

คู่มือการให้บริการประชาชน

๑. สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำ

ผู้ต้องการใช้น้ำประปา ติดต่อขอแบบคำขอใช้น้ำประปา ได้ที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ในวันและเวลาราชการ โดยกรอกแบบคำขอให้ถูกต้อง แล้วยื่นแบบคำขอพร้อมด้วยหลักฐาน ที่กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ที่ขอใช้น้ำประปา

๒. หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ พร้อมสำเนาบัตรของผู้ขอใช้น้ำและลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปา และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านฉบับที่มีชื่อผู้ขอติดตั้งประปา อยู่ในทะเบียนบ้าน

กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน จะต้องมีสำเนาทะเบียนบ้านฉบับที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้าน และให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอม พร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านด้วย ในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดา มารดา บุตร คู่สมรสของเจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน ให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม หนังสือ หรือเอกสารใดๆ ที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านที่จะขอติดตั้งประปา ในกรณีเจ้าของบ้านยังมิได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้าน หรือย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้วแต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน

กรณีขอติดตั้งประปาเป็นหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ บ้านพักของทางราชการและรัฐวิสาหกิจ สถานทูต สถานกงสุล วัด และสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ ที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้ว ต้องให้หัวหน้าส่วนราชการ องค์การ หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปา และเป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปากับกองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง

กรณีผู้ขอติดตั้งประปาเป็นบริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ห้างหุ้นส่วนสามัญ ธนาคารพาณิชย์ โรงเรียนเอกชน และนิติบุคคลอื่นๆ ให้ผู้จัดการหรือเจ้าของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปา และเป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปากับกองการประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ในการดำเนินการข้างต้น หากเจ้าของบ้าน หัวหน้าส่วนราชการ ผู้จัดการ หรือเจ้าของบริษัท ห้าง ร้าน ฯลฯ ไม่สามารถจะยื่นคำขอ และ/หรือ เป็นคู่สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเอง ให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการแทนได้ และผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสำเนาทะเบียนบ้านฉบับที่มีชื่อผู้รับมอบอำนาจ ให้ไว้แก่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง

๓. ขั้นตอนการดำเนินการติดตั้งประปา ของ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง

เมื่อท่านยื่นคำขอใช้น้ำประปาตามแบบฟอร์มคำร้อง หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่จะเดินทางไปสำรวจสถานที่ และ จัดทำแบบแปลนแผนผัง หรือ พิมพ์เขียวพร้อมประมาณการค่าใช้จ่าย และจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำทราบโดยเร็วที่สุด

อัตราค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา

ขนาดมาตร (นิ้ว)	ค่าประกันการ ใช้น้ำ(บาท)	ค่ามาตรวัดน้ำ ราคาเครื่องละ (บาท)	ค่าแรงและค่า วัสดุอุปกรณ์ (บาท)	รวม (บาท)
1/2	200	1,300	1,000	2,500
3/4	400	1,500	1,000	2,900
1	600	2,500	1,500	3,900
2	2500	15,000	3,000	20,500
4	8000	30,000.-	5,000	43,000

หมายเหตุ การติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เกิน เส้นผ่าศูนย์กลาง ๓/๔ นิ้ว และระยะห่างจากท่อเมนจ่ายน้ำประปาไม่เกิน ๑๐ เมตร จะใช้ราคาเหมาจ่ายตามอัตราค่าธรรมเนียมนี้ หากเกิน ๑๐ เมตร จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามประมาณการ

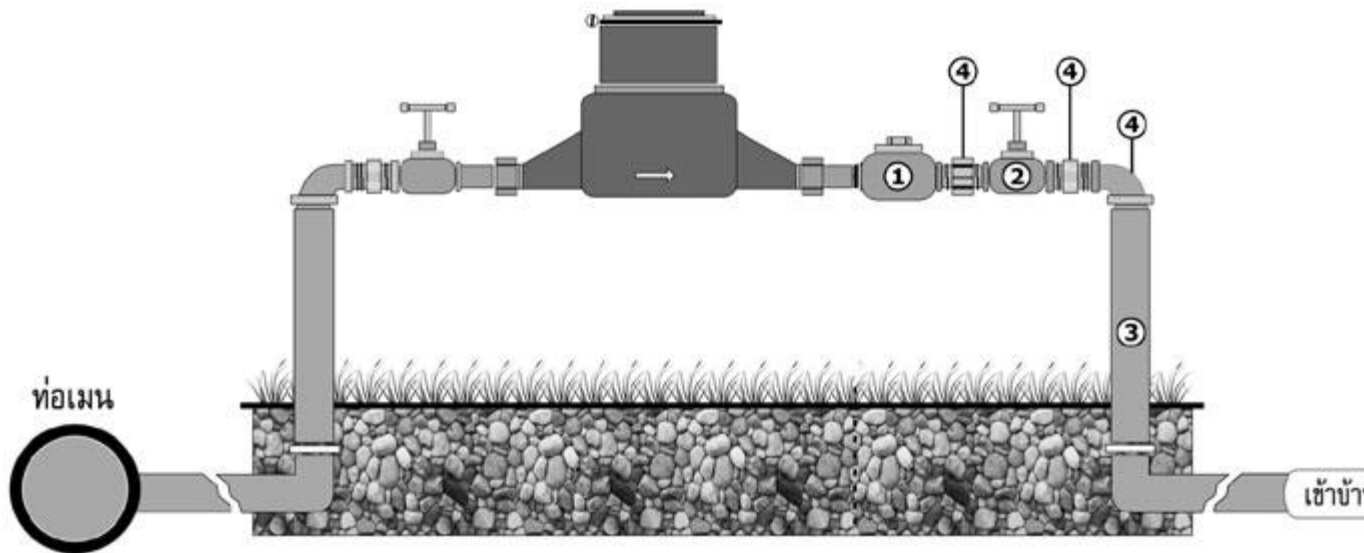
เมื่อผู้ขอใช้น้ำได้รับแจ้งประมาณการค่าติดตั้งประปาแล้ว จะต้องนำเงินมาชำระภายใน ๗ วัน และเมื่อ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ได้รับเงินแล้ว ก็จะดำเนินการ ติดตั้งประปา และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำของ กองการประปา เทศบาลตำบลไพรบึงต่อไป แต่ ถ้าไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด ถือว่าท่านสละสิทธิ์ การขอใช้น้ำประปารั้งนี้ อนึ่ง ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้อง และ ชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาไว้แล้ว ต่อมาปฏิเสธที่จะให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง วางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ ภายในเวลาที่กองการประปา เทศบาลตำบลไพรบึง แจ้ง ให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าผู้ขอใช้น้ำสละสิทธิ์การใช้น้ำ และ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง จะคืนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้ โดยหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในอัตรา ร้อยละ ๒๐

ค่าประกันการใช้น้ำ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงจะเรียกเก็บตามขนาดมาตรวัดน้ำเพื่อเป็นหลักประกันในการชำระค่าน้ำประปาแต่ละเดือน ผู้ใช้น้ำจะได้รับค่าประกัน คืนเต็มจำนวน เมื่อยกเลิกการใช้น้ำและไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา (ผู้ขอใช้น้ำประเภทหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรอื่นที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้วจะได้รับค่ายกเว้น ค่าประกัน)

ค่าแรงและค่าวัสดุอุปกรณ์ อันได้แก่ ค่าแรงงาน มาตรวัดน้ำ ท่อประปาและอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ในการติดตั้ง นับจากมาตรวัดน้ำถึงจุดประสาณท่อ ซึ่งไม่รวมท่อ และอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำ ที่ผู้ขอใช้น้ำต้องดำเนินการเอง การติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เกิน เส้นผ่าศูนย์กลาง ๓/๔ นิ้ว และมีระยะห่างจากท่อเมนจ่ายน้ำประปาไม่เกิน ๑๐ เมตร จะใช้ราคาเหมาจ่าย

๔. การติดตั้งอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำ

ส่วนท่อและอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำ ผู้ขอใช้น้ำจะต้องดำเนินการเอง การติดตั้งอุปกรณ์หลังมาตรวัดน้ำ ต้องเป็นไปตามรูปแบบที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงกำหนดและผู้ขอใช้น้ำจะต้องติดตั้งเองให้แล้วเสร็จก่อนที่ กองประปาจะไปติดตั้งมาตรให้แก่อผู้ขอใช้น้ำ ทั้งนี้อาจขอให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงติดตั้งส่วนหลังมาตรวัดน้ำ โดยผู้ขอใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนนี้เอง



๕. การจดหรืออ่านมาตรวัดน้ำ

เมื่อ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงได้ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ขอใช้น้ำประปาแล้ว พนักงานอ่านมาตร จะไปทำการอ่านมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำในเดือนถัดไปที่ตรงกับวันที่ได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำ เพื่อออกใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา โดยให้ถือว่าเป็นค่าน้ำประปาประจำเดือนนั้น ตัวอย่างเช่น ติดตั้งประปาให้กับผู้ใช้น้ำวันที่ ๑๕ กันยายน ผู้ใช้น้ำรายนี้จึงขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำรายใหม่กับการประปาส่วนภูมิภาค ในวันที่ ๑๕ กันยายน ดังนั้นการอ่านมาตรวัดน้ำจะเริ่มอ่านในวันที่ ๑๕ ตุลาคม และให้ถือว่าเป็น

ค่าน้ำประจำเดือนตุลาคม ในกรณีวันอ่านมาตรตรงกับวันหยุดราชการ พนักงานอ่านมาตรจะทำการอ่านมาตรล่วงหน้าก่อนถึงวันหยุดราชการ อนึ่ง กองประปา อาจปรับระบบการอ่านมาตรวัดน้ำรายใหม่ให้สอดคล้องกับระบบการอ่านมาตรในแต่ละชุมชนก็ได้ ในกรณีผู้ใช้น้ำสงสัยเกี่ยวกับการอ่านมาตรหรือการจดหน่วยมาตรวัดน้ำ สามารถสอบถามรายละเอียดได้จากพนักงานอ่านมาตรหรือ กองประปา เทศบาลตำบลไผ่บึง

๖. การคิดราคาค่าน้ำประปาของกองประปา

การคิดราคาค่าน้ำประปาในใบเสร็จรับเงินค่าน้ำแต่ละเดือนของ กองประปา เทศบาลตำบลไผ่บึง จะคิดคำนวณจากปริมาณการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำแต่ละรายที่อ่านจากมาตรวัดน้ำแล้วคูณด้วยอัตราค่าน้ำประปาที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ค่าน้ำที่ได้ ต้องไม่น้อยกว่าอัตราค่าน้ำประปาขั้นต่ำของผู้ใช้น้ำแต่ละประเภทในใบเสร็จค่าน้ำ จะมีค่าน้ำที่ใช้ ค่าเช่ามาตรวัดน้ำ

$$\text{ค่าน้ำประปา} = (\text{ค่าน้ำที่ใช้} + \text{ค่าเช่ามาตรวัดน้ำ})$$

อัตราค่าน้ำประปา			
ปริมาณช่วงการใช้น้ำประปา (ลบ.ม./เดือน)	ที่อยู่อาศัย ราคาค่าน้ำประปา (บาท/ลบ.ม.)	ราชการ รัฐวิสาหกิจ ราคาค่าน้ำประปา (บาท/ลบ.ม.)	ประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรม ราคาค่าน้ำประปา (บาท/ลบ.ม.)
๐ - ๑๐	๔.๐๐	๕.๐๐	๘.๐๐
๑๑ - ๒๐	๔.๕๐	๖.๐๐	๙.๐๐
๒๑ - ๓๐	๕.๕๐	๗.๐๐	๙.๕๐
๓๑ - ๔๐	๖.๕๐	๗.๕๐	๑๐.๐๐
๔๑-๕๐	๗.๐๐	๘.๐๐	๑๐.๕๐
๕๑ - ๖๐	๗.๕๐	๘.๒๕	๑๑.๐๐
๖๑-๘๐	๘.๐๐	๘.๕๐	๑๒.๐๐
๘๑ - ๑๐๐	๘.๕๐	๙.๐๐	๑๒.๕๐
๑๐๑ - ๓๐๐	๙.๐๐	๙.๒๕	๑๓.๐๐
๓๐๑ - ๑๐๐๐	๙.๕๐	๑๐.๐๐	๑๕.๐๐
๑๐๐๑ ขึ้นไป	๑๐.๐๐	๑๐.๕๐	๑๗.๐๐

๗. อัตราค่าเช่ามาตรน้ำ

ค่าเช่ามาตรน้ำ จะถูกเรียกเก็บเงินเป็นรายเดือน ตามขนาดของมาตรวัดน้ำ ดังตาราง เงินเหล่านี้จะนำไปใช้ในการบำรุงรักษาเส้นท่อและมาตรวัดน้ำให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (ยกเว้นเส้นท่อภายในบ้าน)

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	ประเภทผู้ใช้น้ำ		
	ที่อยู่อาศัย	ราชการ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจและ อุตสาหกรรม
1/2 - 3/4	15	25	40
1	25	35	55
2	30	45	70
4	100	250	500

๘. การชำระเงินค่าน้ำประปา

ช่องทางการชำระค่าน้ำประปา ซึ่งขึ้นอยู่กับความสะดวกสบายของลูกค้า และมีพนักงานออกเก็บค่าน้ำประปาประจำทุกเดือน หรือชำระที่กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึง เปิดบริการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐-๑๕.๓๐ น.

๙. การงดจ่ายน้ำประปา

-กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงจะงดจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำเมื่อผู้ใช้น้ำปฏิบัติผิดระเบียบข้อบังคับ ของ กองประปาในกรณีต่อไปนี้

-ผู้ใช้น้ำผิดนัดการชำระเงินค่าน้ำ ภายหลังที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงแจ้งให้ทราบล่วงหน้าแล้วไม่น้อยกว่า ๗ วัน

-ยินยอมให้ผู้อื่นต่อน้ำประปาไปใช้ในสถานที่อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึง

-ละเมิดการใช้น้ำหรือกระทำการใดๆให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงได้รับความเสียหายหรือไม่ยอมชำระค่าเบี้ยปรับหรือค่าเสียหายตามที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงขอเรียกเก็บ เมื่อถูกงดจ่ายน้ำประปาแล้ว แต่ กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงยังไม่ได้บอกเลิกสัญญา หากผู้ใช้น้ำนำเงินมาชำระหนี้ค่าน้ำที่ค้างชำระทั้งหมด ภายใน ๑๒ เดือน นับแต่วันที่ งดจ่ายน้ำแล้ว กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึง จะทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ใช้ตามเดิม ทั้งนี้ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าธรรมเนียมบรรจบมาตรวัดน้ำ ตามอัตราที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพร่บึงกำหนด แต่ถ้าพ้นกำหนด ๑๒ เดือน นับแต่วันที่งดจ่ายน้ำ ผู้ใช้น้ำ

จะต้องยื่นคำขอใช้น้ำ และชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาเช่นเดียวกับผู้ขอใช้น้ำรายใหม่หากยังมีค่าน้ำที่ค้างชำระ ก็จะต้องจ่ายทั้งหมดก่อนด้วย

๑๐. การบรรจบมาตรวัดน้ำ

กรณีผู้ใช้น้ำถูกงดจ่ายน้ำประปา (ตัดมาตร) แล้วมีความประสงค์จะเปิดใช้น้ำประปาต่อไปอีก ให้ยื่นคำร้องขอบรรจบมาตรวัดน้ำและชำระค่าธรรมเนียมดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	ค่าบรรจบมาตรวัดน้ำ (บาท)	หมายเหตุ
1/2	100	
3/4	100	
1	150	
2	200	
4	400	

หมายเหตุ ราคานี้ ไม่รวมค่าท่ออุปกรณ์เพิ่มเติม ในกรณีที่จำเป็น ซึ่งต้องคิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ตามความเป็นจริง

๑๑. การฝากมาตรวัดน้ำ

หากผู้ใช้น้ำคาดว่าจะไม่ได้ใช้น้ำประปาเป็นระยะเวลานานติดต่อกันตั้งแต่ ๑ ปี ขึ้นไป ควรยื่นคำร้องขอฝากมาตรวัดน้ำไว้กับ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงพร้อมด้วยหลักฐานดังนี้

-บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ

-ใบเสร็จค่าน้ำประปาเดือนสุดท้าย

-ชำระค่าธรรมเนียมฝากมาตร ตามตาราง ข้างล่างนี้

อัตราค่าธรรมเนียมฝากมาตรวัดน้ำ

การฝากมาตรวัดน้ำ สามารถกระทำต่อเนื่องได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑ ปี หากเกินกำหนด จะถูกระงับสิทธิการใช้น้ำ และเมื่อครบ ๑ ปี ต้องยื่นคำร้องขอฝาก มาตรวัดน้ำต่อไป ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันครบกำหนด ทั้งนี้ผู้ใช้น้ำ จะต้องชำระเงินค่าน้ำ ในส่วนที่ใช้ไปก่อนการฝากมาตรวัดน้ำ และหากต้องการเปิดใช้น้ำอีก ก็ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการบรรจบมาตรอีกครั้งด้วย

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	ค่าฝากมาตรวัดน้ำ (บาท)	หมายเหตุ
1/2	150	
3/4	200	
1	300	
2	500	
4	1,000	

หมายเหตุ : ราคานี้ ไม่รวมค่าท่ออุปกรณ์ เพิ่มเติมในกรณีที่จำเป็น ซึ่งต้องคิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ตามความเป็นจริง

๑๒. การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการ หรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงสามารถดำเนินการได้ดังนี้

สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปา หรือผู้อำนวยการกองประปาที่รับผิดชอบดูแลพื้นที่ได้ทันที หรือ อาจติดต่อทางโทรศัพท์ หรือติดต่อที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง

ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสาร ความคืบหน้าโครงการต่างๆ ของกองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงการจัดซื้อจัดจ้าง และร้องเรียน เรื่องราวต่างๆ ได้โดยผ่านทาง อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไพรบึง ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ที่ <http://www.phraibueng.go.th/> หรือ E-Mail : tao.ple@hotmail.com

ในกรณี พบเห็นท่อแตกรั่ว กรุณาแจ้งให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงที่ให้บริการทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๖๗๕๔๙๙ หรือ ๐๙๘-๑๐๔๓๖๒๖

๑๓. การตรวจสอบมาตรวัดน้ำ

หากผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำคลาดเคลื่อน สามารถยื่นคำร้องไปที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง เพื่อขอให้ตรวจสอบมาตรวัดน้ำที่ใช้อยู่ และหากพบว่ามีการคลาดเคลื่อน กองประปา จะดำเนินการซ่อม หรือเปลี่ยนให้ใหม่ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ แต่หากปรากฏว่า มาตรวัดน้ำอยู่ในสภาพใช้การได้ดี ผู้ใช้น้ำจะต้องเสียค่าธรรมเนียม ในการตรวจสอบมาตร ดังนี้

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	ค่าตรวจสอบมาตรวัดน้ำ (บาท)	หมายเหตุ
1/2	100	
3/4	150	
1	200	
2	300	
4	500	

๑๔. การขอเปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำ

ผู้ขอใช้น้ำต้องนำหลักฐานไปแสดงดังนี้

บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงาน
องค์กรของรัฐ (พร้อมสำเนา)

ใบเสร็จค่าน้ำประปาเดือนสุดท้าย หรือสำเนา (ถ้ามี)

ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)

ในการลดหรือเพิ่มขนาดมาตรวัดน้ำ ตามที่ผู้ขอใช้น้ำร้องขอ ผู้ใช้น้ำต้องชำระเงินค่าธรรมเนียม
ต่างๆ เช่นเดียวกับ การขอใช้น้ำประปาในครั้งแรก โดยกองประปาจะคืนเงินค่าประกันการใช้น้ำ ที่เรียกเก็บ
ไว้เดิม ให้แก่ผู้ขอใช้น้ำ

๑๕. การย้ายสถานที่ใช้น้ำ

หากผู้ใช้น้ำประสงค์ที่จะย้ายสถานที่ใช้น้ำ หรือ เปลี่ยนจุดประสาณท่อจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง
ภายในเขตพื้นที่ แห่งเดียวกัน โดยไม่เปลี่ยนขนาดของมาตรวัดน้ำ จะต้องยื่นคำร้องขอย้ายสถานที่ใช้น้ำ กับ
กองประปา พร้อมหลักฐานดังนี้

บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์กรของรัฐ
(พร้อมสำเนา)

สำเนาทะเบียนบ้านที่จะย้ายสถานที่ใช้น้ำไป

ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้าย หรือสำเนา (ถ้ามี) ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียมต่างๆเช่นเดียวกับการขอติดตั้งใหม่ แต่จะได้รับการยกเว้นในส่วนของค่ามาตรวัดน้ำและค่า
ประกันการใช้น้ำ

๑๖. การโอนสิทธิ์ในการใช้น้ำประปา

การโอนสิทธิ์ในการใช้น้ำประปา อาจมีได้หลายกรณี เช่น มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งประปาไว้แล้ว หรือ ผู้ขอใช้น้ำประปาเดิม ย้ายที่อยู่หรือถึงแก่กรรม ซึ่งผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง ทราบ และ ให้ผู้รับโอน มาลงนามในสัญญาใช้น้ำกับกองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงการโอนสิทธิ์ในการใช้น้ำประปา ต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้

สำเนาบัตรประจำตัวของผู้โอนและผู้รับโอน

สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งประปาของผู้รับโอน ที่ผู้รับโอนมีชื่อในสำเนาทะเบียนบ้านหรือเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์

สำเนาใบมรณะบัตรของผู้ใช้น้ำประปาเดิม (ในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำประปาเดิมถึงแก่กรรม)

สำเนาสัญญาซื้อขาย (ในกรณีที่มีการซื้อขายบ้าน)

ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอน หรือสำเนา (ถ้ามี)

๑๗. การขอยกเลิกในการใช้น้ำประปาและขอเงินประกันคืน

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาคืน มีดังนี้

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐของผู้ใช้น้ำ

ใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ แต่ถ้าหากไม่มีใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ ผู้ขอยกเลิกในการใช้น้ำประปาและขอเงินประกันคืนมีความจำเป็นต้องไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจ เพื่อใช้เป็นหลักฐานนำมาแสดงแทนใบเสร็จค่าประกันการใช้น้ำ

ใบเสร็จค่าน้ำประปาครั้งสุดท้ายของผู้โอน หรือสำเนา (ถ้ามี)

ผู้ใช้น้ำประปา อาจทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้ โดยต้องมีผู้ลงนามเป็นพยาน ๒ คน และปิดอากรแสตมป์ ตามกฎหมาย ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ ๑-๓ และ หลักฐานของผู้รับมอบอำนาจไปแสดงด้วย เมื่อท่านนำหลักฐานดังกล่าวไป แสดงต่อ กองประปา ในพื้นที่ของท่าน และเขียนคำร้องขอเลิกใช้น้ำประปา กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงจะขอตรวจดูว่าท่านมียอดค้างชำระค่าน้ำประปาอยู่หรือไม่ หากไม่มีค่าน้ำประปาค้างชำระ ก็จะได้รับเงินประกันการใช้น้ำคืนเต็มตามจำนวน แต่หากมีค่าน้ำประปาค้างชำระ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงจะหักจากเงินประกันการใช้น้ำ และคืนเงินในส่วนที่เหลือ (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้น้ำ

๑๘. ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาตรงโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำ วัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริงๆ เป็นการกระทำที่ผิด

กฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์และ ทำให้เสียหายของ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงซึ่งเป็น หน่วยงานของรัฐ ผู้ละเมิดจะถูกดำเนินคดีฟ้องร้องทั้งทางแพ่ง และทางอาญา

กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

หากพบข้อชำรุด/บกพร่อง เช่น การแตกรั่วขอเส้นท่อภายนอกมาตรวัดน้ำ โปรดแจ้งให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงทราบ เพื่อที่จะได้ทำการแก้ไขต่อไป

ผู้ใช้น้ำไม่ควรติดตั้งปั้มน้ำโดยตรงจากเส้นท่อ ควรปล่อยให้น้ำประปาลงบ่อพักน้ำเสียก่อน แล้วจึงสูบน้ำขึ้น จากบ่อพักไปใช้ การติดตั้งปั้มน้ำ โดยตรงจากเส้นท่อ อาจทำให้ท่อ และมาตรวัดน้ำชำรุดได้ง่าย รวมทั้งเป็นการทำให้ผู้ใช้น้ำรายอื่นเดือดร้อนด้วย การมีถังหรือบ่อพักน้ำสำรองในบ้าน ประมาณ ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ ลิตร จะทำให้เกิดความมั่นใจว่า ท่านมีน้ำประใช้ตลอดเวลา ถึงแม้จะมีท่อประปาแตกอยู่นอกบ้านก็ตาม

ผู้ใช้น้ำจะต้องไม่กระทำการซ่อมแซม แก้ไข ดัดแปลง หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดกับมาตรวัด น้ำ ประตูนํ้า (วาล์ว) หรือท่ออุปกรณ์นอกมาตรวัดน้ำเป็นอันขาด

กรณีที่ลวดหรือวัตถุใดๆที่ กองประปา ได้ทำการติดตั้งไว้ที่ตัวมาตร หรือประตูนํ้า เกิดชำรุดเสียหายหรือสูญหายไป รวมทั้งตัวมาตรวัดน้ำ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นเพราะจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใดก็ตาม ผู้ใช้น้ำ จะต้องแจ้งให้ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงทราบโดยเร็วที่สุด อย่างช้าไม่เกิน ๓ วัน

ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่านํ้า ค่าบริการอื่นๆและค่าเสียหายทันทีที่พนักงาน กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงได้นำใบเสร็จรับเงิน หรือใบแจ้งหนี้ขอเก็บเงิน มิฉะนั้นผู้ใช้น้ำจะต้องนำเงินไปชำระที่ กองประปา ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือเตือน หากพ้นกำหนด ผู้ใช้น้ำยังไม่ไปชำระกองประปา จะงดจ่าย นํ้า (ตัดมาตรวัดน้ำ)

การชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมใดๆ ผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง

เมื่อมีกลุ่มบุคคลใดมาติดต่อบริการจ้างดัดแปลงหรือแก้ไขมาตรวัดน้ำหรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้ง ให้ กองประปา ในพื้นที่ของผู้ใช้น้ำทราบทันที ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาผลประโยชน์ และทรัพย์สิน ของทางราชการ สำหรับกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานกองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง มาติดต่อกับ ผู้ใช้น้ำครั้งใดก็ตาม ขอให้ผู้ใช้น้ำตรวจสอบหนังสือแนะนำตัว ของพนักงานในการเข้ามาตรวจสอบมาตรวัด น้ำ เช่น บัตรประจำตัวพนักงาน กองประปา โดยการจดเลขที่บัตร ชื่อ สกุลไว้ ก่อนที่จะให้พนักงานเข้าทำ การตรวจสอบมาตรวัดน้ำ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการกล่าวอ้างเป็นพนักงานกองประปา เทศบาลตำบลไพรบึง

๑๙. เรื่องน้ำเกี่ยวกับระบบน้ำประปา

คำนิยามที่ควรรู้ในระบบประปา

มาตรวัดน้ำ หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ กองประปา เทศบาลตำบลไพรบึงได้ติดตั้งให้กับผู้ใช้ น้ำเพื่อวัดปริมาณน้ำ

เครื่องกั้นน้ำ หมายถึง ประตูน้ำที่ติดตั้งอยู่หน้าหรือหลังมาตรวัดน้ำ ซึ่งมีไว้สำหรับปิดและเปิดน้ำ

จุดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ หมายถึง สถานที่ที่ถูกกำหนดเป็นที่ตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำ เพื่อให้มี การอ่านมาตรวัดน้ำ ได้อย่างสะดวก

ท่อและอุปกรณ์ภายใน หมายถึง ท่อ และอุปกรณ์ที่ต่อจากหลังมาตรวัดน้ำ เข้าสู่ภายในบริเวณ สถานที่ใช้น้ำ หรืออาคารของผู้ใช้น้ำ

ท่อและอุปกรณ์ภายนอก หมายถึงท่อและอุปกรณ์ที่ต่อจากมาตรวัดน้ำออกไปบรรจบกับท่อจ่ายน้ำ

ค่าบริการทั่วไป หมายถึง ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยตามขนาดมาตรวัดน้ำที่ติดตั้ง เพื่อนำไปใช้ในการ บำรุงรักษา ซ่อม หรือ เปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์และท่อจ่ายน้ำ

น้ำประปาได้มาฟรีหรือไม่

เมื่อพูดถึงการผลิตน้ำประปาหลายคนอาจมีความเข้าใจว่า น้ำประปาคือน้ำที่สูบขึ้นมาจากแหล่งน้ำ ธรรมชาติ ที่มีอยู่โดยทั่วไป และไม่ต้องซื้อหา เมื่อสูบน้ำขึ้นมาแล้ว จ่ายผ่านไปตามเส้นท่อ เพื่อให้ประชาชน อย่างพวกเราได้ใช้กัน แต่ในความเป็นจริงแล้ว กว่าที่เราทุกคนจะได้มีน้ำประปาที่ใสสะอาด ปลอดภัย ไว้ สำหรับอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวันนั้น น้ำประปาต้องผ่านกระบวนการผลิตหลายขั้นตอน ได้แก่ การ จัดหาแหล่งน้ำดิบที่มีคุณภาพ และ ปริมาณเพียงพอที่จะใช้ในการผลิตน้ำประปา การตรวจสอบคุณภาพ ของน้ำดิบ การปรับปรุงคุณภาพของน้ำดิบ การกำจัดสิ่งที่เป็นอันตรายกับน้ำ การทำให้ตกตะกอน การกรอง จนใสสะอาด การฆ่าเชื้อโรค และ ตรวจสอบคุณภาพน้ำ ก่อนส่งจ่ายให้กับประชาชน การปรับปรุงพัฒนา แหล่งน้ำดิบหรือการก่อสร้างปรับปรุงขยายระบบผลิต และ วางท่อส่งน้ำเพิ่ม เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการ จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมหาศาล ทั้งนี้ เพื่อให้มีน้ำประปาบริการอย่างสม่ำเสมอ และเพื่อให้ผู้ไม่มี โอกาสใช้น้ำประปา ได้มีโอกาสใช้น้ำประปาจากการลงทุนวางท่อขยายเขตจ่ายน้ำ

สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาน้ำประปาไหลอ่อนในบางพื้นที่

อาจเกิดจากสภาพพื้นที่จ่ายน้ำที่เป็นเนินสูงต่ำไม่เท่ากันและมีการใช้น้ำประปาพร้อมกันในช่วงเช้า- เย็น จึงทำให้แรงดันน้ำประปาลดลงและไหลอ่อน หากผู้ใช้น้ำประสบปัญหาน้ำไหลอ่อนผิดปกติ โปรดแจ้ง กองประปา ในพื้นที่ที่ท่านใช้บริการทราบ

ตรวจสอบดูประตูน้ำทั้งด้านหน้าและด้านหลังมาตรวัดน้ำว่าเปิดอยู่หรือไม่

สอบถามเพื่อนบ้านข้างเคียงว่าน้ำประปาไหลหรือไม่

สอบถามไปยัง กองประปา ในพื้นที่ที่ท่านใช้บริการ

ทุกบ้านควรมีถังเก็บน้ำสำรองไว้ใช้ในทุกกรณีฉุกเฉิน ขนาดจุนไม่น้อยกว่า ๕๐๐-๑,๐๐๐ ลิตร

ทำไมค่าน้ำสูงผิดปกติ ?

ค่าน้ำสูงผิดปกติอาจเกิดจากการรั่วไหลภายในบ้าน ได้แก่ ท่อแตก-รั่ว อุปกรณ์สุขภัณฑ์รั่วไหลทำให้มาตรวัดน้ำเดินอยู่ตลอดเวลา จึงควรหมั่นตรวจสอบด้วยการปิดก๊อกน้ำทุกตัวแล้วสังเกตดูการทำงานของมาตรวัดน้ำ หากมาตรยังเดินอยู่แสดงว่ามีท่อรั่วภายใน ก็ให้รีบติดต่อช่างมาทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยเร็ว กรณีผู้ใช้น้ำไม่ได้พักอาศัยอยู่เป็นประจำ ควรทำการปิดประตุน้ำหลังมาตรวัดน้ำไว้เสมอ หากมีท่อรั่วภายในบ้านก็就不用สูญเสียเงินที่จะต้องทำให้ต้องจ่ายค่าน้ำสูงขึ้น

การรักษาคุณภาพน้ำประปาในบ้านให้ดื่มได้

หมั่นตรวจสอบท่อประปาและก๊อกน้ำภายในบ้าน หากผู้กร่อนเป็นสนิมควรเปลี่ยนใหม่ ไม่ควรติดตั้งเครื่องปั้มน้ำโดยตรงจากเส้นท่อ เพราะหากมีท่อแตก-รั่ว เครื่องดูดน้ำ จะดูดเอาสิ่งสกปรกเข้าไปในเส้นท่อด้วย

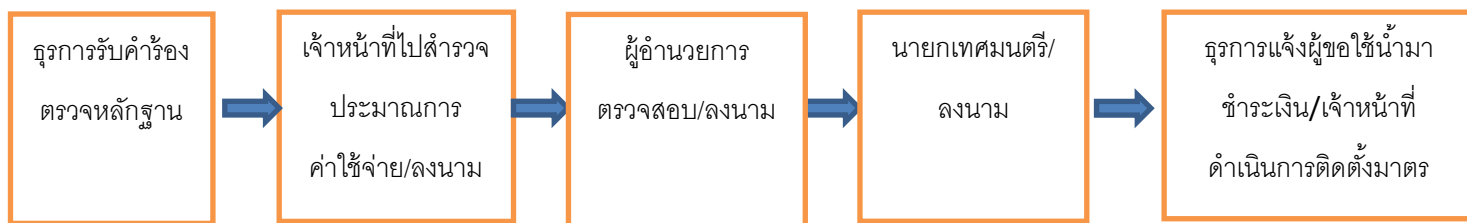
เมื่อใช้เครื่องกรองน้ำ ควรทำความสะอาดเครื่องกรองตามที่ระบุไว้ เพราะเครื่องกรองน้ำอาจเป็นแหล่งสะสมเชื้อโรคได้ หากไม่ล้างทำความสะอาดตามคำแนะนำของผู้ผลิต

ควรทำความสะอาดถังหรือบ่อพักน้ำสม่ำเสมอเพราะอาจมีสิ่งสกปรกเข้าไปปะปนอยู่ในถังเก็บน้ำก็ได้

ขั้นตอนการขอติดตั้ง/การย้ายมาตรวัดน้ำ

กองการประปา เทศบาลตำบลไพรบึง จังหวัดศรีสะเกษ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานราชการ



สรุป ๕ ขั้นตอน ๕ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๕ วัน