



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ โทรมหาดไทย ๖๒๕๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๒/พิเศษ

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ที่ ๑๖.๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
กำหนดให้บันทึกความพึงพอใจของผู้รับบริการในแบบการสำรวจความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจัดทำขึ้นเพื่อ
รวบรวมสถิติสำหรับนับจำนวนผู้มาขอรับบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานให้บริการให้มีความรวดเร็ว
ทันสมัย และเกิดความประทับใจยิ่งขึ้น นั้น

คณะทำงานด้านการบริการ ณ แคนเตอร์ประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทรา กรเปรมสุขพงศ์)

คณะทำงานและเลขานุการ

☒ ทราบ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๕๒ คน ความพึงพอใจการให้บริการช่องทาง ออนไลน์ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ จากผู้รับบริการ จำนวน ๒๖ คน

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๕๒	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพของผู้มารับบริการ	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	๕๒	๑๐๐.๐๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	๐	๐.๐๐
	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๒. ท่านมารับบริการเรื่อง	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	๒	๓.๖๔
	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓	๕.๕๕
	การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	๕	๙.๐๙
	GFMIS	๓๘	๖๙.๐๙
	ค่ารักษาพยาบาล	๐	๐.๐๐
	ค่าศึกษาบุตร	๐	๐.๐๐
	ค่าเช่าบ้าน	๒	๓.๖๔
	E-Payment	๑	๑.๘๒
	ระบบ e-Pension	๐	๐.๐๐
	งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๔	๗.๖๙
๓. ช่องทางการรับบริการ	ติดต่อด้วยตนเอง	๒๖	๕๐.๐๐
	โทรศัพท์	๙	๑๗.๓๑
	Line	๑๗	๓๒.๖๙
	Face Book	๐	๐.๐๐
	Website	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. สถานที่	๕๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๒	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๙ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด