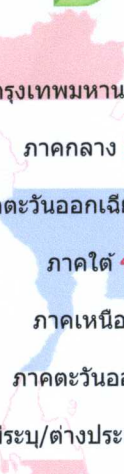


กระทรว 1,608 เรื่อง

- คค.	319	เรื่อง	- นร.	42	เรื่อง
- กค.	268	เรื่อง	- พน.	25	เรื่อง
- มท.	220	เรื่อง	- ทส.	23	เรื่อง
- กษ.	162	เรื่อง	- กท.	17	เรื่อง
- ยธ.	112	เรื่อง	- อว.	16	เรื่อง
- สธ.	95	เรื่อง	- อก.	10	เรื่อง
- รง.	94	เรื่อง	- กต.	10	เรื่อง
- ดศ.	65	เรื่อง	- พน.	7	เรื่อง
- พม.	58	เรื่อง	- วธ.	6	เรื่อง
- ศธ.	54	เรื่อง	- กก.	5	เรื่อง



พื้นที่

พื้นที่	จำนวนเคส
กรุงเทพมหานคร	1,380
ภาคกลาง	1,003
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	619
ภาคใต้	496
ภาคเหนือ	318
ภาคตะวันออก	299
ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	1,740



จังหวัด 2,028 เรื่อง

📌 หน่วยงานอื่น ๆ รวม 640 เรื่อง

- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	588	เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	20	เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	13	เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	7	เรื่อง
- สำนักงานอัยการสูงสุด	3	เรื่อง
- อื่น ๆ	9	เรื่อง

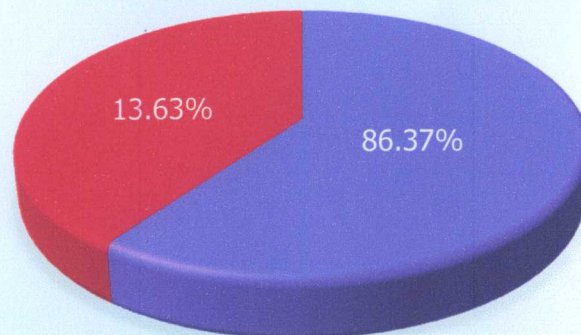
รัฐวิสาหกิจ รวม 363 เรื่อง

- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	62	เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	46	เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	37	เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	31	เรื่อง
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	27	เรื่อง
- อื่น ๆ	160	เรื่อง

หมายเหตุ * มีประชาชนรายย่อยที่มานำเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 181 ราย*

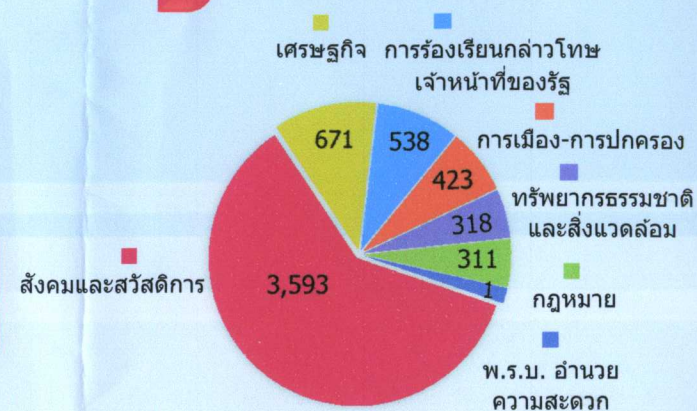
 ผลการดำเนินการ

ได้ข้อยุติ	5,057	เรื่อง
รอผลการพิจารณา จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	798	เรื่อง



★ เรื่องที่ สเปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,579 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

 ประเภทเรื่องหลัก



 ผู้ให้บริการ

	รายย่อย	5,842	ราย
	กลุ่มมวลชน	13	กลุ่ม

 ประเภทการร้องทุกข์

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,965	เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	1,293	เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหนือร้าย/ฉุกเฉิน	995	เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	534	เรื่อง
- ขนเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ	61	เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	4	เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	3	เรื่อง