



วิสัยทัศน์

เป็น “หน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการ” เพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาล
ในมิติ “นโยบาย” และ “การบริหารราชการ”



แผนปฏิบัติการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พุทธศักราช ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะเวลาที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

ด้วยแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ได้สิ้นสุดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีทิศทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล และแผนอื่น ๆ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริหารกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการมองอนาคต (Foresight) ประกอบกับการศึกษา และวิเคราะห์เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรองต่าง ๆ นโยบายรัฐบาล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งออกแบบกระบวนการจัดทำที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทุกระดับ ตลอดจนยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอก รวมทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อจำกัด และโอกาสขององค์กร

ดังนั้น เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะเวลาที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ฉบับนี้ ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ให้เป็นกรอบในการดำเนินการภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดขึ้น สามารถขับเคลื่อนภารกิจองค์กรในมิติต่าง ๆ ในห้วงเวลาแห่งความผันผวน ได้อย่างราบรื่น และเป็นรูปธรรม จึงให้ประกาศใช้แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) เป็นกรอบในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถยกระดับขีดความสามารถขององค์กรไปสู่ความเป็นหน่วยงานต้นแบบอย่างแท้จริง ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ”

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เป็นแผนของหน่วยงานซึ่ง สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนปฏิรูปประเทศ โดยจะเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการของหน่วยงานในอนาคต โดยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่องแนวทางการเสนอแผนต่อคณะรัฐมนตรี ได้เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ประกอบกับการชี้แจงของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่กำหนดให้แผนระดับส่วนราชการให้ใช้ชื่อว่า “แผนปฏิบัติราชการ” เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนกับแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

แผนปฏิบัติราชการฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นภายใต้แนวคิด “อนาคตศาสตร์” เนื่องจากสถานการณ์ของโลกปัจจุบันกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เป็นพลวัตร รวดเร็ว และรุนแรง จึงจำเป็นต้องมองอนาคตที่จะเกิดขึ้น เพื่อสะท้อนออกมาเป็นแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยเน้นการส่งเสริมและสนับสนุน สร้างความยืดหยุ่น คล่องตัว เน้นที่ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น เปิดกว้างให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ไม่ยึดติดกับธรรมเนียมปฏิบัติแบบเดิม ด้วยความหวังที่ว่าแผนปฏิบัติราชการฉบับนี้จะสร้างผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนได้จริง

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ขอขอบคุณ รศ.ดร. ธัชเฉลิม สุทธิพงษ์ประชา ที่ปรึกษาในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฉบับนี้ โดยให้แนวคิด องค์กรความรู้ ข้อเสนอแนะหลายประการแก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทุกคน ที่ร่วมกันระดมสมองสร้างสรรค์แผนฉบับนี้ขึ้นมาได้อย่างสมบูรณ์

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
Excusive Summary	ค
บทที่ ๑ บทนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๒
๓. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน	๒
๔. กรอบแนวทางและขอบเขตแผนปฏิบัติราชการ	๕
๕. กรอบระยะเวลาและองค์ประกอบแผนปฏิบัติราชการ	๑๑
บทที่ ๒ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	
๑. การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	๑๓
๒. ประชุมกลุ่มย่อยของคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	๑๓
๓. การดำเนินการตามกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	๑๓
บทที่ ๓ กรอบแนวทางภายใต้แผนปฏิบัติราชการ	
๑. วิสัยทัศน์	๑๗
๒. พันธกิจ	๑๗
๓. ฝั่งความเชื่อมโยง	
● แผนที่ประเด็นกรอบแนวทางภายใต้แผนปฏิบัติราชการ	๑๘
● ฝั่งความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๙
● ฝั่งความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่สอดคล้องกับแผนระดับชาติ	๒๐
๕. ประเด็นกรอบแนวทาง	
● กรอบแนวทางที่ ๑ เติบโตทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ	๒๑
● กรอบแนวทางที่ ๒ พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและ การกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๒๕
● กรอบแนวทางที่ ๓ ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่นเพื่อสนับสนุน การพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล	๓๑
● กรอบแนวทางที่ ๔ ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล	๓๕

๖. แผนผังกรอบแนวทาง	
● แผนผังกรอบแนวทางที่ ๑	๓๙
● แผนผังกรอบแนวทางที่ ๒	๔๓
● แผนผังกรอบแนวทางที่ ๓	๕๓
● แผนผังกรอบแนวทางที่ ๔	๕๙
บทที่ ๔ กระบวนการติดตามและประเมินผล	
๑. กลไกในการติดตามและประเมินผล	๖๕
๒. ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและประเมินผล	๖๖
ภาคผนวก	
๑. รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๙
● รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้กรอบแนวทางที่ ๑	๗๑
● รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้กรอบแนวทางที่ ๒	๙๓
● รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้กรอบแนวทางที่ ๓	๑๒๑
● รายละเอียดตัวชี้วัดภายใต้กรอบแนวทางที่ ๔	๑๔๓
๒. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ	
๒.๑ การใช้เทคนิค เดลไฟ (Delphi) Technique ในการประเมินบริบทสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่กระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๕๕
๒.๒ การวิเคราะห์การกระจายของข้อมูลในแต่ละปัจจัย	๑๕๘
๒.๓ ประมวลความคิดเห็นที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการกำหนดฉากทัศน์ (Scenario Analysis) ของสถานการณ์ในอนาคตที่การเมืองและเทคโนโลยีมีความสำคัญ	๑๖๐
๒.๔ ปัญหารายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖๓
๒.๕ บัญชีอักษรย่อชื่อหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖๔

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีตามที่กฎหมายกำหนด ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการ เพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติ ด้านนโยบายและการบริหารราชการ” ซึ่งสิ้นสุดลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ ขึ้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๑ (ยุทธศาสตร์ชาติ) รวมทั้งแผนระดับที่ ๒ (แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปประเทศ/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/แผนความมั่นคง) โดยแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ มีกำหนดเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) หลังจากนั้นจึงค่อยจัดทำเป็นแผนระยะ ๕ ปี เพื่อให้ระยะเวลาของแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสอดคล้องกับระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติทุกระยะ โดยแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) มีสาระสำคัญดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ”

พันธกิจ

- (๑) การเกิดทุนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ
- (๒) การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชน
- (๓) การบริการประชาชน

กรอบแนวทาง	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
กรอบแนวทางที่ ๑ เกิดทุนสถาบัน พระมหากษัตริย์และ เสริมสร้างเอกลักษณ์ ของชาติ	เป้าประสงค์ที่ ๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเกิดพระเกียรติอย่างเรียบง่าย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
	เป้าประสงค์ที่ ๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
		กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
กรอบแนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบการ ขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ และการกำกับบริหาร ราชการแผ่นดินให้มี ประสิทธิภาพตามหลัก ธรรมาภิบาล	เป้าประสงค์ที่ ๑ เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
		กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด

กรอบแนวทาง	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
	เป้าประสงค์ที่ ๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
	เป้าประสงค์ที่ ๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
กรอบแนวทางที่ ๓ ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่น เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติแผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล	เป้าประสงค์ที่ ๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
		กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
	เป้าประสงค์ที่ ๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
กรอบแนวทางที่ ๔ ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล	เป้าประสงค์ที่ ๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และระหว่างหน่วยงาน
		กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล

Executive Summary

The Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister's Office (OPM) had been using its strategic plan during 2016 – 2019 as a framework driving OPM's missions in accordance with the law, under its vision "Being the role model in integration for driving the government's policies and public administration". Due to the discontinuation of the OPM's strategic plan in the fiscal year of 2019, as a consequence, the Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister's Office compiled and endorsed its next step action plan, "The Action Plan of the Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister's Office - phase 1 (2020 – 2022)", for the continuity in its missions according to Thailand's 20-year Nation Strategy, Master plans under National Strategy, Country Reform Plans, the 12th National Economic and Social Development Plan and National Security Plan. The duration of OPM's Action Plan for Phase 1 is 3 years (2020 – 2022), and the 5-year Action Plan will be compiled and endorsed thereafter in order to harmoniously follow every phrase of Thailand's 20-year National Strategy. The significant content of the Action plan of the Office of the Permanent Secretary of the Prime Minister's Office - phase 1 are:

Vision: Being the role model in integration for driving the government's policies and public administration

Missions:

- (1) Upholding the Nation, Religions and the Monarchy as the three preeminent institutions, and promoting the national identity
- (2) Driving the government's policies, inspecting and monitoring government administration, and
- (3) Driving public service

Framework	Objectives	Tactics
1. Upholding the Monarchy and promoting the national identity	1. To strengthen the security and participation of every sector in glorifying the Monarchy	1.1 Promotion and stimulation every sector for the participating in operating projects or activities to be properly and respectably completed in order to honor and glorify the Monarchy
	2. To support and suggest on operating national identity's mission to be appropriate with the current situation and context	2.1 Development the driving mechanisms of plans relating to the promotion of national identity
		2.2 Development, dissemination and raising awareness on national identity to be appropriate with the current situation and context

Framework	Objectives	Tactics
2. Developing the processes of driving government policies and supervision in public administration to be efficient according to Good Governance	1. To develop the competencies and processes of supervision in driving the national strategy, government policies and public administration	1.1 Development instruments and mechanisms of supervision in driving the National Strategy, government policies and public administration
		1.2 Enhancement the efficiency of supervision in public administration, and operations as required by laws
	2. To enhance the efficiency in providing public services and responding to public need	2.1 Enhancement the efficiency of providing OPM's public services to the public and other government agencies
	3. To develop and promote Good Governance in government agencies	3.1 Promotion operations following Good Governance / Development mechanisms of official information disclosure
3. Reforming the organizational structure into a modern platform with flexibility for supporting the national development in accordance with the National Strategy, Country Reform Plan and government policies	1. To adjust, develop or create the concise mechanism, model and operation system which are being adjustable to each particular circumstance and equipped with high efficiency	1.1 Development organizational structure and modern working platform
		1.2 Development and promotion guidelines of Good Governance and the internal anti-corruption prevention in the organization
	2. To develop necessary competencies and skills for OPM's personnel in supporting important agenda of the government, National Strategy and Country Reform Plans	2.1 Development essential competencies for OPM's personnel
4. Transforming current organization into Digital Organization	1. To develop the digital infrastructure of the OPM in accumulating and managing integrated databases without being duplicated and able to be safely connected between organizations	1.1 Development and connection of internal and databases of OPM and other organizations
		1.2 Development and adjustment OPM's internal management processes into the digital platform which the data are stored securely and safely

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายในการบริหารประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้ สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และต่อมาได้มีการตรา พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูป ประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น ซึ่งตามกฎหมายดังกล่าวได้กำหนดให้มีการจัดทำกรอบในการบริหารราชการแผ่นดินไว้ในรูป ยุทธศาสตร์ชาติ และให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้นโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้อง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบาย ของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีจึงต้องกำหนดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งแผนในระดับต่าง ๆ และคำนึงถึงความ ต่อเนื่องในการบริหารราชการแผ่นดินควบคู่กับการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการดังกล่าวจะใช้เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด และเป็นเครื่องมือ สำหรับผู้บริหารในการกำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในแต่ละผลผลิตให้ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารราชการ แผ่นดินในภาพรวม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรีและสำนักนายกรัฐมนตรี การปฏิบัติภารกิจพิเศษ และราชการ ที่คณะรัฐมนตรีมีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนัก นายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามแนวทางและแผนปฏิบัติการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ ในบังคับบัญชาโดยตรงต่อนายกรัฐมนตรี ฉะนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพสูงสุด สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรขึ้น เพื่อกำหนด ทิศทาง เป้าหมาย กรอบและกลยุทธ์ในการทำงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้มีความชัดเจน โดยได้มี การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มาแล้วจำนวน ๔ ฉบับ และแผนยุทธศาสตร์ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สำนัก แผนงานและกิจการพิเศษจึงเสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์) จัดทำโครงการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ขึ้น โดยได้รับความ อนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ ดร. ธีรเชลิม สุทธิพงษ์ประชา อาจารย์ประจำวิทยาลัยสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ ในครั้งนี้ โดยในทุกกระบวนการ จัดทำแผนดังกล่าวได้มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ

๒. วัตถุประสงค์

(๒.๑) เพื่อกำหนดทิศทางการนำองค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ กรอบแนวทางดำเนินงาน กลยุทธ์) ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง

(๒.๒) เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีตามที่กฎหมายกำหนด มีความต่อเนื่อง

(๒.๓) เพื่อเป็นการสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ ชาติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

(๒.๔) เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรและหน่วยงานผ่านการทบทวนทิศทางการ นำองค์กร ทั้งในบริบทของอดีต ปัจจุบัน และอนาคต โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจุดประกายบุคลากรที่มีส่วน ร่วมดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ ของโครงการให้เกิดการตื่นตัว ตลอดจนแรงบันดาลใจ และแนวคิดในการ แก้ปัญหา การปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ นำสมัย และมีประสิทธิภาพ

๓. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

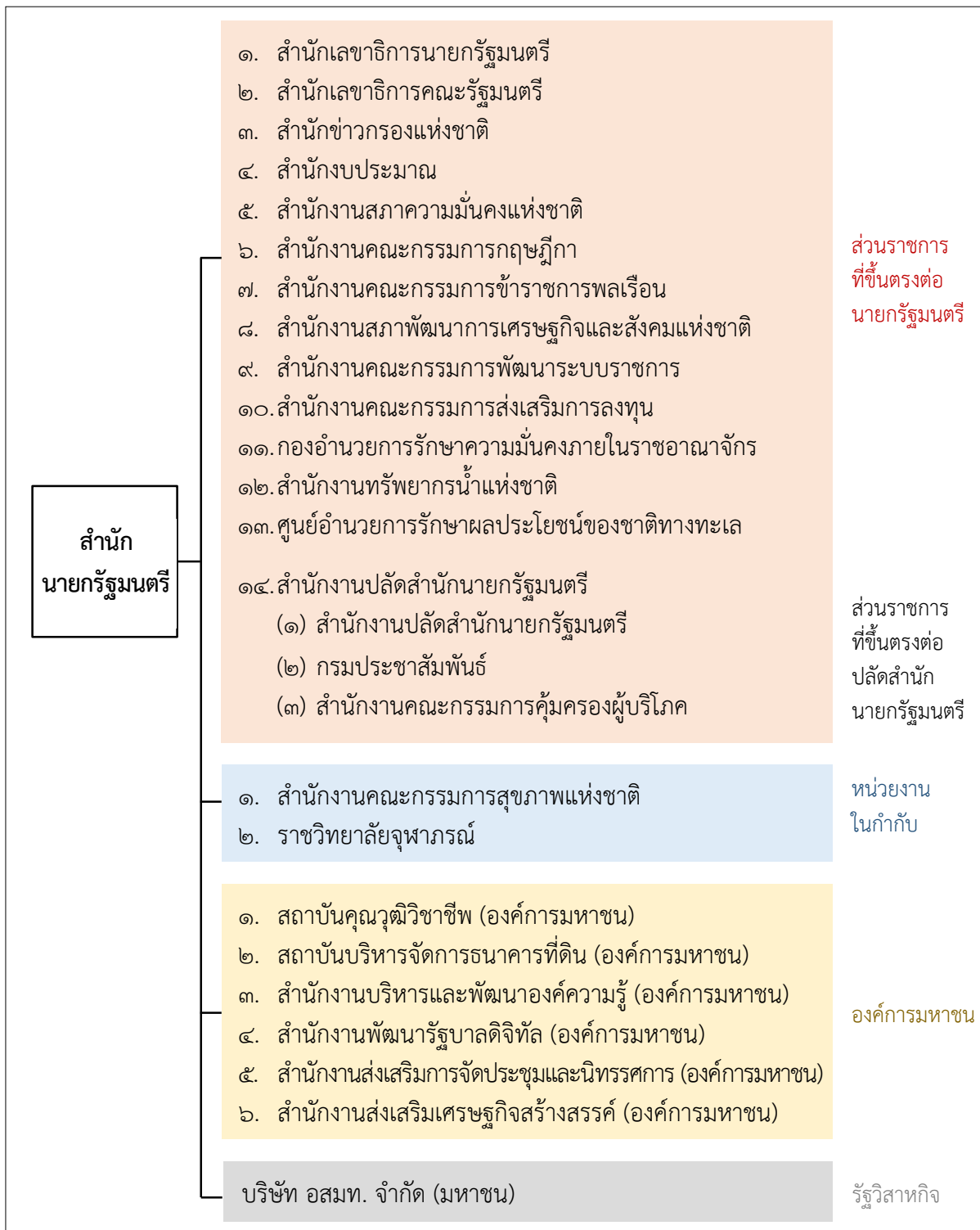
(๓.๑) สำนักนายกรัฐมนตรี

(๓.๑.๑) อำนาจหน้าที่

สำนักนายกรัฐมนตรีจัดเป็นราชการส่วนกลางมีฐานะเป็นกระทรวง และมีฐานะเป็น นิติบุคคลตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ ว่า "สำนัก นายกรัฐมนตรี มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรี รับผิดชอบการบริหาร ราชการทั่วไป เสนอแนะนโยบายและวางแผนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคง และ ราชการเกี่ยวกับงบประมาณ ระบบราชการการบริหารงานบุคคล กฎหมายและการพัฒนากฎหมาย การติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติภารกิจพิเศษ และราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจ หน้าที่ของสำนักนายกรัฐมนตรีหรือส่วนราชการที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือมีได้อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของ กระทรวงใดโดยเฉพาะ" โดยสำนักนายกรัฐมนตรี มีนายกรัฐมนตรีเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบใน การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของงานในสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับนโยบายที่แถลงไว้ ต่อรัฐสภาหรือที่คณะรัฐมนตรีกำหนด หรืออนุมัติและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการ มีปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีรับผิดชอบควบคุมส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๓ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีรอง ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ช่วยปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการ และมีผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบการตรวจราชการเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ในฐานะผู้สอดส่องดูแลแทนคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนัก นายกรัฐมนตรีและปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำเขตตรวจราชการส่วนกลาง และประจำเขตตรวจราชการ ในส่วนภูมิภาคอีก ๑๒ เขต ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศภายใต้การบังคับบัญชาของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๓.๑.๒) โครงสร้าง

สำนักนายกรัฐมนตรี มีหน่วยงานราชการรวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ หน่วยงาน ซึ่งแบ่งหน่วยงานออกเป็น ๕ ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ ๑ ส่วนราชการที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๔ หน่วยงาน ประเภทที่ ๒ ส่วนราชการที่ขึ้นตรงต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประเภทที่ ๓ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ หน่วยงาน ประเภทที่ ๔ หน่วยงานในกำกับ จำนวน ๒ หน่วยงาน และ ประเภทที่ ๕ องค์การมหาชน จำนวน ๖ หน่วยงาน ดังนี้



(๓.๒) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๓.๒.๑) อำนาจหน้าที่

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๒ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติการกิจพิเศษและราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามนโยบายแนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้

๑) กำหนดแนวทางและแผนปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของนายกรัฐมนตรี รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) อำนวยการ ประสานงาน กำกับ ติดตามผล การจัดงานเฉลิมพระเกียรติ งานกิจการพิเศษ ตามที่คณะรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

๓) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีหรือนายกรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้รักษาการ หรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายกรัฐมนตรี หรือสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นเจ้าของเรื่อง รวมทั้งกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมพัฒนาการตรวจราชการ ประสานการตรวจราชการ และการจัดระบบข้อมูลการตรวจราชการ รวมทั้งเร่งรัดและติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ทุจริตในทางการเงิน

๕) ดำเนินการตามระเบียบเกี่ยวกับการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค

๖) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ

๘) เป็นศูนย์บริการประชาชน โดยรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประมวลข้อเท็จจริงติดตามผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนอื่นของประชาชนเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรี

๙) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑๐) บริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

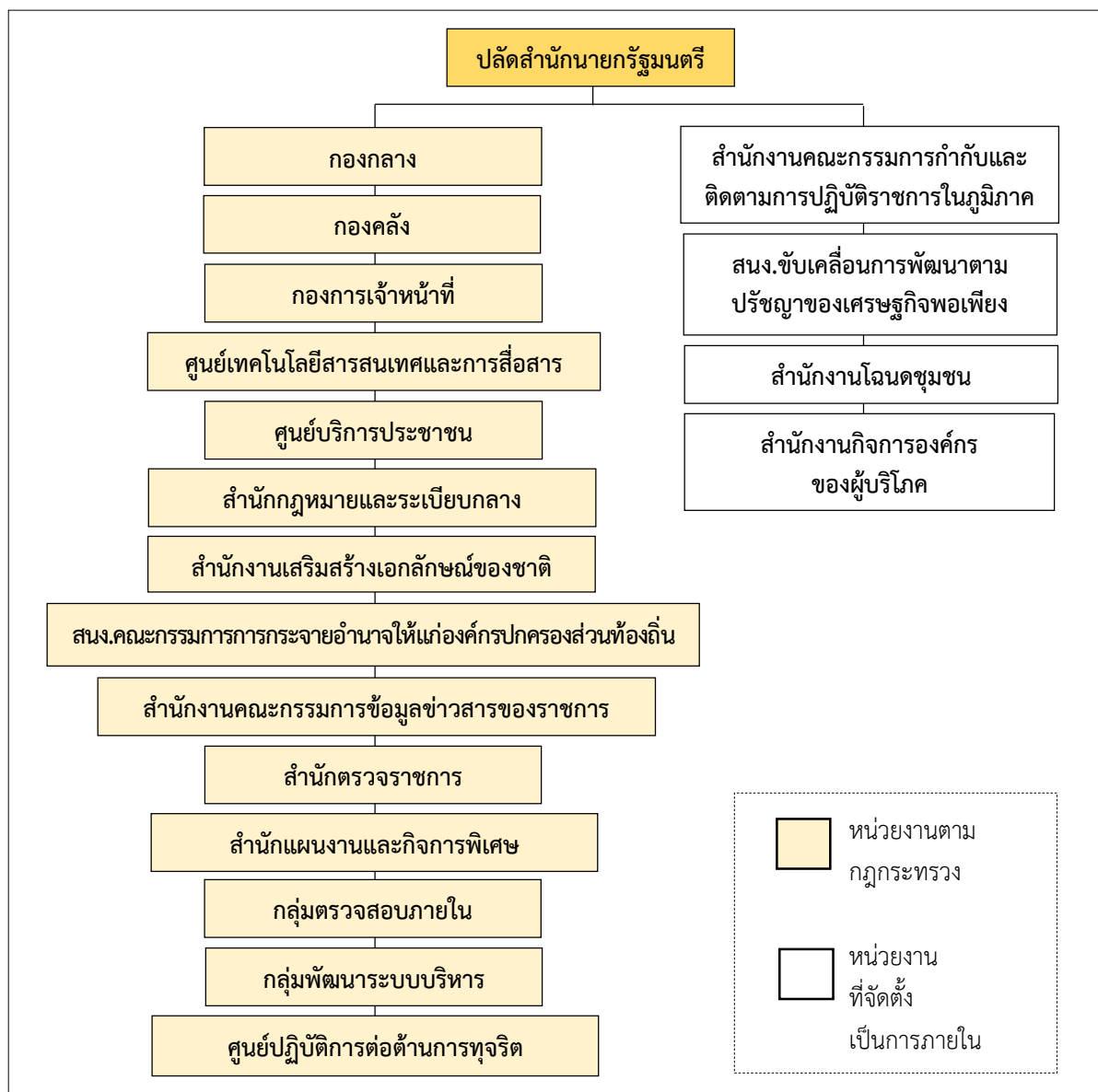
๑๑) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือตามที่นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ นอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ในการเป็นหน่วยงานระดับกรมที่มีภารกิจด้านการบริหารราชการทั่วไปเป็นการภายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแล้ว ยังมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนัก

นายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งในมิติของจัดทำแผนการดำเนินงาน และกระบวนการด้านงบประมาณ ตลอดจนภารกิจสำคัญที่เกี่ยวข้องในระดับกระทรวง

(๓.๒.๒) โครงสร้าง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีหน่วยงานราชการรวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ หน่วยงาน ซึ่งแบ่งหน่วยงานออกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ประเภทที่ ๑ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวง จำนวน ๑๔ หน่วยงาน และประเภทที่ ๒ หน่วยงานที่จัดตั้งเป็นการภายในซึ่งไม่ปรากฏตามกฎหมายกระทรวง จำนวน ๔ หน่วยงาน ภายใต้สายการบังคับบัญชา ดังนี้



๔. กรอบแนวทางและขอบเขตของแผนปฏิรูปราชการ

การจัดทำแผนปฏิรูปราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ฉบับนี้ ได้ดำเนินการภายใต้การมีส่วนร่วมจากบุคลากรภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อส่งเสริมให้การทำงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในช่วงเวลาที่แผนฉบับนี้ครอบคลุมอยู่ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลา ๓ ปีต่อจากนี้ โดยคณะผู้จัดทำได้ศึกษาแนวทางและความเชื่อมโยงในมิติที่เกี่ยวข้อง อาทิ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕) และตลอดจนการน้อมนำศาสตร์พระราชา และองค์ปฐมบรมราชโองการใน พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว มาเป็นกรอบชี้นำในการพิจารณา โดยมีสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

(๔.๑) การสืบสานศาสตร์พระราชา

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงอยู่ในรอยความทรงจำของปวงพสกนิกรไทยทุกหมู่เหล่าโดยมีเสมอมา โดยเฉพาะการปฏิบัติพระราชกรณียกิจเพื่อ ปวงพสกนิกรอย่างเป็นอนเนกอนันต์ ซึ่งถือเป็นต้นแบบที่ทรงคุณค่ายิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะส่วนราชการที่เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนภารกิจของรัฐบาลให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ ด้วยการประยุกต์การดำเนินการกิจของหน่วยงานภายใน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายใต้แนวคิด “ศาสตร์แห่งพระราชา” ซึ่งเป็นหลักปรัชญาและทฤษฎีที่ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ตามสภาพแวดล้อม สภาพองค์กร และสถานการณ์ที่มีความทันสมัยเหนือกาลเวลาได้ ตลอดเวลา โดยศาสตร์พระราชานี้ได้นำมาประยุกต์ใช้ประกอบด้วยหลักการสำคัญ ได้แก่

(๔.๑.๑) วิธีการแห่งศาสตร์พระราชา ซึ่งประกอบด้วย เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ทั้งในบริบทของ คน วัตถุหรือสิ่งจำเป็นพื้นฐาน สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม โดย “เข้าใจ” หมายถึง การใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้ว การใช้และแสวงหาข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้วยการวิเคราะห์และการวิจัย การทดลองใช้จนได้ผลจริงเป็นรูปธรรมก่อน “เข้าถึง” หมายถึง การระเบิดจากข้างใน เข้าใจกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาอย่างแท้จริง “พัฒนา” หมายถึง การพัฒนาที่ประชาชนเริ่มต้นด้วยตนเอง พึ่งพาตนเองได้ และมีต้นแบบในการเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนได้เรียนรู้และ นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดเป็นประโยชน์ต่อตนเองหรือต่อสังคมได้

(๔.๑.๒) ปรัชญาแห่งศาสตร์พระราชา คือ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในฐานะ หลักการนำทางซึ่งประกอบด้วยสามห่วง สองเงื่อนไข คือความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกันใน ตนเอง ภายใต้เงื่อนไขของความรู้ และคุณธรรม

(๔.๑.๓) ผลลัพธ์ของศาสตร์พระราชา คือ แผ่นดินธรรมและประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยามซึ่ง ถือเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

(๔.๒) พระปฐมบรมราชโองการในพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐ ทรงมีพระปฐมบรมราชโองการ “เราจะสืบสาน รักษา และต่อยอด และครองแผ่นดินโดยธรรมเพื่อประโยชน์สุขแห่งอาณาราษฎรตลอดไป” ซึ่งถือเป็นสวัสดิมงคลของประเทศ นำมาซึ่งความปลื้มปิติ และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้ เนื่องด้วยแสดงให้เห็นถึงพระราชปณิธาน และพระราชหฤทัยอันตั้งมั่นที่จะสืบสาน ต่อยอดพระราชกรณียกิจ แห่งพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะส่วนราชการที่เป็นส่วนหนึ่ง ในการขับเคลื่อนภารกิจของรัฐบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ ได้น้อมนำพระปฐมบรมราชโองการดังกล่าวไว้เหนือเกล้าเหนือกระหม่อมในการตั้งมั่นที่จะปฏิบัติภารกิจให้บรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุดเพื่อ สอนต่อพระมหากรุณาธิคุณแห่งพระปฐมบรมราชโองการดังกล่าว อาทิ การดำเนินแผนงาน/โครงการภายใต้กรอบ แนวทางที่ ๑ เติบโตสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และการดำเนินแผนงาน/โครงการ ภายใต้กรอบแนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบราชการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน ให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อการเติบโตชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และส่งเสริม ให้ประชาชนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในวิถีประชาธิปไตย มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นหลักในการดำเนินชีวิต

รู้จักสามัคคี เคารพกฎหมาย และตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ รวมทั้งบทบาทในการอยู่ร่วมในสังคม เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นไทย โดยสิ่งสำคัญสูงสุดคือการมุ่งเน้นให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(๔.๓) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ควรมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่ง เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

(๔.๔) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยกรอบการพัฒนาที่ชัดเจน ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินโดยมีพระราชบัญญัติจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และพระราชบัญญัติ แผนและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาพื้นฐานของประเทศ เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วโดยการพัฒนาศักยภาพของคน ปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความทันสมัย โดยมีเป้าหมายการเจริญเติบโตของประเทศไทย ร้อยละ ๕ ต่อปี เป็นระยะเวลา ๕ ปี ต่อเนื่อง ประชาชนมีรายได้เฉลี่ยปี ร้อยละ ๑๒ สังคมมีความน่าอยู่ มีความมั่นคง มีการสร้างนวัตกรรมเพื่อ การเพิ่มมูลค่า โดยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ตลอดจนการเป็นชาติการค้า (ผลิตได้ ขายเป็น) การ พัฒนา BIO Economy และการยกระดับให้เป็นประเทศฐานการบริการ โดยมีกรอบการพัฒนาระยะยาว ๒๐ ปี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ จำนวน ๖ ด้าน ได้แก่

(๔.๔.๑) ด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคงประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย มุ่งเน้น การพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อม สามารถรับมือกับภัยคุกคาม และภัยพิบัติทุกรูปแบบ

(๔.๔.๒) ด้านการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการ ยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมอง กลับไปที่รากเหง้า นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและ สังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปรุงจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่รวมถึงปรับปรุงแบบ ธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ที่รองรับอนาคต

(๔.๔.๓) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะ สื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น

(๔.๔.๔) ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน และเตรียมความพร้อมประชากรทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม ให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเอง โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

(๔.๔.๕) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานและการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง ๓ ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

(๔.๔.๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา

(๔.๕) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นตัดข้ามยุทธศาสตร์และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลายมิติ พัฒนาค้นในทุกมิติและทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง กล้า และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนส่วนรวม ภายใต้แผนแม่บทจำนวน ๒๓ ประเด็น ดังนี้

- (๔.๕.๑) ความมั่นคง
- (๔.๕.๒) การต่างประเทศ
- (๔.๕.๓) การเกษตร
- (๔.๕.๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
- (๔.๕.๕) การท่องเที่ยว
- (๔.๕.๖) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
- (๔.๕.๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล
- (๔.๕.๘)ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมยุคใหม่
- (๔.๕.๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ
- (๔.๕.๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม
- (๔.๕.๑๑) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- (๔.๕.๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้
- (๔.๕.๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
- (๔.๕.๑๔) ศักยภาพการกีฬา
- (๔.๕.๑๕) พลังทางสังคม
- (๔.๕.๑๖) เศรษฐกิจฐานราก
- (๔.๕.๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

- (๔.๕.๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน
- (๔.๕.๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ
- (๔.๕.๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
- (๔.๕.๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๔.๕.๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
- (๔.๕.๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

(๔.๖) แผนการปฏิรูปประเทศ

แผนการปฏิรูปประเทศเป็นแผนการดำเนินการที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงประเทศแบบพลิกโฉม และเป็นแผนระดับที่ ๒ ในการพัฒนาประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๖๕ ประกอบมาตรา ๒๕๗ มาตรา ๒๕๘ และมาตรา ๒๕๙ ซึ่งกำหนดให้การบริหารประเทศจะต้องดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ เพื่อวางรากฐานการพัฒนาไปสู่ประเทศที่มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุล ประชาชนในสังคมมีโอกาสดีขึ้นและมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ซึ่งจะต้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อกำหนดกรอบทิศทางและกระบวนการดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๑ คณะ เพื่อดำเนินการจัดทำร่างแผนการปฏิรูปประเทศ และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบร่างแผนการปฏิรูปประเทศตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศเสนอ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ ด้าน ประกอบด้วย

- (๔.๖.๑) ด้านการเมือง
- (๔.๖.๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- (๔.๖.๓) ด้านกฎหมาย
- (๔.๖.๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- (๔.๖.๕) ด้านเศรษฐกิจ
- (๔.๖.๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๔.๖.๗) ด้านสาธารณสุข
- (๔.๖.๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๔.๖.๙) ด้านสังคม
- (๔.๖.๑๐) ด้านพลังงาน
- (๔.๖.๑๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การปฏิรูปประเทศทั้ง ๑๑ ด้านเป็นการปรับปรุงและต่อยอดจากแนวทางการปฏิรูปประเทศที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งได้กำหนดทิศทางการปฏิรูปประเทศในด้านที่สำคัญ ทั้งการปฏิรูปการศึกษา การปฏิรูปตำรวจ การปฏิรูปเศรษฐกิจ การปฏิรูปสังคม การปฏิรูปการเมือง ซึ่งได้ปรับปรุงแก้ไขและถูกบรรจุสาระสำคัญไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศฉบับนี้แล้ว

(๔.๗) นโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีการแถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งหนึ่งในถ้อยแถลงที่มีความสำคัญคือมุ่งเน้นการดำเนินการกิจให้บรรลุตามเป้าหมายของประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ซึ่งได้กำหนดเป็นนโยบายหลักและนโยบายเร่งด่วน ดังนี้

(๔.๗.๑) นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ได้แก่

- ๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ๒) การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ
- ๓) การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
- ๔) การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก
- ๕) การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย
- ๖) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค
- ๗) การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก
- ๘) การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย
- ๙) การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม
- ๑๐) การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
- ๑๑) การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๑๒) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

(๔.๗.๒) นโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง ได้แก่

- ๑) การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน
- ๒) การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๓) มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับการผันผวนของเศรษฐกิจโลก
- ๔) การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม
- ๕) การยกระดับศักยภาพของแรงงาน
- ๖) การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต
- ๗) การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ ๒๑
- ๘) การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่าย

ข้าราชการประจำ

- ๙) การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้
- ๑๐) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
- ๑๑) การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย
- ๑๒) การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชน และการดำเนินการ

เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

(๔.๘) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕) เป็นแผนระยะ ๕ ปี ของประเทศไทย ซึ่งสภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศ และสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็น ปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๙ – ๑๑ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้

สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน โดยการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนหลักหรือแผนในระดับที่ ๑ ของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (United Nation) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้นได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนทุกภาคส่วนในการร่วมกำหนดวิสัยทัศน์และรายละเอียดของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” กระนั้นแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี กับทุกภาคส่วนในประเทศไทยในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการในลักษณะที่เป็นรูปธรรมและมีระเบียบแบบแผนในช่วง ๕ ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และ ระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การ พัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ ภายใต้ ๑๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

- (๔.๘.๑) การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
- (๔.๘.๒) การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- (๔.๘.๓) การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- (๔.๘.๔) การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- (๔.๘.๕) การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
- (๔.๘.๖) การบริหารจัดการในภาครัฐ
- (๔.๘.๗) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
- (๔.๘.๘) การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม
- (๔.๘.๙) การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
- (๔.๘.๑๐) ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

ในการจัดทำรายละเอียดในแผนปฏิบัติราชการการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ ตลอดจนแผนงาน โครงการที่มีความเชื่อมโยงหรือสามารถเกิดผลลัพธ์ที่จะร้อยเรียงไปสู่การตอบประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) ซึ่งภารกิจของหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีความสอดคล้องในมิติต่าง ๆ

๕. กรอบระยะเวลาและองค์ประกอบของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) มีกรอบระยะเวลา ๓ ปี คือระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีองค์ประกอบดังนี้ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัดแผนงาน และกระบวนการติดตามประเมินผล

บทที่ ๒

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ สำหรับการปฏิบัติภารกิจเป็นการภายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งได้กำหนดความสอดคล้องภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และนโยบายรัฐบาล เป็นประการสำคัญ โดยได้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับ และทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พร้อมกับการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญในบริบทที่เกี่ยวข้องตามขั้นตอนและกระบวนการที่สำคัญ ดังนี้

๑. การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

การจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีฉบับนี้ ได้เชื่อมโยงแผนระดับต่าง ๆ และกฎหมายเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็น รัฐธรรมนูญ แผนระดับชาติ รวมทั้งแผนต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มาเป็นทิศทางในการพิจารณาวางแผน เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการฉบับนี้มีส่วนส่งเสริมให้การทำงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในช่วงเวลาที่แผนฉบับนี้ครอบคลุมอยู่ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาของแผนฉบับนี้ ดังนี้

- ๑.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๑.๒ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๑.๓ พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๑.๔ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๑.๕ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
- ๑.๖ แผนการปฏิรูปประเทศ
- ๑.๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ
- ๑.๘ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
- ๑.๙ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑.๑๐ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ
- ๑.๑๑ นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี (๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

๒. ประชุมกลุ่มย่อยของคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

ภายหลังที่สำนักแผนงานและกิจการพิเศษได้ดำเนินการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตามข้อ ๑ เรียบร้อยแล้ว จึงกำหนดเป็นกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และได้เรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ ดร. ธัชเฉลิม สุทธิพงษ์ ประชา อาจารย์ประจำวิทยาลัยสหวิทยาการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาการจัดทำแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว

๓. การดำเนินการตามกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลายผ่านการมีส่วนร่วมทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติ พร้อมใช้เครื่องมือและแนวคิดที่สมัยใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม ดังนี้

๓.๑ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) โดยที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร. ธัชเฉลิม สุทธิพงษ์ประชา เป็นวิทยากรผู้บรรยายความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและกิจการพิเศษที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการดังกล่าว ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วยเครื่องมือ PESTELO Analysis วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย Expert Panel/ Delphi การสร้างฉากทัศน์แห่งอนาคต (Create Futures Scenarios) และเทคนิค Backcasting เป็นต้น

๓.๒ การสัมภาษณ์บุคลากรระดับผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการจนถึงระดับผู้บริหารเพื่อเก็บรวบรวมความคิดเห็น แนวคิด และวิสัยทัศน์ จากมุมมองของผู้บริหารที่มากด้วยประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ผสมกับองค์ความรู้รอบตัว สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์แนวโน้ม และทิศทางของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในอนาคต โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เดลไฟ (Delphi) และเครื่องมือ PESTELO เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และอื่น ๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓.๓ การประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ และที่ปรึกษา เพื่อวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และประมวลผลเป็นประเด็นสถานการณ์ในระยะเวลา ๑ – ๓ ปีข้างหน้า โดยใช้เทคโนโลยี Web board online ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งได้ออกมาเป็น ๑๘ ประเด็น โดยแบ่งประเภทของประเด็นได้ ดังนี้

ประเด็นด้านการเมือง	=	๓ ประเด็น
ประเด็นด้านเศรษฐกิจ	=	๓ ประเด็น
ประเด็นด้านสังคม	=	๒ ประเด็น
ประเด็นด้านเทคโนโลยี	=	๓ ประเด็น
ประเด็นด้านกฎหมาย	=	๓ ประเด็น
ประเด็นด้านกระบวนการภายในองค์กร	=	๔ ประเด็น

๓.๔ สรุปรวทัศนคติผู้บริหารต่อบริบทสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในระยะ ๓ ปีข้างหน้า (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกำหนดฉากทัศน์ (Scenario Analysis and Formulation) ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ โดยนำประเด็นที่สกัดได้มาทั้ง ๑๘ ประเด็นมาเป็นโจทย์ในการสำรวจทัศนคติฯ ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น ๒ มิติ ได้แก่ การประเมินระดับผลกระทบ (Impact Assessment) ของสภาพแวดล้อมที่มีต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. และการประเมินแนวโน้มความผันผวนและความไม่แน่นอนของสถานการณ์สภาพแวดล้อม (Uncertainty Assessment) ซึ่งวิเคราะห์แล้วได้ผลสรุป ได้ดังนี้

ประเด็น	Impact Assessment	Uncertainty Assessment	สรุป
P (การเมือง)	๓.๖	๓.๘๖	๗.๔๖
E (เศรษฐกิจ)	๓.๖	๓.๕๑	๗.๑๓
S (สังคม)	๓.๔	๓.๕๓	๖.๙๗
T (เทคโนโลยี)	๓.๙	๓.๗๑	๗.๕๗
L (กฎหมาย)	๓.๓	๓.๒	๖.๕๑
O (กระบวนการภายในองค์กร)	๓.๕	๓.๓๘	๖.๘๒

หมายเหตุ E (สิ่งแวดล้อม) เป็นประเด็นที่ผู้บริหารไม่ได้กล่าวถึงซึ่งหากนำมาเรียงลำดับความสำคัญในประเด็นที่ได้จากการสำรวจทัศนคติผู้บริหาร ๑๐ อันดับแรก จะปรากฏลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ด้าน	ประเด็น
ปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งยวด (Critical Issue)		
๑	T	กระแสเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วน (Disruptive Technology) ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
๒	P	นโยบายของรัฐบาลหลังการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๒
๓	O	ศักยภาพของบุคลากร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วน (Digital Technology)
๔	L	กฎหมายที่กำลังอยู่ในการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
ปัจจัยสำคัญ (Important Issue)		
๕	T	ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในปัจจุบัน
๖	O	คุณภาพและความพร้อมของทรัพยากรบุคคล
๗	T	ภัยคุกคามด้านความมั่นคงด้านไซเบอร์ เช่น ความปลอดภัยของฐานข้อมูลสำคัญของหน่วยงาน
๘	O	ทัศนคติ มุมมอง และค่านิยมในการทำงานของผู้คนในยุคปัจจุบัน (ศตวรรษที่ ๒๑) ที่แตกต่างจากยุคก่อนหน้า (ศตวรรษที่ ๒๐)
๙	P	ลักษณะและองค์ประกอบของพรรคร่วมรัฐบาลภายหลังการเลือกตั้ง
๑๐	L	ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า อนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและจะส่งผลกระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างยิ่งยวด คือการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการตอบสนองต่อความคาดหวังจากฝ่ายการเมืองที่สูงขึ้น จึงนำมาสู่การกำหนดเป็นประเด็นแห่งยุทธศาสตร์ขององค์กรที่ต้องพึงระวัง และให้ความสำคัญกับปัจจัยทั้ง ๒ อย่างยิ่งยวด ดังนั้น ประเด็นแห่งยุทธศาสตร์ที่จะเกิดขึ้นในภายภาคหน้า จึงต้องมีการเปลี่ยนผ่านองค์กรให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการเมืองให้ได้ ในระยะ ๓ ปีข้างหน้า ได้แก่

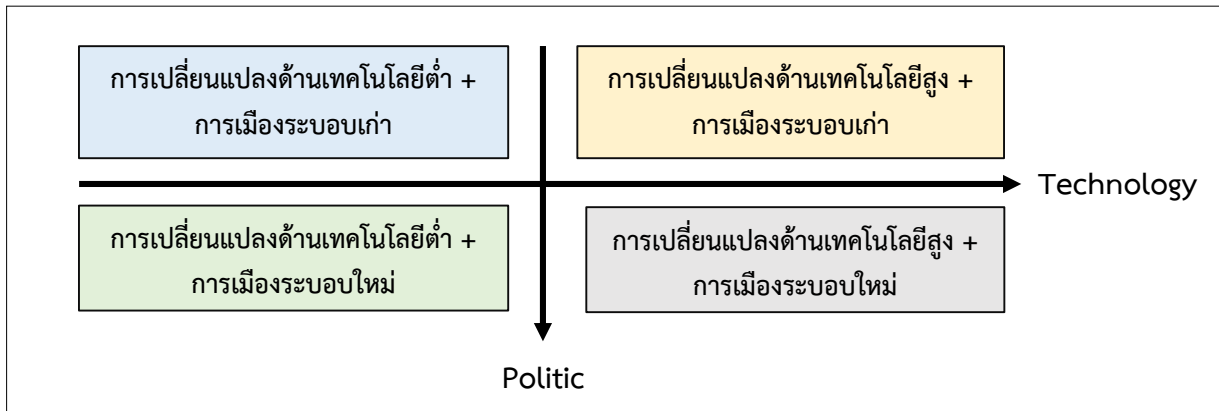
๑) เปลี่ยนผ่านและปฏิรูปบทบาทและโครงสร้างขององค์กร-(Organizational Transformation)
ปรับเปลี่ยนและพัฒนาบทบาท โครงสร้าง และระบบการปฏิบัติราชการของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งระบบเพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและการบริหารการแผ่นดิน

๒) เปลี่ยนผ่านและปฏิรูปการให้บริการประชาชน (Public Service Transformation)
ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชน และการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่ได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม

๓) เปลี่ยนผ่านและปฏิรูปการขับเคลื่อนนโยบาย (Business Process Transformation)
ส่งเสริม ผลักดัน และสนับสนุนทุกภาคส่วนที่นำศาสตร์พระราชาใช้เป็นนโยบายและหลักปฏิบัติ รวมทั้งขยายและพัฒนาหน่วยงานภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายที่หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นเจ้าภาพหลัก

๓.๕ ผลการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) : การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร อันจะนำไปสู่การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ซึ่งประกอบไปด้วยการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ แนวทางการบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ และการจัดทำแผนงานตามกลุ่มสำนัก (Cluster) และการระดมความคิดเห็นวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

และการกำหนดประเด็นกรอบแนวทาง ในระยะ ๓ ปี ข้างหน้า ผ่านการใช้เครื่องมือการสร้างและวิเคราะห์ฉากทัศน์
 อนาคต (Future Scenario Building and Analysis) โดยนำปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งยวด (Critical Issue) ๒ อันับ
 แรกมาเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์



ซึ่งจากฉากทัศน์ทั้ง ๔ ประเด็นดังกล่าว ได้ประมวลเป็นประเด็นที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้ **“เทคโนโลยีจะเข้ามามีส่วนสำคัญในระบบราชการมากยิ่งขึ้น ทั้งในแง่ของการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในองค์กร และการใช้เทคโนโลยีโดยทั่วไปของประชาชน ประกอบกับความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ยังคงดำรงอยู่ในประเทศไทย สบ. จึงไม่อาจหลีกเลี่ยงได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้”** ซึ่งประเด็นดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในทุกมิติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงนำมาสู่การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ ๔ กรอบแนวทาง ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะต้องใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรในอนาคต ดังนี้

- ๑) กรอบแนวทางที่ ๑ : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
 - ๒) กรอบแนวทางที่ ๒ : ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล
 - ๓) กรอบแนวทางที่ ๓ : ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนแนวทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล
 - ๔) กรอบแนวทางที่ ๔ : พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล
- ๓.๖ ผลการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๙ – ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ได้ร่วมกันวิพากษ์ วิสัยทัศน์ (Vision) วัตถุประสงค์ระดับองค์กร ผลสัมฤทธิ์สำคัญที่พึงประสงค์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งระดมสมองคิดค้นแผนงาน โครงการ และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ ได้ข้อสรุปยุทธศาสตร์เป็น ดังนี้
- ๑) กรอบแนวทางที่ ๑: เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
 - ๒) กรอบแนวทางที่ ๒ : พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๓) กรอบแนวทางที่ ๓ : ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล
 - ๔) กรอบแนวทางที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

บทที่ ๓

กรอบแนวทางภายใต้แผนปฏิรูปราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

กรอบแนวทางภายใต้แผนปฏิรูปราชการดังกล่าวมาจากการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับอนาคตศาสตร์ ที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับการคาดการณ์อนาคต โดยพิจารณาจากสถานการณ์ที่กำลังเผชิญในปัจจุบันและนำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่นำไปสู่การคาดการณ์ในอนาคต เพื่อให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นองค์กรที่ทันต่อสถานการณ์ในศตวรรษที่ ๒๑ และขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิตินโยบายและการบริหารราชการ”

นิยาม

- ๑. ต้นแบบด้านการบูรณาการ** : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมุ่งที่จะเป็นต้นแบบ (Role Model) ด้านการบูรณาการ ให้หน่วยงานรัฐอื่น ๆ สามารถศึกษาหรือยึดถือเป็นแบบอย่างในด้านการบริหารจัดการ ความหลากหลายในภารกิจให้เป็นหนึ่งเดียวกัน มีเป้าหมายร่วมกัน สามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ที่ทวีคูณ ลดการใช้ทรัพยากร มีการประสานงานที่ราบรื่นไม่ซับซ้อน ได้รับการยอมรับนับถือและไว้วางใจจากรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ และประชาชน
- ๒. การบริหารราชการ** : (๑) ภารกิจด้านเอกลักษณ์ของชาติ (๒) ภารกิจด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ (๓) ภารกิจการกระจายอำนาจ (๔) ภารกิจบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๕) ภารกิจการตรวจราชการ และนโยบายพิเศษ ที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาล

พันธกิจ

- ๑. การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ**
- ๒. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน**
 - ๒.๑ กำหนดแนวทางและแผนปฏิรูปราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๒ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๔ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมพัฒนาการตรวจราชการ ประสาน การตรวจราชการและการจัดระบบข้อมูลการตรวจราชการ รวมทั้งเร่งรัดและติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ทุจริตในทางการเงิน
 - ๒.๕ ดำเนินการตามระเบียบเกี่ยวกับการกำกับและติดตามการปฏิรูปราชการในภูมิภาค
 - ๒.๖ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ๒.๗ บริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักนายกรัฐมนตรี
- ๓. การบริการประชาชน**
 - ๓.๑ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
 - ๓.๒ เป็นศูนย์บริการประชาชน โดยรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประมวลข้อเท็จจริง ติดตามผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนอื่นของประชาชนเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรี

ผังความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

“เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ”

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

กรอบแนวทาง

ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์กรอบแนวทาง

กลยุทธ์

๑. การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ

๒. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน

๓. การบริการประชาชน

๑. เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๒. พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล

๓. ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล

๔. ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นไปอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ

การดำเนินงานในการเสริมสร้างชาติมีความเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

การกำกับติดตามการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

กลไกและระบบบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ตามหลักธรรมาภิบาล และมีการบริหารจัดการที่ดี

โครงสร้างและระบบการปฏิบัติราชการรูปแบบใหม่ ที่ปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มีแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความโปร่งใสขององค์กร

บุคลากรมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน สามารถช่วยขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการฐานข้อมูลต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้อย่างปลอดภัย

ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ

พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

พัฒนา เผยแพร่สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน

เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ

ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ

พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่

พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร

พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งภายใน ส.ป.น. และระหว่างหน่วยงาน

พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของ ส.ป.น. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล

กรอบแนวทางที่ ๑

เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

เจตนารมณ์

ภารกิจการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ เกิดขึ้นในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๒๑ ในสมัยรัฐบาลพลเอก เกรียงศักดิ์ ชมะนันทน์ เป็นนายกรัฐมนตรี เนื่องจากในเวลานั้น มีฝ่ายที่ไม่หวังดีต่อประเทศไทยได้กระทำการที่เป็นการสร้างความเข้าใจอันไม่ถูกต้องแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งถือเป็นการบ่อนทำลายด้วยการบิดเบือนความจริง และในขณะนั้นยังไม่มีหน่วยงานใดที่จะดำเนินการตอบโต้ได้อย่างเปิดเผย รัฐบาลจึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติขึ้น เพื่อปฏิบัติงานในด้านบวก ซึ่งในเวลาถัดมาใน พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ปรับเปลี่ยนภารกิจดังกล่าวเป็นคณะกรรมการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติตามลำดับ เพื่อให้การดำเนินการมีความกว้างขวางและบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ใน ๔ สถาบัน ได้แก่ สถาบันชาติ สถาบันศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยปัจจุบันภารกิจการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ถูกกำหนดให้เป็นภารกิจด้านความมั่นคง เนื่องจากสถาบันชาติ สถาบันพระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ล้วนเป็นสถาบันหลักที่ค้ำจุน เป็นเสาหลักให้กับประเทศไทย เห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย นโยบายรัฐบาลต่าง ๆ ที่ผ่านมา ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้ภารกิจดังกล่าวเป็นส่วนประกอบในยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ซึ่งถูกถ่ายทอดในแผนระดับรองอื่น ๆ อย่างร้อยเรียงกัน

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในหลักการและเหตุผลของการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่ถ่องแท้ อันจะทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง จึงต้องพิจารณาจากเจตนารมณ์ของการกำหนดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ ที่กำหนดไว้ว่า “โดยที่เอกลักษณ์ของชาติไทยเป็นลักษณะเฉพาะที่มีความเด่นและดงาม แตกต่างจากนานาประเทศนับแต่อดีตจวบจนปัจจุบัน อันทำให้พื้นฐานสังคมไทยมีคุณภาพ คุณธรรม ภูมิปัญญา ใฝ่เรียนรู้ มีความสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน มีความภาคภูมิใจในมรดกทางศิลปวัฒนธรรมที่มีมาช้านานจนหล่อหลอมให้เกิดความเป็นไทย อีกทั้งเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประเทศชาติมีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าสืบเนื่องยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้เอกลักษณ์ของชาติสามารถสืบสานและดำรงอยู่คู่กับประเทศไทยตลอดไป สมควรสนับสนุนและส่งเสริมการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการขึ้น เพื่อกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และมาตรการในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐและนโยบายของรัฐบาล”

จากนิยาม “การเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ” หมายถึง การดำเนินการใดๆ ด้านเอกลักษณ์ของชาติเพื่ออนุรักษ์ ปกป้อง พัฒนา เผยแพร่และส่งเสริมอย่างสร้างสรรค์ด้วยจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความดีงาม ความรักหวงแหน และความภาคภูมิใจ ในอันที่จะช่วยให้ประเทศไทยสามารถรักษาความมั่นคง และส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าบนพื้นฐานของความสงบสุข ประชาชนมีความเข้าใจ เอื้ออาทร และรู้จักสามัคคีประกอบกับในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการให้สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้รับผิดชอบการจัดงานเฉลิมพระเกียรติในโอกาสมหามงคลต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้เอกลักษณ์ของชาติทั้ง ๔ สถาบัน มีความมั่นคง เป็นรากฐานสำคัญของประเทศไทย สอดรับกับยุคสมัย จึงได้กำหนดเป็นกรอบแนวทางนี้ขึ้น

ความเชื่อมโยงกรอบแนวทางและแผนในระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ	ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การรักษาความสงบภายในประเทศ (การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ)	

แผนระดับ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ประเด็นความมั่นคง		
ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น	ดัชนีสันติภาพโลก	๑ ใน ๗๕ ของโลก
แผนย่อยการรักษาความสงบภายในประเทศ		
คนไทยมีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ	ตัวชี้วัดระดับทุนทางสังคม (สศช. อยู่ระหว่างกำหนดรายละเอียด)	สศช. อยู่ระหว่างการจัดทำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติด้านการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน		
วัตถุประสงค์ : เพื่อปกป้องสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างความมั่นคงภายใน รวมทั้งป้องกันปัญหายุทธศาสตร์ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของชาติ		
ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ	จำนวนกิจกรรมเทิดพระเกียรติและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์เพิ่มขึ้น	-
แนวทางการพัฒนา : การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ		
แผนงานและโครงการสำคัญ : การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ		
คนไทยมีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ	ตัวชี้วัดระดับทุนทางสังคม (สศช. อยู่ระหว่างกำหนดรายละเอียด)	สศช. อยู่ระหว่างการจัดทำ

แผนความมั่นคง

นโยบายที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ
วัตถุประสงค์
๓.๔.๑ เพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๓.๔.๒ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของคนในชาติให้มีความจงรักภักดี และธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ
แผนการเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : สถาบันพระมหากษัตริย์ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้รับการธำรงรักษาด้วยการปกป้อง เชิดชู เทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ
ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของประชาชน / ทุกภาคส่วนที่มีความรักและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
กลยุทธ์ : (๒) ส่งเสริมทุกภาคส่วนในสังคมรวมถึงชุมชนไทยในต่างประเทศให้ตระหนักรู้และเข้าใจถึงบทบาทและคุณค่าของสถาบันพระมหากษัตริย์ในฐานะศูนย์รวมจิตใจของชาติ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไปเรียนรู้และเข้าใจหลักการทรงงานตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

นโยบายที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ
(๓) นำศาสตร์พระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนรวมถึงเร่งขยายผลตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์

นโยบายรัฐบาล

นโยบายที่ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- สืบสาน รักษา ต่อยอดศาสตร์พระราชาและโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- ต่อยอดการดำเนินการของหน่วยพระราชทานและประชาชนจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ
- สร้างความตระหนักรู้ เผยแพร่ และปลูกฝังให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ตลอดจนพระมหากรุณาธิคุณของพระมหากษัตริย์ทุกพระองค์
นโยบายที่ ๓ การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
- ส่งเสริมวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของชาติ
- ปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม กตัญญู ความซื่อสัตย์ การมีวินัย เคารพกฎหมาย มีจิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมทำประโยชน์ให้ประเทศ และเป็นพลเมืองที่ดี

กรอบแนวทางที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๑.๑	»	เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
ตัวชี้วัด ๑.๑.๑	➔	ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
ตัวชี้วัด ๑.๑.๒	➔	ร้อยละของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
กลยุทธ์ ๑)	»	ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➔	ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➔	ร้อยละของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควรที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
ตัวชี้วัด ๑.๓)	➔	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับจิตอาสาที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	สอช. + สผก. + ศบช.
เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๑.๒	»	เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
ตัวชี้วัด ๑.๒.๑	➔	จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัด ๑.๒.๒	➔	จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ
ตัวชี้วัด ๑.๒.๓	➔	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติเป็นไปตามที่กำหนด
ตัวชี้วัด ๑.๒.๔	➔	สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์ ๑)	»	พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➔	จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➔	สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัด ๑.๓)	➔	ร้อยละของการสร้างเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	สอช.
กลยุทธ์ ๒)	»	พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
ตัวชี้วัด ๒.๑)	➔	จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ
ตัวชี้วัด ๒.๒)	➔	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติเป็นไปตามที่กำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	สอช.

กรอบแนวทางที่ ๒

พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นรูปแบบใหม่
ที่มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล

เจตนารมณ์

ประเทศไทยกำลังเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง รวดเร็ว และผันผวน ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม ส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินด้วยรูปแบบเดิม ๆ หรือปรับเปลี่ยนเพียงเล็กน้อย อย่างค่อยเป็นค่อยไป มุ่งแก้ไขเฉพาะหน้า อาจไม่ทันต่อสภาวะการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างก้าวกระโดด การขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กรไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รัฐบาล หรือประเทศได้อย่างทันท่วงทีหรือเหมือนแต่ก่อน อันจะทำให้ความมั่นคง และยั่งยืนขององค์กรเกิดการสั่นคลอนได้ ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกพบว่า ปัจจัยภายนอกทางด้านการเมือง ด้านสังคม หรือเทคโนโลยี ล้วนเป็นปัจจัยที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีผลกระทบสูงต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เช่น เสถียรภาพของรัฐบาล ความตื่นตัวทางการเมืองของประชาชน ความเหลื่อมล้ำที่สูงขึ้น การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย การใช้สื่อ Social Media ของประชาชน เป็นต้น ประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบดำเนินการตั้งแต่ในอดีตมาจนถึงปัจจุบันไม่อาจตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมือนก่อนหน้านี้ เพราะกลุ่มเป้าหมายและบริบทแวดล้อมมีความเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความต้องการหรือความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ความต้องการของรัฐบาลในด้านข้อมูลที่ต้องบริสุทธิ์และชัดเจน รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ช่องทางในการติดต่อสื่อสารเปลี่ยนแปลงไป หรือการกำหนดกฎเกณฑ์ หรือระเบียบที่มีความเคร่งครัดมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นจากที่เคยปฏิบัติมาไม่ว่าจะเป็น การตรวจราชการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การส่งเสริมสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือการบริการประชาชนต่าง ๆ ซึ่งล้วนเป็นภารกิจที่สำคัญแก่ประเทศชาติได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมตามบริบทแวดล้อม เช่น การใช้ทรัพยากร (Input) ที่น้อยลง หรือการสร้างผลผลิต ผลลัพธ์ที่มากขึ้น และหมายความรวมถึงการพัฒนาในกระบวนการย่อยใด ๆ ที่ทำให้การส่งมอบผลผลิตของกระบวนการดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นคุณค่าหรือบริการต่าง ๆ มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งอาจเป็นมีความรวดเร็วมากขึ้น หรือแม่นยำ มีคุณประโยชน์มากยิ่งขึ้น เกิดการพัฒนาในเชิงกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งมอบคุณค่าที่ตรงความต้องการของประชาชนหรือรัฐบาลมากยิ่งขึ้น ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยรูปแบบใหม่ที่มีคุณลักษณะของความยืดหยุ่น รวดเร็ว จึงต้องกำหนดให้มีประเด็นยุทธศาสตร์นี้

ความเชื่อมโยงกรอบแนวทางและแผนในระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ	ความก้าวหน้าในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี (ปรับโครงสร้างและแก้ไขกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อวางระบบและกลไกการบริหารงานในระดับภาค กลุ่มจังหวัด)	

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
ภาครัฐมีขนาดเล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค / ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้)	
ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ (ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ)	
ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ (ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล)	
ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ / บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต)	

แผนระดับ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ประเด็นเศรษฐกิจฐานราก		
รายได้ของประชากรกลุ่มรายได้น้อยเพิ่มขึ้นอย่างกระจายและอย่างต่อเนื่อง	ดัชนีการพัฒนาย่างทั่วถึง(คะแนน)	๔.๓๐ คะแนน
- แผนย่อยการสร้างสภาพแวดล้อมและกลไกที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก		
ผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานรากมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	อัตราการเติบโตของมูลค่าเศรษฐกิจฐานรากของมูลค่าสินค้า OTOP (เฉลี่ยร้อยละ)	อย่างน้อยร้อยละ ๓๐ ของปีฐาน
ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม		
คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	สัดส่วนประชากรที่ได้รับความคุ้มครองตามระบบและมาตรการคุ้มครองทางสังคม	ร้อยละ ๗๐

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
- แผนย่อยการคุ้มครองสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ		
คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการทางสังคมอย่างน้อย ๙ กรณี	ร้อยละ ๘๐
ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ		
บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก
- แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน		
งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐ (ทั้งหมด ๒,๑๘๐กระบวนการ)
- แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ		
เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม	ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะให้กับประชาชน	ค่าคะแนนการประเมินร้อยละของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่นำแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (LOM)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม		
เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น	สัดส่วนครัวเรือนที่เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้น	-
	ดัชนีชุมชนเข้มแข็งเพิ่มขึ้นในทุกภาค	-
	มูลค่าสินค้าชุมชนเพิ่มขึ้น	-
แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งทางการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน		
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย		
ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ	อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับ ๒ ของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฉบับที่ ๑๒	-
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สัดส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น	-
	ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง	-

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น	ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตสูงกว่าร้อยละ ๕๐ เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒	-
แนวทางการพัฒนา : ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า		
- เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล		
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
- ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
- ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ		
แผนงานและโครงการสำคัญ : การปรับโครงสร้างอำนาจส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น และแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน / การปฏิรูปพัฒนาข้าราชการ / การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานแห่งรัฐ / การสร้างกลไก “ยับยั้ง” และ “สร้างความตระหนักรู้” เพื่อป้องกันการทุจริต		

นโยบายรัฐบาล

นโยบายที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่
- ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ
- เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ
- ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ
- พัฒนากลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ
- ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน
นโยบายที่ ๑๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม
แก้ไขปัญหายุติธรรมและประพฤติมิชอบ

**กรอบแนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับ
การบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นรูปแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล**

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๒.๑	➡	เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
ตัวชี้วัด ๒.๑.๑	➡	ร้อยละของยุทธศาสตร์ชาติหรือนโยบายรัฐบาลที่ สปน. ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน
ตัวชี้วัด ๒.๑.๒	➡	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์รางวัลจูงใจการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น
กลยุทธ์ ๑)	➡	พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับกับการขับเคลื่อนแผน ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	จำนวนเครื่องมือ/กลไกการกำกับกับการขับเคลื่อนแผน ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จตามแผน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	สตร. + สกถ. + สสร.
กลยุทธ์ ๒)	➡	เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด
ตัวชี้วัด ๒.๑)	➡	ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการกำกับติดตามการบริหารราชการแผ่นดินหรือการดำเนินงานตามภารกิจที่รัฐบาลยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
ตัวชี้วัด ๒.๒)	➡	ร้อยละของยุทธศาสตร์ชาติหรือนโยบายรัฐบาลที่ สปน. ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	สตร. + ส.กกภ. + สผก. + ศบช. + สกถ. + สกร. + สสร.
เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๒.๒	➡	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
ตัวชี้วัด ๒.๒.๑	➡	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
ตัวชี้วัด ๒.๒.๒	➡	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กลยุทธ์ ๑)	➡	เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➡	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	ศบช.
เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๒.๓	➡	เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ
ตัวชี้วัด ๒.๓.๑	➡	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์ (รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ)
ตัวชี้วัด ๒.๓.๒	➡	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
กลยุทธ์ ๑)	➡	ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์ (รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ)
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➡	ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	ศบช. + สตร. + สสร.

กรอบแนวทางที่ ๓

ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล

เจตนารมณ์

ด้วยความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในห้วงเวลาของการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็น การมีขึ้นของยุทธศาสตร์ชาติ หรือแผนการปฏิรูปประเทศ การเปลี่ยนแปลงที่ผันผวน รุนแรง และรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมทั้งปัญหาภายในองค์กรที่สะสมอยู่มาอย่างยาวนาน ได้มาถึงจุดที่ต้องเกิดการปฏิรูปองค์กรขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะดำรงอยู่และขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ที่ทางรัฐบาลได้มอบหมาย ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด จากบทเรียนที่เราได้เห็นการล่มสลายขององค์กรต่าง ๆ ที่ไม่อาจต้านทานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลายองค์กรจึงต้องมีการปรับตัวเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับยุคสมัย เช่น การเปลี่ยนแปลงแนวทางการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย การปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ การนำแนวคิดการให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายมาใช้ (People Centric) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อองค์ประกอบต่าง ๆ ภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง วิธีคิดผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร ระบบการทำงาน แนวปฏิบัติขององค์กร รวมถึงทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เกิดการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถส่งมอบผลผลิต ผลลัพธ์ ที่สำคัญขององค์กรได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

โดยแนวคิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบราชการคือ การเปลี่ยนไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่มุ่งให้เกิดความเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย แต่อุปสรรคประการหนึ่งที่ขัดขวางการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการไปอยู่ยุค ๔.๐ คือ “ความคิดว่าด้วยความมั่นคงของระบบราชการ” ซึ่งมีรากฐานอย่างยาวนานจากการที่ระบบราชการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน อาศัยงบประมาณของรัฐและคุณลักษณะพิเศษของรัฐเป็นทรัพยากรด้านการคงอยู่ ดังนั้น ความคิดในเรื่องของความเสี่ยงจากการล้มละลายจากสถานะทางเศรษฐกิจจึงไม่มีทางเกิดขึ้น เป็นเหตุให้บุคลากรในระบบราชการไม่ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง ไม่กระตือรือร้นในการปรับเปลี่ยนตนเองและองค์กรเพื่อให้ดำรงอยู่รอด แต่ปัจจุบันความคิดดังกล่าวอาจเกิดการสั่นคลอนได้แล้ว เห็นได้จาก การยุบหรือคว่ำรวมนหน่วยงานที่มีภารกิจซ้ำซ้อน แนวนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ระบบราชการมีขนาดที่เล็กลง เพราะฉะนั้นสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแม้จะเป็นหน่วยงานรัฐที่มีความมั่นคงยิ่งกว่าภาคเอกชน แต่ถ้าหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรียังคงยึดถือแนวปฏิบัติแบบเดิม ๆ ไม่เปลี่ยนแปลง ไม่สามารถตอบสนองประชาชนได้ดีกว่าเดิม ไม่สามารถขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลได้อย่างที่รัฐบาลคาดหวังไว้ ก็อาจถูกยุบเลิกปรับเปลี่ยนภารกิจบางประการก็เป็นได้ ดังนั้นการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง วัฒนธรรม สภาพแวดล้อม บุคลากร จนกระทั่งกระบวนการงาน ตลอดจนบรรยากาศในการทำงาน จึงเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งและเร่งด่วนที่องค์กรได้ให้ความสำคัญ โดยยุทธศาสตร์นี้ได้มุ่งการปฏิรูปองค์กรในทุกมิติ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถดำรงสถานะขององค์กรที่พร้อมขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างมั่นคง และมีประสิทธิผล สามารถสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาลได้อย่างเป็นรูปธรรม

ความเชื่อมโยงกรอบแนวทางและแผนในระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส	ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
ประเด็นยุทธศาสตร์	
- ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค / ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้)	
- บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและคนเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ (ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม / บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ)	

แผนระดับ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ		
บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
- แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ		
ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว	สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
- แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ		
บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๕๔ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน
- แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ ๘๐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย		
ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ	อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับ ๒ ของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒	-

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
แนวทางการพัฒนา : ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า		
แผนงานและโครงการสำคัญ : การปฏิรูปพัฒนาข้าราชการ / การเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารงานแห่งรัฐ		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
จัดโครงสร้างองค์กรให้เพรียว กระชับ แต่แข็งแรง เพื่อให้สามารถบูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการทำงานเพื่อประชาชน โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก	โครงสร้างของหน่วยงานของรัฐมีขนาดกะทัดรัด ยืดหยุ่น พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
จัดระบบบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหา และรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง มีคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน	บุคลากรภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพ ยึดมั่นในคุณธรรม พร้อมนำการพัฒนาประเทศ หน่วยงานภาครัฐมีนวัตกรรมในการบริหารจัดการ และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมการทำงานในภาครัฐที่ยึดประชาชนผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) เน้นผลสัมฤทธิ์มากกว่ากระบวนการ มีความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นแบบอย่างแก่สังคมโดยรวม
ประเด็นปฏิรูปที่ ๓ : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง	
๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ	
ประเด็นปฏิรูปที่ ๔ : กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	
๑) พัฒนาทักษะและสมรรถนะใหม่เพื่อสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ให้กับกำลังคนภาครัฐ	

นโยบายรัฐบาล

นโยบายที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่
- ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ

กรอบแนวทางที่ ๓ ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๓.๑	➡	เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
ตัวชี้วัด ๓.๑.๑	➡	จำนวนกระบวนการใหม่ หรือหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น หรือการพัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
ตัวชี้วัด ๓.๑.๒	➡	เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
ตัวชี้วัด ๓.๑.๓	➡	จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
กลยุทธ์ ๑)	➡	พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	จำนวนกระบวนการใหม่ หรือหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น หรือการพัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อขับเคลื่อนวาระสำคัญหรือวาระเร่งด่วนของรัฐบาล
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➡	เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
ตัวชี้วัด ๑.๓)	➡	ระดับคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน.
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	กจท. + สผก. + กพป. + กกล.
กลยุทธ์ ๒)	➡	พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัด ๒.๑)	➡	จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ตัวชี้วัด ๒.๒)	➡	ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	ศปท. + สผก.
เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๓.๒	➡	เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
ตัวชี้วัด ๓.๒.๑	➡	ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (๒๑ st Century Skill)
ตัวชี้วัด ๓.๒.๒	➡	ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ
ตัวชี้วัด ๓.๒.๓	➡	ร้อยละความสำเร็จ ของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ
กลยุทธ์ ๑)	➡	พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (๒๑ st Century Skill)
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➡	ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ
ตัวชี้วัด ๑.๓)	➡	ร้อยละความสำเร็จ ของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ
ตัวชี้วัด ๑.๔)	➡	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาให้มีความรู้เท่าทันภัยคุกคามใหม่ ๆ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	กจท. + ศทก.

กรอบแนวทางที่ ๔

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

เจตนารมณ์

โลกปัจจุบันกำลังเผชิญกับความท้าทายรูปแบบใหม่ที่มีพลวัตการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็ว (Disruption) ไม่ว่าจะเป็น การเปลี่ยนแปลงทางสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี โดยความท้าทายที่ได้เข้ามาและส่งผลต่อการดำรงชีพปัจจุบัน คงหลีกเลี่ยงเทคโนโลยีที่สามารถสร้างผลกระทบอย่างเป็นวงกว้าง ไปยังทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นเชิงเศรษฐกิจที่มี AI (Artificial Intelligent) เข้ามาแทนที่การใช้มนุษย์ในการทำงาน หรือการประกอบกิจการที่อาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาประกอบการตัดสินใจ สิ่งเหล่านี้ล้วนเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่สร้างทั้งโอกาสและอุปสรรค ดังนั้น เทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยเร่งด่วนที่เราให้องค์กรต้องเกิดการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี อันเป็นผลพวงเทคโนโลยีที่มันมาเร็วขึ้น

ในประเทศไทย รัฐบาลเองก็ได้ให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว เห็นได้จากการประกาศจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่มีหน้าที่ในการให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับนโยบาย Thailand ๔.๐ ที่เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล เพื่อบูชาการบรรลุวิสัยทัศน์ “ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” โดยเน้นนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าและคุณค่าเพิ่ม เพื่อนำพาประเทศไทยเราก้าวไปอีกระดับ (Era Change) จาก ๓.๐ มาเป็น ๔.๐

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้วิเคราะห์แนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีไว้ว่า ความเปลี่ยนแปลงจากโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดจะก่อให้เกิดนวัตกรรมอย่างพลิกผัน อาทิ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ IOT (Internet of things) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หุ่นยนต์และโดรน เทคโนโลยีทางการเงิน ซึ่งตัวอย่างแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดเหล่านี้ คาดว่าจะเป็นปัจจัยที่จะทำให้เกิดทั้งภัยคุกคามและความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ ที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เช่น อาชญากรรมไซเบอร์ การเคลื่อนย้ายอย่างเสรีและรวดเร็วของผู้คน เงินทุน ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ สินค้าบริการ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (Reinvention)

จากความสำคัญอย่างยิ่งยวดของเทคโนโลยีที่จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงต่อโลกใบนี้ ประเทศไทยโดยเฉพาะภาครัฐที่เป็นภาคส่วนที่สำคัญไม่ต่างกับเอกชน จึงจำต้องปรับตัวสู่ความเป็นดิจิทัล เพื่อที่จะนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งในอนาคตได้ ดังนั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ จึงเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นที่มีพลวัตสูง และซับซ้อนหลากหลายมิติ โดยจะต้องปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ความเป็นดิจิทัล ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ไม่ว่าจะเป็นเชิงระบบ กระบวนการ หรือโครงสร้าง ดังนั้น แผนปฏิบัติราชการฉบับนี้จึงได้ยกระดับเนื้องานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ มาเป็นระดับยุทธศาสตร์ เพื่อให้การปรับเปลี่ยนสู่ความเป็นดิจิทัลของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีทิศทางที่ชัดเจน และหนักแน่นมากยิ่งขึ้น

ความเชื่อมโยงกรอบแนวทางและแผนในระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

แผนระดับ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ภาครัฐมีขนาดเล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ภาครัฐมีความทันสมัย (องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ / พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย)	

แผนระดับ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ		
ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้	ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดลำดับขององค์การ สหประชาชาติ	อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด ๖๐ อันดับแรก
- แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ		
งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็น ดิจิทัลเพิ่มขึ้น	สัดส่วนความสำเร็จของ กระบวนการที่ได้รับการ ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐ (ทั้งหมด ๒,๑๘๐ กระบวนการ)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ๖๓ - ๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย		
ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการ ให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการ ประกอบธุรกิจของประเทศ	อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดย สถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ใน อันดับ ๒ ของอาเซียน เมื่อสิ้นสุด แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒	-
แนวทางการพัฒนา : เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล		
แผนงานและโครงการสำคัญ : การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการของภาครัฐ		

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน ด้วยระบบดิจิทัล	บริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนอยู่ในระบบดิจิทัลทั้งหมด
ระบบบริหารและบริการประชาชนเป็นระบบดิจิทัล มีความโปร่งใส ทันสมัย ปรับตัวได้รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม	ระบบงานพื้นฐานขององค์กรภาครัฐ ถูกปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล หรือขับเคลื่อนโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทุกหน่วยงาน
	มีการบูรณาการและเชื่อมโยงระบบข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ (Data & Analytics) ที่จำเป็นต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน
	โครงสร้างของหน่วยงานของรัฐมีขนาดกะทัดรัด ยืดหยุ่น พร้อมปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ประเด็นปฏิรูปที่ ๑ : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน	
๑) ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ : ประชาชนได้รับข้อมูล / คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ ตรงตามความต้องการ ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือสามารถนัดหมายเพื่อขอพบเจ้าหน้าที่ในวันและเวลาที่กำหนด	
การให้ข้อมูลและคำปรึกษาแบบเบ็ดเสร็จผ่านจุดเดียว โดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	
๒) ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่บริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster , Cheaper , Easier) : การให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการ ในการขออนุมัติ / อนุญาตรัฐเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง โดยลดการขอข้อมูลและเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการสามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ผ่านช่องทางดิจิทัล ศูนย์บริการร่วม หรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ ติดต่อนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าได้	
ประเด็นปฏิรูปที่ ๒ : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล	
๑) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ : รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับ สามารถนำระบบดิจิทัลไปใช้ในการทำงานและการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้รัฐบาลมีข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้อง และทันสมัย รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	
- มีการนำระบบดิจิทัลสำหรับใช้ในสนับสนุนงานพื้นฐาน เช่น งานสารบรรณ งานงบประมาณ บัญชีการเงิน งานพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง งานบริหารบุคคล โดยกำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานให้ชัดเจน และจัดให้มีบริการในลักษณะรวมศูนย์ โดยอาจจะเป็นหน่วยงานภาครัฐให้บริการเอง หรือภาคเอกชนให้บริการภายใต้มาตรฐานที่กำหนดก็ได้ เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล	
- มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับ	
๒) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน : รัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล มีเครื่องมือและข้อมูลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก	

นโยบายรัฐบาล

นโยบายที่ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล
- พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน

กรอบแนวทางที่ ๔ ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทางที่ ๔.๑	»	เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
ตัวชี้วัด ๔.๑.๑	➡	จำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก
ตัวชี้วัด ๔.๑.๒	➡	ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล/ฐานข้อมูล
ตัวชี้วัด ๔.๑.๓	➡	จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด
ตัวชี้วัด ๔.๑.๔	➡	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
กลยุทธ์ ๑)	»	พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูล ทั้งภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและระหว่างหน่วยงาน
ตัวชี้วัด ๑.๑)	➡	จำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก
ตัวชี้วัด ๑.๒)	➡	ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล/ฐานข้อมูล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	ศทก. + ศบช. + สตร. + สขร. + สกร.
กลยุทธ์ ๒)	»	พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล
ตัวชี้วัด ๒.๑)	➡	จำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล(Back Office Platform)
ตัวชี้วัด ๒.๒)	➡	จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด
ตัวชี้วัด ๒.๓)	➡	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	🏢	ศทก.

แผนผังกรอบแนวทางที่ ๑
เงินทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

- ผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ :**
๑. การมีส่วนร่วมของหน่วยงานและทุกภาคส่วนในการจัดกิจกรรมเงินทุนสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นไปอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
 ๒. การดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติมีความเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
 ๓. การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																																																																												
			๖๓	๖๔	๖๕																																																																										
๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (น้ำหนักร้อยละ ๗๐) <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๑.๑.๒</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๑.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑.๑	๕๐	๑.๑.๒	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อยเหมาะสม และสมพระเกียรติ <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑)</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>๑.๒)</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>๑.๓)</td><td>๒๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๑.๑) ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๒) ร้อยละของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควรที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับจิตอาสาที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมาย <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑)	๔๐	๑.๒)	๔๐	๑.๓)	๒๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	(๑) แผนงานเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ (น้ำหนักร้อยละ ๙๐) หน่วยงานรับผิดชอบ <table><tr><th></th><th>น้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ ที่มีการบูรณาการร่วมกันของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> (๑.๒) ร้อยละของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควรที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>		น้ำหนัก	สอช.	๙๐	สผก.	๑๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓ ✓ ✓
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																														
๑.๑.๑	๕๐																																																																														
๑.๑.๒	๕๐																																																																														
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																														
๑.๑)	๔๐																																																																														
๑.๒)	๔๐																																																																														
๑.๓)	๒๐																																																																														
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
	น้ำหนัก																																																																														
สอช.	๙๐																																																																														
สผก.	๑๐																																																																														
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
		๑. โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (สอช.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่มีการบูรณาการร่วมกันของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓ ✓ ✓																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												
		๒. โครงการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (สอช.) ตัวชี้วัด : ร้อยละกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓ ✓ ✓																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																												

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																
			๖๓	๖๔	๖๕														
		๓. โครงการเยาวชนนานาชาติเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสืบสานตามรอยพระยุคลบาท (สผก.) ตัวชี้วัด ๓.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จโครงการฯ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
		ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐															
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
		ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐															
(๒) แผนงานสนับสนุนกิจกรรมจิตอาสา (น้ำหนักร้อยละ ๑๐) หน่วยงานรับผิดชอบ <table><tr><th></th><th>น้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เข้ารับการอบรมครบถ้วนฯ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>๗๐</td><td>๗๐</td><td>๗๐</td></tr></table>		น้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๗๐	๗๐	๗๐	๗๐	✓	✓	✓				
	น้ำหนัก																		
ศบช.	๑๐๐																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ ๗๐	๗๐	๗๐	๗๐																
๑. โครงการอบรมบรรยายขยายผล โดยวิทยากรจิตอาสา ๙๐๔ ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เข้ารับการอบรมครบถ้วนฯ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>๗๐</td><td>๗๐</td><td>๗๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๗๐	๗๐	๗๐	๗๐	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ ๗๐	๗๐	๗๐	๗๐																
๒. โครงการสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินการจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชน ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการจัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ ๘๐	๘๐	๘๐	๘๐																
๓. โครงการจิตอาสาภาครัฐ ตัวชี้วัด : ร้อยละของการลงพื้นที่ที่ตรวจติดตามการดำเนินงานของโครงการจิตอาสาของรัฐตามแผน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ ๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ ๘๐	๘๐	๘๐	๘๐																

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																																		
			๖๓	๖๔	๖๕																																
๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๒) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (น้ำหนักร้อยละ ๗๐)	(๑) แผนงานการดำเนินการภายใต้แผนแม่บทในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (น้ำหนักร้อยละ ๘๐) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> <u>ตัวชี้วัด</u> (๑.๑) จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> (๑.๒) สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๕	๕	๕	✓	✓	✓												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																				
สอช.	๑๐๐																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
เรื่อง	๑	๑	๑																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	๕	๕	๕																																		
<u>ตัวชี้วัด</u> ๑.๒.๑ จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๑.๒.๒ จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๑.๒.๓ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติเป็นไปตามที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๒.๔ สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น (เป้าหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๕	๕	๕					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
เรื่อง	๑	๑	๑																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
เรื่อง	๑	๑	๑																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	๕	๕	๕																																		
	๑.๑) จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๑.๒) สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> ๑.๓) ร้อยละของการสร้างเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๕	๕	๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๗๕	๘๐	๑. โครงการภายใต้แผนแม่บทการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (สอช.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติดำเนินไปตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
เรื่อง	๑	๑	๑																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	๕	๕	๕																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	-	๗๕	๘๐																																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																		
	(๒) แผนงานเสริมสร้างหรือพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กร/หน่วยงานเพื่อเป็นกลไกการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ค่านิยม และวัฒนธรรมอย่างกว้างขวาง (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> <u>ตัวชี้วัด</u> (๒.๑) ร้อยละของการสร้างเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๗๕	๘๐	✓	✓	✓																					
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																				
สอช.	๑๐๐																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																		
ร้อยละ	-	๗๕	๘๐																																		

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																						
			๖๓	๖๔	๖๕																				
		๑. โครงการพัฒนาเครือข่ายด้านเอกลักษณ์ของชาติ (สอช.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของเครือข่ายด้านเอกลักษณ์ของชาติที่เพิ่มขึ้น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๑๐</td><td>๑๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๑๐	๑๐	✓	✓	✓												
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																					
	ร้อยละ	-	๑๐	๑๐																					
๒) พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐) <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑)</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒)</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๒.๑) จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง/งานต่อปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๒.๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ เป็นไปตามที่กำหนด (เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑)	๕๐	๒.๒)	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																								
๒.๑)	๕๐																								
๒.๒)	๕๐																								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
เรื่อง	๑	๑	๑																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐																						
		(๑) แผนงานสนับสนุน เสริมสร้าง หรือ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติ/การจัดงานพิธี/งานพระราชพิธีอย่างเป็นระบบ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๑.๑) จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง/งานต่อปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> (๑.๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ เป็นไปตามที่กำหนด (เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																								
สอช.	๑๐๐																								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
เรื่อง	๑	๑	๑																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐																						
		๑. โครงการสร้างต้นแบบเยาวชนรักสามัคคีและสำนึกความเป็นไทย “เด็กไทยต้นแบบ” (สอช.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ เป็นไปตามที่กำหนด (เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	-	๑๐๐	๑๐๐																						

แผนผังกรอบแนวทางที่ ๒

พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

- ผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ :**
๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถกำกับติดตามการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาลที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
 ๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีกลไกและระบบบริการประชาชนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม
 ๓. หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ตามหลักธรรมาภิบาลและมีการบริหารจัดการที่ดี

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																		
			๖๓	๖๔	๖๕																
๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน (น้ำหนักร้อยละ ๖๐)	๑) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	(๑) แผนงานพัฒนาเครื่องมือ/กลไกการขับเคลื่อนแผนและนโยบาย (น้ำหนักร้อยละ ๒๕) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>สกก</td><td>๓๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๑.๑) จำนวนเครื่องมือ/กลไกที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จตามแผน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เครื่องมือ</td><td>≥๒</td><td>≥๒</td><td>≥๒</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร	๔๐	สขร.	๓๐	สกก	๓๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เครื่องมือ	≥๒	≥๒	≥๒	✓	✓	✓
			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																	
			สตร	๔๐																	
			สขร.	๓๐																	
			สกก	๓๐																	
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
		เครื่องมือ	≥๒	≥๒	≥๒																
		<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑)</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑)	๑๐๐															
		ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																		
		๑.๑)	๑๐๐																		
ตัวชี้วัด ๑.๑) จำนวนเครื่องมือ/กลไกการกำกับ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จตามแผน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เครื่องมือ</td><td>≥๒</td><td>≥๒</td><td>≥๒</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เครื่องมือ	≥๒	≥๒	≥๒													
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																		
เครื่องมือ	≥๒	≥๒	≥๒																		
๒.๑.๑	๔๐																				
๒.๑.๒	๔๐																				
๒.๑.๓	๒๐																				
ตัวชี้วัด ๒.๑.๑ ร้อยละของการพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับ การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table> ๒.๑.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (รางวัลเชิงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น) (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๕๐</td><td>≥๕๐</td><td>≥๕๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๕๐	≥๕๐	≥๕๐					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																		
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																		
ร้อยละ	≥๕๐	≥๕๐	≥๕๐																		
</																					

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																							
			๖๓	๖๔	๖๕																					
		๓. โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจ และสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจ ภาคประชาชน (สกก.) ตัวชี้วัด : จำนวนเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชนที่จะเป็นแกนนำในการนำความรู้ด้านการกระจายอำนาจไปเผยแพร่และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ของตนเอง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เครือข่าย</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เครือข่าย	๑	๒	๓	✓	✓	✓													
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
	เครือข่าย	๑	๒	๓																						
	๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด (น้ำหนักร้อยละ ๘๐) <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑)</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒)</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๒.๑) ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการกำกับติดตามการบริหารราชการแผ่นดินหรือการดำเนินงานตามภารกิจที่รัฐบาลยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table> ๒.๒) ร้อยละของยุทธศาสตร์ชาติหรือนโยบายรัฐบาลที่ สปน.ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑)	๕๐	๒.๒)	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	✓	✓	✓
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																									
๒.๑)	๕๐																									
๒.๒)	๕๐																									
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																							
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																							
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																							
	(๑) แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การตรวจราชการและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน (น้ำหนักร้อยละ ๒๕) <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๗๐</td></tr><tr><td>ส.กกก.</td><td>๓๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๑.๑) ร้อยละของข้อเสนอแนะที่ได้รับการยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table> (๑.๒) ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ ร.นรม./รมต.นร./ครม. <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๗๐	ส.กกก.	๓๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																									
สตร.	๗๐																									
ส.กกก.	๓๐																									
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																							
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																							
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																							
	๑. การตรวจราชการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และ/หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ (สตร. สผต.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ตรวจราชการที่เสนอต่อรัฐบาลซึ่งได้รับการยอมรับและหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การปฏิบัติหรือนำไปศึกษาหาแนวทางหรือกำหนดมาตรการในการปฏิบัติที่เหมาะสม (เป้าหมายร้อยละ ๘๕) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	✓	✓	✓														
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																							
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																							

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																				
			๖๓	๖๔	๖๕																		
		๒. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการตรวจราชการ (สตร.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้เข้ารับการพัฒนที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓										
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕																		
		ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																		
		๓. โครงการเพิ่มขีดสมรรถนะในการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ของ ร.นรม. (ส.กกภ.) ตัวชี้วัด ๓.๑ ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ร.นรม./รมต.นร./ครม. <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table> ๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจของ ร.นรม. และคณะทำงาน ต่อการอำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่ปฏิบัติราชการของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค <table><tr><th>รอบ/ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>๖ เดือน</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>๑๒ เดือน</td><td>๘๕</td><td>๙๐</td><td>๙๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	รอบ/ปี	๖๓	๖๔	๖๕	๖ เดือน	๘๐	๘๕	๙๐	๑๒ เดือน	๘๕	๙๐	๙๕	✓
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																				
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																				
รอบ/ปี	๖๓	๖๔	๖๕																				
๖ เดือน	๘๐	๘๕	๙๐																				
๑๒ เดือน	๘๕	๙๐	๙๕																				
(๒) แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านภารกิจพิเศษ (น้ำหนักร้อยละ ๒๕) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สผก.</td><td>๘๐</td></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๒๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๒.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สผก.	๘๐	ศบช.	๒๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	✓	✓	✓						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																						
สผก.	๘๐																						
ศบช.	๒๐																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																				
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																				

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ												
			๖๓	๖๔	๖๕										
		๑. โครงการก่อสร้างพิพิธภัณฑ์ไม่มีค่า ระยะที่ ๑ (สผก.) ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการอำนวยการโครงการ <table><tr><td>ปี</td><td>๖๓</td><td>๖๔</td><td>๖๕</td></tr><tr><td>ระดับ</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	๕	๕	๕	✓	✓	✓		
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
		ระดับ	๕	๕	๕										
		๒. การขับเคลื่อนโครงการ ๑ ตำบล ๑ ผลิตภัณฑ์ (สผก.) ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการอำนวยการโครงการ <table><tr><td>ปี</td><td>๖๓</td><td>๖๔</td><td>๖๕</td></tr><tr><td>ระดับ</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	๕	๕	๕	✓	✓	✓		
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระดับ	๕	๕	๕												
๓. โครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก GECC (ศบข.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก <table><tr><td>ปี</td><td>๖๓</td><td>๖๔</td><td>๖๕</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕												
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												
(๓) แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๓.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี ที่มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><td>ปี</td><td>๖๓</td><td>๖๔</td><td>๖๕</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สผก.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก														
สผก.	๑๐๐														
ปี	๖๓	๖๔	๖๕												
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐												
๓. โครงการติดตาม ประเมินผล และวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี ที่มีความครบถ้วน สมบูรณ์ และแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><td>ปี</td><td>๖๓</td><td>๖๔</td><td>๖๕</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕												
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐												

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ														
			๖๓	๖๔	๖๕												
		(๔) แผนงานส่งเสริม/พัฒนาการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (น้ำหนักร้อยละ ๒๕) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกล.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๓.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกล.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	✓	✓	✓
		หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก														
		สกล.	๑๐๐														
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕												
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕														
๑. การประชุมเชิงปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างเครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สกล.) ตัวชี้วัด : จำนวนศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอปท. ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี เพื่อเป็นศูนย์ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>แห่ง</td><td>≥๑๐</td><td>≥๑๐</td><td>≥๑๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	แห่ง	≥๑๐	≥๑๐	≥๑๐	✓	✓	✓						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
แห่ง	≥๑๐	≥๑๐	≥๑๐														
๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards (สกล.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของจำนวน อปท. ที่ส่งสมัครขอรับรางวัล UNPSA มีเกณฑ์เป็นไปตามเกณฑ์ที่องค์การสหประชาชาติกำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓	✓	✓						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐														
๓. โครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ อปท. ในการรองรับการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) (สกล.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จในการเกิดกรอบแนวคิด ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่ได้รับนำมาเป็นกรอบในการทบทวนการดำเนินการตามแผนการกระจายอำนาจฯ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๖๐</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๖๐	๗๐	๘๐	✓	✓	✓						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ร้อยละ	๖๐	๗๐	๘๐														

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๔. โครงการคัดเลือก อปท. เพื่อรับเงินรางวัลสูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น (สกล.) ตัวชี้วัด : จำนวน อปท. ที่ได้รับรางวัลสูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>แห่ง</th><td>๑๒๐</td><td>๑๓๐</td><td>๑๔๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	แห่ง	๑๒๐	๑๓๐	๑๔๐	✓	✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		แห่ง	๑๒๐	๑๓๐	๑๔๐								
		๕. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) ตัวชี้วัด : จำนวน อปท. ที่มีการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้กรอบของกฎหมายในเรื่องบทบาทอำนาจหน้าที่ของ อปท. <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>แห่ง</th><td>๑๖๐</td><td>๑๗๐</td><td>๑๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	แห่ง	๑๖๐	๑๗๐	๑๘๐	✓	✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
แห่ง	๑๖๐	๑๗๐	๑๘๐										
๖. โครงการติดตามผลการดำเนินการกิจถ่ายโอนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) ตัวชี้วัด : จำนวนภารกิจที่ดำเนินการติดตาม <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>เรื่อง</th><td>≥๓</td><td>≥๓</td><td>≥๓</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	≥๓	≥๓	≥๓	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
เรื่อง	≥๓	≥๓	≥๓										
๗. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินค่าเป้าหมายขึ้นตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) ตัวชี้วัด ร้อยละของ อปท. ที่รอกการประเมินค่าเป้าหมายขึ้นตามมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของ อปท. <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ร้อยละ</th><td>๔๐</td><td>๔๕</td><td>๕๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๔๐	๔๕	๕๐	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ร้อยละ	๔๐	๔๕	๕๐										
๘. การประกาศหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) ตัวชี้วัด : จำนวนประกาศ (เป้าหมาย ๓ ฉบับ/ปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ฉบับ</th><td>๓</td><td>๓</td><td>๓</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ฉบับ	๓	๓	๓	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ฉบับ	๓	๓	๓										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																
			๖๓	๖๔	๖๕														
		(๕) แผนงานขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมาย หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกร.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๔.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบาย รัฐบาล และการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกร.	๕๐	สขร.	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	✓	✓	✓
		หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																
		สกร.	๕๐																
		สขร.	๕๐																
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																
๑. โครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย และ/หรือระเบียบกลางที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สปน. (สกร.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการทบทวน กฎหมายและ/หรือระเบียบกลาง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๕	๗๕	๗๕	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ	๗๕	๗๕	๗๕																
๒. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจใน กฎหมายและระเบียบกลาง (สกร.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและ/หรือ ภายนอก สปน. มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและ ระเบียบกลาง สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติราชการ หรือดำเนินการกิจของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๕	๗๕	๗๕	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ	๗๕	๗๕	๗๕																
๓. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงาน กิจการคุ้มครองผู้บริโภค (สกร.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานของสำนักงานกิจการคุ้มครองผู้บริโภค <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																
๔. โครงการปรับปรุงแก้ไขอนุบัญญัติ ระเบียบ และ ประกาศ (สขร.) ตัวชี้วัด : จำนวนแก้ไขอนุบัญญัติ ระเบียบ และ ประกาศที่ได้รับการแก้ไข (เป้าหมายรวม ๓ เรื่อง) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	๑	๑	๑	✓	✓	✓								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																
เรื่อง	๑	๑	๑																

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																										
			๖๓	๖๔	๖๕																								
๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ	(๑) ยกระดับมาตรฐานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ	✓	✓	✓																								
<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๒.๑</td><td>๖๐</td></tr><tr><td>๒.๒.๒</td><td>๔๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๒.๑	๖๐	๒.๒.๒	๔๐	<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑)</td><td>๖๐</td></tr><tr><td>๑.๒)</td><td>๔๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑)	๖๐	๑.๒)	๔๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ: <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐											
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																												
๒.๒.๑	๖๐																												
๒.๒.๒	๔๐																												
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																												
๑.๑)	๖๐																												
๑.๒)	๔๐																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																												
ศบช.	๑๐๐																												
ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด																											
๒.๒.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	๑.๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	(๑.๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ																											
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑																										
๒.๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑.๒) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	(๑.๒) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี																											
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td><td>≥๙๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	≥๙๑	≥๙๑	≥๙๑																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																										
	นายกรัฐมนตรี	๑. โครงการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (ศบช.)	✓	✓	✓																								
		ตัวชี้วัด : จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๒ ประเด็นต่อปี)																											
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ประเด็น</td><td>๒</td><td>๓</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ประเด็น	๒	๓	๕																			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ประเด็น	๒	๓	๕																										
		๒. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ศบช.)	✓	✓	✓																								
		ตัวชี้วัด : ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ																											
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																																																																																																				
			๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																		
๒.๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๓.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๓.๒</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๒.๓.๑ ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์ (รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐-๒๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๑๐</td><td>≥๑๕</td><td>≥๒๐</td></tr></table> ๒.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๓.๑	๕๐	๒.๓.๒	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๑๐	≥๑๕	≥๒๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	๑) ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑)</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๑.๒)</td><td>๕๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๑.๑) ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์ (รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ) (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐-๒๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๑๐</td><td>≥๑๕</td><td>≥๒๐</td></tr></table> ๑.๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑)	๕๐	๑.๒)	๕๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๑๐	≥๑๕	≥๒๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	(๑) แผนงานการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สชร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>สตร.</td><td>๓๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด : (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table> ๑. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่รณรงค์ใช้กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารในการตรวจสอบการบริหารงานภาครัฐ (สชร.) ตัวชี้วัด : ๑.๑ จำนวนครั้งในการออกหน่วยเคลื่อนที่ตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ครั้ง</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ เพิ่มขึ้น <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table> ๒. โครงการการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (สชร.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่นที่สามารถดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยเน้นการประเมินจากศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๕๐</td><td>๕๕</td><td>๖๐</td></tr></table> ๓. โครงการการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ศบช.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนโครงการของรัฐที่ได้รับการตรวจสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๔. การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. (สตร. ส.ก.ธ.จ.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของ ก.ธ.จ. ในการสอดส่องการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สชร.	๓๐	สตร.	๓๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ครั้ง	๕	๕	๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๕๐	๕๕	๖๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																																					
	๒.๓.๑	๕๐																																																																																																					
	๒.๓.๒	๕๐																																																																																																					
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																			
	ร้อยละ	≥๑๐	≥๑๕	≥๒๐																																																																																																			
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																			
	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																																																																																																			
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																																					
	๑.๑)	๕๐																																																																																																					
๑.๒)	๕๐																																																																																																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	≥๑๐	≥๑๕	≥๒๐																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																																																																																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																																						
ศบช.	๔๐																																																																																																						
สชร.	๓๐																																																																																																						
สตร.	๓๐																																																																																																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ครั้ง	๕	๕	๕																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๕๐	๕๕	๖๐																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																																																																				
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																																																																				

ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติแผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างและระบบการปฏิบัติราชการรูปแบบใหม่ที่ปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความโปร่งใสขององค์กร
๓. บุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีสมรรถนะและทักษะที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถช่วยขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) หน้า ๕๓

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																										
			๖๓	๖๔	๖๕																								
๓.๑.๓ จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>มาตรการ</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๓.๑.๔ ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ๑ คะแนน) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>คะแนน</td><td>≥๑</td><td>≥๑</td><td>≥๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	มาตรการ	๑	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	คะแนน	≥๑	≥๑	≥๑		๒. โครงการปรับปรุงกระบวนการงานของ สปน. (OPM’s Way) (กพบ.) ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>กระบวนการ</td><td>-</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	กระบวนการ	-	๑	๑		✓	✓
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																									
	มาตรการ	๑	๑	๑																									
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕																									
	คะแนน	≥๑	≥๑	≥๑																									
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
กระบวนการ	-	๑	๑																										
		๓. โครงการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐ (กพบ.) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับระบบราชการ ๔.๐ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td><td>๙๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐	✓	✓	✓																
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐																										
		๔. โครงการสร้างทีมงานคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนระบบงานแนวใหม่ (สผก.) ตัวชี้วัด : จำนวนข้อเสนอผลงานจากทีมงานคุณภาพที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>-</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	-	๑	๑		✓	✓																
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
เรื่อง	-	๑	๑																										
		(๒) แผนงานสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และความผูกพันในองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๕๐) <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กกก.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>กจท.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>กพบ.</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๕</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๒.๑) ระดับคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน. <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>≥๘๐</td><td>≥๘๐</td><td>≥๘๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กกก.	๔๐	กจท.	๓๐	กพบ.	๑๕	สผก.	๑๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	≥๘๐	≥๘๐	≥๘๐	✓	✓	✓						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																												
กกก.	๔๐																												
กจท.	๓๐																												
กพบ.	๑๕																												
สผก.	๑๕																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	≥๘๐	≥๘๐	≥๘๐																										
		๑. โครงการปรับ Mindset To be “Growth Mindset” (กจท.) ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่มีทัศนคติเป็น Growth Mindset(เป้าหมายร้อยละ ๗๐) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๗๐</td><td>๗๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๗๐	๗๐		✓	✓																
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	-	๗๐	๗๐																										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๒. โครงการการสื่อสารวัฒนธรรมองค์กรให้เข้าใจร่วมกัน (กกล.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ระดับความสำเร็จในการสื่อสารวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากร สปน. ได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระดับ</th><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	๕	๕	๕	✓	✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		ระดับ	๕	๕	๕								
		๓. โครงการสร้าง Brand DNA ให้กับ สปน. (สผก.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละการรับรู้ Brand สปน. ของบุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ร้อยละ</th><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐		✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐										
๔. โครงการเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชนต่อภารกิจของ สปน. (กกล.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชนต่อภารกิจของ สปน. ผ่านช่องทางต่าง ๆ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระดับ</th><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	๕	๕	๕	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระดับ	๕	๕	๕										
๕. โครงการเปิดโอกาสสร้างเวทีให้ทุกคนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น (กพบ.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนประเด็นปัญหาที่ได้รับฟังและนำไปสู่ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ประเด็น</th><td>๒</td><td>๒</td><td>๒</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ประเด็น	๒	๒	๒	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ประเด็น	๒	๒	๒										
๖. โครงการ One to Group (ผู้บริหารพบปะหารือกับกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ) (กจท.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนครั้งที่ผู้บริหารได้ส่งเสริมให้มีการพบปะเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมาย <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ครั้ง</th><td>๑๒</td><td>๑๒</td><td>๑๒</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ครั้ง	๑๒	๑๒	๑๒	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ครั้ง	๑๒	๑๒	๑๒										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ														
			๖๓	๖๔	๖๕												
	๒) พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	(๑) แผนงานส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	✓	✓	✓												
	<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑)</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒)</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑)	๕๐	๒.๒)	๕๐	<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๘๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๒๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๘๐	สผก.	๒๐			
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก															
	๒.๑)	๕๐															
	๒.๒)	๕๐															
	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก															
	ศปท.	๘๐															
	สผก.	๒๐															
	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด : (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕						
	ปี	๖๓	๖๔	๖๕													
ร้อยละ	๘๕	๘๕	๘๕														
๒.๑) จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เป้าหมายมีมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต/ส่งเสริมคุณธรรมอย่างน้อย ๑ มาตรการ/ปี)	๑. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ช./ป.ป.ท. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ (ศปท.)	✓	✓	✓													
	ตัวชี้วัด : ร้อยละความเข้าใจของบุคลากร สปน. เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐														
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>มาตรการ</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	มาตรการ	๑	๑	๑	๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำรงชีวิต (ศปท.)	✓	✓	✓					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
มาตรการ	๑	๑	๑														
๒.๒) ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ๑ คะแนน)	ตัวชี้วัด : อัตราการออกคำสั่งลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>อัตรา</td><td>๐</td><td>๐</td><td>๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	อัตรา	๐	๐	๐							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
อัตรา	๐	๐	๐														
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>คะแนน</td><td>≥๑</td><td>≥๑</td><td>≥๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	คะแนน	≥๑	≥๑	≥๑	๓. โครงการจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต (ศปท. และ สผก.)	✓	✓	✓					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
คะแนน	≥๑	≥๑	≥๑														
	ตัวชี้วัด : จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของบุคลากร สปน.	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>มาตรการ</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	มาตรการ	๑	๑	๑							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
มาตรการ	๑	๑	๑														
	๔. โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร สปน. (ศปท.)	✓	✓	✓													
	ตัวชี้วัด : จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>แนวทาง</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	แนวทาง	๑	๑	๑							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
แนวทาง	๑	๑	๑														

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																										
			๖๓	๖๔	๖๕																								
๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)	๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร	(๑) แผนงานพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร สปน.	<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กจท.</td><td>๗๐</td></tr><tr><td>ศทท.</td><td>๒๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กจท.	๗๐	ศทท.	๒๐	สผก.	๑๐	✓	✓	✓															
				หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																								
		กจท.	๗๐																										
		ศทท.	๒๐																										
		สผก.	๑๐																										
		ตัวชี้วัด	(๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	(๑.๒) จำนวนโครงการที่พัฒนาบุคลากร (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๕ โครงการต่อปี)	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>โครงการ</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	โครงการ	≥๕	≥๕	≥๕							
					ปี	๖๓	๖๔	๖๕																					
		ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																								
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕																								
		โครงการ	≥๕	≥๕	≥๕																								
<table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๒.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๓.๒.๒</td><td>๒๐</td></tr><tr><td>๓.๒.๓</td><td>๓๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๒.๑	๕๐	๓.๒.๒	๒๐	๓.๒.๓	๓๐	ตัวชี้วัด	๑.๑) ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (21 st Century Skill) (เป้าหมายร้อยละ ๓๐ ต่อปี)	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๓๐</td><td>๓๐</td><td>๓๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๓๐	๓๐	๓๐	๑.๒) ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td><td>๙๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																											
๓.๒.๑	๕๐																												
๓.๒.๒	๒๐																												
๓.๒.๓	๓๐																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๓๐	๓๐	๓๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐																										
ตัวชี้วัด	๓.๒.๑ ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (21 st Century Skill)	๑.๒) ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td><td>๙๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐	๓.๒.๒ ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td><td>๙๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐																										
๓.๒.๑ ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (21 st Century Skill)	๓.๒.๒ ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ	๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๗๐</td><td>๘๐</td><td>๙๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐	๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๗๐	๘๐	๙๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒ ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ	๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๑๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๑๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๑๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๔ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๕ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๖ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๗ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๒๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๘ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๒๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๓๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๒๙ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๓๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๓๐ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	๓.๒.๓๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
				ปี	๖๓	๖๔	๖๕																						
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐																										
๓.๒.๓๑ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๒ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ	๓.๒.๓๓ ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระ																											

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๓. โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านชีวิตและการทำงาน (กจท.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่ได้จัดทำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐								
๔. โครงการศึกษาแนวทางแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน/สถาบัน การศึกษาทั้งในและต่างประเทศ (กจท.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ผลการศึกษาแนวทางเพื่อการแลกเปลี่ยนบุคลากร <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ฉบับ</td><td>-</td><td>๑</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ฉบับ	-	๑	-		✓			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ฉบับ	-	๑	-										
๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการคลัง (กคส.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่ได้จัดทำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐	✓	✓	✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐										

แผนผังกรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

ผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์ : ๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการฐานข้อมูลต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้อย่างปลอดภัย

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ		
			๖๓	๖๔	๖๕
๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการ ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย	๑) พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและระหว่างหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)	(๑) แผนงานพัฒนาและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	✓	✓	✓

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ																																																						
			๖๓	๖๔	๖๕																																																				
	๒) พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล (น้ำหนักร้อยละ ๕๐) <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑)</td><td>๘๐</td></tr><tr><td>๒.๒)</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๒.๓)</td><td>๑๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด ๒.๑) จำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td></tr></table> ๒.๒) จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. สำเร็จไม่สูงกว่าที่กำหนด <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>≤๓</td><td>≤๓</td><td>≤๓</td></tr></table> ๒.๓) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระดับ</td><td>-</td><td>๓</td><td>๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑)	๘๐	๒.๒)	๑๐	๒.๓)	๑๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	≥๕	≥๕	≥๕	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	≤๓	≤๓	≤๓	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	-	๓	๕	(๑) แผนงานพัฒนาระบบบริหารจัดการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (น้ำหนักร้อยละ ๕๐) <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>ศทก.</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>ศบช</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>สกร.</td><td>๑๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๑.๑) จำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>เรื่อง</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td><td>≥๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๔๐	ศทก.	๒๕	สขร.	๑๕	ศบช	๑๐	สกร.	๑๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	เรื่อง	≥๕	≥๕	≥๕		✓	✓
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																							
	๒.๑)	๘๐																																																							
	๒.๒)	๑๐																																																							
	๒.๓)	๑๐																																																							
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
เรื่อง	≥๕	≥๕	≥๕																																																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
เรื่อง	≤๓	≤๓	≤๓																																																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
ระดับ	-	๓	๕																																																						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																								
สตร.	๔๐																																																								
ศทก.	๒๕																																																								
สขร.	๑๕																																																								
ศบช	๑๐																																																								
สกร.	๑๐																																																								
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
เรื่อง	≥๕	≥๕	≥๕																																																						
		๑. โครงการจัดการเรื่องร้องเรียนและอุทธรณ์ด้วยระบบดิจิทัล (สขร.) ตัวชี้วัด : ๑.๑ ระบบร้องเรียนและอุทธรณ์ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงให้เป็นดิจิทัล <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>-</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งานระบบ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๘๕</td><td>๘๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๑	๑	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๘๕	๘๕		✓	✓																																				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
ระบบ	-	๑	๑																																																						
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
ร้อยละ	-	๘๕	๘๕																																																						
		๒. โครงการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้วย E-Learning (สขร.) ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ที่จัดทำ E-Learning (เป้าหมาย ๑ - ๒ วิชา/ปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>วิชา</td><td>-</td><td>๑</td><td>๒</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	วิชา	-	๑	๒		✓	✓																																												
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
วิชา	-	๑	๒																																																						
		๓. โครงการพัฒนาการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (ศทก.) ตัวชี้วัด : จำนวนบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดทำ/พัฒนา <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>บทเรียน</td><td>-</td><td>๗</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	บทเรียน	-	๗	-		✓																																													
ปี	๖๓	๖๔	๖๕																																																						
บทเรียน	-	๗	-																																																						

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๔. โครงการฝึกอบรมบุคลากรแบบสหวิทยาการ (Blended Learning) (สตร. สพต.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		✓									
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>๘๐</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	-	๘๐	-			
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		ร้อยละ	-	๘๐	-								
		๔.๑ การนำระบบ E-Learning มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจราชการ	✓										
<u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนวิชาที่มีการใช้ระบบ E-Learning													
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>วิชา</td><td>-</td><td>๑</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	วิชา	-	๑	-					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
วิชา	-	๑	-										
๔.๒ การนำระบบ E-Learning มาใช้ในการประเมินและพัฒนาสมรรถนะของ ก.ร.จ.	✓												
<u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนวิชาที่มีการใช้ระบบ E-Learning													
<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>วิชา</td><td>-</td><td>๑</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	วิชา	-	๑	-					
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
วิชา	-	๑	-										
		๕. การพัฒนาระบบตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการกำกับติดตามการปฏิบัติราชการภูมิภาค (Smart Inspection : การตรวจราชการอัจฉริยะ) (สตร. กพต.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบการตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดทำ/พัฒนา		✓	✓								
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>-</td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๑	๑			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	๑	๑										
		๖. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดทำฐานข้อมูลและจัดแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคทั่วราชอาณาจักร (สกร.) <u>ตัวชี้วัด</u> : ร้อยละของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดทำฐานข้อมูลและจัดแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคทั่วราชอาณาจักรที่ได้รับการปรับปรุง	✓	✓	✓								
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ร้อยละ	๘๐	๘๐	๘๐										
		๗. โครงการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ (ศบช.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบงานที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง	✓	✓	✓								
		<table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๓</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	๑	๒	๓			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	๑	๒	๓										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๘. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (ศทก.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระบบ</th><td>-</td><td>๑</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๑	-		✓	
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		ระบบ	-	๑	-								
		๙. โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สปน. พร้อมติดตั้ง (ศทก.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระบบ</th><td>-</td><td>๑</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๑	-		✓	
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	๑	-										
๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สปน. ด้านบุคลากร ได้แก่ - ระบบงานบริหารงานบุคคล - ระบบงานบริหารโครงสร้างหน่วยและอัตรากำลัง - ระบบบริหารจัดการ Personal Directory และ Time Directory - ระบบงานการกำหนดสิทธิผู้ใช้ (ศทก.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคลรวมทั้งการกำหนดสิทธิผู้ใช้ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระบบ</th><td>-</td><td>๔</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๔	-		✓			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	๔	-										
๑๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สปน. ด้าน Back Office ได้แก่ - ระบบงานจองห้องประชุม - ระบบงานการขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล - ระบบงานประชาสัมพันธ์ - ระบบงานข้อมูลกิจการพิเศษ (ศทก.) <u>ตัวชี้วัด</u> : จำนวนระบบสารสนเทศด้าน Back Office ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><th>ระบบ</th><td>-</td><td>๔</td><td>-</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	๔	-		✓			
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	๔	-										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ										
			๖๓	๖๔	๖๕								
		๑๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สปน. ด้านแผนงานและงบประมาณ ได้แก่ - ระบบงานแผนและการติดตามผลการปฏิบัติ ประกอบด้วย งานด้านงบประมาณ งานด้านงานแผน และงานด้านงานผล (ศทก.) ตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศด้านแผนงานและงบประมาณที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>-</td><td>-</td><td>๑</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	-	๑			✓
		ปี	๖๓	๖๔	๖๕								
		ระบบ	-	-	๑								
๑๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สปน. ตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ระยะที่ ๑ ได้แก่ - ระบบงานการฉาปนกิจสงเคราะห์ - ระบบงานเผยแพร่คำสั่ง - ระบบงานข้อมูลคณะกรรมการ - ระบบกองทุนเงินช่วยเหลือ ผู้ประสบสาธารณภัยสำนักนายกรัฐมนตรี - ระบบงานข้อมูลการติดตามเงินขาดบัญชีและการทุจริต - ระบบสื่อดิจิทัลเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (ศทก.) ตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน (ระยะที่ ๑) ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>-</td><td>-</td><td>๖</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	-	๖			✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	-	๖										
๑๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ สปน. ตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ระยะที่ ๒ ได้แก่ - ระบบงานข้อมูลระเบียบ บ.ท.ช. และระเบียบว่าด้วยบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ - ระบบสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร - ระบบข้อมูลการตอบข้อหารือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี - ระบบงานข้อมูลรณการ - ระบบลงทะเบียนเข้าร่วมงานพิธี - ระบบการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด - ระบบรายงานผลการสอต่อส่งแผนงาน/โครงการของ ก.ธ.จ. (ศทก.) ตัวชี้วัด : จำนวนระบบสารสนเทศตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ระยะที่ ๒ ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระบบ</td><td>-</td><td>-</td><td>๗</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระบบ	-	-	๗			✓		
ปี	๖๓	๖๔	๖๕										
ระบบ	-	-	๗										

เป้าประสงค์ระดับกรอบแนวทาง	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ														
			๖๓	๖๔	๖๕												
		(๒) แผนงานพัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (น้ำหนักร้อยละ ๕๐) <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศทก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ตัวชี้วัด (๒.๑) จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. สำเร็จไม่สูงกว่าที่กำหนด (เป้าหมายไม่สูงกว่า ๓ เหตุการณ์/เรื่องต่อปี) <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ภัยฯ</td><td>≤๓</td><td>≤๓</td><td>≤๓</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศทก.	๑๐๐	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ภัยฯ	≤๓	≤๓	≤๓	✓	✓	✓
		หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก														
ศทก.	๑๐๐																
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ภัยฯ	≤๓	≤๓	≤๓														
		๑. โครงการพัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของ สปน. (ศทก.) ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ <table><tr><th>ปี</th><th>๖๓</th><th>๖๔</th><th>๖๕</th></tr><tr><td>ระดับ</td><td>-</td><td>๓</td><td>๕</td></tr></table>	ปี	๖๓	๖๔	๖๕	ระดับ	-	๓	๕		✓	✓				
ปี	๖๓	๖๔	๖๕														
ระดับ	-	๓	๕														

บทที่ ๔

กระบวนการติดตามและประเมินผล

แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท โดยเฉพาะบริบทสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เช่น กระแสเทคโนโลยี ที่ก่อให้เกิดเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชน เป็นต้น การติดตามประเมินผลความสำเร็จตามกรอบแนวทางของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) จึงมีความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลใน ๒ ประการ ดังนี้

ประการที่ ๑ : การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามกรอบแนวทางของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยการติดตามผลการดำเนินงานของโครงการสำคัญที่รองรับกรอบแนวทางซึ่งเป็นโครงการที่มีเป้าหมาย/ผลผลิต ที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีฯ

ประการที่ ๒ : การประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ทั้งในภาพรวมและระดับกรอบแนวทางโดยใช้ตัวชี้วัดตามเป้าประสงค์ รวม ๒๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย กรอบแนวทางเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๖ ตัวชี้วัด กรอบแนวทางพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ๖ ตัวชี้วัด กรอบแนวทางปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ และนโยบายรัฐบาล ๗ ตัวชี้วัด และกรอบแนวทางปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล ๔ ตัวชี้วัด

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบแนวทางของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) จะประเมินผลตัวชี้วัดระดับกรอบแนวทาง ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ ดังนั้น ขั้นตอนการประเมินจะมีทิศทางที่สวนทางกับการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ และแผนปฏิบัติการฯ โดยเริ่มต้นจากการประเมินโครงการซึ่งเป็นส่วนย่อยของแผน ย้อนกลับไปยังกลยุทธ์ และกรอบแนวทางจึงจะเห็นภาพรวมทั้งหมดว่า ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเป้าหมายหรือไม่ และการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มากน้อยเพียงใด ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ อันนำไปสู่ทางแก้ไข และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจว่า ควรจะมีการแก้ไขปัญหาหรือผลักดัน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างไร รวมถึงการนำไปใช้ประกอบการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑. กลไกในการติดตามและประเมินผล

๑.๑ การติดตามผลการดำเนินงาน (Track Status) เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างผลงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่วางเอาไว้ การติดตามผลการดำเนินงานจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง การติดตามผลการดำเนินงานนี้ หมายความว่ารวมถึงการรวบรวมผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาของกิจกรรม งานโครงการต่าง ๆ สอดคล้องตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี

๑.๒ การรายงานความก้าวหน้า (Communicate Progress) เป็นกระบวนการหลังจากที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนกรอบแนวทางภายใต้กรอบของตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาแล้ว นำเสนอผ่านคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานหรือปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามความเหมาะสม

๑.๓ การวัดผลและประเมินผล (Measurement and Evaluation) จะประกอบด้วยกระบวนการย่อย ๓ ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล และการนำเสนอผลการประเมิน การวัดผลและประเมินผลจะเป็นการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนปฏิบัติราชการฯ รอบต่อไปขององค์กร

๒. ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและประเมินผล

ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ จะดำเนินการรวบรวม แผนงาน โครงการ หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจริงภายใต้แต่ละกรอบแนวทางตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ทั้งระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ รวมทั้งศึกษา และวิเคราะห์ ผลการประเมินการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่ผ่านมา ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล ผลผลิตของหน่วยงานตามเอกสารงบประมาณ ประกอบกับงบประมาณของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีตามแต่ละรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ทั้งในระดับวิสัยทัศน์ กรอบแนวทาง กลยุทธ์ และแผนงาน อันจะแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) อย่างชัดเจน โดยมีรอบระยะเวลาการติดตาม และขั้นตอนในการประเมินผล ดังนี้

๒.๑ รอบระยะเวลาการติดตาม

๒.๑.๑ การติดตามเพื่อรายงานความก้าวหน้า (Tracking) จะติดตามในช่วงสิ้นไตรมาสที่ ๒ ของทุกปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นปีงบประมาณจนถึงปัจจุบัน ทั้งในระดับกรอบแนวทางกลยุทธ์ และ แผนงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น จัดทำเป็นเอกสารเสนอคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานหรือปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามความเหมาะสม ได้อย่างทันทั่วถึง

๒.๑.๒ การติดตามเพื่อวัดและประเมินผล (Monitoring & Evaluating) จะติดตามออกเป็นรอบ ๑ ปี และรอบสิ้นสุดระยะแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) จัดทำเป็นรายงานการประเมินผลเสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบและใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน และเพื่อทบทวน ยกเลิก หรือปรับปรุง การดำเนินงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๒.๒ ขั้นตอนในการประเมินผล

๒.๒.๑ กำหนดรายละเอียดการติดตามประเมินผล และกำหนดแบบฟอร์มรายงาน โดยพิจารณาว่า ข้อมูลใดที่จะใช้ประกอบการประเมิน และข้อมูลใดจำเป็นต้องแสดงในรายงานผลการติดตามและประเมินผล เมื่อได้กำหนดรายละเอียดการติดตามประเมินผลแล้ว จึงจะนำรายละเอียดดังกล่าวมาจัดทำแบบฟอร์มรายงาน

๒.๒.๒ แจ้งให้หน่วยงานรายงานผลตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษจะต้องส่งหนังสือแจ้งแบบฟอร์มรายงานให้สำนัก/กอง รายงานผล โดยให้**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี รอบ ๑ ปี ในระบบติดตามประเมินผล** สำหรับรอบสิ้นสุทธะยะแผนปฏิบัติการ ๓ ปี จะมีการเพิ่มเติมข้อมูล โดยเฉพาะโครงการสำคัญที่รองรับกรอบแนวทางและมีเป้าหมาย/ผลผลิตที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติการ ๓ ปี การออกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

๒.๒.๓ วิเคราะห์ ตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วน ความน่าเชื่อถือ และความทันสมัยของข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนที่หน่วยงานส่งมา โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลจากรายงานตามแบบฟอร์มรายงานที่กำหนด และตรวจสอบโครงการกิจกรรมว่าเป็นไปตามกระบวนการ/ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด รวมทั้งงบประมาณที่กำหนดไว้ในแผนหรือไม่ อย่างไร

๒.๒.๔ ประเมินผลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ๓ ด้านประกอบด้วย

๒.๒.๔.๑ ตัวชี้วัดระดับโครงการ/กิจกรรม จะวัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยมีปัจจัยที่นำมาพิจารณาในการประเมินผล ประกอบด้วยขอบเขตของโครงการ ขนาดของโครงการ งบประมาณโครงการ ระยะเวลาดำเนินการโครงการ เพื่อให้การประเมินผลของโครงการ/กิจกรรมสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๔.๒ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ จะวัดผลการดำเนินงานที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลกระทบ โดยแสดงผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด เพื่อแสดงว่าองค์กรสามารถบรรลุตามตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด

๒.๒.๔.๓ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์กรอบแนวทาง จะวัดผลการดำเนินงานที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในภาพกว้าง เพื่อตรวจสอบว่าบรรลุตามเป้าประสงค์กรอบแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนประเด็นกรอบแนวทางที่ครอบคลุมเป้าประสงค์นั้น ๆ และสะท้อนไปสู่วิสัยทัศน์ที่วางไว้

๒.๒.๕ วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามแผน

๒.๒.๕.๑ วิเคราะห์ประมวลผลความสำเร็จของโครงการกิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ว่าตอบสนองต่อแนวทางการพัฒนากรอบแนวทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสามารถระบุโครงการกิจกรรมที่สำคัญ ที่ตอบสนองความสำเร็จของกรอบแนวทางดังกล่าว

๒.๒.๕.๒ วิเคราะห์ ประมวลผลความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่

๒.๒.๕.๓ วิเคราะห์ประมวลผลความสำเร็จของโครงการกิจกรรมว่าสามารถตอบสนองตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามกรอบแนวทางโดยการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับเป้าหมายกรอบแนวทางที่กำหนดไว้

๒.๒.๕.๔ วิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการกิจกรรมว่ามีการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร รวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการมีประสิทธิภาพเพียงใด

๒.๒.๕.๕ วิเคราะห์ประมวลผลการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน

๒.๒.๖ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการประจำปี พร้อมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยมีขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๒.๒.๖.๑ นำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ และประมวลผล มาประเมินผลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของผลการปฏิบัติงานของแต่ละโครงการกิจกรรม โดยเปรียบเทียบเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์เป็นร้อยละกับปีที่ผ่านมา

๒.๒.๖.๒ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานโดยอธิบายนำตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดผลลัพธ์ รวมถึงผลกระทบของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ มาประกอบการประเมิน

๒.๒.๖.๓ ประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมตามแผน ในภาพรวมว่าการปฏิบัติงานดังกล่าวสามารถบรรลุถึงความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดกรอบแนวทางที่กำหนดหรือไม่

๒.๒.๖.๔ วิเคราะห์หาสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการปฏิบัติงาน รวมถึงให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เห็นว่าเป็นปัญหาอุปสรรค เพื่อใช้ปรับปรุงในการปฏิบัติงานในปีต่อไป ซึ่งจะต้องพิจารณาจากปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการกิจกรรมที่หน่วยงานรายงาน ปัญหาจากสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายนอกและภายใน

๒.๒.๖.๕ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล ฉบับสมบูรณ์

๒.๒.๗ เสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณาผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะเวลาที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) เพื่อหน่วยงานจะได้นำข้อมูลจากรายงานฯ ไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานและปรับทิศทางการกำหนดแผนปฏิบัติราชการฯ ในระยะต่อไป

ภาคผนวก

๑. รายละเอียดตัวชี้วัด

๑.๑ กรอบแนวทางที่ ๑

ระดับกรอบแนวทาง	จำนวน ๖ ตัวชี้วัด
ระดับกลยุทธ์	จำนวน ๘ ตัวชี้วัด
ระดับแผนงาน	จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

๑.๒ กรอบแนวทางที่ ๒

ระดับกรอบแนวทาง	จำนวน ๖ ตัวชี้วัด
ระดับกลยุทธ์	จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
ระดับแผนงาน	จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

๑.๓ กรอบแนวทางที่ ๓

ระดับกรอบแนวทาง	จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
ระดับกลยุทธ์	จำนวน ๙ ตัวชี้วัด
ระดับแผนงาน	จำนวน ๖ ตัวชี้วัด

๑.๔ กรอบแนวทางที่ ๔

ระดับกรอบแนวทาง	จำนวน ๔ ตัวชี้วัด
ระดับกลยุทธ์	จำนวน ๕ ตัวชี้วัด
ระดับแผนงาน	จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๒. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

๒.๑ การใช้เทคนิค เดลไฟ (Delphi) Technique ในการประเมินบริบทสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่กระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๒ การวิเคราะห์การกระจายของข้อมูลในแต่ละปัจจัย

๒.๓ การสร้างและวิเคราะห์ฉากทัศน์แห่งอนาคต (Future Scenario Building and Analysis)

๒.๔ ประมวลผลความคิดเห็นที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการกำหนดฉากทัศน์ Scenario Analysis ของสถานการณ์ในอนาคตที่การเมืองและเทคโนโลยีมีความสำคัญ

๒.๕ ปัญหาภายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓. การวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎหมาย

๔. บัญชีอักษรย่อชื่อหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
 ๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
 ๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 ๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อติดตามโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
 ๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ได้ดำเนินการครบถ้วน และเป็นไปอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➔	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➔	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➔	๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวสัตว์รายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๙๐
สผก.	๑๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times 100$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

- ## ๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	๑๐๐

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๙๐
สผก.	๑๐

- สูตรการคำนวณ = จำนวนหน่วยงาน/ภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมฯ

จำนวน หน่วยงาน/ภาคส่วน/ ตามเป้าหมายที่กำหนด

ภาคส่วน = ภาคีเครือข่าย ภาคประชาชน (นับหน่วยละ ๑)

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

กรอบแนวทางที่ ๑

เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่

๑.๒.๑ จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๓. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเมินผลจาก จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ เรื่อง / งาน
- หน่วยนับ : เรื่อง/งาน
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											→	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											→	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											→	๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- ประเมินผลจากจำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่

๑.๒.๒ จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ
๓. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินผลการดำเนินการในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปีงบประมาณ

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ เรื่อง / งาน

หน่วยนับ : เรื่อง/งาน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปีงบประมาณ
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่

๓. ประเภทตัวชี้วัด

๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๒.๓ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติเป็นไปตามที่กำหนด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติให้กับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินผลจากร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติในปีงบประมาณ

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ}}{\text{กลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนดในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ}} \times ๑๐๐$
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่

๓. ประเภทตัวชี้วัด

๔. วัดถูประสงค์ตัวชี้วัด

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๒.๔ สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น

☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยวัดจากร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในปีงบประมาณ

- ๖. เป้าหมายตัวชี้วัด**

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : +๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	+๕	+๕	+๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												+๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												+๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												+๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๗. วิธีการประเมินผล** (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- สูตรการคำนวณ = $\frac{๑๐๐}{Y} \times (X - Y)$
- X : จำนวนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณปัจจุบัน
- Y : จำนวนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณก่อนหน้า
- ๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ** หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

จำแนกค่าน้ำหนักตัวสัตว์รายหน่วยงาน ดังนี้

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

แผนปฎิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) หน้า ๓๗

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๒. กลยุทธ์ที่

๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๑.๒) ร้อยละของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควรที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๙๐
สผก.	๑๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =

จำนวนหน่วยงาน/ภาคส่วน ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมฯ

จำนวนเป้าหมายหน่วยงาน/ภาคส่วน/ ตามที่ สปน. กำหนด

× ๑๐๐
- คำอธิบาย

หน่วยงาน = หน่วยงานภาครัฐ/องค์กรของรัฐ (นับหน่วยละ ๑)

ภาคส่วน = ภาครัฐเครือข่าย ภาคประชาชน (นับหน่วยละ ๑)
๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลหลักฐานจากรายการผลการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม
๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. กลยุทธ์ที่

๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบง่าย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๑.๓) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับจิตอาสาที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบหมาย
๔. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินความสำเร็จของการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเข้ารับการอบรมกิจกรรมจิตอาสา
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

วัดความสำเร็จของการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเข้ารับการอบรมกิจกรรมจิตอาสา

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช..	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนภารกิจจิตอาสาที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับจิตอาสาที่ สปน. ได้รับมอบหมาย}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลหลักฐานจากรายการผลการดำเนินการในแต่ละครั้ง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๔. ประเภทตัวชี้วัด

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑.๑) จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

ประเมินผลจากจำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ

- ๗. เป้าหมายตัวชี้วัด**
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ (ต่อปี)

หน่วยนับ : เรื่อง/งาน
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											➡	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											➡	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.											➡	๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)**
- ประเมินผลจากจำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ
- ๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก :** สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๔. ประเภทตัวชี้วัด

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑.๒) สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น

☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยวัดจากร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : +๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	+๕	+๕	+๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๘. วิธีการประเมินผล** (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- สูตรการคำนวณ = $\frac{๑๐๐}{X} \times (X - Y)$
- X : การเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณปัจจุบัน
- Y : การเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณก่อนหน้า

- ๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ** หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๔. ประเภทตัวชี้วัด

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑.๓) ร้อยละของการสร้างเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างหรือพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กร/หน่วยงานเพื่อเป็นกลไกในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ค่านิยม และวัฒนธรรม

ประเมินผลจากร้อยละของจำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่ เกิดขึ้นในปีงบประมาณเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐
หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	-	๗๕	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๗๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)**
- สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ}}{\text{จำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติตามเป้าหมายในปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$$
- ๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก :** สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๒. กลยุทธ์ที่

๒) พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๒.๑) จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ

๔. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินผลการดำเนินการในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปัจจุบัน

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ (ต่อปี)

หน่วยนับ : เรื่อง/งาน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปัจจุบัน
๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. กลยุทธ์ที่

๒) พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๒.๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติเป็นไปตามที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติให้กับกลุ่มเป้าหมาย
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

ประเมินผลจากร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติในปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ}}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๑
กองทุนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบง่าย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๓. แผนงาน (๑) เสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จในการจัดโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่มีการบูรณาการร่วมกันของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อติดตามโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ที่ได้ดำเนินการครบถ้วน และเป็นไปอย่างเรียบง่าย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๙๐
สผก.	๑๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. แผนงาน

๔. ตัวชี้วัดแผนงาน

๕. ประเภทตัวชี้วัด

๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๗. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบร้อย เหมาะสม และสมพระเกียรติ

(๑) เสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ

(๑.๒) ร้อยละของการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควรที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

วัดความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้หน่วยงาน/ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๙๐
สผก.	๑๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = จำนวนหน่วยงาน/ภาคส่วน ที่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมฯ X ๑๐๐

คำอธิบาย จำนวน หน่วยงาน/ภาคส่วน ตามเป้าหมายที่กำหนด

 หน่วยงาน = หน่วยงานภาครัฐ/องค์กรของรัฐ (นับหน่วยละ ๑)

 ภาคส่วน = ภาคีเครือข่าย ภาคประชาชน (นับหน่วยละ ๑)

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลหลักฐานจากรายการผลการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหรือเทิดพระเกียรติอย่างเรียบง่าย เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๓. แผนงาน (๒) สนับสนุนกิจกรรมจิตอาสา
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๒.๑) ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เข้ารับการอบรมครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จของการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเข้ารับการอบรมกิจกรรมจิตอาสา
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเข้ารับการอบรมกิจกรรมจิตอาสา

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๗๐ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	๗๐	๗๐	๗๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๗๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๗๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๗๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช..	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่เข้ารับการอบรมครบถ้วน}}{\text{จำนวนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลหลักฐานจากรายการผลการดำเนินการในแต่ละครั้ง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๓. แผนงาน (๑) การดำเนินการภายใต้แผนแม่บทในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๑๐. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ประเมินผลจาก จำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ (ต่อปี)

หน่วยนับ : เรื่อง/งาน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากจำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. แผนงาน

๔. ตัวชี้วัดแผนงาน

๕. ประเภทตัวชี้วัด

วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

(๑) การดำเนินการภายใต้แผนแม่บทในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

(๑.๒) สัดส่วนการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติเพิ่มขึ้น

☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติอย่างเหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยวัดจากร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในปีงบประมาณ

- ๗. เป้าหมายตัวชี้วัด**
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : +๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	+๕	+๕	+๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												➡ +๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)**
- สูตรการคำนวณ = $\frac{๑๐๐}{Y} \times (X - Y)$
- X : การเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณปัจจุบัน
- Y : การเข้าถึงข้อมูลด้านเอกลักษณ์ของชาติผ่านสื่อต่าง ๆ ในปีงบประมาณก่อนหน้า
- ๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก :** สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. แผนงาน

๔. ตัวชี้วัดแผนงาน

๕. ประเภทตัวชี้วัด

๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๗. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) พัฒนากลไกการขับเคลื่อนแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

(๒) เสริมสร้างหรือพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กร/หน่วยงานเพื่อเป็นกลไกการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ค่านิยม และวัฒนธรรมอย่างกว้างขวาง

(๒.๑) ร้อยละของการสร้างเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินความสำเร็จในการเสริมสร้างหรือพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน/องค์กร/หน่วยงานเพื่อเป็นกลไกในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ค่านิยม และวัฒนธรรม

ประเมินผลจากร้อยละของจำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	-	๗๕	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๗๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ}}{\text{จำนวนเครือข่ายด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติตามเป้าหมายในปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

- ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่**

๒. กลยุทธ์ที่

๓. แผนงาน

๔. ตัวชี้วัดแผนงาน

๕. ประเภทตัวชี้วัด

๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๗. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๒) พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

(๑) สนับสนุน เสริมสร้าง หรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติ/การจัดงานพิธี/งานพระราชพิธีอย่างเป็นระบบ

(๑.๑) จำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

เพื่อประเมินผลการดำเนินการในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ

ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปีงบประมาณ

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ (ต่อปี)

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : เรื่อง/งาน

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

- ๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)**
- ประเมินผลจากจำนวนชุดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติที่มีการรวบรวม/พัฒนาในปีงบประมาณ
- ๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -**
- ๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. หน่วยงานสนับสนุน : -**

กรอบแนวทางที่ ๑
เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๑.๒ เพื่อสนับสนุนและเสนอแนะการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้
เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนา เผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบท
และสถานการณ์ปัจจุบัน
๓. แผนงาน (๑) สนับสนุน เสริมสร้าง หรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อรวบรวมและถ่ายทอดองค์
ความรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ของชาติ/การจัดงานพิธี/งานพระราชพิธีอย่างเป็นระบบ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของ
ชาติเป็นไปตามที่กำหนด
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติให้กับกลุ่มเป้าหมาย
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด ประเมินผลจากร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลัก
ของชาติในปีงบประมาณ

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สอช.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.												๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =

$$\frac{\text{กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ}}{\text{กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดในการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สอช. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑ ร้อยละของการพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
 นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อติดตามการพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลที่ สปน. ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ	หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	๒๐	สขร.	๑๐
สกร.	๒๐	ส.กกก.	๑๐
สกก.	๒๐	สผก.	๑๐
ศบช.	๑๐		

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{ผลการดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์}}{\text{การดำเนินงานที่กำหนดภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. สกร. ส.กกก. สขร. สกก. ศบช. สผก. หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๒ ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (รางวัลจูงใจการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น)
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลหน่วยงานส่วนท้องถิ่นที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดร้อยละของหน่วยงานท้องถิ่นที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (รางวัลจูงใจการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น)

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สกถ.	≥ ๕๐	≥ ๕๐	≥ ๕๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												≥ ๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												≥ ๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												≥ ๕๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกถ.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เสนอรับรางวัลได้ผ่านเกณฑ์}}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เสนอรับรางวัล}} \times ๑๐๐$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากโครงการคัดเลือก อบท. เพื่อรับเงินรางวัลจูงใจการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นในแต่ละปีงบประมาณ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สกถ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อผลักดันให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่าน สปน. (โดย สปช.) ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของ สปน.
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด
- ๑) พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีงบประมาณปัจจุบันแล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ
- ๒) ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่
- ๒.๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (สปน. ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องแล้ว
- ๒.๔) เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หรือระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี
- ๒.๕) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๖) เรื่องเสนอขอคัดเห็นที่พ้นวิสัยดำเนินการ หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๑

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สปช.	≥ ๙๑	≥ ๙๑	≥ ๙๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ได้รับทั้งหมดในปีงบประมาณปัจจุบัน}} \times ๑๐๐$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับ
บริการจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด คำจำกัดความของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้
“ผู้รับบริการ” หมายถึง ประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ โดยศูนย์บริการประชาชนจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในทุกช่องทาง
“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการประชาชน จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวย่อยทุกข

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการประชาชนและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

เกณฑ์การให้คะแนน

๗.๑ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ ศบช.

สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ศบช. โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด ๕	คะแนน	มาก ๔	คะแนน
ปานกลาง ๓	คะแนน	น้อย ๒	คะแนน
น้อยที่สุด ๑	คะแนน		

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

- นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๓.๑ ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ (รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ)
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดจำนวนหน่วยงานที่มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถปฏิบัติตามได้หลักเกณฑ์
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ - ๒๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สขร.	≥๑๐	≥๑๕	≥๒๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥๑๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥๑๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥๒๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สขร.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน}}{\text{จำนวนหน่วยงานที่เสนอรับรางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ}} \times ๑๐๐$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สขร. หน่วยงานสนับสนุน : -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕		หน่วยนับ : ร้อยละ	
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้			
หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สตรี.	๘๕	๘๕	๘๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตรี.											➔	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตรี.											➔	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตรี.											➔	๘๕

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตรี.	๑๐๐

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{เป้าหมายที่กำหนดในแผนงานพัฒนา / ส่งเสริมธรรมาภิบาล}} \times 100$$

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑) จำนวนเครื่องมือ/กลไกการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จตามแผน
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความสำเร็จของการพัฒนาเครื่องมือ / กลไกในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด เครื่องมือ / กลไก ในการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาล คือ วิธีการหรือกระบวนการภายในที่ สปน. ใช้ในการกำกับการขับเคลื่อน
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่า ๖ งาน/เครื่องมือ

หน่วยนับ : จำนวน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	≥ ๒	≥ ๒	≥ ๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥ ๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥ ๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥ ๒

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร	๔๐
สขร.	๓๐
สกก	๓๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนเครื่องมือ กลไกที่ใช้ในการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จ

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. สขร. สกก.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามกฎหมายกำหนด
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑) ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการกำกับการติดตามการบริหารราชการแผ่นดินหรือการดำเนินงานตามภารกิจที่รัฐบาลได้ให้การยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามกฎหมายกำหนด
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ข้อเสนอแนะจากการกำกับการติดตามการบริหารราชการแผ่นดินหรือการดำเนินงานตามภารกิจที่รัฐบาลได้ให้การยอมรับ มีการนำไปสู่การปฏิบัติ ขยายผลอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕ ของข้อเสนอแนะทั้งหมดต้องได้รับการยอมรับ และเกิดการนำไปสู่การปฏิบัติ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สตร. / ส.กกก.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร	๗๐
ส.กกก.	๓๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ข้อเสนอแนะที่ได้รับนำไปปฏิบัติ}}{\text{ข้อเสนอแนะทั้งหมดที่ได้จากการกำกับการติดตาม}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. ส.กกก.

หน่วยงานสนับสนุน : -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน

๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒) ร้อยละของยุทธศาสตร์ชาติหรือนโยบายรัฐบาลที่ สปน. ได้กำกับติดตามการ

๕. วัตถุประสงค์ที่วัด เพื่อวัด ประสิทธิภาพการกำกับ การบริหารราชการแผ่นดิน และการดำเนินงานตามที่

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด พิจารณาจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลที่ สบพ. ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวผู้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลที่ สปน. ได้กำกับติดตามการขับเคลื่อน}}{\text{ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลที่ สปน. รับผิดชอบ}} \times 100$$

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน๒.
 กลยุทธ์ที่ ๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อผลักดันให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่าน สปน. (โดย สปช.) ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของ สปน.
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ๑) พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีงบประมาณปัจจุบันแล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ
- ๒) ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่
- ๒.๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (สปน. ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องแล้ว
- ๒.๔) เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หรือระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนทนที่เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี
- ๒.๕) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๖) เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พ้นวิสัยดำเนินการ หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๑

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สปช.	≥ ๙๑	≥ ๙๑	≥ ๙๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สปช.												→ ≥ ๙๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ได้รับทั้งหมดในปีงบประมาณปัจจุบัน}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน๒.
 กลยุทธ์ที่ ๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
 ๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจที่ได้รับบริการ
 จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 ๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 ๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 ๖. คำอธิบายตัวชี้วัด คำจำกัดความของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้
 “ผู้รับบริการ” หมายถึง ประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑โดยศูนย์บริการประชาชนจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในทุกช่องทาง
 “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการประชาชน จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวย่อยทุกข

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สบช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการประชาชนและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

เกณฑ์การให้คะแนน

๗.๑ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ สบช.

สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สบช. โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด ๕	คะแนน	มาก ๔	คะแนน
ปานกลาง ๓	คะแนน	น้อย ๒	คะแนน
น้อยที่สุด ๑	คะแนน		

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

- นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สบช.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑) ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการส่งเสริมการพัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยงานที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของกลุ่มที่เสนอรับรางวัล หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สขร.	≥ ๑๐	≥ ๑๕	≥ ๒๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥ ๑๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥ ๑๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.												≥ ๒๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สขร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนหน่วยงานรัฐที่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์}}{\text{จำนวนหน่วยงานรัฐที่เสนอขอรับรางวัล}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการประเมินหน่วยงานรัฐที่เสนอขอรับรางวัล

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สขร. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด พิจารณาจากความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๔๐
สขร.	๓๐
สตร.	๓๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{เป้าหมายที่กำหนดในแผนงานพัฒนา / ส่งเสริมธรรมาภิบาล}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการดำเนินการของ สตร. ตามแผนงานพัฒนา / ส่งเสริมธรรมาภิบาลที่กำหนด

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สกถ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการกำกับการขับเคลื่อนแผน ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๓. แผนงาน (๑) พัฒนาเครื่องมือ/กลไกการขับเคลื่อนแผนและนโยบาย
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) จำนวนเครื่องมือ/กลไกที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จตามแผน
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล
 เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์
 ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนนวัตกรรม การพัฒนา หรือการประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีดิจิทัล
 เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน/ภาคส่วนต่าง ๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์
 ของชาติ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่า ๖ งาน/เครื่องมือ

หน่วยนับ : งาน/เครื่องมือ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สตร. สขร. สกถ.	≥๒	≥๒	≥๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓ หน่วยงาน												≥๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓ หน่วยงาน												≥๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๓ หน่วยงาน												≥๒

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	๔๐
สขร.	๓๐
สกถ.	๓๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนเครื่องมือ กลไกที่ใช้ในการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาลได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงสำเร็จ

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. สขร. สกถ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่
 กฎหมายกำหนด
๓. แผนงาน (๑) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการตรวจราชการและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละของข้อเสนอแนะที่ได้รับการยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านภารกิจพิเศษ
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามภารกิจพิเศษที่
 ได้รับมอบหมาย

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สตร. / ส.กกก.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกก.												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	๗๐
ส.กกก.	๓๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ข้อเสนอแนะที่ได้นำไปปฏิบัติ}}{\text{ข้อเสนอแนะทั้งหมดที่ได้จากการกำกับติดตาม}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. / ส.กกก. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่
กฎหมายกำหนด
๓. แผนงาน (๑) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการตรวจราชการและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๒) ร้อยละของผลการกำกับการติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ร.นรม./
รมต.นร./กรม.
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินประสิทธิภาพด้านการตรวจราชการและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามภารกิจพิเศษที่
ได้รับมอบหมาย

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สตร. / ส.กกภ.	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกภ.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกภ.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร./ส.กกภ.												๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	๗๐
ส.กกภ.	๓๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนผลงานที่ได้รับการยอมรับจาก นรม./ร.นรม./รมต.นร./กรม.}}{\text{จำนวนผลงานกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. ส.กกภ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่ กฎหมายกำหนด
๓. แผนงาน (๒) ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านภารกิจพิเศษ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๒.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตาม ภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านภารกิจพิเศษ
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามภารกิจพิเศษที่ ได้รับมอบหมาย โดยพิจารณาจากผลการสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นเท่านั้น

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สผก. / ศบช.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สผก. ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สผก. ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สผก. ศบช.												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สผก.	๘๐
ศบช.	๒๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามที่ได้รับมอบหมาย}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ได้มอบหมายทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สผก. ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนด
๓. แผนงาน (๓) ส่งเสริม/พัฒนาการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๓.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการส่งเสริม/พัฒนาการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สกถ.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกถ.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{การดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงตามแผนการกระจายอำนาจ}}{\text{เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนกระจายอำนาจ}} \times ๑๐๐$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแผนการกระจายอำนาจ และการดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ๆ

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สกถ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะและกระบวนการกำกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบาย
 รัฐบาล และการบริหารราชการแผ่นดิน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินและการดำเนินงานตามที่
 กฎหมายกำหนด
๓. แผนงาน (๔) ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมาย
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๔.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามที่
 กฎหมายกำหนด
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมายที่ได้รับมอบหมาย
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผน/นโยบายรัฐบาล และการดำเนินงานตามที่กฎหมาย
 กำหนดที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สปน.

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
สกร. / สขร.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกร. / สขร.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกร. / สขร.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกร. / สขร.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกร.	๕๐
สขร.	๕๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ภารกิจตามกฎหมาย นโยบายรัฐบาล แผนที่ดำเนินการ}}{\text{ภารกิจตามกฎหมาย นโยบายรัฐบาล แผนที่อยู่ในความรับผิดชอบทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สกร. สขร.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
๓. แผนงาน (๑) ยกระดับมาตรฐานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อผลักดันให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่าน สปน. (โดย ศบช.) ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของ สปน.
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด
- ๑) พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีงบประมาณปัจจุบันแล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ
- ๒) ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่
- ๒.๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (สปน. ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องแล้ว
- ๒.๔) เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หรือระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเทห์เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี
- ๒.๕) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๖) เรื่องเสนอขอคิดเห็นที่พ้นวิสัยดำเนินการ หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๑

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	≥ ๙๑	≥ ๙๑	≥ ๙๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	≥ ๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	≥ ๙๑

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.											→	≥ ๙๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ที่ได้รับทั้งหมดในปีงบประมาณปัจจุบัน}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนากระบวนการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
๓. แผนงาน (๑) ยกระดับมาตรฐานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๒) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด คำจำกัดความของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้
“ผู้รับบริการ” หมายถึง ประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ โดยศูนย์บริการประชาชนจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ในทุกช่องทาง
“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการประชาชน จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังจากการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวย่อยทุกข

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการประชาชนและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

เกณฑ์การให้คะแนน

๗.๑ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ ศบช.

สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ศบช. โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด ๕	คะแนน	มาก ๔	คะแนน
ปานกลาง ๓	คะแนน	น้อย ๒	คะแนน
น้อยที่สุด ๑	คะแนน		

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

- นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๒
พัฒนาระบบการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการกำกับการบริหารราชการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพตาม
หลักธรรมาภิบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๒.๓ เพื่อพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล/พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
๓. แผนงาน (๑) การส่งเสริมธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาล
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศบช. / สขร. / สตร.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช. / สขร. / สตร.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช. / สขร. / สตร.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช. / สขร. / สตร.												๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๔๐
สขร.	๓๐
สตร.	๓๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนงานพัฒนา/ส่งเสริมธรรมาภิบาลที่เกิดขึ้นจริง}}{\text{เป้าหมายที่กำหนดในแผนงานพัฒนา / ส่งเสริมธรรมาภิบาล}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการดำเนินการของ สตร. ตามแผนงานพัฒนา / ส่งเสริมธรรมาภิบาลที่กำหนด

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศบช. สขร. สตร.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๑ จำนวนกระบวนการใหม่ / หน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้น การพัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร หรือองค์ความรู้ที่เป็นไปเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบใหม่ องค์ความรู้ หรือระบบการทำงานใน สปน. เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากจำนวนกระบวนการใหม่ หน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ กระบวนการ / หน่วยงาน / องค์ความรู้

หน่วยนับ : จำนวน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพบ.	๖๐
สผก.	๒๐
กจท.	๒๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนกระบวนการใหม่ องค์ความรู้ หรือหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้นฯ เกิดขึ้นใน สปน. ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กพบ. หน่วยงานสนับสนุน: สผก. กจท.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒ เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ สป.น. มีการบริหารจัดการองค์กร เพื่อไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเป็นที่ยอมรับของบุคคลภายนอก
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดผลสำเร็จจากการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐตามเกณฑ์แต่ละปีงบประมาณ
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๔๐๐ คะแนนที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยงาน : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพป.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
 ประเมินจากคะแนนที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กพป. หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๓ จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานในมิติด้านคุณธรรม
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : อย่างน้อย ๓ รายการ

หน่วยนับ : รายการ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศปท.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ เป็นต้น

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการดำเนินการของ ศปท. ในปีงบประมาณนั้น ๆ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศปท.

หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๔ ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงาน
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากค่าคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในแต่ละปีงบประมาณ

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า ๑ คะแนน หน่วยนับ : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	≥๑	≥๑	≥๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นำคะแนนที่ได้รับการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ได้รับในปีก่อนหน้าเป็นเกณฑ์เปรียบเทียบกับปีงบประมาณปัจจุบัน

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ท.

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศปท. หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๑ ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (21st Century Skill)
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากสมรรถนะ หรือทักษะจำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ ที่บุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนา

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายร้อยละ ๓๐ ปีต่อไป

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
กจท.	๓๐	๓๐	๓๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเนื้อหาเกี่ยวกับศตวรรษ ๒๑}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากจำนวนบุคลากร สปน. ที่ได้เข้าร่วมโครงการที่มีเนื้อหาตามเกณฑ์ที่กำหนด

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๒ ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้การอบรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นใน สปน. มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและประเทศ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจาก ๒ กรณี ได้แก่ ๑) กรณีอบรมภายนอก : จำนวนข้อเสนอที่ได้จากบุคลากรที่ผ่านการอบรมกับหน่วยงานภายนอกในแต่ละปีงบประมาณ และ ๒) กรณีอบรมภายใน : จำนวนข้อเสนอที่ได้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินโครงการจัดอบรม

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายร้อยละ ๙๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๗๐	๘๐	๙๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๗๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๙๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =

$$\frac{\text{ข้อเสนอที่ได้รับจากบุคลากรในแต่ละปีงบประมาณ}}{\text{ข้อเสนอที่พึงจะมีในแต่ละปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากข้อเสนอที่ถูกรวบรวมไว้ที่ กจท.

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จ ของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัดผลประสงคตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะที่ สปน. จัดทำขึ้น ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับ วาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้อง ต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ โดยนิยามคำว่า “ทันสมัย” ให้ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจท. กำหนดขึ้น

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องต่อวาระสำคัญฯ}}{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่ได้จัดขึ้นในปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑) จำนวนกระบวนการใหม่ / หน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้น การพัฒนา/ปรับปรุง โครงสร้างองค์กร หรือองค์ความรู้ที่เป็นไปเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบใหม่ องค์ความรู้ หรือระบบการทำงานใน สปน. เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับ มอบหมาย
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากจำนวนกระบวนการใหม่ หน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือองค์ความรู้ที่ได้ ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ กระบวนการ / หน่วยงาน / องค์ความรู้

หน่วยนับ : จำนวน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพบ.	๖๐
สผก.	๒๐
กจท.	๒๐

๘. วิธีการประเมินผล

นับจำนวนกระบวนการใหม่ องค์ความรู้ หรือหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้นฯ เกิดขึ้นใน สปน. ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สผก. หน่วยงานสนับสนุน : กพบ. กจท.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒) เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการพัฒนาโครงสร้าง ระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ ในภาพรวม เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดผลความสำเร็จโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : : ๔๐๐ คะแนนที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยนับ : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพบ.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากคะแนนที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กพบ. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓) ระดับคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน.
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นด้านวัฒนธรรมองค์กร และเข้าใจโครงสร้าง ระบบ ของ องค์กรที่แฝงอยู่ เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน. โดยคัดเฉพาะข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรม หรือระบบการทำงาน เท่านั้น

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	≥๘๐	≥๘๐	≥๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												≥๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ดำเนินการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน.

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล คัดเลือกข้อมูลจากแบบสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน. เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับโครงสร้าง วัฒนธรรม หรือระบบการทำงาน มาประเมินผลต่อไป

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑) จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานและความโปร่งใสของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการพัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จเป็น จำนวนแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลที่มีการประกาศใช้ใน แต่ละปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายมีมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต/ส่งเสริมคุณธรรมอย่างน้อย ๑ มาตรการ/ปี

หน่วยนับ : รายการ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศปท.	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง หรือจากการประกาศใช้มาตรการดังกล่าวที่เป็นที่รับรู้เป็นการทั่วไปในองค์กร และเห็นได้ในเชิงประจักษ์

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการดำเนินการของ ศปท. ในแต่ละปีงบประมาณ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศปท. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒) ระดับคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการพัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดผลความสำเร็จ โดยพิจารณาจากค่าคะแนนการประเมินความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับในแต่ละปีงบประมาณ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างน้อย ๑ คะแนน หน่วยนับ : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศปท.	≥๑	≥๑	≥๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												≥๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												≥๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												≥๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ข้อมูลที่ได้รับจาก สำนักงาน ป.ป.ท.

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลที่ได้รับจากสำนักงาน ป.ป.ท.

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศปท. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑) ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน/ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ (21st Century Skill)
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากความสำเร็จที่บุคลากรของ สปน. ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ทักษะในการทำงานที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : เป้าหมายร้อยละ ๓๐ ปีต่อไป

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
กจท.	๓๐	๓๐	๓๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๓๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเนื้อหาเกี่ยวกับศตวรรษ ๒๑}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากจำนวนบุคลากร สปน. ที่ได้เข้าร่วมโครงการที่มีเนื้อหาตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒) ร้อยละของข้อเสนอที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรภายในปีงบประมาณ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้การอบรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นใน สป. มีความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและประเทศ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจาก ๒ กรณี ได้แก่ ๑) กรณีอบรมภายนอก : จำนวนข้อเสนอที่ได้บุคลากรที่ผ่านการอบรมกับหน่วยงานภายนอกในแต่ละปีงบประมาณ และ ๒) กรณีอบรมภายใน : จำนวนข้อเสนอที่ได้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินโครงการจัดอบรม

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๙๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๗๐	๘๐	๙๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๗๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๙๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ข้อเสนอที่ได้รับจากบุคลากรในแต่ละปีงบประมาณ}}{\text{ข้อเสนอที่พึงจะมีในแต่ละปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากข้อเสนอที่ถูกรวบรวมไว้ที่ กจท.

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการใน สป.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓) ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะที่ สปน. จัดทำขึ้น ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับ วาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้อง ต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ โดยนิยามคำว่า “ทันสมัย” ให้ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจท. กำหนดขึ้น

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องต่อวาระสำคัญฯ}}{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่ได้จัดขึ้นในปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานภายใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๔) จำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาให้มีความรู้เท่าทันภัยคุกคามใหม่ ๆ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจากโครงการพัฒนาที่มีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามใหม่ ๆ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๕๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
กจท. ศทก.	๕๐	๕๐	๕๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท. ศทก.												๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท. ศทก.												๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท. ศทก.												๕๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๕๐
ศทก.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{ความรู้เท่าทันภัยคุกคามใหม่ ๆ ของผู้รับอบรม}}{\text{จำนวนบุคลากรที่อบรมทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแบบสำรวจความรู้เท่าทันภัยคุกคามที่ได้จัดทำภายหลังอบรม

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. ศทก. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. แผนงาน (๑) ยกระดับองค์กรเชิงโครงสร้าง และกระบวนการทำงาน
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) จำนวนกระบวนการใหม่ / หน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้น การพัฒนา/ปรับปรุง โครงสร้างองค์กร หรือองค์ความรู้ที่เป็นไปเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบใหม่ องค์ความรู้ หรือระบบการทำงานใน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล หรือวาระสำคัญเร่งด่วนที่ได้รับมอบหมาย
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากจำนวนกระบวนการใหม่ หน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือองค์ความรู้ที่ได้ ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ กระบวนการ / หน่วยงาน / องค์ความรู้

หน่วยนับ : จำนวน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพป.	๖๐
สผก.	๒๐
กจท.	๒๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนกระบวนการใหม่ องค์ความรู้ หรือหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่จัดตั้งขึ้นฯ เกิดขึ้นใน สปน. ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กพป. หน่วยงานสนับสนุน : สผก. กจท.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. แผนงาน (๑) ยกระดับองค์กรเชิงโครงสร้าง และกระบวนการทำงาน
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๒) เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการยกระดับองค์กรเชิงโครงสร้าง และกระบวนการทำงาน
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดผลความสำเร็จโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๔๐๐ คะแนน ที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. หน่วยนับ : คะแนน
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๔๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพบ.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากคะแนนที่ได้รับรองผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กพบ. หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาโครงสร้างระบบ และวิธีการทำงานรูปแบบใหม่
๓. แผนงาน (๒) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และความผูกพันในองค์กร
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๒.๑) ระดับคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน.
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัดดูประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นด้านวัฒนธรรมองค์กร และเข้าใจโครงสร้าง ระบบ ของ องค์กรที่แฝงอยู่ เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จจากคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน. โดยคัดเฉพาะข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างองค์กร วัฒนธรรม หรือระบบการทำงาน เท่านั้น
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	≥ ๘๐	≥ ๘๐	≥ ๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												→ ≥ ๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												→ ≥ ๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												→ ≥ ๘๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ดำเนินการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน.

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล คัดเลือกข้อมูลจากแบบสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สปน. เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับโครงสร้าง วัฒนธรรม หรือระบบการทำงาน มาประเมินผลต่อไป

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. **หน่วยงานสนับสนุน :** -

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๑ เพื่อปรับปรุง พัฒนา หรือสร้างกลไกรูปแบบ และระบบการทำงานที่กะทัดรัด สามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพสูง
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนาแนวทาง/ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๓. แผนงาน (๑) ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศปท.	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๘๐
สผก.	๒๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

เปรียบเทียบการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับแผนงานที่กำหนดไว้

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลตามการดำเนินการของ ศปท. เป็นรายปีงบประมาณ

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศปท. หน่วยงานสนับสนุน : สผก.

กรอบแนวทางที่ ๓
ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ
แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
๓. แผนงาน (๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร สปน.
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๑.๑) ร้อยละความสำเร็จของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะที่ สปน. จัดทำขึ้น ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะและทักษะที่ทันสมัย สอดคล้องต่อวาระสำคัญของรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปฯ โดยนิยามคำว่า “ทันสมัย” ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจท. กำหนดขึ้น
๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๐

หน่วยนับ : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
กจท.	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.												๘๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องต่อวาระสำคัญฯ}}{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่ได้จัดขึ้นในปีงบประมาณ}} \times ๑๐๐$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานภายใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๓

ปฏิรูปโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิรูปประเทศและนโยบายรัฐบาล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๓.๒ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการสนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
 - ๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร
 - (๑) พัฒนาสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นให้แก่บุคลากร สปน.
 - (๑.๑) จำนวนโครงการที่พัฒนาบุคลากร (เป้าหมายไม่น้อยกว่า ๕ โครงการต่อปี)

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ
 ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 ๒. กลยุทธ์ที่
 ๓. แผนงาน
 ๔. ตัวชี้วัดแผนงาน
 ๕. ประเภทตัวชี้วัด
 ๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อพิจารณาเนื้อหาการฝึกอบรมในแต่ละปีงบประมาณของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่า สนับสนุนวาระสำคัญของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศมากน้อยแค่ไหน
 ๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนโครงการพัฒนาบุคลากรที่เกิดขึ้นในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยพิจารณาถึงหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กรอบการดำเนินโครงการฝึกอบรมนั้น ๆ

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๐ หน่วยนับ : คะแนน

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
กจท.	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.											➔	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.											➔	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.											➔	๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

- ### ๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุนายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ทันสมัยสอดคล้องต่อวาระสำคัญฯ}}{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งหมดที่ได้จัดขึ้นในปีงบประมาณ}} \times 100$$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : กจท. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานภายใน สป.

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่

๔.๑.๑ จำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก
๓. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

วัดจำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๖ ฐานข้อมูล หน่วยนับ : ฐานข้อมูล

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๒	๒	๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๕๐
ศบช.	๕๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- นับจำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก. และ ศบช. หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๔

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นกลางไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๒ ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล/ฐานข้อมูล
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัดผลประสงคตัวชี้วัด เพื่อประเมินการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ที่นำมาจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่นำมาจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง (เฉพาะฐานข้อมูลที่นำมาจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง)

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๕	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๕๐
ศบช.	๕๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- ระดับ ๑ มีข้อมูลเพื่อใช้ดำเนินการ/ประกอบการตัดสินใจอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์
- ระดับ ๓ มีการใช้ข้อมูลร่วมกันหรือมีการส่งต่อ/เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงาน/ระหว่างหน่วยงาน
- ระดับ ๕ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเกิดขึ้นจากการนำข้อมูล/ฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการใช้งานฐานข้อมูล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือสร้างขึ้นมาใหม่แล้วเท่านั้น
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก. และ ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๓ จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (ทั้งภัยคุกคามที่เกิดจากภายนอกและภายใน สปน.) ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ≤๓
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยนับ : เรื่อง/เหตุการณ์

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศทก.	≤๓	≤๓	≤๓

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	ร้อยละ ๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (ทั้งภัยคุกคามที่เกิดจากภายนอกและภายใน สปน.) ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน.

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก.

หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๔

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์กรอบแนวทาง

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๔ ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัดผลประสงคตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จของ สปน. ในการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดระดับความสำเร็จของ สปน. ในการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศทก.	-	๓	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												๓
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	ร้อยละ ๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- ระดับ ๑ มีการตรวจสอบการแจ้งเตือนภัยคุกคามทุกเรื่องในทันที
- ระดับ ๓ มีการดำเนินการตามมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสามารถควบคุมภัยคุกคามได้ภายในระยะเวลา ๗ วัน
- ระดับ ๕ มีการดำเนินการตามมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสามารถควบคุมภัยคุกคามได้ภายในระยะเวลา ๓ วัน
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงาน

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. กลยุทธ์ที่

๑) พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูล ทั้งภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและระหว่างหน่วยงาน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่

๑.๑) จำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก
๔. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

วัดจำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๒

หน่วยนับ : ฐานข้อมูล

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๒	๒	๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๒

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๕๐
ศบช.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- นับจำนวนฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ
๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก : ศทก. และ ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน :

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. กลยุทธ์ที่
หน่วยงาน
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒) ระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล/ฐานข้อมูล
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัดผลกระทบตัวชี้วัด เพื่อประเมินการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่นำมาจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่นำมาจัดทำแผนงาน หรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง (เฉพาะฐานข้อมูลที่นำมาจัดทำแผนงาน หรือโครงการพัฒนา/ปรับปรุง)

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕

หน่วยนับ : ระดับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๕	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๕๐
ศบช.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ระดับ ๑ มีข้อมูลเพื่อใช้ดำเนินการ/ประกอบการตัดสินใจอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์

ระดับ ๓ มีการใช้ข้อมูลร่วมกันหรือมีการส่งต่อ/เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงาน/ระหว่างหน่วยงาน

ระดับ ๕ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเกิดขึ้นจากการนำข้อมูล/ฐานข้อมูลมาใช้ประโยชน์

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากการใช้งานฐานข้อมูล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือสร้างขึ้นใหม่แล้วเท่านั้น

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก. และ ศบช. หน่วยงานสนับสนุน : ทุกส่วนราชการภายใน สปน.

กรอบแนวทางที่ ๔

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล
๓. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑) จำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform)
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform)
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่มีการการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform)
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : >๕

หน่วยนับ : เรื่อง

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	>๕	>๕	>๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												➡ >๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												➡ >๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												➡ >๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ	หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	ร้อยละ ๔๐	ศบช.	ร้อยละ ๑๐
ศทก.	ร้อยละ ๒๕	สกร.	ร้อยละ ๑๐
สขร.	ร้อยละ ๑๕		

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- นับจำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่มีการการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform)
๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -
๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : สตร. และ ศทก. หน่วยงานสนับสนุน : สขร. ศบช. และ สกร.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)

ระดับ ๑ มีการตรวจสอบการแจ้งเตือนภัยคุกคามทกเรื่องในพื้นที่

ระดับ ๓ มีการดำเนินการตามมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสามารถควบคุมภัยคุกคามได้ภายในระยะเวลา ๗ วัน

ระดับ ๕ มีการดำเนินการตามมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และสามารถควบคุมภัยคุกคามได้ภายในระยะเวลา ๓ วัน

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก.

หน่วยงานสนับสนุน : ทกหน่วยงาน

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่

๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. กลยุทธ์ที่

๑) พัฒนา/เชื่อมโยงฐานข้อมูล ทั้งภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและระหว่างหน่วยงาน
๓. แผนงาน

(๑) พัฒนาและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจของ สปน.
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน

(๑.๑) ร้อยละของระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงให้มีมาตรฐานและพร้อมรองรับการเชื่อมโยงอย่างปลอดภัย
๕. ประเภทตัวชี้วัด

☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีมาตรฐานและพร้อมรองรับการเชื่อมโยงอย่างปลอดภัย
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด

วัดร้อยละของระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงให้มีมาตรฐานและพร้อมรองรับการเชื่อมโยงอย่างปลอดภัย

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม												๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๕๐
ศบช.	๕๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = X
 X ๑๐๐

X : ระบบฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงให้มีมาตรฐานและพร้อมรองรับการเชื่อมโยงอย่างปลอดภัย

Y : ระบบฐานข้อมูลของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก. และ ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน : -

กรอบแนวทางที่ ๔

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ | ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นกลาง ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย |
| ๒. กลยุทธ์ที่ | ๒) พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล |
| ๓. แผนงาน | (๑) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล |
| ๔. ตัวชี้วัดแผนงาน | (๑.๑) จำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform) |
| ๕. ประเภทตัวชี้วัด | ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ |
| ๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด | เพื่อประเมินการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform) |
| ๗. คำอธิบายตัวชี้วัด | วัดจำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่มีการการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform) |
| ๘. เป้าหมายตัวชี้วัด | |

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ≥ 5 หน่วยนับ : เรื่อง

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภาพรวม	≥๕	≥๕	≥๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	≥๔
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	≥๔
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม											➡	≥๔

จำแนกค่านำหนักตัวชีวิตรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ	หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	ร้อยละ ๔๐	ศบช.	ร้อยละ ๑๐
ศทก.	ร้อยละ ๒๕	สกร.	ร้อยละ ๑๐
สขร.	ร้อยละ ๑๕		

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ที่มีการการพัฒนา/ปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัล (Back Office Platform)

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ **หน่วยงานหลัก :** สตร. และ ศทก. **หน่วยงานสนับสนุน :** สขร. ศบช. และ สกร.

กรอบแนวทางที่ ๔
ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ความเป็นองค์กรยุคดิจิทัล

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับแผนงาน

๑. เป้าประสงค์กรอบแนวทางที่ ๔.๑ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ให้สามารถจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างปลอดภัย
๒. กลยุทธ์ที่ ๒) พัฒนา/ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการของ สปน. ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล
๓. แผนงาน (๒) พัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
๔. ตัวชี้วัดแผนงาน (๒.๑) จำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด
๕. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนามาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
๗. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (ทั้งภัยคุกคามที่เกิดจากภายนอกและภายใน สปน.) ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน. ไม่สูงกว่าที่กำหนด

๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ≤๓

หน่วยนับ : เรื่อง/เหตุการณ์

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ศทก.	≤๓	≤๓	≤๓

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.												≤๓

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	ร้อยละ ๑๐๐

๙. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

นับจำนวนภัยคุกคามทางไซเบอร์ (ทั้งภัยคุกคามที่เกิดจากภายนอกและภายใน สปน.) ที่เกิดขึ้นกับข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลของ สปน.

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก : ศทก.

หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงาน

๒. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

๒.๑ การใช้เทคนิค เดลไฟ (Delphi) Technique ในการประเมินบริบทสภาพแวดล้อมขององค์กร ที่กระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เทคนิค Delphi คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ทราบแนวคิดกระแสหลักเกี่ยวกับประเด็นที่เราสนใจ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สมมุติฐาน แนวทางปฏิบัติ หรือประเด็นอื่นสำหรับการมองอนาคตในขั้นตอนต่อไป ซึ่งเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในหลายสาขา เช่น การตลาด การบริหารธุรกิจ การบริหารรัฐกิจ นโยบายสาธารณะ โดยใช้ศึกษาและวิเคราะห์ฉันทามติของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญโดยใช้แบบสอบถาม โดยเน้นแสวงหา “สิ่งที่ควรเป็นหรือสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้” ในอนาคต

การกำหนดประเด็นของการใช้เทคนิค Delphi ได้ใช้การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) เนื่องจากเล็งเห็นว่า บริบทสภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคสมัยนี้ที่ความเปลี่ยนแปลงได้มีอยู่รอบตัว และรุนแรง ดังนั้น หากต้องการขับเคลื่อนไปข้างหน้า โดยไม่รู้แนวโน้มในอนาคตที่จะเกิดขึ้น ก็เปรียบเสมือนการขับรถไปข้างหน้าที่มีดมัว โดยไม่รู้ว่าทางข้างหน้าจะต้องพบเจออะไร ดังนั้น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงนำเครื่องมือ PESTELO มาใช้เป็นประเด็นในการวิเคราะห์ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์บริบทสภาพแวดล้อมขององค์กร โดยผนวกกับเทคนิค Delphi จึงเป็นการวิเคราะห์บริบทสภาพแวดล้อมขององค์กรที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถจำแนกออกเป็นแต่ละปัจจัยที่สะท้อนถึงการมองอนาคต สามารถสกัดออกมาเป็นโอกาส หรือภัยคุกคาม ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งจะเปิดการเปิดมุมมองในเส้นทางขององค์กร พร้อมทั้งเป็นการทำความเข้าใจวิถีและตัวตนขององค์กรไปพร้อมกัน โดยที่สุดท้ายก็สามารถมุ่งไปยังวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิด PESTELO ที่นำมาวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลง หรือสถานการณ์ในบริบทสภาพแวดล้อมขององค์กรที่อาจเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ P = Politic E = Economic S = Social T = Technology E = Environment L = Law O = Organization โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้แก่ผู้บริหารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้เชี่ยวชาญ และผู้อำนวยการสำนัก / กอง / ศูนย์ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ รวมทั้งสิ้น ๓๕ คน สรุปผลได้ ดังนี้

P = Politic (การเมือง)

ปัจจัยทางด้านการเมือง สามารถจำแนกออกได้เป็น ๒ ประเภท ได้แก่

การเมืองมีผลกระทบ

ช่วงในการเก็บข้อมูลอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่สภาวะการปกครองในระบอบปกติที่จะได้รับรัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้ง ทำให้มีโอกาสมันจะมีรัฐบาลชุดใหม่เข้ามาบริหารประเทศ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะสำนักงานปลัดกระทรวงที่มีความใกล้ชิดกับฝ่ายการเมืองย่อมได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ในการดำเนินการตามนโยบายของพรรคการเมืองที่ได้รับเลือกให้เป็นรัฐบาล รวมทั้งการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ จะต้องสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลชุดใหม่ ที่อาจมีการปรับเปลี่ยนทิศทางหรือแนวทางที่มีดำเนินการอยู่ในปัจจุบันได้ ซึ่งจะทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนงบประมาณหรือเชิงโครงสร้างของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการตรวจราชการที่จะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้ประสบความสำเร็จ รวมทั้ง ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เมื่อมีรัฐบาลใหม่จะส่งผลให้มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์มากขึ้น

การเมืองไม่มีผลกระทบ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นสำนักงานปลัดกระทรวง มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติราชการเป็นการทั่วไป และมีรูปแบบเชิงนโยบาย โดยที่ฝ่ายการเมืองจะให้ความสำคัญกับกระทรวงที่มีหน่วยงานในเชิงปฏิบัติหรือขับเคลื่อนมากกว่า อาทิ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการปกครอง เป็นต้น แม้จะอยู่ใกล้ส่วนกลาง แต่ไม่มีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิด รวมทั้งการมียุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ที่ส่วนราชการและรัฐบาลจะต้องยึดเป็นกรอบแนวทาง โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปีอยู่แล้ว การเข้ามาของการเมืองจึงไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยยะสำคัญ

E = Economic (เศรษฐกิจ)

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีอำนาจหน้าที่บริหารราชการทั่วไป ไม่ได้มีภารกิจเฉพาะเจาะจงไปยังด้านเศรษฐกิจ แต่ปัจจัยทางเศรษฐกิจสามารถส่งผลกระทบมายังภารกิจบางประการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ อาทิ เรื่องร้องเรียนจากประชาชนจากสภาวะทางเศรษฐกิจ การจัดตั้งหน่วยงานใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนแก้ปัญหาเฉพาะกิจที่อยู่ภายใต้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรืองบประมาณที่อาจได้รับน้อยลง สวัสดิการของเจ้าหน้าที่ และการดำรงชีพของเจ้าหน้าที่ที่จะเป็นแรงจูงใจในการทำงานเปลี่ยนแปลงไป

S = Social (สังคม)

สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นในเชิงโครงสร้างของสังคมที่จะเกิดสภาวะของสังคมผู้สูงอายุ ที่จะส่งผลกระทบต่อภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่กลุ่มเป้าหมายได้แก่ประชาชนที่อยู่ในช่วงวัยที่มากขึ้น รวมทั้งกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีความตระหนักในสิทธิ เสรีภาพที่มากขึ้น ผ่านการแสดงออกทางสังคมในช่องทางต่าง ๆ อาทิ การตรวจสอบการทำงานของรัฐ การใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งจากทั้ง ๒ ประเด็นที่ได้กล่าวไปจะเห็นได้ว่าข้อแตกต่างที่สำคัญคือ ช่วงอายุกับความคิดที่แตกต่างกัน ซึ่งจะส่งผลกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งมิติภารกิจ และมิติกิจการภายในที่อาจเกิดความขัดแย้งในสังคมขึ้นได้

T = Technology (เทคโนโลยี)

เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงเติบโตได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นทั้งภัยคุกคามและโอกาส โดยหากไม่มีการเตรียมการไว้ก็จะเกิดเป็นการคุกคามหน่วยงานได้อย่างวงกว้าง โดยมีผลกระทบตั้งแต่ภายในและภายนอกขององค์กร กล่าวคือ การบริหารจัดการภายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีก็ได้รับผลกระทบทางเทคโนโลยี

เทคโนโลยีเป็นทั้งภัยคุกคามและเป็นทั้งโอกาส รวมทั้งเป็นปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วส่งผลกระทบในภาพกว้าง และทุกมิติขององค์กร ซึ่งจะส่งผลเข้ามามีส่วนในการทำงานของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แต่บุคลากรภายในองค์กรไม่สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างเต็มที่ หรือไม่สามารถนำมาปรับใช้ได้ในทุกภารกิจ ไม่จะเป็นการนำมาปรับใช้เป็นการภายใน / ภายนอกองค์กร โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะต้องใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในแง่ของการสื่อสารที่มากขึ้นทั้งภายในและภายนอก

L = Law (ด้านกฎหมาย)

การปรากฏขึ้นของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้สร้างแนวปฏิบัติใหม่ในการปฏิบัติราชการซึ่งเปลี่ยนไปจากเดิม กล่าวคือ ที่ผ่านมาการปฏิบัติราชการของหน่วยงานรัฐ จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลโดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้ประกาศไว้ แต่ปัจจุบันการมีขึ้นของยุทธศาสตร์ชาติได้ส่งผลให้เป้าหมายของส่วนราชการที่สำคัญที่สุดจะต้องเป็น

ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีสภาพบังคับให้ภาครัฐต้องดำเนินการและมีผลกับการของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน จึงต้องมีการศึกษา ทำความเข้าใจยุทธศาสตร์ชาติในทุกมิติ และปรับเปลี่ยนการดำเนินการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้อยู่ในกรอบแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ ในกระบวนการนิติบัญญัตินั้น การตรากฎหมายเป็นกลไกที่สำคัญในการปกครองและบริหารราชการแผ่นดิน โดยปัจจุบัน (ณ ขณะนั้น) สถานิติบัญญัติอยู่ระหว่างการพิจารณาร่างกฎหมาย ๓ ฉบับที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีความเกี่ยวข้องด้วย ได้แก่ ๑) ร่างพระราชบัญญัติ ารมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ ๒) ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๓) ร่างพระราชบัญญัติสภาคุ้มครองผู้บริโภค

O = Organization (ด้านองค์กร)

ปัจจัยด้านองค์กรครอบคลุมไปหลายมิติตั้งแต่วัฒนธรรมองค์กร การนำองค์กร ระบบงาน การบริหารจัดการ โครงสร้าง จนถึงตัวบุคคลในระดับจิตสำนึกหรือความมุ่งมั่น โดยแบ่งเป็นประเด็นได้ ดังนี้

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขาดค่านิยมองค์กรที่ชัดเจน (Core Value) เนื่องจากไม่ได้มีการปรากฏให้เห็นชัดเจน มีการนำไปปฏิบัติ พุดถึงให้เกิดการไหลเวียนอยู่ในองค์กร

- การปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีแนวปฏิบัติหรือธรรมเนียมในการปฏิบัติในรูปแบบเดิม ซึ่งทำให้การจัดทำแผนงาน / โครงการ ขาดการพยายามเปลี่ยนแปลงเพื่อมุ่งเน้นไปที่ประชาชน

- การพัฒนาองค์กรที่ดีต้องเป็นไปอย่างองค์รวม กล่าวคือ ต้องเป็นไปอย่างระบบ บูรณาการ ไม่ทอดทิ้งหรือเพิกเฉยแก่บางส่วนงาน เพราะในเชิงกระบวนการนั้นผลิตภาพของหน่วยงานเกิดจากทุกส่วนที่ร้อยเรียงและเชื่อมโยง ไม่ควรจะมีมุ่งเน้นให้ความสำคัญเพียงบางส่วน

- หากพิจารณาในแง่ภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแล้วจะพบว่า โดยหลักแล้วจะเป็นงานตามอำนาจหน้าที่ กล่าวคือ มีลักษณะเป็นงานประจำที่ต้องทำเป็นกิจวัตรสม่ำเสมออยู่เป็นประจำทุกปี (routine) ซึ่งทำให้ความสำคัญของงานเชิงยุทธศาสตร์ถูกลดความสำคัญลง

- การประเมินผลของเจ้าหน้าที่ที่ควรมุ่งเน้นที่ผลงานที่เกิดขึ้นจริง กล่าวคือให้น้ำหนักกับผลสัมฤทธิ์ที่เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติว่าสำเร็จมากน้อยแค่ไหน สร้างคุณค่าให้กับองค์กรมากน้อยแค่ไหน มากกว่าตัวชี้วัดหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

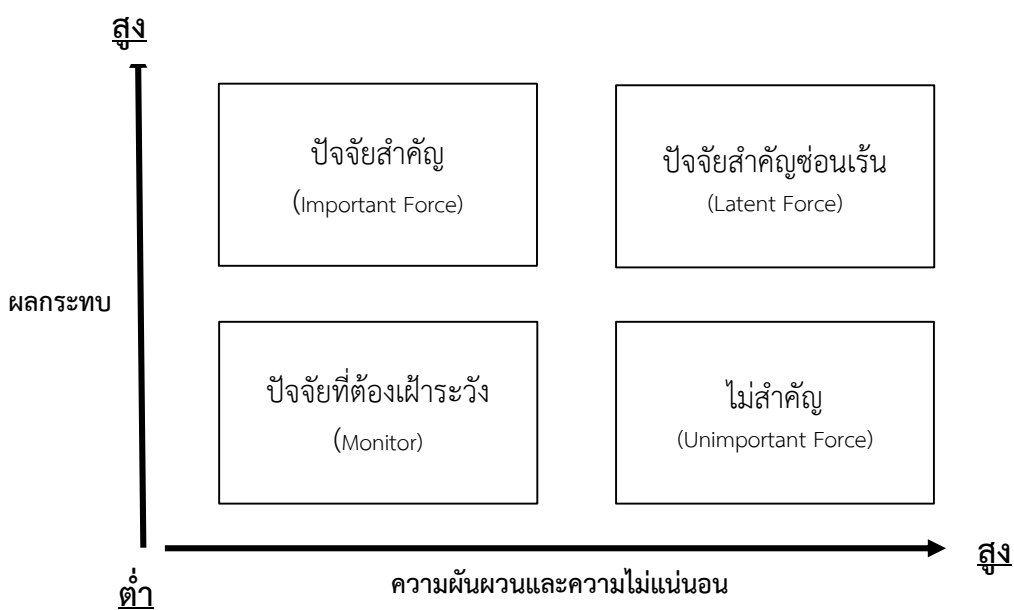
- ในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดกว้างและเข้าถึงได้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีควรจะใช้โอกาสดังนี้ในการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารภารกิจที่ได้ปฏิบัติมากขึ้น

- การบริหารเจ้าหน้าที่ (Human Resource) เป็นส่วนงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กร จึงพึงที่จะมีแนวคิด หรือเครื่องมือมาใช้ในการบริหารบุคลากรให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร มีความพัฒนา เป็นทรัพยากรที่มีค่าต่อองค์กร เช่น การกำหนดให้ Career Path การสร้างสภาพแวดล้อมในองค์กรที่เท่าเทียม เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความรู้ความสามารถ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ มีแผนพัฒนารายบุคคล หรือมีการปรับอัตราค่าจ้างและโครงสร้างให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ รวมทั้งจะต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มี การบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กรที่ดี มีข้อมูลบุคลากรในรายละเอียดเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ปรับ Mind Set องค์กรให้เป็นพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ทำงานเชิงรุก การ Rotate

- ปัจจัยอย่างหนึ่งที่หน่วยงานรัฐต้องเผชิญคือการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารที่มาโดยการเมือง ซึ่งมีผลกับความต่อเนื่องขององค์กรที่ผู้บริหารอาจมีแนวโน้มนโยบายที่ไม่เหมือนกันทำให้ต้องมีการปรับทิศทางองค์กรอยู่บ่อยครั้ง

๒.๒ การวิเคราะห์การกระจายของข้อมูลในแต่ละปัจจัย

ภายหลังจากที่ได้เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว จึงนำมาสู่การวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ สกัดออกมาเป็นรายประเด็นที่มีความชัดเจน และครบถ้วนในสาระสำคัญ และจึงนำมาสู่การสำรวจทัศนคติผู้บริหารต่อบริบทสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการ โดยจัดทำเป็นแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อประเมินสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและบริบทสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในระยะ ๓ ปีข้างหน้า (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกำหนดฉากทัศน์ (Scenario Analysis and Formulation) ต่อไป โดยกำหนดให้แกนในการวิเคราะห์ ได้แก่ ๑. ระดับผลกระทบ (Impact Assessment) ของสภาพแวดล้อมต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ ๒. แนวโน้มความผันผวนและความไม่แน่นอนของสถานการณ์สภาพแวดล้อม (Uncertainty Assessment) ตามผังด้านล่างนี้



โดยภายใต้ปัจจัยสำคัญ (Important Force) ได้พบว่ามีปัจจัยที่โดดเด่นกว่าปัจจัยสำคัญอื่น ๆ จึงยกระดับให้เป็นปัจจัยสำคัญยิ่งยวด (Critical Issue) ดังนี้

ปัจจัยสำคัญยิ่งยวด (Critical Issue)

๑. กระแสเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วน (Disruptive Technology) ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)
๒. นโยบายของรัฐบาลหลังการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๒
๓. ศักยภาพของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วน (Digital Technology)
๔. กฎหมายที่กำลังอยู่ในการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

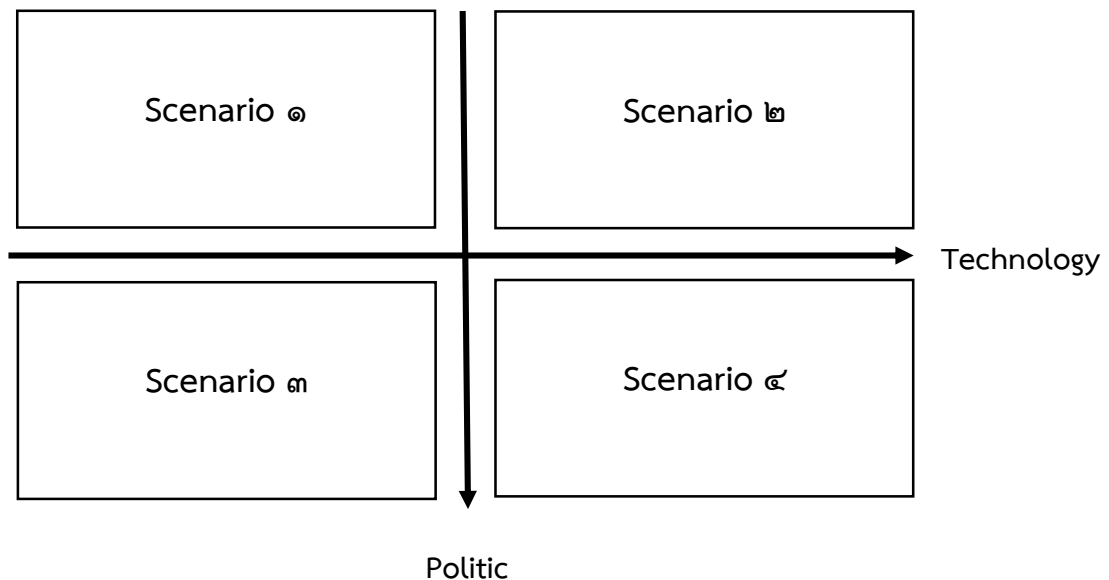
ปัจจัยสำคัญ (Important Issue)

๑. ฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน
๒. คุณภาพและความพร้อมของทรัพยากรบุคคล

๓. ภัยคุกคามด้านความมั่นคงด้านไซเบอร์ เช่น ความปลอดภัยของฐานข้อมูลสำคัญของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๔. ทักษะคน มุมมอง และค่านิยมในการทำงานของผู้คนในยุคปัจจุบัน (ศตวรรษที่ ๒๑) ที่แตกต่างจากยุคก่อน (ศตวรรษที่ ๒๐)
๕. ลักษณะและองค์ประกอบของพรรคร่วมรัฐบาลภายหลังการเลือกตั้ง
๖. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

การสร้างและวิเคราะห์ฉากทัศน์แห่งอนาคต (Future Scenario Building and Analysis)

หลังจากที่ได้ปัจจัยสำคัญยิ่งยวด (Critical Issue) ทั้ง ๔ ประการเรียบร้อยแล้ว จึงนำปัจจัย ๒ อันดับแรก ได้แก่ กระแสเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดความปั่นป่วน (Disruptive Technology และนโยบายของรัฐบาลหลังการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความผันและไม่แน่นอน รวมทั้งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบสูงที่สุด มาเป็นข้อมูลในการสร้างและวิเคราะห์ฉากทัศน์แห่งอนาคต ออกเป็น ๔ ฉากทัศน์ คือ



โดยชื่อฉากทัศน์ ทั้ง ๔ ได้แก่

- ๑) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสูง โดยการเมืองภายใต้ระบอบเก่า
- ๒) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสูง โดยการเมืองภายใต้ระบอบใหม่
- ๓) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีต่ำ โดยการเมืองภายใต้ระบอบเก่า
- ๔) การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีต่ำ โดยการเมืองภายใต้ระบอบใหม่

โดยกำหนดหัวข้อ ๓ ประเด็น เพื่อนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวทางขององค์กร ได้แก่

- ๑) สิ่งที่จะเกิดขึ้นในสังคมไทย
- ๒) ผลกระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ๓) แนวทางปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลง

๒.๓ ประมวลความคิดเห็นที่ได้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการกำหนดฉากทัศน์ (Scenario Analysis) ของสถานการณ์ในอนาคตที่การเมืองและเทคโนโลยีมีความสำคัญ

สิ่งที่จะเกิดขึ้นในสังคมไทย

๑. ประชาชนจะร้องเรียนขอข้อมูลข่าวสารของราชการจะมากขึ้น
๒. ยุคสังคมไร้เงินสดเป็นการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์แก่คนในสังคม
๓. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจราชการมากขึ้น
๔. การบริหารบ้านเมืองจะมีการปรับเปลี่ยนเพียงแค่รูปแบบโครงสร้างทั่วไป
๕. เทคโนโลยีควบคุมไม่ได้ เพราะโลกเปลี่ยนแปลงเร็ว
๖. ระบบราชการจะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น
๗. ระบบราชการจะเป็นระบบอุปถัมภ์มากขึ้น ข้าราชการที่มีประสิทธิภาพขาดโอกาสในการเติบโต
๘. การบริหารราชการเป็นการสานต่อการทำงานที่ทำค้างในรูปแบบเดิมๆ แต่จะเป็นการบริหารงานที่ทันสมัยมากขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว ลดปริมาณสิ่งที่ไม่จำเป็น เช่น แรงงาน ทรัพยากร การทำงาน
๙. เทคโนโลยีมีความซ้ำซาก เหมือนเดิม ยังใช้ระบบ Manual สังคมยังยึดติดระบบเก่าๆแบบเดิมๆ
๑๐. เกิดการไม่ยอมรับจากประชาชนที่มีความเห็นต่าง จนเกิดกระแสการก่อตัวทั้งกำลังความคิดและกำลังคน จนเป็นเหตุให้เกิดความวุ่นวายในสังคม
๑๑. ประชาชนถูกตรวจสอบผ่านระบบมากขึ้น
๑๒. สังคมจะถูกจำกัดทางความคิด สื่อจะถูกกลั่นกรอง
๑๓. ระบบอุปถัมภ์รุนแรง
๑๔. มีความเหลื่อมล้ำมากยิ่งขึ้น
๑๕. เกิดความไม่แน่นอนทางการเมือง อาจเกิดวิกฤตการณ์อีกครั้ง
๑๖. เกิดการแบ่งฝักแบ่งฝ่ายในสังคม การชุมนุมประท้วงเพื่อเรียกร้องจะมากขึ้น

ผลกระทบต่อสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. สปน.จะเกิดความวุ่นวาย ทำงานลำบาก รู้สึกทำงานแล้วไม่ปลอดภัย
๒. ผู้บริหาร สปน. ก็จะได้รับมือกับทึมการเมืองเดิมๆ ซึ่งน่าจะรับมือได้ ทุกอย่างเหมือนเดิม
๓. งานบางประเภทอาจถูกลดความสำคัญลง เพราะนโยบายรัฐจะเน้นภูมิภาค ไม่ส่งเสริมการกระจายอำนาจ
๔. ขรก. จนท. ยังยึดติดกับระบบเดิม ไม่มีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น
๕. การทำงานของ สปน.จะถูกติดตามตรวจสอบอย่างเข้มงวดจากรัฐบาล
๖. สปน. ทำงานตามกรอบที่รัฐบาลกำหนดโดยไม่พัฒนาขึ้นไปกว่าเดิม
๗. สปน. จะใช้งบประมาณซื้อเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น แต่บุคลากรตามไม่ทัน
๘. สปน. ขาดความน่าเชื่อถือ ประชาชนไม่ให้ความยอมรับ
๙. ระบบอุปถัมภ์มาครอบงำ สปน. ความก้าวหน้าของบุคลากร ใน สปน. ถูกปิดกั้น
๑๐. สปน. จะขาดบุคลากรที่มีคุณภาพ คนที่ทำงานอยู่ในระบบราชการเกิดความเบื่อหน่าย คนรุ่นใหม่ไม่ยอมเข้ารับราชการ
๑๑. ระบบอุปถัมภ์ รวมศูนย์อำนาจขาดความเป็นธรรม

๑๒. องค์ความรู้ที่มีไม่ได้รับการถ่ายทอดสู่คนรุ่นหลัง จึงทำให้มีการจ้างงานผู้ที่เกษียณอายุต่อเพื่อปฏิบัติงาน

๑๓. บุคลากรที่มีประสิทธิภาพโอนย้ายไปหน่วยงาน (สมองไหล)

๑๔. ภาระงานที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน และการสนองต่อนโยบายรัฐบาลเพิ่มขึ้น

๑๕. ประชาชนมีความกระหายด้านข้อมูลข่าวสาร ในด้านการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลมากขึ้น

๑๖. การบริหารทรัพยากรบุคคลภายในเนื่องจากการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง

แนวทางปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลง

๑. ต้องมีแผนบริหารความต่อเนื่องเพื่อให้สามารถทำงานต่อได้ เตรียมพร้อมดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กำหนดมาตรการรองรับและดำเนินการตามแผน BCP

๒. เพิ่มความรวดเร็ว ประสิทธิภาพ สนองภาคการเมือง

๓. ต้องแสดงให้เห็นว่าต้องมีกระจายอำนาจใน สปน. เพื่อเชื่อมโยงการตรวจราชการให้ครบวงจรและจะทำให้การเสนอแนะนโยบายต่อรัฐบาลเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

๔. ศึกษา ค้นคว้า ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเพิ่มเติม เพื่อนำมาแก้ไขระบบเดิม และเพิ่มระบบใหม่ ให้มีการพัฒนามากยิ่งขึ้น

๕. มองหาความคิดและมุมมองใหม่ เพื่อนำมาประยุกต์และปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการนำมาพัฒนาให้ได้มากที่สุด ปรับแนวคิด/สร้างโอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยี

๖. ตำแหน่งเกี่ยวกับ Data scientist หรือ Data analysts

๗. กล้าแสดงความคิดเห็นที่ถูกต้อง เหมาะสม

๘. ปรับ mindset ของบุคลากรภายในองค์กรให้พัฒนาให้ทันตามโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

๙. สร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานกับทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคเอกชน และภาคประชาชน

๑๐. กำหนดบทบาทและภารกิจของ สปน. ให้สอดคล้องกันและมีความชัดเจนมากขึ้น แสดงบทบาทของหน่วยงานให้ชัดเจน ว่า สปน. มีบทบาทอย่างไรในกระบวนการบริหารราชการแผ่นดิน แสวงหาสร้างความร่วมมือ กับส่วนราชการอื่นๆ ก้าวทันเทคโนโลยี และเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

๑๑. เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถหาข้อมูลสนับสนุนได้ทันทั่วถึง

๑๒. ปรับแนวทางการทำงานให้สนองที่รวดเร็วเน้นเชิงเศรษฐกิจ เทคโนโลยีที่ทันสมัย ปรับการทำงานลดขั้นตอน(ทำน้อยได้มาก)

๑๓. สร้างองค์กรให้เป็นหน่วยงาน smart office ในทุกๆ ด้าน ทั้งบุคลากร ไอที สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน เพื่อรองรับกับงานที่เปลี่ยนไปในยุคสังคมเพื่อการเปลี่ยนผ่านในยุคอนาคตต่อไป

๑๔. ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง. เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ชอบธรรม ยึดหลัก ถูกต้อง แต่การนำเสนอ ต้องสุภาพ และมีความชาญฉลาดในกานนำเสนอ หรือโต้แย้ง

๑๕. มีการสร้างฐานข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของฝ่ายการเมืองและสามารถนำเสนอได้ทันต่อสถานการณ์

๑๖. ส่งเสริมให้ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการประสานงานกับฝ่ายการเมือง นำเสนอแนะนโยบาย เพื่อให้ข้อมูลที่นำเสนอมีความแน่นอน ถูกต้อง แม่นยำ

๑๗. สร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้าง รับฟังมากขึ้นคนในองค์กรมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุคสมัยการเปลี่ยนแปลง

๑๘. สร้างโอกาสให้เจ้าหน้าที่ กล้าแสดงออกในความคิดเห็น

๑๙. ปรับเปลี่ยน mindset ของบุคลากรของ สปน. ก่อน เพราะบางคนก็ยังมี mindset เดิมๆ ใช้ระบบการทำงานแบบ top-down bureaucracy ซึ่งทำให้การทำงานบางอย่างล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น และถึงแม้ว่านโยบายของผู้บริหารบางอย่างอาจจะไม่เป็นที่ถูกใจของบุคลากร แต่อยากให้คิดว่าเราทำเพื่อ "องค์กร " มากกว่าส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากมองว่านโยบายควรที่จะเป็นสิ่งที่ทุกคนควรคิดร่วมกัน ดังนั้น ควรจัดให้มีโอกาสที่จะให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นให้ผู้บริหารรับทราบด้วย

๒๐. ควรมีการเปิดเวทีเพื่อให้บุคลากรของ สปน. ได้แสดงความคิดเห็น รวมถึงเสนอแนะแนวทางที่จะปรับตัวให้ทันกับโลกภายนอก โดยควรทิ้งแนวคิดเดิมๆคือการไม่กล้าคิดนอกกรอบ เพื่อที่จะได้มีแนวความคิดใหม่ เพื่อให้ สปน. ก้าวได้เท่าทันหรือไปได้ไกลกว่าองค์กรอื่นๆ และนำแนวความคิดที่ได้นั้นมาแปลงเป็นนโยบายเพื่อไปปรับใช้สู่การปฏิบัติต่อไป

๒๑. ใช้ E-mail ภาครัฐในการติดต่อประสานงานภายในและภายนอก สปน.

๒๒. พัฒนาศูนย์กลางให้มีความสามารถในการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายรัฐและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒๓. นำ business model/process ของบริษัทเอกชน หรือ study case ของหน่วยงานภาครัฐต่างประเทศ มาศึกษาและปรับใช้กับระบบราชการ เพราะจะได้เห็นรับรู้ว่านอกหน่วยงานราชการ มีการใช้ระบบหรือเทคโนโลยีไปถึงขั้นใดแล้ว และปรับตัวได้ทัน

๒๔. ผลักดันให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานของส่วนราชการ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม โดยมี สปน. เป็นศูนย์กลาง โดยการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ

๒๕. ดำเนินมาตรการเชิงรุกด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้เข้าใจแก่ประชาชนเพื่อลดปัญหาการต่อต้าน การชุมนุมประท้วง เป็นต้น

๒๖. นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด/ใช้คนให้ถูกงาน/บุคลากรควรมีความหลากหลาย (multi-tasking)

๒๗. สปน. ในฐานะเป็นหน่วยงานสนับสนุนการทำงานของรัฐบาล คงต้องปรับตัวด้านความรวดเร็วด้านข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยี เพื่อสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ พิจารณาของรัฐบาล

๒.๔ ปัญหาภายในของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(ที่มา : Sarkar Game ประกอบกับการวิเคราะห์สังเคราะห์จากคำค้น คำแสว และความเจ็บ)

๑. ระบบพัฒนาศักยภาพมนุษย์ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน : การพัฒนาศักยภาพมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญต่อองค์กร การให้บุคลากรในองค์กรสามารถปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพที่ตนมีได้อย่างสูงสุด จะทำให้เกิดประโยชน์และคุณค่าสูงสุดแก่องค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๒. ระบบราชการทำให้บุคคลสับสนในบทบาทหน้าที่ของตนเอง : ระบบราชการถือเป็นกลไกหลักในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล ที่มีขนาดใหญ่โต มีโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่ซับซ้อน มีข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานจ้างเหมาบริหารเป็นเจ้าหน้าที่อยู่ในระบบราชการ โดยการจัดโครงสร้างองค์กรในระบบราชการ จะเป็นรูปปิรามิด (บังคับบัญชา) ซึ่งบางกรณีมักพบว่าหน่วยงานในระดับล่างและระดับปฏิบัติมีความสับสน ความเข้าใจของบทบาทหน้าที่ ส่งผลให้เกิดการเกี่ยงงานเพื่อปิดความรับผิดชอบ หรือเกิดการงานซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากความไม่ชัดเจนระหว่างบทบาทของหน่วยงานในระดับล่างและระดับปฏิบัติ

๓. สำนัก/กองยังยึดติดในวังวนงานประจำ : การแบ่งภารกิจขององค์กรสามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภท คือ ๑) งานเชิงยุทธศาสตร์และนโยบาย และ ๒) งานภารกิจพื้นฐานหรืองานตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งหากพิจารณาในหลักการตามแนวนโยบายของรัฐบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแล้วพบว่า รัฐบาลให้ความสำคัญกับงานที่มีลักษณะเป็นยุทธศาสตร์ ที่จะต้องสร้างผลสัมฤทธิ์ให้กับเป้าหมายหรือนโยบายที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน จึงจะต้องมีการปรับเปลี่ยนหรือยกระดับภารกิจที่เป็นงานประจำให้สามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

๔. บุคลากรไม่เข้าใจในโอกาส/ความเสี่ยงของ Positioning ของ สป. ที่ใกล้ชิดฝ่ายการเมือง : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นส่วนราชการภายในสำนักนายกรัฐมนตรี ที่มีภารกิจลักษณะพิเศษที่แตกต่างกับกระทรวงหรือกรมอื่น ๆ ที่จะมีความชัดเจนในแง่ของหน้าที่หรือภารกิจ อยู่ในกำกับดูแลของรองนายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรีเจ้าสังกัดโดยตรง แต่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหลายภารกิจที่เกี่ยวข้องกับในระดับรัฐบาลที่ไม่เหมือนใคร ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงในเวลาเดียวกัน บุคลากรทุกคนจึงควรตระหนักในประเด็นดังกล่าวในการปฏิบัติราชการ ใช้ความใกล้ชิดเป็นโอกาสที่จะสร้างข้อเสนอแนะทางนโยบายให้กับรัฐบาลได้ต่อไป

๕. สำนัก / กอง ยังมองแนวทางการพัฒนาแบบเบียดหัวแตก ยึดมั่นถือในความเป็นเจ้าของงานและงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถทำงานประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประกอบไปด้วยหน่วยงานภายใน จำนวน ๑๗ หน่วยงาน ประกอบกับความหลากหลายของภารกิจที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน จึงทำให้การบูรณาการในมิติต่าง ๆ ยังคงประสบปัญหาที่มีการแบ่งสัดส่วนกันชัดเจน ไม่สามารถบูรณาการได้อย่างแนบสนิท จนต่อเติมให้ความเป็นอาณาจักรของแต่ละหน่วยงานมีกำแพงสูงขึ้น

๖. การติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการ และกิจกรรม ยังไม่ชัดเจนในเชิงความสำเร็จ กระบวนการผลิต และผลสัมฤทธิ์ : ตามหลักการของบริหารจัดการโครงการ (Project Management) หรือในทฤษฎีต่าง ๆ จะพบว่าขั้นตอนของการวัดผลการดำเนินการเป็นขั้นตอนที่จำเป็น เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่สำคัญต่อการบริหารจัดการ ที่จะทำให้ทราบถึงข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการว่าประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหน แต่แนวความคิดเหล่านี้ปรากฏในองค์กรน้อยมาก โดยบุคลากรส่วนใหญ่มองว่าการติดตามและประเมินผลเป็นการสร้างภาระที่มีอยู่เดิม จึงไม่ให้ความสำคัญกับกระบวนการดังกล่าว ส่งผลให้การนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผล มาปรับใช้ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแง่ของการพัฒนากระบวนการทำงานต่าง ๆ ไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒.๕ บัญชีอักษรย่อชื่อหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อักษรย่อ	ชื่อหน่วยงาน
๑. กกล.	กองกลาง
๒. กจท.	กองการเจ้าหน้าที่
๓. กคส.	กองคลัง
๔. ศทก.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๕. ศบช.	ศูนย์บริการประชาชน
๖. สกร.	สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
๗. สกถ.	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๘. สขร.	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
๙. สอช.	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๑๐. สตร.	สำนักตรวจราชการ
๑๑. สผก.	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
๑๒. กตน.	กลุ่มตรวจสอบภายใน
๑๓. กพบ.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๔. ส.กกภ.	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
๑๕. สปพ.	สำนักงานขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๑๖. สฉช.	สำนักงานโหนดชุมชน
๑๗. ศปท.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต