



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็วทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ +

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๖๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๗๒ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๓๗ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๗๒	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๖๔	๘๘.๘๘
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๗๘
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๒	๒.๗๘
	อื่น ๆ	๔	๕.๕๖
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๔	๓.๘๘
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๘	๗.๗๗
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๓๓	๓๒.๐๔
	GFMIS	๓๖	๓๔.๙๕
	คำรักษาพยาบาล	๙	๘.๗๔
	ค่าศึกษาบุตร	๒	๑.๙๔
	ค่าเช่าบ้าน	๑	๐.๙๗
	E-Payment	๒	๑.๙๔
	ระบบ e-Pension	๑	๐.๙๗
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๗	๖.๘๐
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๓๕	๔๘.๖๑
	โทรศัพท์	๑๓	๑๘.๐๖
	Line	๒๔	๓๓.๓๓
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๑	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๑	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๓. สถานที่	๖๙	๓	๐	๐	๐	๙๙.๒๐
คะแนนรวม						๙๙.๖๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๗	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๗	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด