



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 11:11 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 5,059 เรื่อง

- กค. 1,311 เรื่อง	- กษ. 75 เรื่อง
- สธ. 868 เรื่อง	- ดศ. 73 เรื่อง
- พณ. 635 เรื่อง	- อว. 58 เรื่อง
- มท. 506 เรื่อง	- กต. 47 เรื่อง
- คค. 401 เรื่อง	- กท. 37 เรื่อง
- รง. 357 เรื่อง	- กก. 34 เรื่อง
- นร. 298 เรื่อง	- พน. 27 เรื่อง
- ยธ. 112 เรื่อง	- ทส. 22 เรื่อง
- ศธ. 98 เรื่อง	- อก. 13 เรื่อง
- พม. 78 เรื่อง	- วธ. 9 เรื่อง

จังหวัด 2,938 เรื่อง

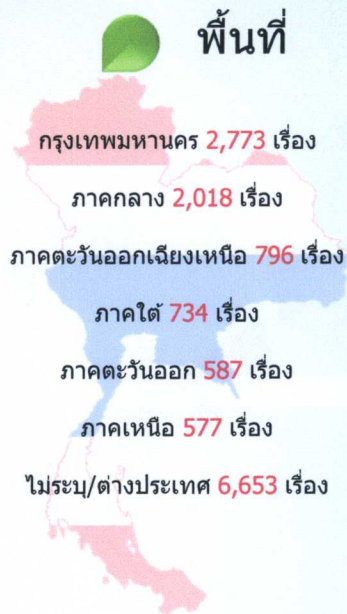
หน่วยงานอื่น ๆ รวม 690 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	538 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	95 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	19 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	17 เรื่อง
- สำนักงานอัยการสูงสุด	5 เรื่อง
- อื่น ๆ	14 เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 646 เรื่อง

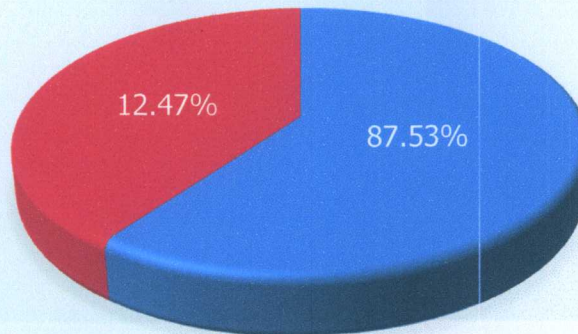
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	98 เรื่อง
- การไฟฟ้านครหลวง	90 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	54 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	52 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	48 เรื่อง
- อื่น ๆ	304 เรื่อง

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยืนยันเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 167 ราย*



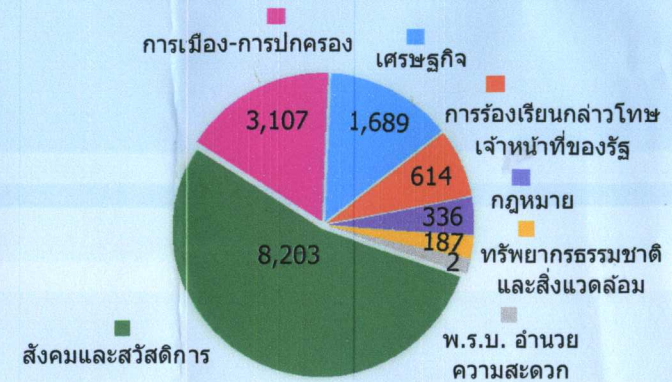
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	12,375 เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1,763 เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ 5,451 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	6,476 เรื่อง
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	4,272 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหยื่อ/ฉุกเฉิน	2,343 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	648 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	212 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	108 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	79 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,195 ราย
กลุ่มมวลชน	16 กลุ่ม