

**โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปา
เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

๑. เลขที่โครงการ **๑/๒** / ๒๕๖๔

๒. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปา

๓. งาน/แผนงาน/ด้าน งานบริหารงานคลัง
แผนงานบริหารงานทั่วไป
ด้านบริหารทั่วไป

๔. หลักการและเหตุผล

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม ปี และ ยุทธศาสตร์ จังหวัดเชียงใหม่ ยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและการบริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง ยุทธศาสตร์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ที่มุ่งเน้นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน การค้นหาสาเหตุหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและทำการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ภายใต้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง มีคุณภาพเพียงพอ จัดเก็บและบริหารได้อย่างเป็นระบบ

ปัจจุบัน ฝ่ายพัฒนารายได้ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บค่าน้ำค่าประปาของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง แต่เนื่องจาก ความต้องการใช้น้ำประปารวมถึงจำนวนผู้ที่มาขอใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมถึงเพื่อเป็นการลดข้อผิดพลาดอันเกิดจากการใช้งานของระบบประปาเดิม

๕. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปาให้ทันสมัย รวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงาน
๒. เพื่อเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาใช้
๓. เพื่อฝึกทักษะกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและพัฒนาอย่างถูกต้อง
๔. เพื่อให้ผู้ใช้บริการด้านการจัดเก็บน้ำประปามีความพึงใจในการให้บริการ

/๖. เป้าหมาย...

๖. เป้าหมาย

๑. ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บน้ำประปาร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปา และการจัดเก็บค่าน้ำประปา

๒. เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งมีโปรแกรมระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปาที่มีคุณภาพและพัฒนากระบวนการด้านการจัดเก็บน้ำประปาได้ทันสมัย รวดเร็ว

๗. วิธีการดำเนินการ

๑. ขั้นเตรียมการ

- กองคลังเขียนโครงการเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๒. ขั้นดำเนินงาน

- จัดเตรียมข้อมูล เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าน้ำประปา
- นำเสนอการปรับปรุงระบบโปรแกรม/ปรับปรุงระบบงานจัดเก็บค่าน้ำประปา
- พิจารณาการปรับปรุงระบบโปรแกรม/ปรับปรุงระบบงานจัดเก็บค่าน้ำประปา
- จัดจ้างบุคลากร ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการรวบรวม จัดเก็บข้อมูลการชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบหนี้ค้างในระบบ เพื่อใช้ในการปรับปรุงข้อมูลจำนวน ๑ อัตรา
- ดำเนินงานและตรวจสอบการปรับปรุงระบบโปรแกรมให้เข้ากับงานและระบบโปรแกรมเดิม

๓. ขั้นสรุปผล

- ติดตามการปฏิบัติงานและประเมินผลการใช้งานเดือนละ ๑ ครั้ง
- สรุปประเมินผลการใช้งาน

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

๙. งบประมาณ

๑. พัฒนาระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปา เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐.- บาท

๒. ค่าจ้างพนักงานรวบรวม จัดเก็บข้อมูลการชำระค่าน้ำประปา ตรวจสอบหนี้ค้างในระบบ เพื่อใช้

ในการปรับปรุงข้อมูลจำนวน ๑ อัตราวันละ

๓๒๕ บาท จำนวน ๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เป็นเงิน ๘๗,๕๐๐.- บาท

/ก. ค่าแบบฟอร์ม...

๓. ค่าแบบฟอร์มต่อเนื่องสำหรับใช้ในการจัดเก็บค่าน้ำประปา เป็นเงิน ๔๕,๐๐๐.- บาท

๔. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นเงิน ๗,๕๐๐.- บาท

รวมงบประมาณทั้งสิ้น (-สามแสนบาทถ้วน-) ๓๐๐,๐๐๐.- บาท

หมายเหตุ งบประมาณอาจต่างกันได้ตามความเหมาะสม

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. การจัดเก็บค่าน้ำประปาให้ทันสมัย รวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงาน
๒. ผู้ใช้บริการด้านการจัดเก็บค่าน้ำประปามีความพึงพอใจในการให้บริการ
๓. เทศบาลตำบลหนองป่าครั่งมีโปรแกรมระบบการจัดเก็บค่าน้ำประปาที่มีคุณภาพและพัฒนาระบบงานด้านการจัดเก็บค่าน้ำประปาได้ทันสมัย รวดเร็ว

๑๒. การติดตามประเมินผล

๑. สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหลังจากนำโปรแกรมมาใช้ในการจัดเก็บค่าน้ำประปา โดยใช้แบบสอบถาม
๒. สอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานว่ามีปัญหาอุปสรรคในการทำงานหลังจากนำโปรแกรมมาใช้ในการจัดเก็บค่าน้ำประปา โดยใช้การสัมภาษณ์

๑๓. ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ..........(ผู้เขียนโครงการ)

(นางสาวกัลยาณี กู๊ะหงษ์)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

๑๔. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ..........(ผู้เสนอโครงการ)

(นางสาวนิตยา มณีรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

/๑๕ ผู้รับรองโครงการ...

๑๕. ผู้รับรองโครงการ

ลงชื่อ.....(ผู้รับรองโครงการ)

(นางสาวตรุณี ศรีจันทร์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

๑๖. ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....(ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการ)

(นายสุภาพ กันธิมา)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองป่าครั่ง

๑๗. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....(ผู้อนุมัติโครงการ)

(นายสมคิด เลิศเกียรติดำรงค์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองป่าครั่ง