	๐	๐	๐	๙๗.๖๐
คะแนนรวม						๙๗.๓๐

ระดับของความพึงพอใจ

ร้อยละ ๕๕ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
 ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
 ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
 ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
 ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด