



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

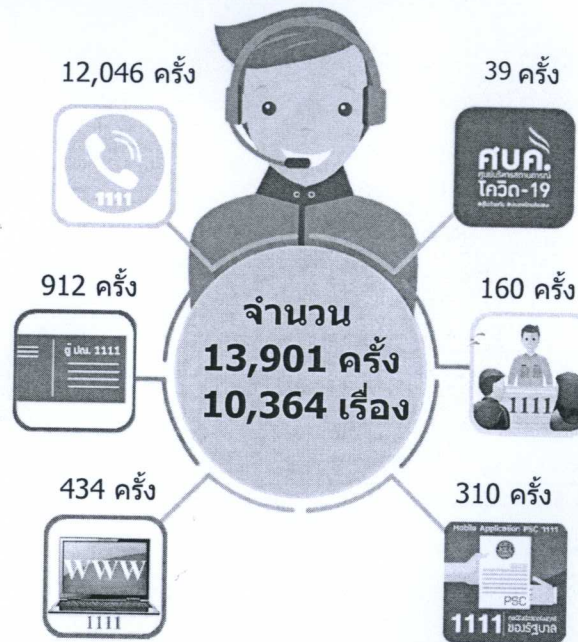
ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 5,000 เรื่อง

- กค. 2,932 เรื่อง	- ดศ. 75 เรื่อง
- รง. 493 เรื่อง	- พณ. 35 เรื่อง
- มท. 459 เรื่อง	- อว. 26 เรื่อง
- คค. 167 เรื่อง	- กห. 25 เรื่อง
- สธ. 132 เรื่อง	- ทส. 24 เรื่อง
- พม. 131 เรื่อง	- กต. 20 เรื่อง
- ศธ. 131 เรื่อง	- พน. 15 เรื่อง
- นร. 121 เรื่อง	- อก. 13 เรื่อง
- กษ. 114 เรื่อง	- กก. 5 เรื่อง
- ยธ. 80 เรื่อง	- วธ. 2 เรื่อง

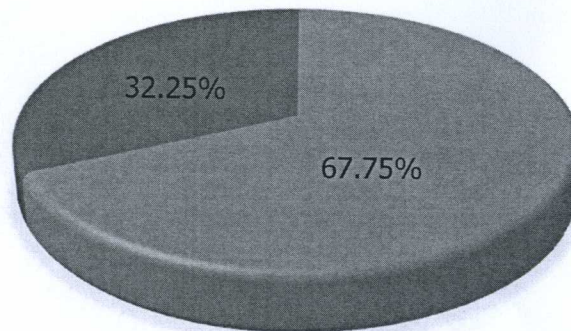
พื้นที่

กรุงเทพมหานคร 1,442 เรื่อง
ภาคกลาง 1,326 เรื่อง
ภาคใต้ 837 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 756 เรื่อง
ภาคเหนือ 466 เรื่อง
ภาคตะวันออก 414 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ 5,123 เรื่อง



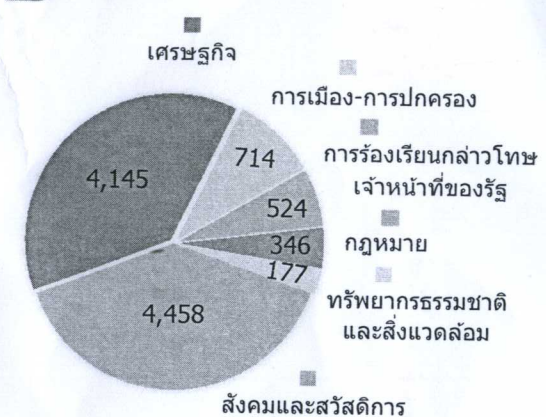
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	7,022 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3,342 เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 2,645 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	5,927 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	3,001 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหนือร้าย/ฉุกเฉิน	1,097 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	261 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	68 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	5 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	5 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	10,343 ราย
กลุ่มมวลชน	21 กลุ่ม

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 18 ราย*