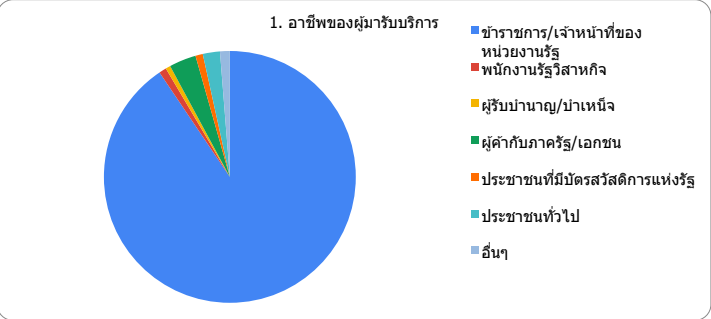
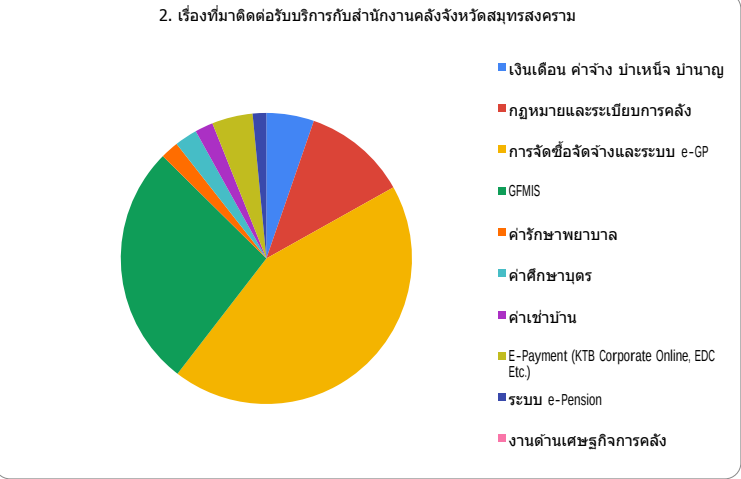


ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (1 เมษายน 2564 - 30 กันยายน 2564)

|                                     |     |         |
|-------------------------------------|-----|---------|
| 1. อาชีพของผู้มารับบริการ *         |     |         |
| ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ | 288 | 90.57%  |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ                  | 3   | 0.94%   |
| ผู้รับบำนาญ/บำเหน็จ                 | 2   | 0.63%   |
| ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน               | 11  | 3.46%   |
| ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ    | 3   | 0.94%   |
| ประชาชนทั่วไป                       | 7   | 2.20%   |
| อื่นๆ                               | 4   | 1.26%   |
| รวม                                 | 318 | 100.00% |

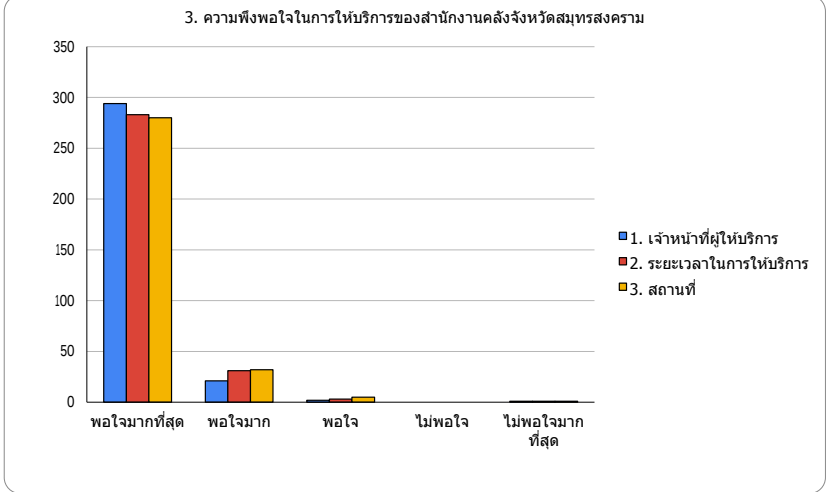


|                                                                  |     |         |
|------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| 2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม * |     |         |
| เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ                                  | 21  | 5.29%   |
| กฎหมายและระเบียบการคลัง                                          | 46  | 14.59%  |
| การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP                                    | 173 | 43.58%  |
| GFMS                                                             | 107 | 26.95%  |
| คำรักษาพยาบาล                                                    | 8   | 2.02%   |
| คำศึกษานิต                                                       | 10  | 2.52%   |
| ค่าเช่าบ้าน                                                      | 8   | 2.02%   |
| E-Payment (KTb Corporate Online, EDC Etc.)                       | 18  | 4.53%   |
| ระบบ e-Pension                                                   | 6   | 1.51%   |
| งานด้านเศรษฐกิจการคลัง                                           | 0   | 0.00%   |
| Other:                                                           | 0   | 0.00%   |
| รวม                                                              | 397 | 100.00% |

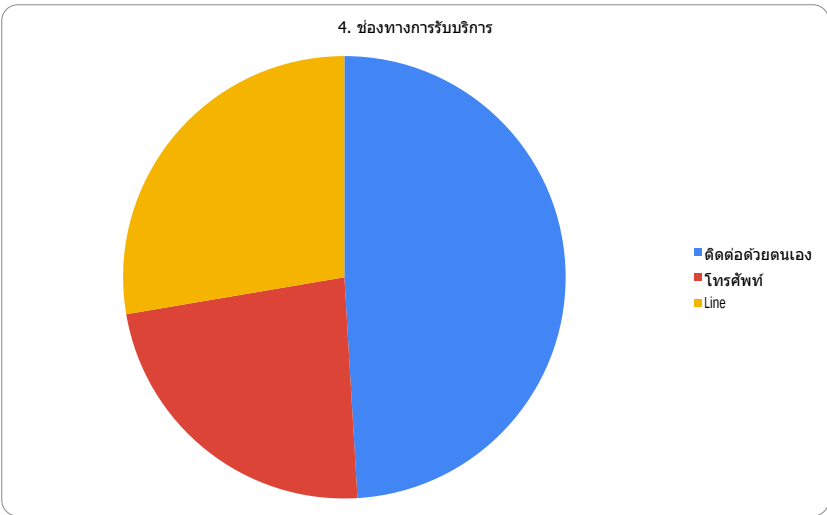


|                                               |               |         |      |         |                  |     |
|-----------------------------------------------|---------------|---------|------|---------|------------------|-----|
| 3. ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง * | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมากที่สุด | รวม |
| 1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                    | 294           | 21      | 2    | 0       | 1                | 318 |
| 2. ระยะเวลาในการให้บริการ                     | 283           | 31      | 3    | 0       | 1                | 318 |
| 3. สถานที่                                    | 280           | 32      | 5    | 0       | 1                | 318 |
| รวม                                           | 857           | 84      | 10   | 0       | 3                |     |

|               |         |       |         |                  |         |
|---------------|---------|-------|---------|------------------|---------|
| พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ  | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมากที่สุด | รวม     |
| 92.45%        | 6.60%   | 0.63% | 0.00%   | 0.31%            | 100.00% |
| 88.99%        | 9.75%   | 0.94% | 0.00%   | 0.31%            | 100.00% |
| 88.05%        | 10.06%  | 1.57% | 0.00%   | 0.31%            | 100.00% |
| 269.50%       | 26.42%  | 3.14% | 0.00%   | 0.94%            | 300.00% |



|                          |     |         |
|--------------------------|-----|---------|
| 4. ช่องทางการรับบริการ * |     |         |
| ติดต่อด้วยตนเอง          | 156 | 49.06%  |
| โทรศัพท์                 | 74  | 23.27%  |
| Line                     | 88  | 27.67%  |
| รวม                      | 318 | 100.00% |



5. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)  
5.1 สนง ควรมี Line ของสำนักงานฯ เพื่อให้บริการ