



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
ส่วนส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
และการมีส่วนร่วมของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จัดทำโดย ส่วนส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม
ของประชาชน
สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(วันที่จัดทำ)
๓๑ ส.ค. ๒๕๖๒

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ขอบเขต

แนวทางในการปฏิบัติงานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. คำจำกัดความ

๓.๑ อปท. หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๒ สกถ. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๓ ก.ก.ถ. หมายถึง คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ เครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน หมายถึง เครือข่ายทำหน้าที่เผยแพร่ความรู้ด้านการกระจายอำนาจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓.๕ ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ อปท. หมายถึง ศูนย์ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเป็นศูนย์กลางประสานงาน ระหว่าง อปท. สำนักงาน ก.ก.ถ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนในพื้นที่ร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วม

๔. ข้อกำหนดที่สำคัญ

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของ อปท.

๕. ตัวชี้วัดที่สำคัญ

ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และให้มีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ อปท.

๖. หน้าที่ความรับผิดชอบ

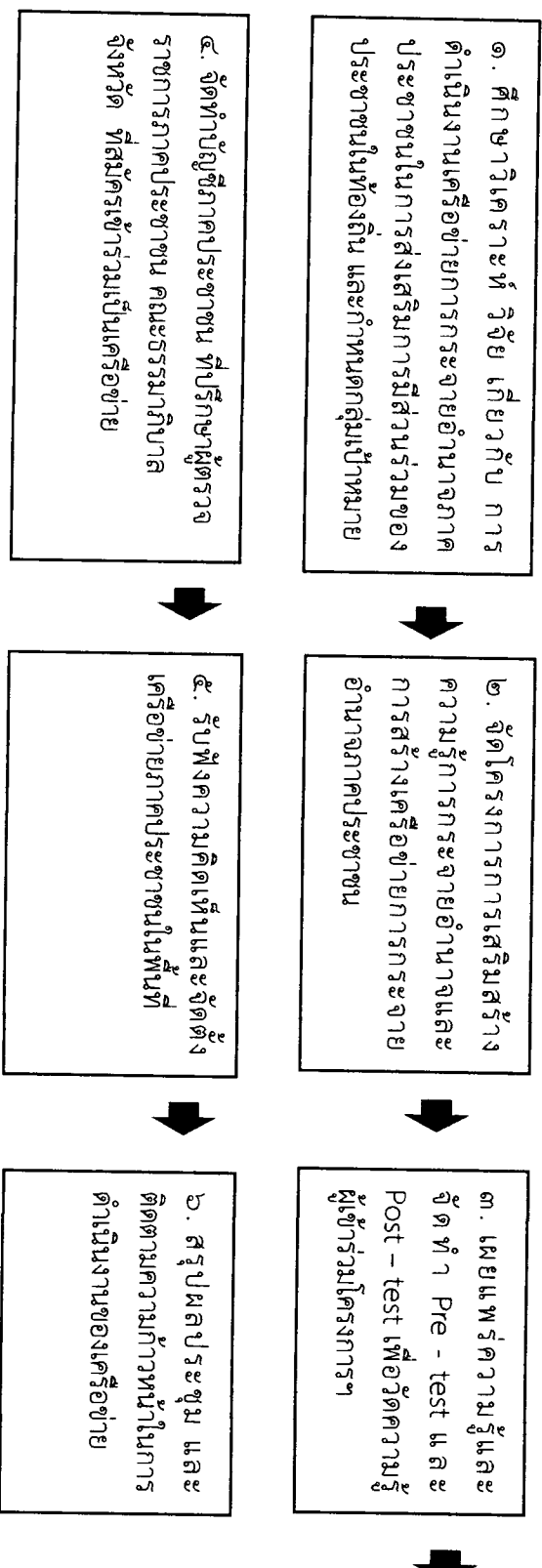
๖.๑ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๖.๒ ส่วนส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของประชาชน

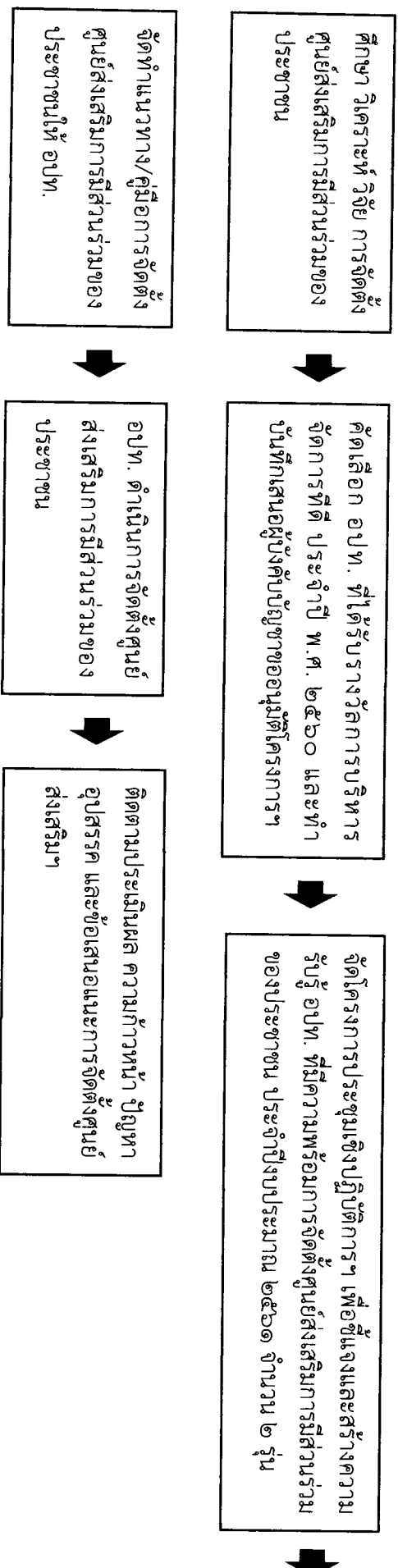
๖.๓ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗. แผนผังการปฏิบัติงาน (Work Flow)

๗.๑ การดำเนินงานของเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน



๗.๒ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Hub Information and Participation)



๘. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๘.๑ การดำเนินงานของเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

- (๑) ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับการดำเนินงานเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
- (๒) จัดโครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและการสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน
- (๓) เผยแพร่ความรู้และจัดทำ Pre-test และ Post-test เพื่อวัดความรู้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ
- (๔) จัดทำบัญชีภาคประชาชน ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน คณะกรรมการกฤษฎีกาจังหวัด
- (๕) รับฟังความคิดเห็นและจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่
- (๖) สรุปผลประชุม และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของเครือข่าย

๘.๒ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Hub Information and Participation)

- (๑) ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๒) คัดเลือก อปท. ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ และทำบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชาขออนุมัติโครงการฯ
- (๓) จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ เพื่อชี้แจงและสร้างความรับรู้ อปท. ที่มีความพร้อมการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ รุ่น
- (๔) จัดทำแนวทาง/คู่มือการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ อปท.
- (๕) อปท. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- (๖) ติดตามประเมินผล ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมฯ

๙. มาตรฐานงาน

๙.๑ มาตรฐานระยะเวลา

- (๑) การดำเนินงานของเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมระยะเวลาในการดำเนินการ ๗๓๘ ชั่วโมง
- (๒) การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (Hub Information and Participation) รวมระยะเวลาในการดำเนินการ ๑,๑๑๐ ชั่วโมง

๙.๒ มาตรฐานในเชิงคุณภาพ วัดจำนวนศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เพิ่มขึ้นทุกปี

๑๐. ระบบติดตามประเมินผล

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้มีการติดตามการดำเนินกิจกรรมของศูนย์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุก 6 เดือน เพื่อทราบถึงผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในมิติต่าง ๆ และผลความก้าวหน้าในการดำเนินการส่งเสริมในพื้นที่ ปัญหา อุปสรรค และบทเรียนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนากระบวนการดำเนินการ ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของศูนย์ฯ และแนวทางการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ในระยะต่อไป

๑๑. เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๑๒. แบบฟอร์มที่ใช้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๑๓. ข้อเสนอแนะ/เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ปัญหาอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน

ข้อเสนอแนะ/เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการดำเนินการ
๑. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจ และความสำคัญเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมและปลูกจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. เครือข่ายภาคประชาชนขาดแคลนที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษา แนะนำ ในพื้นที่	๒. สกถ. ขอความร่วมมือคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมเป็นเครือข่ายที่ปรึกษา
๓. ประชาชนยังขาดช่องทางและโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อปท.	๓. จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเชื่อมโยงความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น และเป็นช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อปท.
๔. โครงสร้างของศูนย์ควรมีความยืดหยุ่นตามความเหมาะสมกับขนาดของ อปท.	๔. กำหนดแนวทางโครงสร้างของศูนย์ฯ ให้มีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้รองรับและเหมาะสมกับขนาดแต่ละประเภท อปท. โดยสามารถเพิ่มหน่วยงาน/ องค์กรอื่นที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) กับ อปท. (ภายใน/ ภายนอกพื้นที่) ทั้งภาคเอกชน ภาคประชาสังคม เป็นต้น

๑๔. ภาคผนวก

๑๔.๑ รายการข้อมูล เอกสาร แบบฟอร์ม กฎหมาย ระเบียบ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๑) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. พ.ศ. ๒๕๔๒

๑๔.๒ ปริมาณย้อนหลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

ผลงาน/ผลิตผล	หน่วยนับ	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑
การดำเนินงานเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	เครือข่าย	๒	๒	๒
การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ศูนย์	-	-	-

๑๔.๓ ปริมาณงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)

ผลงาน/ผลิตผล	หน่วยนับ	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔
การดำเนินงานเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	เครือข่าย	๑	๑	๑
การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ศูนย์	๑๐	๑๐	๑๐
