



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2562

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,661 เรื่อง

- กค.	460	เรื่อง	- นร.	33	เรื่อง
- คค.	236	เรื่อง	- ทส.	33	เรื่อง
- มท.	189	เรื่อง	- พณ.	24	เรื่อง
- กษ.	119	เรื่อง	- อว.	19	เรื่อง
- ยธ.	112	เรื่อง	- พน.	16	เรื่อง
- สธ.	103	เรื่อง	- กห.	13	เรื่อง
- รง.	89	เรื่อง	- อก.	10	เรื่อง
- พม.	88	เรื่อง	- กก.	8	เรื่อง
- ดศ.	52	เรื่อง	- กต.	4	เรื่อง
- ศธ.	50	เรื่อง	- วธ.	3	เรื่อง

พื้นที่



จังหวัด 2,084 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 504 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	448	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	17	เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	16	เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	6	เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	3	เรื่อง
- อื่น ๆ	14	เรื่อง

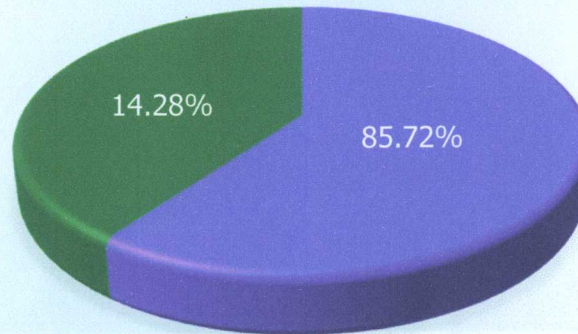
รัฐวิสาหกิจ รวม 349 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	56	เรื่อง
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	52	เรื่อง
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	33	เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	32	เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	32	เรื่อง
- อื่น ๆ	144	เรื่อง



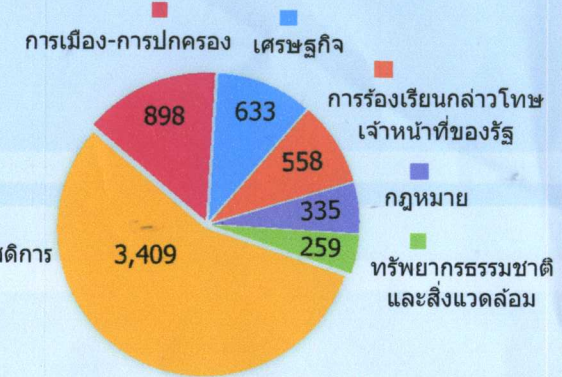
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,222	เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	870	เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ = 1,843 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3,049	เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,697	เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหยื่อ/ฉุกเฉิน	895	เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	406	เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	38	เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	4	เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	3	เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,064	ราย
กลุ่มมวลชน	28	กลุ่ม