



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ , มหาไทย์ ๖๒๕๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ดังกล่าว ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ปรากฏว่ามีผู้มาขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน ๓ ราย แสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลัดง พงษ์

(นายสิทธิพงษ์ ชื่นเข้ม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

๒๕

(นางณัฐนันท์ ตรีสุข)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ทราบ

๒๕

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)
คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

**ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖**

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ		๓	
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ			
ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๐	๐.๐๐
	หญิง	๓	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๑ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ – ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
	๔๑ – ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๒	๖๖.๖๗
๓. วุฒิการศึกษา	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐.๐๐
	อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๓	๑๐๐.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
๔. อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓	๑๐๐.๐๐
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๐	๐.๐๐
	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
	รับจ้างทั่วไป	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านบุคลากร						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ผลประเมินความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวก						
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
๑. การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒. การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓. เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕. การจัดทำป้ายบอกสถานที่ตั้ง	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม						๑๐๐.๐๐

ระดับของความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๕๕ ลงไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจมากที่สุด
- ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ไม่พอใจ
- ร้อยละ ๗๐ - ๗๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ
- ร้อยละ ๘๐ - ๘๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก
- ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๐๓๐ , มหาไไทย ๖๒๙๕๗

ที่ สส ๐๐๐๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เรียน คลังจังหวัดสมุทรสงคราม (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ขอสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ปรากฏว่า มีผู้ใช้บริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน ๖ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลพวิมล

(นายสิทธิพงษ์ ชื่นเข้ม)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

จรูญ

(นางณัฐนันท์ ตรีสุข)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ทราบ

จ

(นางสาวภิรมย์ จันทรวงษ์)

คลังจังหวัดสมุทรสงคราม

ผลความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

จำนวนผู้ประเมิน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
๖	๖	๐	๐