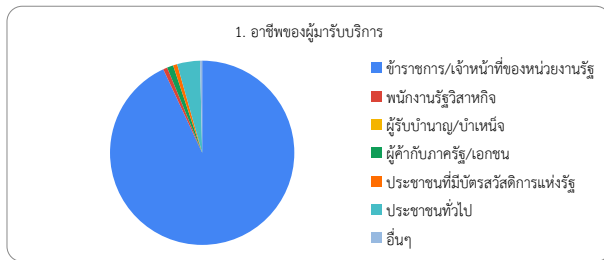
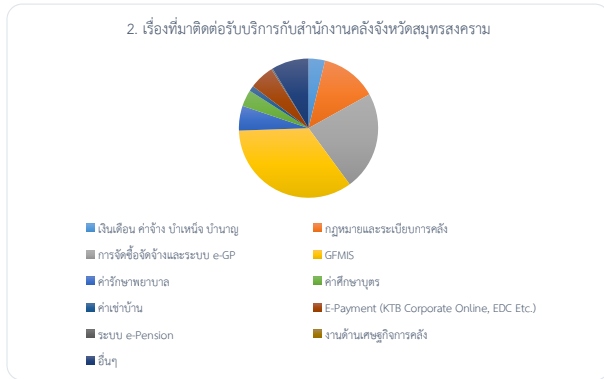


ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (1 เมษายน - 30 กันยายน 2565)

1. อาชีพของผู้มารับบริการ		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	255	93.07%
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	0.73%
ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ	0	0.00%
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	3	1.09%
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2	0.73%
ประชาชนทั่วไป	11	4.01%
อื่นๆ	1	0.36%
รวม	274	100.00%

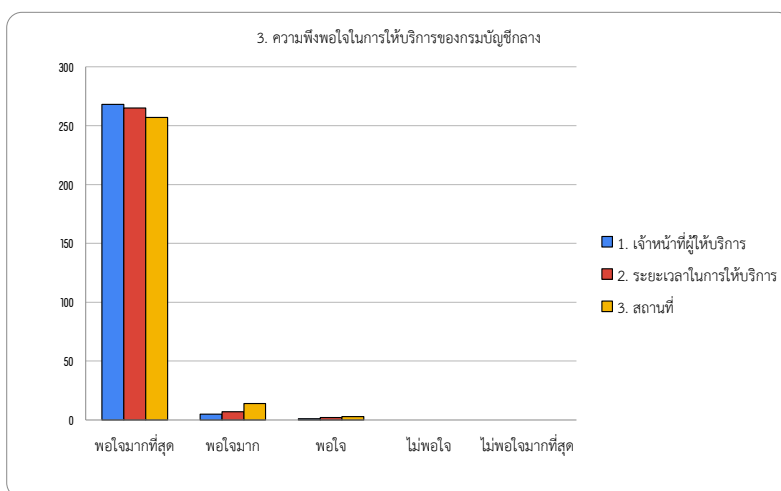


2. เรื่องที่มากติดต่อบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม		
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	12	3.83%
กฎหมายและระเบียบการคลัง	41	13.10%
การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	72	23.00%
GFMS	108	34.50%
คำรักษาพยาบาล	18	5.75%
คำศึกษาบุตร	12	3.83%
ค่าเช่าบ้าน	4	1.28%
E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)	18	5.75%
ระบบ e-Pension	1	0.32%
งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	0	0.00%
อื่นๆ	27	8.63%
รวม	313	100.00%

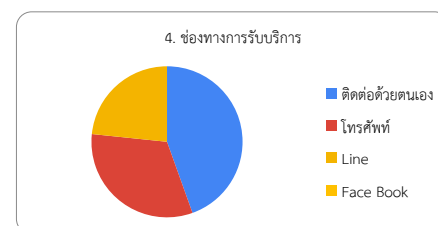


3. ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	268	5	1	0	0	274
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	265	7	2	0	0	274
3. สถานที่	257	14	3	0	0	274
รวม	790	26	6	0	0	

ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97.81%	1.82%	0.36%	0.00%	0.00%	100.00%
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	96.72%	2.55%	0.73%	0.00%	0.00%	100.00%
3. สถานที่	93.80%	5.11%	1.09%	0.00%	0.00%	100.00%
รวม	288.32%	9.49%	2.19%	0.00%	0.00%	300.00%



4. ช่องทางการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	122	44.53%
โทรศัพท์	88	32.12%
Line	64	23.36%
Face Book	0	0.00%
รวม	274	100.00%



5. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

-