



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทาง การร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 2,137 เรื่อง

- กค.	673 เรื่อง	- นร.	59 เรื่อง
- มท.	262 เรื่อง	- ทค.	36 เรื่อง
- คค.	235 เรื่อง	- กก.	34 เรื่อง
- รง.	154 เรื่อง	- ทส.	29 เรื่อง
- พม.	142 เรื่อง	- กท.	16 เรื่อง
- สธ.	138 เรื่อง	- อว.	14 เรื่อง
- ยธ.	99 เรื่อง	- กค.	12 เรื่อง
- คร.	83 เรื่อง	- อก.	6 เรื่อง
- กษ.	74 เรื่อง	- พน.	6 เรื่อง
- ดศ.	62 เรื่อง	- วธ.	3 เรื่อง

จังหวัด 1,885 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 517 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	431 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	28 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	18 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	18 เรื่อง
- สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	6 เรื่อง
- อื่น ๆ	16 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 2,399 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,402 เรื่อง
ภาคกลาง	1,233 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	481 เรื่อง
ภาคใต้	427 เรื่อง
ภาคเหนือ	366 เรื่อง
ภาคตะวันออก	317 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	2,712 เรื่อง

11,031 ครั้ง

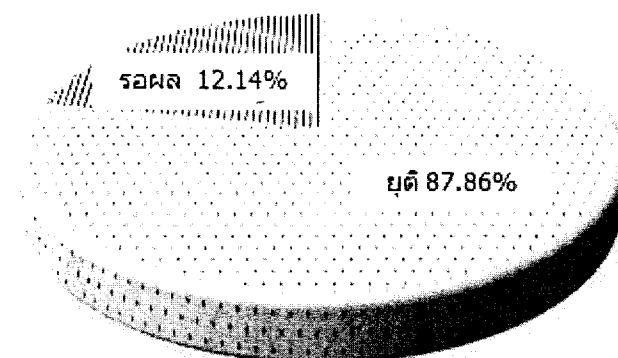


ประเภทเรื่องหลัก

พ.ร.บ. ควบคุม ความสะอาด	4
ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	323
กฎหมาย	381
การร้องเรียนกล่าวโทษ	485
เศรษฐกิจ	615
การเมือง-การปกครอง	1,172
สังคมและสวัสดิการ	3,958

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	6,096 เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	842 เรื่อง



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,843 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	2,128 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,500 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	291 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	166 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	7 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	3 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,922 ราย
กลุ่มมวลชน	16 กลุ่ม