



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 2,540 เรื่อง

- กค.	855 เรื่อง	- ศธ.	59 เรื่อง
- คค.	258 เรื่อง	- ทส.	35 เรื่อง
- มท.	251 เรื่อง	- กก.	33 เรื่อง
- รง.	245 เรื่อง	- กท.	25 เรื่อง
- สธ.	174 เรื่อง	- พณ.	23 เรื่อง
- พม.	143 เรื่อง	- กต.	18 เรื่อง
- ยธ.	138 เรื่อง	- อว.	16 เรื่อง
- กษ.	106 เรื่อง	- อก.	12 เรื่อง
- นร.	70 เรื่อง	- พน.	8 เรื่อง
- ดศ.	64 เรื่อง	- วธ.	7 เรื่อง

จังหวัด 1,989 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 550 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	454 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	37 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	17 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	17 เรื่อง
- สำนักงานศาลยุติธรรม	6 เรื่อง
- อื่น ๆ	19 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 1,604 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,400 เรื่อง
ภาคกลาง	1,043 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	590 เรื่อง
ภาคใต้	470 เรื่อง
ภาคเหนือ	422 เรื่อง
ภาคตะวันออก	333 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	2,425 เรื่อง

11,691 ครั้ง

4 ครั้ง

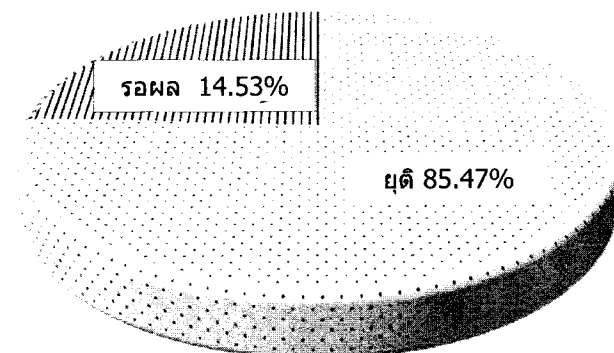


ประเภทเรื่องหลัก

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	271
กฎหมาย	409
การร้องเรียนกล่าวโทษ	509
การเมือง-การปกครอง	596
เศรษฐกิจ	723
สังคมและสวัสดิการ	4,175

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,712 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	971 เรื่อง



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3,166 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,803 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,245 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	398 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	63 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	6 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	2 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,652 ราย
กลุ่มมวลชน	31 กลุ่ม