



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 29,616 เรื่อง

- กค. 13,315 เรื่อง	- ศธ. 659 เรื่อง
- มท. 2,872 เรื่อง	- ดศ. 519 เรื่อง
- รง. 2,329 เรื่อง	- ทส. 234 เรื่อง
- สธ. 2,021 เรื่อง	- อว. 209 เรื่อง
- คค. 1,904 เรื่อง	- กท. 196 เรื่อง
- พม. 1,111 เรื่อง	- กก. 193 เรื่อง
- พณ. 1,021 เรื่อง	- กต. 177 เรื่อง
- นร. 966 เรื่อง	- พน. 121 เรื่อง
- ยธ. 843 เรื่อง	- อก. 78 เรื่อง
- กษ. 800 เรื่อง	- วธ. 48 เรื่อง

จังหวัด 15,453 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 4,570 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	3,407 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	732 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	159 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	114 เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	35 เรื่อง
- อื่น ๆ	123 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ 49,952 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร 16,984 เรื่อง
ภาคกลาง 15,001 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 8,530 เรื่อง
ภาคใต้ 6,967 เรื่อง
ภาคเหนือ 5,216 เรื่อง
ภาคตะวันออก 4,635 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ 42,258 เรื่อง

125,995 ครั้ง

117 ครั้ง

7,542 ครั้ง

1,369 ครั้ง

3,384 ครั้ง

1,831 ครั้ง

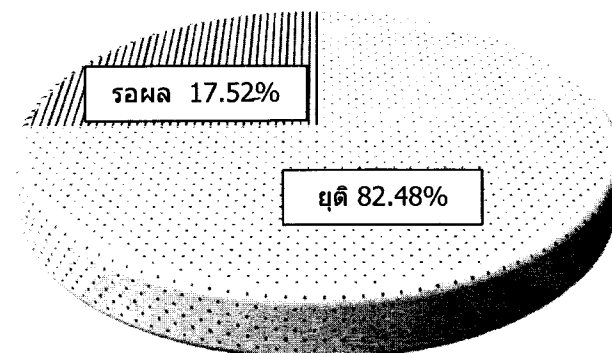
จำนวน
140,238 ครั้ง
99,591 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก

พ.ร.บ. อำนาจ ความสะดวก	10
ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	2,581
กฎหมาย	4,122
การร้องเรียนกล่าวโทษ	6,512
การเมือง-การปกครอง	10,897
เศรษฐกิจ	19,377
สังคมและสวัสดิการ	56,092

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	82,146 เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	17,445 เรื่อง



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	48,972 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	30,166 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	14,471 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	4,906 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	664 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	253 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	159 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	99,331 ราย
กลุ่มมวลชน	260 กลุ่ม