



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๖๗ จากผู้รับบริการ จำนวน ๘๓ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๘๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๕๓ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ			๘๓
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๘๒	๙๘.๘๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๑	๑.๒๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๘	๘.๔๒
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๗	๗.๓๗
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๒๕	๒๖.๓๒
	GFMIS	๔๑	๔๓.๑๖
	คำรักษาพยาบาล	๔	๔.๒๑
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๐	๐.๐๐
	E-Payment	๕	๕.๒๖
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๑	๑.๐๕
	อื่น ๆ	๔	๔.๒๑
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๓๐	๓๖.๑๔
	โทรศัพท์	๒๐	๒๔.๑๐
	Line	๓๓	๓๙.๗๖
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๘๒	๑	๐	๐	๐	๙๙.๘๐
๓. สถานที่	๘๐	๓	๐	๐	๐	๙๙.๒๐
คะแนนรวม						๙๙.๖๗

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๒	๑	๐	๐	๐	๙๙.๖๐
คะแนนรวม						๙๙.๘๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด