



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 3,566 เรื่อง

- กค. 1,402 เรื่อง	- คค. 54 เรื่อง
- มท. 299 เรื่อง	- กก. 37 เรื่อง
- คค. 210 เรื่อง	- กท. 29 เรื่อง
- ทน. 190 เรื่อง	- ทณ. 27 เรื่อง
- รง. 175 เรื่อง	- อว. 26 เรื่อง
- ยธ. 118 เรื่อง	- ทส. 23 เรื่อง
- สธ. 113 เรื่อง	- ทน. 20 เรื่อง
- กษ. 110 เรื่อง	- กต. 16 เรื่อง
- นร. 87 เรื่อง	- อก. 11 เรื่อง
- ศธ. 64 เรื่อง	- วธ. 5 เรื่อง

จังหวัด 2,079 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 550 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	463 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	33 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	14 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	12 เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	10 เรื่อง
- อื่น ๆ	18 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 892 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร 1,267 เรื่อง
ภาคกลาง 1,157 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 807 เรื่อง
ภาคใต้ 632 เรื่อง
ภาคเหนือ 475 เรื่อง
ภาคตะวันออก 345 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ 2,404 เรื่อง

13,726 ครั้ง

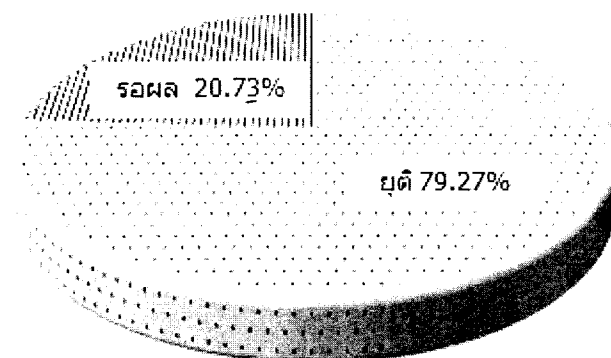


ประเภทเรื่องหลัก

พ.ร.บ. อำนาจ ความสะดวก	1
ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	257
กฎหมาย	345
การร้องเรียนกล่าวโทษ	550
การเมือง-การปกครอง	595
เศรษฐกิจ	890
สังคมและสวัสดิการ	4,449

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,618 เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1,469 เรื่อง



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3,702 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,636 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,288 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	397 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	54 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	8 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	2 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	7,054 ราย
กลุ่มมวลชน	33 กลุ่ม