



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 5,078 เรื่อง

- กค.	2,558 เรื่อง	- ยธ.	74 เรื่อง
- มท.	675 เรื่อง	- ดศ.	69 เรื่อง
- รง.	393 เรื่อง	- อว.	33 เรื่อง
- สธ.	275 เรื่อง	- กต.	35 เรื่อง
- นร.	218 เรื่อง	- พน.	30 เรื่อง
- คค.	208 เรื่อง	- กท.	28 เรื่อง
- พม.	161 เรื่อง	- ทส.	20 เรื่อง
- พณ.	115 เรื่อง	- อก.	10 เรื่อง
- กษ.	89 เรื่อง	- วธ.	6 เรื่อง
- ศธ.	76 เรื่อง	- กก.	5 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,974 เรื่อง
ภาคกลาง	1,833 เรื่อง
ภาคใต้	732 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	655 เรื่อง
ภาคตะวันออก	538 เรื่อง
ภาคเหนือ	478 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	7,150 เรื่อง

13,648 ครั้ง

45 ครั้ง

1,100 ครั้ง

133 ครั้ง

749 ครั้ง

251 ครั้ง

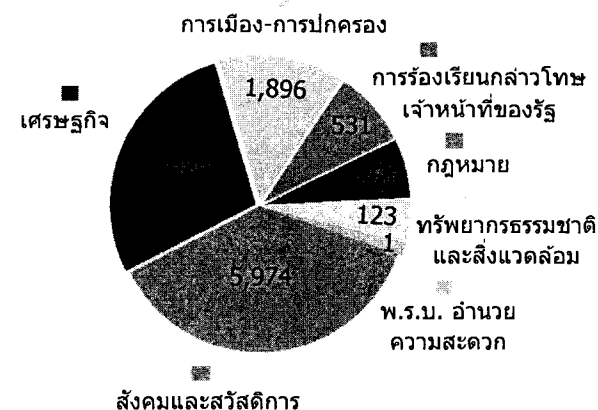
จำนวน
15,926 ครั้ง
13,360 เรื่อง

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	10,584 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2,776 เรื่อง

★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 5,212 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	5,658 เรื่อง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	5,405 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,711 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	489 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	76 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	17 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	4 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	13,360 ราย
กลุ่มมวลชน	- กลุ่ม

จังหวัด 2,260 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 810 เรื่อง

- ธนาคารแห่งประเทศไทย	376 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	366 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	32 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	18 เรื่อง
- สภานายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	3 เรื่อง
- อื่น ๆ	15 เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 832 เรื่อง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	169 เรื่อง
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	134 เรื่อง
- การไฟฟ้านครหลวง	119 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	79 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	68 เรื่อง
- อื่น ๆ	263 เรื่อง

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 14 ราย*