



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,333 เรื่อง

- คค.	229 เรื่อง	- นร.	46 เรื่อง
- กค.	210 เรื่อง	- ทส.	29 เรื่อง
- มท.	164 เรื่อง	- พณ.	22 เรื่อง
- ยธ.	110 เรื่อง	- อว.	18 เรื่อง
- รง.	97 เรื่อง	- อก.	12 เรื่อง
- กษ.	92 เรื่อง	- กท.	11 เรื่อง
- สธ.	85 เรื่อง	- กก.	11 เรื่อง
- พม.	69 เรื่อง	- พน.	9 เรื่อง
- ดศ.	64 เรื่อง	- วธ.	5 เรื่อง
- ศธ.	47 เรื่อง	- กค.	3 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,194 เรื่อง
ภาคกลาง	1,043 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	493 เรื่อง
ภาคใต้	464 เรื่อง
ภาคเหนือ	318 เรื่อง
ภาคตะวันออก	296 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	1,931 เรื่อง

จังหวัด 2,083 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 526 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	457 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	17 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	13 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	12 เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	10 เรื่อง
- อื่น ๆ	17 เรื่อง

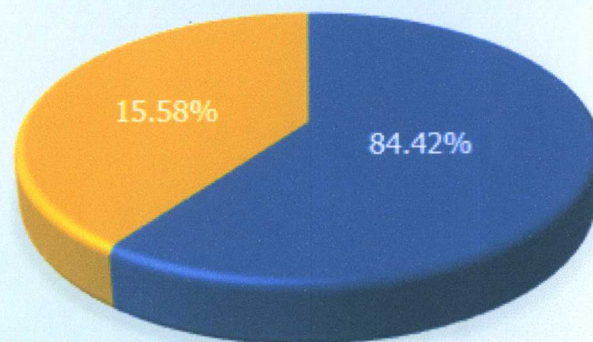
รัฐวิสาหกิจ รวม 306 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	44 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	35 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	32 เรื่อง
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	27 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	23 เรื่อง
- อื่น ๆ	145 เรื่อง



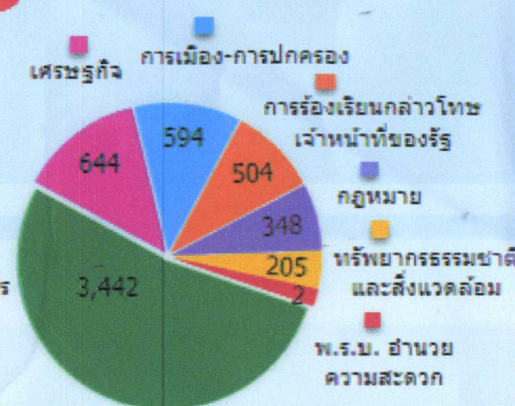
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	4,845 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	894 เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ = 1,797 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,910 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,483 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	882 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	410 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	48 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	5 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	1 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	5,722 ราย
กลุ่มมวลชน	17 กลุ่ม