



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,192 เรื่อง

- มท.	225	เรื่อง	- นร.	26	เรื่อง
- คค.	200	เรื่อง	- ทส.	25	เรื่อง
- กค.	161	เรื่อง	- พณ.	20	เรื่อง
- รง.	100	เรื่อง	- กท.	19	เรื่อง
- ยธ.	87	เรื่อง	- อว.	14	เรื่อง
- พม.	73	เรื่อง	- อก.	8	เรื่อง
- สธ.	68	เรื่อง	- วธ.	8	เรื่อง
- กษ.	59	เรื่อง	- กก.	7	เรื่อง
- ดศ.	48	เรื่อง	- พน.	4	เรื่อง
- ศธ.	37	เรื่อง	- กต.	3	เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,182	เรื่อง
ภาคกลาง	951	เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	495	เรื่อง
ภาคใต้	382	เรื่อง
ภาคตะวันออก	306	เรื่อง
ภาคเหนือ	304	เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	1,725	เรื่อง

จังหวัด 1,897 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 456 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	398	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	18	เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	11	เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	9	เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	7	เรื่อง
- อื่น ๆ	13	เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 284 เรื่อง

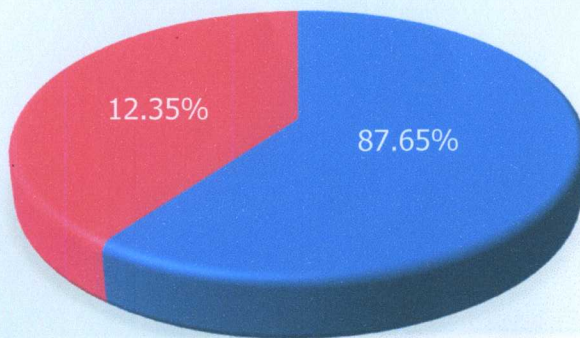
-- การประปาส่วนภูมิภาค	46	เรื่อง
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	41	เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	24	เรื่อง
-- การไฟฟ้านครหลวง	23	เรื่อง
ธนาคารออมสิน	22	เรื่อง
- อื่น ๆ	128	เรื่อง

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่ยื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 163 ราย*



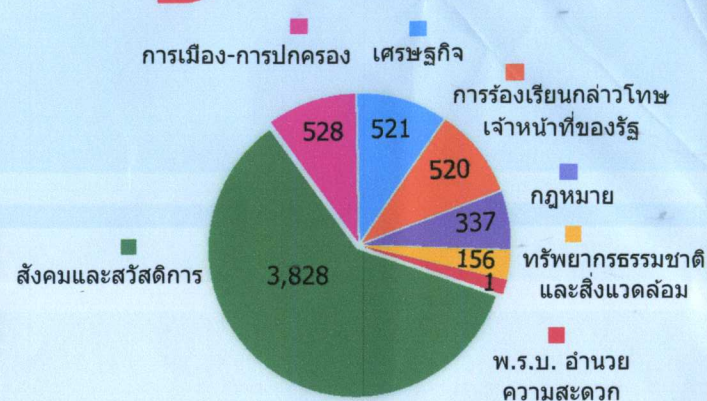
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	4,685	เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	660	เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,800 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,601	เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,432	เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหนือร้าย/ฉุกเฉิน	949	เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	315	เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	39	เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	5	เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	4	เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	5,327	ราย
กลุ่มมวลชน	18	กลุ่ม