



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗
ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน
มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้นเพื่อ
รวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว
ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคนเตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิรินทรา

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)
คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๐๗ จากผู้รับบริการ จำนวน ๖๓ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๕๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๙ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๖๓
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๔๖	๗๓.๐๒
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๓.๑๗
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๓	๔.๗๖
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๑	๑.๕๙
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๖	๙.๕๒
	ประชาชนทั่วไป	๒	๓.๑๗
	อื่น ๆ	๓	๔.๗๖
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๓	๓.๗๕
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๗	๘.๗๕
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๒๐	๒๕.๐๐
	GFMIS	๒๒	๒๗.๕๐
	ค่ารักษาพยาบาล	๔	๕.๐๐
	ค่าศึกษาบุตร	๔	๕.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๒	๒.๕๐
	E-Payment	๑	๑.๒๕
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๔	๕.๐๐
	อื่น ๆ	๑๓	๑๖.๒๕
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๒๔	๓๘.๑๐
	โทรศัพท์	๑๙	๓๐.๑๖
	Line	๒๐	๓๑.๗๕
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๑	๑	๐	๑	๐	๙๘.๘๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๑	๑	๑	๐	๐	๙๙.๐๐
๓. สถานที่	๖๑	๒	๐	๐	๐	๙๙.๔๐
คะแนนรวม						๙๙.๐๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๗	๑	๐	๑	๐	๙๘.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๗	๒	๐	๐	๐	๙๙.๐๐
คะแนนรวม						๙๘.๕๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด