



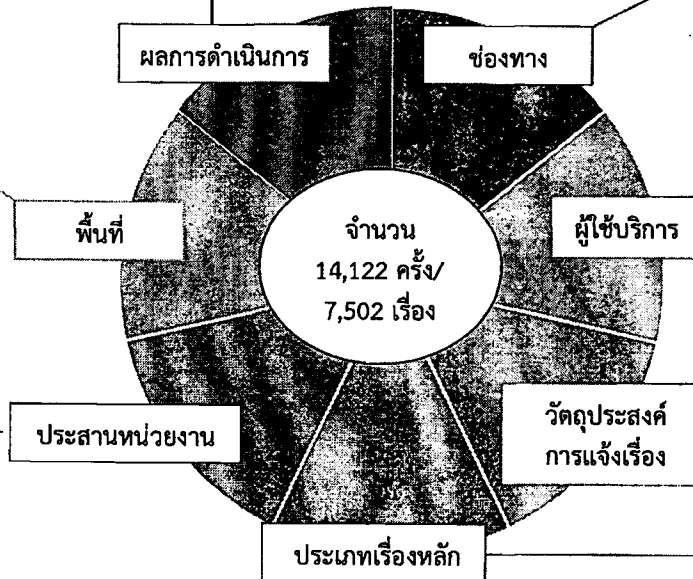
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนตุลาคม 2561

- กรุงเทพมหานคร	= 1,586 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,385 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 799 เรื่อง
- ภาคใต้	= 602 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 490 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 386 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 2,254 เรื่อง

1. กระทรวง	= 2,269 เรื่อง
- คค.	= 341 เรื่อง
- กค.	= 318 เรื่อง
- มท.	= 297 เรื่อง
- ยธ.	= 212 เรื่อง
- กษ.	= 196 เรื่อง
- สธ.	= 174 เรื่อง
- รง.	= 174 เรื่อง
- ศธ.	= 109 เรื่อง
- ดศ.	= 84 เรื่อง
- พม.	= 83 เรื่อง
- นร.	= 64 เรื่อง
- กท.	= 47 เรื่อง
- พณ.	= 47 เรื่อง
- ทส.	= 45 เรื่อง
- อก.	= 23 เรื่อง
- พน.	= 22 เรื่อง
- กก.	= 14 เรื่อง
- กต.	= 12 เรื่อง
- วธ.	= 6 เรื่อง
- วท.	= 1 เรื่อง

2. จังหวัด = 3,136 เรื่อง

- ได้ข้อยุติ	= 6,048 เรื่อง	= 80.62 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 1,454 เรื่อง	= 19.38 %



ประสานหน่วยงาน

พื้นที่

ผลการดำเนินการ

ช่องทาง

ผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์
การแจ้งเรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก

- สายด่วน 1111	= 11,730
- ตู้ ปณ. 1111	= 1,200
- www.1111.go.th	= 593
- จุดบริการร่วม 1111	= 407
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 148
- ตู้ ปณ. 444	= 44

- รายย่อย	= 7,465 ราย*
- มวลชน	= 37 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 4,237
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,450
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 987
- แจ้งเบาะแส	= 775
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 44
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 5
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 4

- สังคมและสวัสดิการ	= 4,523
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 744
- เศรษฐกิจ	= 791
- การเมือง-การปกครอง	= 733
- กฎหมาย	= 431
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 256
- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	= 24

3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 998 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 875 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 31 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 26 เรื่อง
- กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 19 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 10 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 37 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 484
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 66
- ธนาคารออมสิน	= 61
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 60
- ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	= 37
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	= 33
- อื่น ๆ	= 227

เรื่องที่ สป. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 615 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 200 ราย*



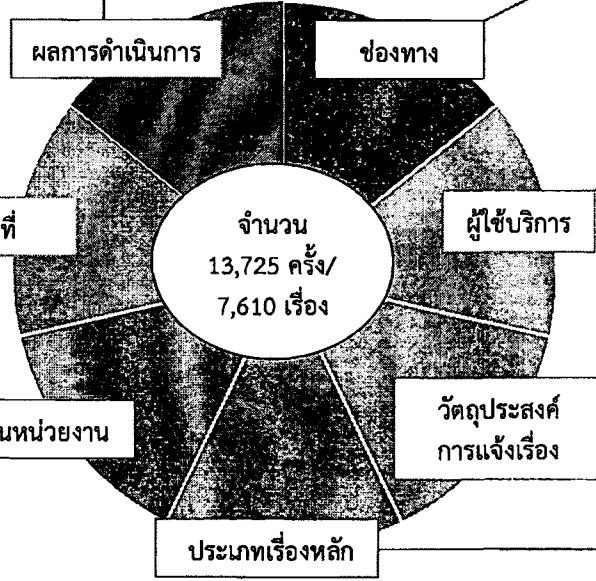
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนธันวาคม 2561

- กรุงเทพมหานคร	= 1,572 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,391 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 731 เรื่อง
- ภาคใต้	= 613 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 436 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 388 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 2,479 เรื่อง

1. กระทรวง	= 2,044 เรื่อง
- กค.	= 500 เรื่อง
- คค.	= 297 เรื่อง
- มท.	= 289 เรื่อง
- ยธ.	= 175 เรื่อง
- รง.	= 124 เรื่อง
- สธ.	= 111 เรื่อง
- กษ.	= 97 เรื่อง
- ดศ.	= 88 เรื่อง
- พม.	= 77 เรื่อง
- ศธ.	= 77 เรื่อง
- กท.	= 53 เรื่อง
- นร.	= 48 เรื่อง
- พณ.	= 29 เรื่อง
- ทส.	= 27 เรื่อง
- อก.	= 22 เรื่อง
- พน.	= 10 เรื่อง
- กก.	= 7 เรื่อง
- วธ.	= 6 เรื่อง
- กก.	= 5 เรื่อง
- วท.	= 2 เรื่อง

2. จังหวัด = 2,958 เรื่อง

- ได้ข้อยุติ	= 6,374 เรื่อง	= 83.76 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 1,236 เรื่อง	= 16.24 %



3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 802 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 709 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 23 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 20 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง	= 20 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 14 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 9 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 27 เรื่อง

- สายด่วน 1111	= 11,711
- ตู้ ปณ. 1111	= 958
- www.1111.go.th	= 604
- จุดบริการร่วม 1111	= 307
- โบบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 130
- ตู้ ปณ. 444	= 15

- รายย่อย	= 7,583 ราย*
- มวลชน	= 27 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 3,904 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,798 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,204 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	= 621 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 69 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 9 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 5 เรื่อง

- สังคมและสวัสดิการ	= 4,570 เรื่อง
- การเมือง-การปกครอง	= 1,068 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 696 เรื่อง
- เศรษฐกิจ	= 667 เรื่อง
- กฎหมาย	= 344 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 251 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก	= 14 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 502 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 61 เรื่อง
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 59 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	= 59 เรื่อง
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	= 41 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 40 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 242 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,304 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยืนยันเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 141 ราย*



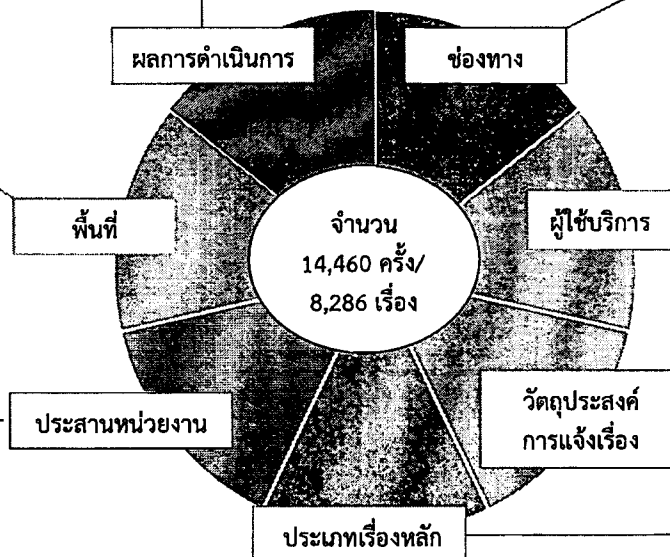
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนมกราคม 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,800 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,443 เรื่อง
- ภาคใต้	= 734 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 659 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 448 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 414 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 2,788 เรื่อง

1. กระทรวง	= 2,059 เรื่อง
- กค.	= 403 เรื่อง
- คค.	= 385 เรื่อง
- มท.	= 250 เรื่อง
- ยธ.	= 154 เรื่อง
- สธ.	= 132 เรื่อง
- รง.	= 120 เรื่อง
- กษ.	= 105 เรื่อง
- ศธ.	= 88 เรื่อง
- ทส.	= 83 เรื่อง
- ดศ.	= 68 เรื่อง
- กท.	= 58 เรื่อง
- พม.	= 55 เรื่อง
- นร.	= 47 เรื่อง
- พณ.	= 41 เรื่อง
- พน.	= 23 เรื่อง
- อก.	= 23 เรื่อง
- กก.	= 13 เรื่อง
- วธ.	= 7 เรื่อง
- กก.	= 2 เรื่อง
- วท.	= 2 เรื่อง

2. จังหวัด	= 3,238 เรื่อง
------------	----------------

- ได้ข้อยุติ	= 7,031 เรื่อง	= 84.85 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 1,255 เรื่อง	= 15.15 %



3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 748 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 661 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 17 เรื่อง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 16 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 13 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 11 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 30 เรื่อง

- สายด่วน 1111	= 12,329 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 1111	= 1,033 ครั้ง
- www.1111.go.th	= 626 ครั้ง
- จุดบริการร่วม 1111	= 307 ครั้ง
- โบบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 127 ครั้ง
- ตู้ ปณ. 444	= 38 ครั้ง

- รายน้อย	= 8,267 ราย*
- มวลชน	= 19 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 4,058 เรื่อง
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 2,288 เรื่อง
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,255 เรื่อง
- แจ้งเบาะแส	= 620 เรื่อง
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 47 เรื่อง
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 11 เรื่อง
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 7 เรื่อง

- สังคมและสวัสดิการ	= 4,665 เรื่อง
- กฎหมาย	= 938 เรื่อง
- การเมือง-การปกครอง	= 760 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 680 เรื่อง
- เศรษฐกิจ	= 651 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 580 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	= 12 เรื่อง

4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 432 เรื่อง
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 80 เรื่อง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 48 เรื่อง
- ธนาคารออมสิน	= 46 เรื่อง
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	= 30 เรื่อง
การเกษตร	
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	= 27 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 201 เรื่อง

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,809 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่มายื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 141 ราย*



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,452 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,210 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 627 เรื่อง
- ภาคใต้	= 475 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 383 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 370 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 1,861 เรื่อง

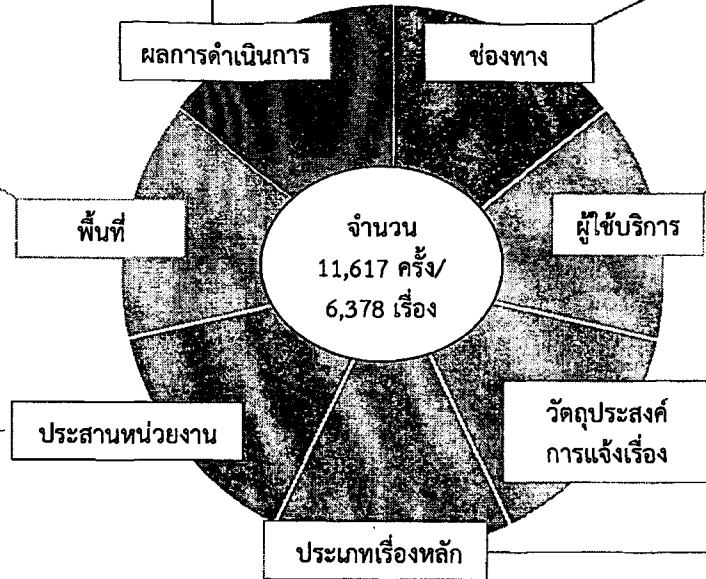
- ได้ข้อยุติ	= 5,459 เรื่อง	= 85.59 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 919 เรื่อง	= 14.41 %

- สายด่วน 1111	= 9,971
- ตู้ ปณ. 1111	= 700
- www.1111.go.th	= 519
- จุดบริการร่วม 1111	= 295
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 120
- ตู้ ปณ. 444	= 12

1. กระทรวง	= 1,689 เรื่อง
- กค.	= 417 เรื่อง
- คค.	= 273 เรื่อง
- มท.	= 222 เรื่อง
- ยธ.	= 138 เรื่อง
- รง.	= 107 เรื่อง
- สธ.	= 81 เรื่อง
- ดศ.	= 70 เรื่อง
- กษ.	= 67 เรื่อง
- ทส.	= 58 เรื่อง
- ศธ.	= 57 เรื่อง
- พม.	= 44 เรื่อง
- กท.	= 41 เรื่อง
- นร.	= 40 เรื่อง
- พณ.	= 19 เรื่อง
- อก.	= 19 เรื่อง
- พน.	= 13 เรื่อง
- กต.	= 9 เรื่อง
- กก.	= 8 เรื่อง
- วธ.	= 4 เรื่อง
- วท.	= 2 เรื่อง



2. จังหวัด	= 2,586 เรื่อง
------------	----------------



- รายย่อย	= 6,358 ราย*
- มวลชน	= 20 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 3,331
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,390
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,032
- แจ้งเบาะแส	= 557
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 61
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 5
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 2

- สังคมและสวัสดิการ	= 3,813
- การเมือง-การปกครอง	= 643
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 590
- เศรษฐกิจ	= 544
- กฎหมาย	= 401
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 374
- พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก	= 13

3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 706 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 618 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 30 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 22 เรื่อง
- กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 8 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 7 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 21 เรื่อง



4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 402
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 70
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 57
- ธนาคารออมสิน	= 39
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	= 36
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	= 26
- อื่น ๆ	= 174



เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 995 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 154 ราย*



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ประจำเดือนมีนาคม 2562

- กรุงเทพมหานคร	= 1,388 เรื่อง
- ภาคกลาง	= 1,278 เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	= 636 เรื่อง
- ภาคใต้	= 511 เรื่อง
- ภาคเหนือ	= 438 เรื่อง
- ภาคตะวันออก	= 351 เรื่อง
- ไม่ระบุ/ต่างประเทศ	= 1,836 เรื่อง

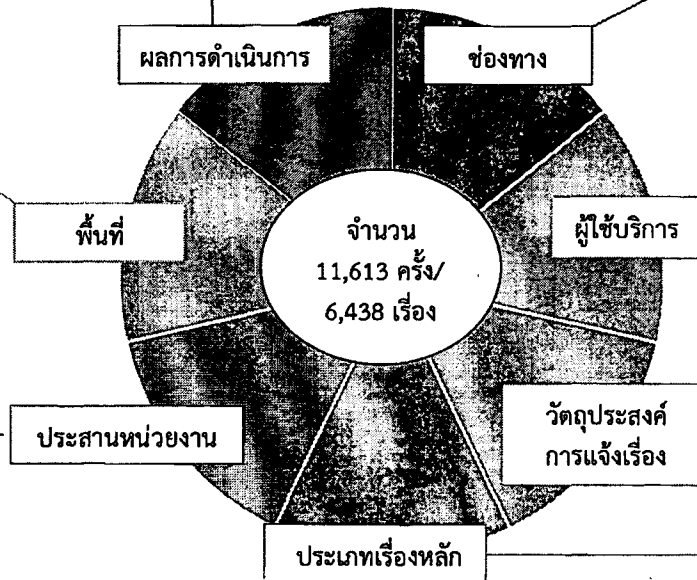
- ได้ข้อยุติ	= 5,553 เรื่อง	= 86.25 %
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	= 885 เรื่อง	= 13.75 %

- สายด่วน 1111	= 10,075
- ตู้ ปณ. 1111	= 628
- www.1111.go.th	= 524
- จุดบริการร่วม 1111	= 256
- โหมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	= 109
- ตู้ ปณ. 444	= 21

1. กระทรวง	= 1,699 เรื่อง
- กค.	= 466 เรื่อง
- คค.	= 271 เรื่อง
- มท.	= 203 เรื่อง
- ยธ.	= 132 เรื่อง
- สธ.	= 103 เรื่อง
- รง.	= 103 เรื่อง
- ศธ.	= 81 เรื่อง
- กษ.	= 70 เรื่อง
- พม.	= 65 เรื่อง
- ดศ.	= 54 เรื่อง
- กท.	= 38 เรื่อง
- ทส.	= 30 เรื่อง
- นร.	= 30 เรื่อง
- พณ.	= 16 เรื่อง
- พน.	= 10 เรื่อง
- กก.	= 8 เรื่อง
- กต.	= 8 เรื่อง
- อก.	= 7 เรื่อง
- วธ.	= 3 เรื่อง
- วท.	= 1 เรื่อง



2. จังหวัด	= 2,496 เรื่อง
------------	----------------



- รายย่อย	= 6,421 ราย*
- มวลชน	= 17 กลุ่ม

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	= 3,342
- เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	= 1,333
- แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย/ฉุกเฉิน	= 1,130
- แจ้งเบาะแส	= 556
- ชมเชย/อวยพร/ให้กำลังใจ	= 68
- ขอคำแนะนำปรึกษา	= 5
- ขอข้อมูล/ขอเอกสาร	= 4

- สังคมและสวัสดิการ	= 3,864
- การเมือง-การปกครอง	= 698
- เศรษฐกิจ	= 688
- การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	= 598
- กฎหมาย	= 330
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	= 251
- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	= 9

3. หน่วยงานอื่น ๆ (5 ลำดับแรก) รวม	= 686 เรื่อง
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	= 566 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	= 67 เรื่อง
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	= 19 เรื่อง
- ธนาคารแห่งประเทศไทย	= 10 เรื่อง
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง	= 7 เรื่อง
- กิจกรรมโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	= 7 เรื่อง
- อื่น ๆ	= 17 เรื่อง



4. รัฐวิสาหกิจ (5 ลำดับแรก) รวม	= 395
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	= 57
- การประปาส่วนภูมิภาค	= 49
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	= 43
- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	= 28
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	= 28
- การเกษตร	= 194
- อื่น ๆ	= 194

เรื่องที่ สปน. ดำเนินการเองจนเป็นที่ยุติ = 1,162 เรื่อง
โดยไม่ได้ส่งหน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ *มีประชาชนรายย่อยที่ยื่นเรื่อง ณ จุดบริการประชาชน 1111 จำนวน 160 ราย*