



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง) ประจำเดือนกันยายน 2562

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,517 เรื่อง

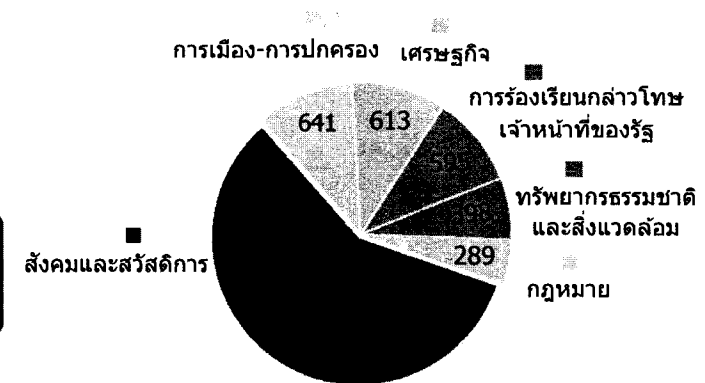
- กค.	371 เรื่อง	- นร.	34 เรื่อง
- คค.	221 เรื่อง	- ทส.	28 เรื่อง
- มท.	196 เรื่อง	- พณ.	22 เรื่อง
- ยธ.	113 เรื่อง	- อว.	21 เรื่อง
- สธ.	109 เรื่อง	- กท.	19 เรื่อง
- กษ.	97 เรื่อง	- กก.	13 เรื่อง
- รง.	83 เรื่อง	- พน.	11 เรื่อง
- พม.	72 เรื่อง	- อก.	9 เรื่อง
- ดศ.	47 เรื่อง	- กต.	7 เรื่อง
- ศธ.	40 เรื่อง	- วธ.	4 เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร	1,334 เรื่อง
ภาคกลาง	1,023 เรื่อง
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	687 เรื่อง
ภาคใต้	464 เรื่อง
ภาคเหนือ	344 เรื่อง
ภาคตะวันออก	309 เรื่อง
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	1,909 เรื่อง



ประเภทเรื่องหลัก



จังหวัด 2,115 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 601 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	535 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	18 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	17 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	7 เรื่อง
- สำนักงานศาลยุติธรรม	3 เรื่อง
- อื่น ๆ	21 เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 360 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	44 เรื่อง
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	43 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	32 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	30 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	29 เรื่อง
- อื่น ๆ	182 เรื่อง

ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,214 เรื่อง
รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	856 เรื่อง

★ เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ = 1,837 เรื่อง

ประเภทการร้องทุกข์

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,948 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,499 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	1,134 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	433 เรื่อง
- ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	48 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	5 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	3 เรื่อง

ผู้ให้บริการ

รายย่อย	6,048 ราย
กลุ่มมวลชน	22 กลุ่ม

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 180 ราย*