

โครงการ กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลน้ำปาด อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

๑. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นสิ่งสำคัญเพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ทุกครั้งจะต้องมีการตรวจสอบกลั่นกรองการใช้อำนาจโดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่ถูกต้องและต้องเป็นธรรมกับทุกฝ่ายเมื่อดำเนินการตามขั้นตอน เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จแล้วให้แจ้งให้ผู้ร้องรับทราบโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วัน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดลดปัญหาทุจริต
๒. เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างถูกต้องโดยการนำข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจสอบมา ปฏิบัติ
๓. เพื่อให้ผู้ร้องได้รับทราบขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และส่งเสริมภาคประชาชน ร่วมตรวจสอบการดำเนินการของราชการ

๓. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำปาด

๔. วิธีการดำเนินการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วเสร็จแจ้งผู้ร้องโดยเร็วไม่เกิน ๑๕ วันทำการ

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘)

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลน้ำปาด

๗. งบประมาณการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. การปฏิบัติหน้าที่ราชการถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย เป็นธรรมกับทุกฝ่าย
๒. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ลงชื่อ



(นายประเชิง ครองดี)

ผู้เขียนโครงการ

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ



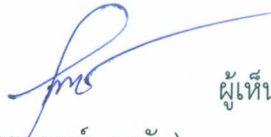
ผู้เสนอโครงการ

(นายประเชิง ครองดี)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาววรภรณ์ ยานัน)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลน้ำปาด

ลงชื่อ พลตรี



ผู้อนุมัติโครงการ

(วิบูลย์ ผมปุ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำปาด