



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2563

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 472 เรื่อง

- คค.	92	เรื่อง	- ศธ.	13	เรื่อง
- กค.	63	เรื่อง	- นร.	5	เรื่อง
- สธ.	58	เรื่อง	- พณ.	5	เรื่อง
- มท.	51	เรื่อง	- อว.	5	เรื่อง
- ยธ.	46	เรื่อง	- อก.	5	เรื่อง
- รง.	32	เรื่อง	- กห.	2	เรื่อง
- พม.	31	เรื่อง	- กก.	1	เรื่อง
- กษ.	24	เรื่อง	- พน.	1	เรื่อง
- ทส.	20	เรื่อง	- กต.	1	เรื่อง
- ดศ.	17	เรื่อง			

พื้นที่



จังหวัด 719 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 174 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	162	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	5	เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	4	เรื่อง
- ศาลปกครอง	1	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	1	เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	1	เรื่อง

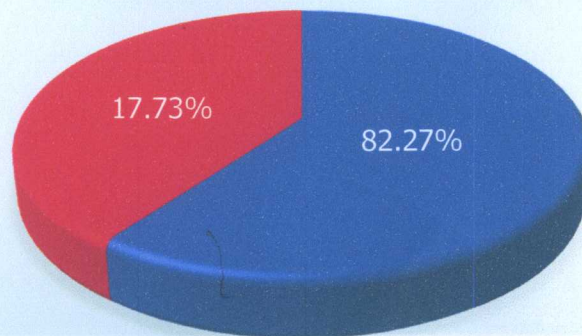
รัฐวิสาหกิจ รวม 112 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	23	เรื่อง
- การไฟฟ้านครหลวง	10	เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	9	เรื่อง
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	9	เรื่อง
- การรถไฟแห่งประเทศไทย	8	เรื่อง
- อื่น ๆ	53	เรื่อง



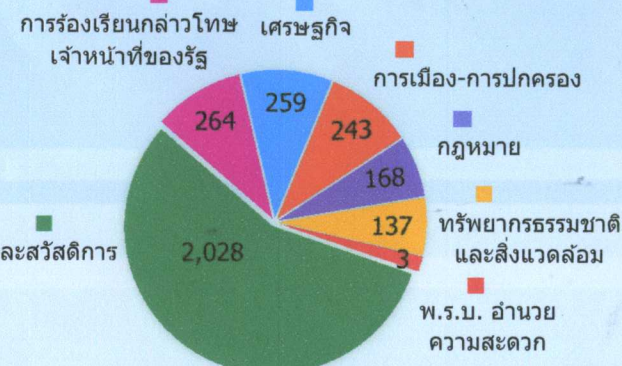
ผลการดำเนินการ

- ได้ข้อยุติ	2,552	เรื่อง
- รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	550	เรื่อง



★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ = 1,737 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	1,431	เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	906	เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหนือร้าย/ฉุกเฉิน	539	เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	208	เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	16	เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	1	เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	1	เรื่อง

ผู้ให้บริการ

- รายย่อย	3,083	ราย
- กลุ่มมวลชน	19	กลุ่ม

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 75 ราย*