



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๖๗ จากผู้รับบริการ จำนวน ๗๔ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๖ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๗๔	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๖๑	๘๒.๔๓
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓	๔.๐๕
	ประชาชนทั่วไป	๑๐	๑๓.๕๑
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๖	๖.๐๗
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑๑	๑๑.๑๑
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๓๑	๓๑.๓๑
	GFMIS	๓๓	๓๓.๓๓
	คำรักษาพยาบาล	๑	๑.๐๑
	คำศึกษาบุตร	๒	๒.๐๒
	ค่าเช่าบ้าน	๑	๑.๐๑
	E-Payment	๐	๐.๐๐
	ระบบ e-Pension	๑	๑.๐๑
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๑๓	๑๓.๑๓
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๓๘	๕๑.๓๕
	โทรศัพท์	๑๙	๒๕.๖๘
	Line	๑๖	๒๑.๖๒
	Face Book	๑	๑.๓๕
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๓ ✓	๑ ✓	๐	๐	๐	๙๙.๘๐ ✓
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๓ ✓	๑ ✓	๐	๐	๐	๙๙.๘๐ ✓
๓. สถานที่	๗๒ ✓	๒ ✓	๐	๐	๐	๙๙.๔๐ ✓
คะแนนรวม						๙๙.๖๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๖ ✓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๖ ✓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐ ✓
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
 ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
 ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
 ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
 ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด