



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนเมษายน 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,530 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,422 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 628 เรื่อง
- ภาคใต้	= 521 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 457 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 349 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 1,509 เรื่อง

- ได้ข้อยุติ	= 5,655 เรื่อง	= 88.14 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 761 เรื่อง	= 11.86 %

- สายด่วน 1111	= 9,604 ครั้ง
- www.1111.go.th	= 417 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 1111	= 373 ครั้ง
- จุดบริการร่วม 1111	= 153 ครั้ง
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 121 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 444	= 1 ครั้ง
- คลสข.	= 1 ครั้ง

1. กระทรวง	= 1,686 เรื่อง
- กค.	= 417 เรื่อง
- มท.	= 305 เรื่อง
- คค.	= 284 เรื่อง
- ยธ.	= 126 เรื่อง
- สธ.	= 92 เรื่อง
- รง.	= 83 เรื่อง
- กษ.	= 70 เรื่อง
- ดศ.	= 64 เรื่อง
- พม.	= 47 เรื่อง
- ศธ.	= 44 เรื่อง
- นร.	= 43 เรื่อง
- กท.	= 31 เรื่อง
- ทส.	= 21 เรื่อง
- พณ.	= 20 เรื่อง
- พน.	= 12 เรื่อง
- อก.	= 9 เรื่อง
- กต.	= 8 เรื่อง
- กก.	= 5 เรื่อง
- วธ.	= 5 เรื่อง

2. จังหวัด = 2,069 เรื่อง

3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 662 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 600 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 20 เรื่อง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 12 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 11 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 7 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 12 เรื่อง

- รายย่อย	= 6,409 ราย*
- มวลชน	= 7 กลุ่ม
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 3,026 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,696 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,196 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	= 446 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 47 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 4 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 1 เรื่อง

- สังคมและสวัสดิการ	= 4,245 เรื่อง
- เศรษฐกิจ	= 583 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 574 เรื่อง
- การเมือง-การปกครอง	= 478 เรื่อง
- กฎหมาย	= 295 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 236 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	= 5 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 500 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 128 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 96 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 60 เรื่อง
- การไฟฟ้านครหลวง	= 25 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	= 23 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 168 เรื่อง

เรื่องที่ สบ. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,499 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 133 ราย*

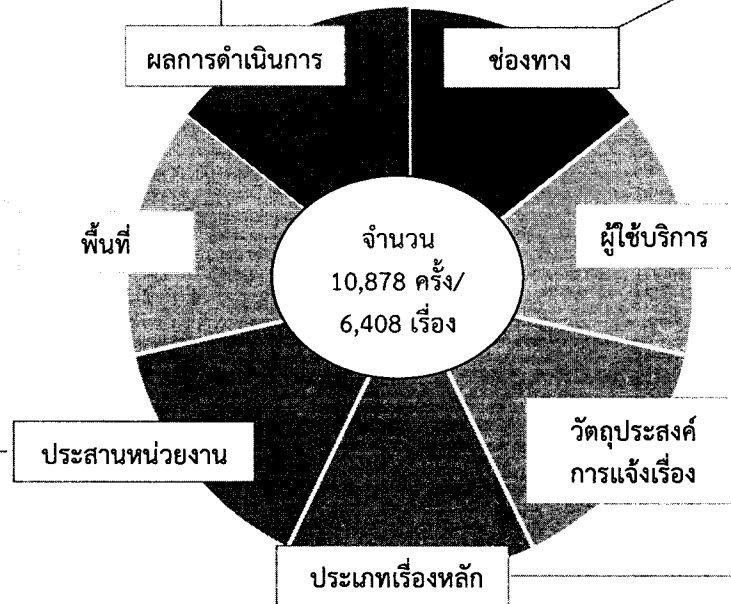


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนพฤษภาคม 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,358 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,288 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 672 เรื่อง
- ภาคใต้	= 532 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 422 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 384 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 1,752 เรื่อง

- ได้ข้อยุติ	= 5,465 เรื่อง	= 85.28 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 943 เรื่อง	= 14.72 %

- สายด่วน 1111	= 9,712 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 1111	= 502 ครั้ง
- www.1111.go.th	= 341 ครั้ง
- จุดบริการร่วม 1111	= 174 ครั้ง
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 149 ครั้ง



- รายย่อย	= 6,400 ราย*
- มวลชน	= 8 กลุ่ม
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 3,276 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,222 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,382 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	= 461 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 53 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 8 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 6 เรื่อง

1. กระทรวง	= 1,819 เรื่อง
- กค.	= 623 เรื่อง
- คค.	= 251 เรื่อง
- มท.	= 245 เรื่อง
- ยธ.	= 129 เรื่อง
- สธ.	= 102 เรื่อง
- รง.	= 93 เรื่อง
- ดศ.	= 62 เรื่อง
- พม.	= 55 เรื่อง
- ศธ.	= 53 เรื่อง
- กษ.	= 50 เรื่อง
- พณ.	= 35 เรื่อง
- นร.	= 25 เรื่อง
- กท.	= 22 เรื่อง
- ทส.	= 17 เรื่อง
- อว.	= 17 เรื่อง
- อก.	= 12 เรื่อง
- พน.	= 8 เรื่อง
- กก.	= 8 เรื่อง
- วธ.	= 7 เรื่อง
- กต.	= 5 เรื่อง



3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 572 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 509 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	= 19 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 16 เรื่อง
- ธนาการแห่งประเทศไทย	= 9 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 3 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 16 เรื่อง



- สังคมและสวัสดิการ	= 4,302 เรื่อง
- เศรษฐกิจ	= 578 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 529 เรื่อง
- การเมือง-การปกครอง	= 422 เรื่อง
- กฎหมาย	= 330 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 231 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	= 16 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 435 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 77 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 61 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 57 เรื่อง
- ธนาการออมสิน	= 36 เรื่อง
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	= 34 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 170 เรื่อง

2. จังหวัด	= 2,155 เรื่อง
------------	----------------

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,427 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 157 ราย*