



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นช่องทางการร้องทุกข์ 1111 (5 ช่องทาง)
ประจำเดือนสิงหาคม 2562

ประสานหน่วยงาน

กระทรวง 1,634 เรื่อง

- กค.	303	เรื่อง	- ดศ.	45	เรื่อง
- มท.	263	เรื่อง	- พณ.	38	เรื่อง
- คค.	211	เรื่อง	- ทส.	32	เรื่อง
- กษ.	162	เรื่อง	- กท.	27	เรื่อง
- ยธ.	124	เรื่อง	- อว.	27	เรื่อง
- สธ.	103	เรื่อง	- อก.	11	เรื่อง
- รง.	93	เรื่อง	- กก.	10	เรื่อง
- พม.	66	เรื่อง	- วธ.	5	เรื่อง
- ศธ.	55	เรื่อง	- พน.	3	เรื่อง
- นร.	54	เรื่อง	- กต.	2	เรื่อง

จังหวัด 2,116 เรื่อง

หน่วยงานอื่น ๆ รวม 627 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	572	เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	13	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	12	เรื่อง
- สภานายความ	7	เรื่อง
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	5	เรื่อง
- อื่น ๆ	18	เรื่อง

รัฐวิสาหกิจ รวม 355 เรื่อง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	56	เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	42	เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	40	เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	37	เรื่อง
- การไฟฟ้านครหลวง	33	เรื่อง
- อื่น ๆ	147	เรื่อง

พื้นที่

กรุงเทพมหานคร 1,240 เรื่อง

ภาคกลาง 992 เรื่อง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 661 เรื่อง

ภาคใต้ 454 เรื่อง

ภาคเหนือ 331 เรื่อง

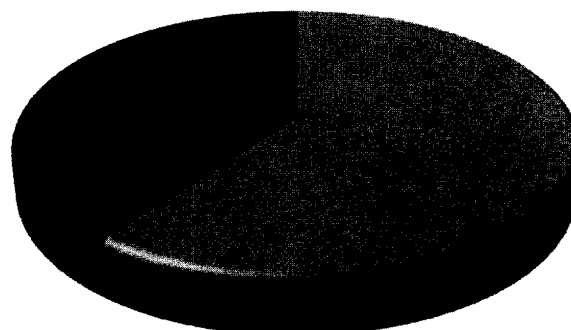
ภาคตะวันออก 304 เรื่อง

ไม่ระบุ/ต่างประเทศ 2,047 เรื่อง



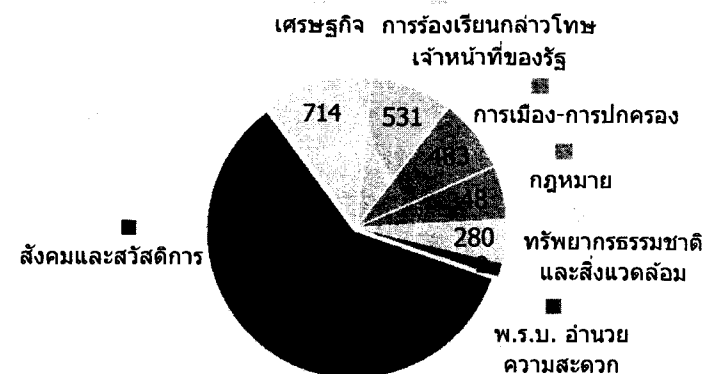
ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,043	เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	986	เรื่อง



★ เรื่องที่ สเปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,652 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

ประเภทเรื่องหลัก



ผู้ใช้บริการ

	รายย่อย	6,000	ราย
	กลุ่มมวลชน	29	กลุ่ม

● ประเภทการร้องทุกข์

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	3,075	เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,435	เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	991	เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	469	เรื่อง
- ขนเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	51	เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	5	เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	3	เรื่อง

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 292 ราย*