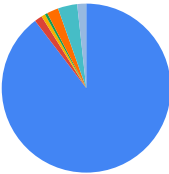


สถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 - มีนาคม 2566)

Summary Report

1. อาชีพของผู้มารับบริการ *		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	364	89.66%
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	6	1.48%
ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	3	0.74%
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	2	0.49%
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	9	2.22%
ประชาชนทั่วไป	15	3.69%
อื่นๆ	7	1.72%
รวม	406	100.00%

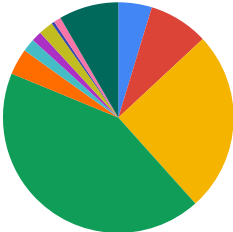
1. อาชีพของผู้มารับบริการ



- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ
- ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน
- ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
- ประชาชนทั่วไป
- อื่นๆ

2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *		
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	23	4.69%
กฎหมายและระเบียบการคลัง	41	8.37%
การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	124	25.31%
GFMS	210	42.86%
คำรักษาพยาบาล	18	3.67%
คำศึกษาบุตร	9	1.84%
ค่าเช่าบ้าน	7	1.43%
E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)	10	2.04%
ระบบ e-Pension	2	0.41%
งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	5	1.02%
อื่นๆ	41	8.37%
รวม	490	100.00%

2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม

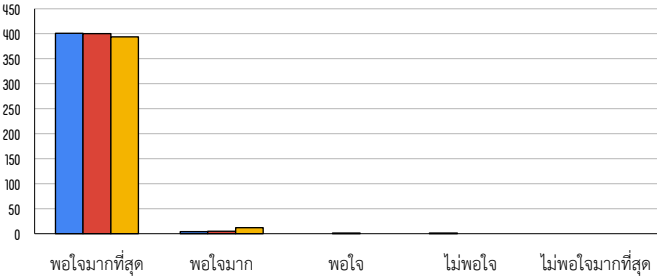


- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP
- GFMS
- คำรักษาพยาบาล
- คำศึกษาบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)
- ระบบ e-Pension
- งานด้านเศรษฐกิจการคลัง
- อื่นๆ

3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	401	4	0	1	0	406
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	400	5	1	0	0	406
3. สถานที่	394	12	0	0	0	406
รวม	1195	21	1	1	0	

ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98.77%	0.99%	0.00%	0.25%	0.00%	100.00%
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	98.52%	1.23%	0.25%	0.00%	0.00%	100.00%
3. สถานที่	97.04%	2.96%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
รวม	294.33%	5.17%	0.25%	0.25%	0.00%	300.00%

3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



- 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 2. ระยะเวลาในการให้บริการ
- 3. สถานที่

4. ช่องทางการรับบริการ *		
ติดต่อด้วยตนเอง	184	45.32%
โทรศัพท์	96	23.65%
Line	124	30.54%
Face Book	1	0.25%
อื่นๆ	1	0.25%
รวม	406	100.00%

4. ช่องทางการรับบริการ



- ติดต่อด้วยตนเอง
- โทรศัพท์
- Line
- Face Book
- อื่นๆ

5. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

-