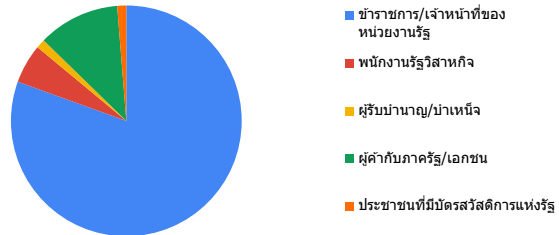


ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (1 ตุลาคม 2563 - 19 มีนาคม 2564)

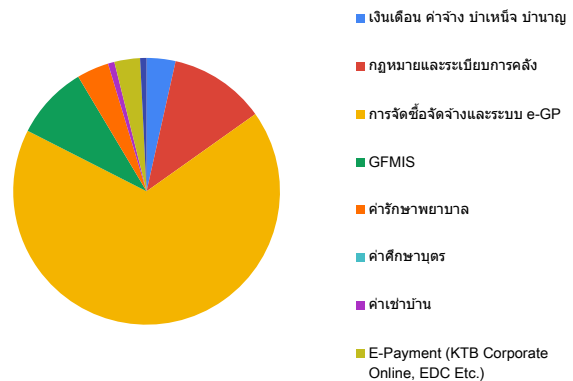
1. อาชีพของผู้มารับบริการ *		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ	190	80.51%
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	5.51%
ผู้รับบำนาญ/บำนาญ	3	1.27%
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	27	11.44%
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	3	1.27%
ประชาชนทั่วไป	0	0.00%
รวม	236	100.00%

1. อาชีพของผู้มารับบริการ



2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม *		
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ บำนาญ	9	3.50%
กฎหมายและระเบียบการคลัง	30	11.67%
การจัดซื้อจัดจ้างและระบบ e-GP	173	67.32%
GFMS	23	8.95%
คำรักษาพยาบาล	10	3.89%
คำศึกษานิต	0	0.00%
คำเข้าบ้าน	2	0.78%
E-Payment (KTB Corporate Online, EDC Etc.)	8	3.11%
ระบบ e-Pension	2	0.78%
งานด้านเศรษฐกิจการคลัง	0	0.00%
Other:	0	0.00%
รวม	257	100.00%

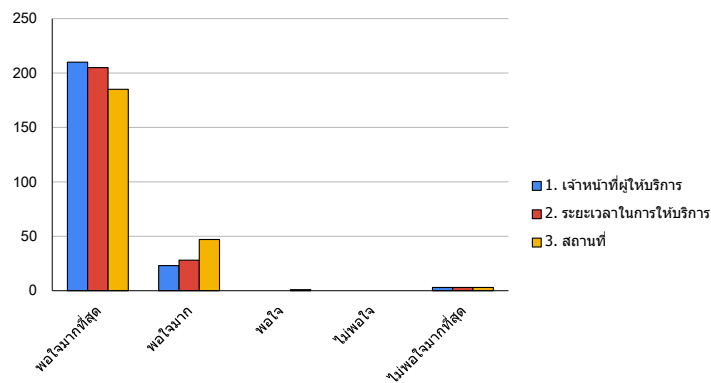
2. เรื่องที่มาติดต่อรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดสมุทรสงคราม



3. ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง *	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	210	23	0	0	3	236
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	205	28	0	0	3	236
3. สถานที่	185	47	1	0	3	236
รวม	600	98	1	0	9	

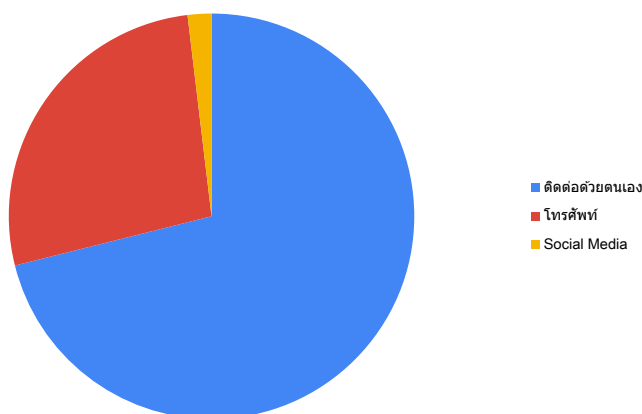
พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมากที่สุด	รวม
88.98%	9.75%	0.00%	0.00%	1.27%	100.00%
86.86%	11.86%	0.00%	0.00%	1.27%	100.00%
78.39%	19.92%	0.42%	0.00%	1.27%	100.00%
254.24%	41.53%	0.42%	0.00%	3.81%	300.00%

3. ความพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง



4. ช่องทางการรับบริการ *		
ติดต่อด้วยตนเอง	150	71.09%
โทรศัพท์	57	27.01%
Social Media	4	1.90%
รวม	211	100.00%

4. ช่องทางการรับบริการ



5. ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

5.1 ได้รับคำตอบที่กระจ่างทุกครั้งที่ดีต่อรับบริการ และรวดเร็วด้วยอัธยาศัยที่เป็นมิตรไมตรีในทุกครั้ง

5.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก