

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนมิถุนายน 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,394 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,028 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 566 เรื่อง
- ภาคใต้	= 513 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 348 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 319 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 1,647 เรื่อง

- ได้ข้อยุติ	= 5,098 เรื่อง	= 87.67%
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 717 เรื่อง	= 12.33%

- สายด่วน 1111	= 9,165 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 1111	= 425 ครั้ง
- www.1111.go.th	= 292 ครั้ง
- จุดบริการร่วม 1111	= 194 ครั้ง
- โหมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 129 ครั้ง

- รายน้อย	= 5,804 ราย*
- มวลชน	= 11 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 2,779 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,295 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,113 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	= 556 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 60 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 8 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 4 เรื่อง

- สังคมและสวัสดิการ	= 3,699 เรื่อง
- เศรษฐกิจ	= 583 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 500 เรื่อง
- การเมือง-การปกครอง	= 419 เรื่อง
- กฎหมาย	= 353 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 256 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก	= 5 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 375 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 49 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 43 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 41 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	= 38 เรื่อง
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	= 36 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 168 เรื่อง

3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 622 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 567 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	= 14 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 8 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 7 เรื่อง
- สภานายความ	= 4 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 22 เรื่อง

1. กระทรวง	= 1,119 เรื่อง
- กค.	= 216 เรื่อง
- คค.	= 165 เรื่อง
- ยธ.	= 116 เรื่อง
- สธ.	= 100 เรื่อง
- มท.	= 94 เรื่อง
- รง.	= 92 เรื่อง
- กษ.	= 75 เรื่อง
- พม.	= 51 เรื่อง
- ศธ.	= 50 เรื่อง
- พณ.	= 36 เรื่อง
- นร.	= 34 เรื่อง
- กท.	= 22 เรื่อง
- ทส.	= 21 เรื่อง
- อว.	= 14 เรื่อง
- ดศ.	= 12 เรื่อง
- กก.	= 5 เรื่อง
- วธ.	= 4 เรื่อง
- กต.	= 4 เรื่อง
- พน.	= 5 เรื่อง
- อก.	= 3 เรื่อง

2. จังหวัด = 2,028 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,671 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 172 ราย*