



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,845 เรื่อง

- กค.	337 เรื่อง	- ทส.	61 เรื่อง
- คค.	257 เรื่อง	- นร.	46 เรื่อง
- สธ.	222 เรื่อง	- ศธ.	39 เรื่อง
- มท.	197 เรื่อง	- กท.	19 เรื่อง
- ยธ.	140 เรื่อง	- กก.	18 เรื่อง
- รง.	139 เรื่อง	- อว.	17 เรื่อง
- พณ.	114 เรื่อง	- อก.	12 เรื่อง
- พม.	76 เรื่อง	- กต.	10 เรื่อง
- ดศ.	68 เรื่อง	- วธ.	7 เรื่อง
- กษ.	61 เรื่อง	- พน.	5 เรื่อง

จังหวัด 2,197 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 607 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	553 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	17 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	14 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	7 เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	4 เรื่อง
- อื่น ๆ	12 เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 359 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	50 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	41 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	34 เรื่อง
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	28 เรื่อง
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	27 เรื่อง
- อื่น ๆ	179 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร 1,322 เรื่อง

ภาคกลาง 1,235 เรื่อง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 525 เรื่อง

ภาคใต้ 421 เรื่อง

ภาคตะวันออก 368 เรื่อง

ภาคเหนือ 345 เรื่อง

ไม่ระบุ/ต่างประเทศ 1,995 เรื่อง

6,959 ครั้ง

- ครั้ง

504 ครั้ง

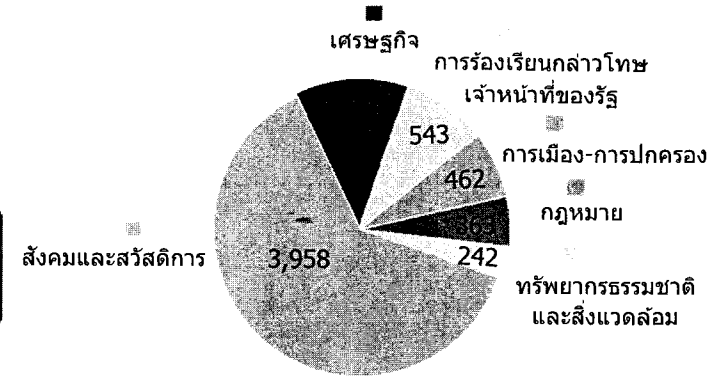
- ครั้ง

132 ครั้ง

26 ครั้ง

จำนวน
7,621 ครั้ง
6,211 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก

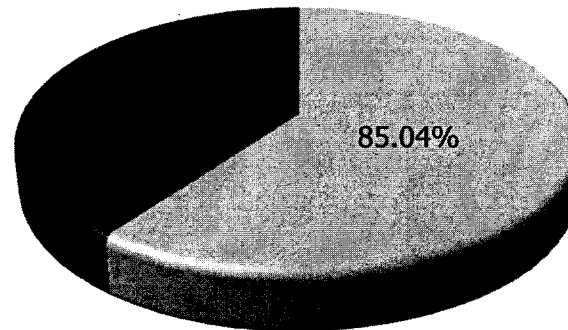


วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3,050 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,575 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,123 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	413 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	49 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	1 เรื่อง

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,282 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	929 เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ = 1,562 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,195 ราย
กลุ่มมวลชน	16 กลุ่ม

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 115 ราย*