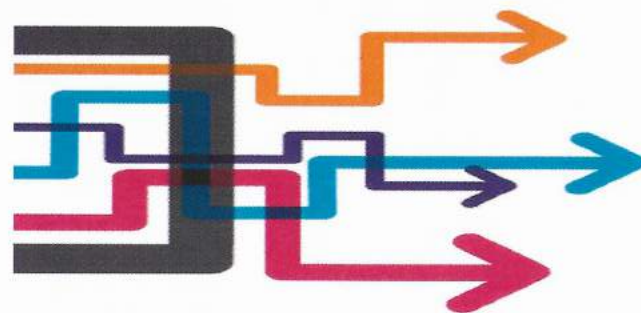




รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)



สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
พฤศจิกายน ๒๕๖๑



คำนำ

~~~~~

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม ทั้งด้านผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ภายใต้ยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป

การจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑) ฉบับนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง จากหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางาน โดยภาพรวมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
พฤศจิกายน ๒๕๖๑

# สารบัญ

~~~~~

หน้า

วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑
ตารางแสดงการประเมินผลสำเร็จภาพรวมของแผนปฏิบัติการ สปน.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ ตารางแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๒
สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๑๒ เดือน	๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ	๘
ตารางแสดงผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๑	๑๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล	๑๕
ตารางแสดงผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๒	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ	๔๓
ตารางแสดงผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๓	๔๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ	๕๗
ตารางแสดงผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๔	๖๐
แผนภูมิแสดงผลการดำเนินภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์ของ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๗๑

วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการภายในปี ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๒. ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล
๓. การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ
๔. การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

พันธกิจ (Mission)

๑. การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ
๒. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน
 - ๒.๑ กำหนดแนวทางและแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๒ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
 - ๒.๔ ตรวจสอบติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ส่งเสริมพัฒนาการตรวจราชการ ประสานการตรวจราชการและการจัดระบบข้อมูลการตรวจราชการ รวมทั้งเร่งรัดและติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ทุจริตในทางการเงิน
 - ๒.๕ ดำเนินการตามระเบียบเกี่ยวกับการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
 - ๒.๖ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ๒.๗ บริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักนายกรัฐมนตรี
๓. การบริการประชาชน
 - ๓.๑ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
 - ๓.๒ เป็นศูนย์บริการประชาชนโดยรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประมวลข้อเท็จจริง ติดตามผลและเสนอความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่ประชาชนร้องทุกข์หรือร้องเรียน ตลอดจนปัญหาความเดือดร้อนอื่นของประชาชนเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการของนายกรัฐมนตรี

ตารางแสดงการประเมินผลสำเร็จภาพรวมของแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	ค่าเป้าหมาย		ผลการดำเนินการ		ผลสำเร็จในภาพรวม (ค่าถ่วงน้ำหนัก)
		แผนงาน/โครงการ	ภารกิจพื้นฐาน	แผนงาน/โครงการ	ภารกิจพื้นฐาน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และภารกิจพื้นฐานในภาพรวมของแผนปฏิบัติการ	๕๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		๙๖.๙๙		๔๘.๕๐
(จำนวนแผนงาน/โครงการ/ภารกิจพื้นฐาน)		๘๓	๘๕	๗๘	๘๕	
ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ตามเป้าหมายผลผลิตของ สปน.	๕๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		๙๖.๒๒		๔๘.๑๑
รวม	๑๐๐.๐๐					๙๖.๖๑

ตารางแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

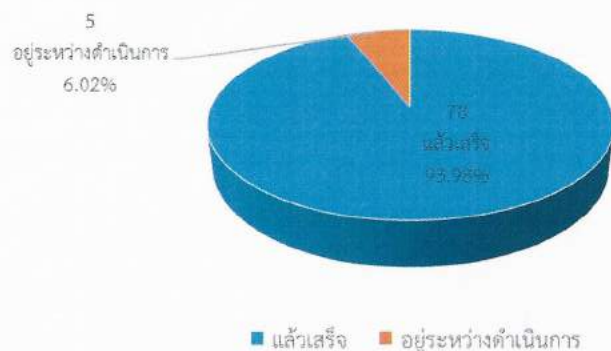
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	สถานะการดำเนินโครงการ			
		โครงการที่แล้วเสร็จ		โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้าง เอกลักษณ์ของชาติ	๗	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับ การบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล	๔๐	๓๗	๙๒.๕๐	๓	๗.๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ	๑๖	๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ	๒๐	๒๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐
รวม	๘๓	๗๘	๙๓.๙๘	๕	๖.๐๒

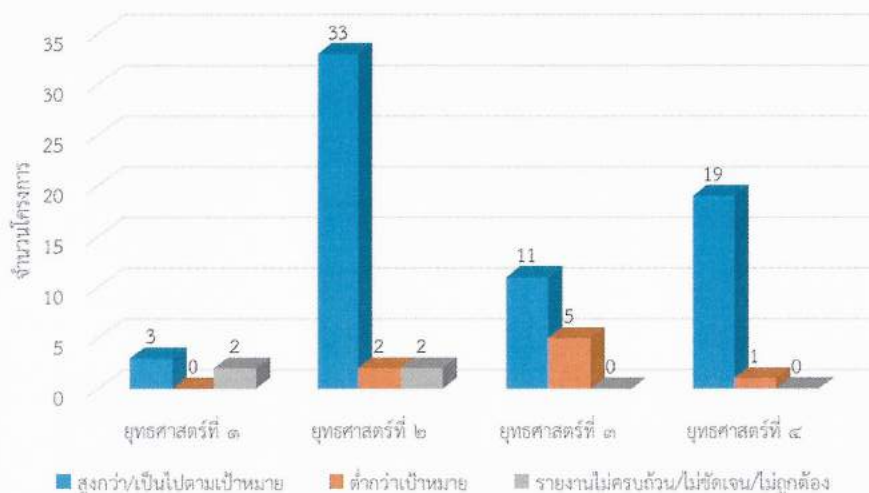
สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๑๒ เดือน

แผนภูมิแสดงความก้าวหน้าการดำเนินงานในภาพรวม
ตามแผนปฏิบัติการ สปน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๑๒ เดือน



แผนปฏิบัติการฯ มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม รวม ๘๓ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ และยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๒ โดยโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จนั้น มีผลสำเร็จของโครงการ สูงกว่าหรือเป็นไปตามเป้าหมายและสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๖๖ โครงการ มีผลสำเร็จของโครงการต่ำกว่า เป้าหมาย ๘ โครงการ และหน่วยงานรายงานผลไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน ทำให้ ไม่สามารถประเมินผลสำเร็จของโครงการได้ จำนวน ๔ โครงการ

แผนภูมิแสดงผลการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ



ยุทธศาสตร์	การประเมินผลสำเร็จของโครงการ		
	สูงกว่า/เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	รายงานไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๓	๐	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๓๓	๒	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๑๑	๕	๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๙	๑	๐
รวม	๖๖	๘	๔

สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	ภารกิจ/โครงการ	สถานะโครงการ		ประเมินผลสำเร็จโครงการ		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สูงกว่า/เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	รายงานไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ						
๑	โครงการบรรพชาอุปสมบทถวายพระกุศลสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารีฯ	✓		✓		
๒	โครงการเยาวชนอาเซียนเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระยุคลบาท รุ่นที่ ๒	✓		✓		
๓	โครงการจัดกิจกรรมฉลองครบรอบ ๑๐๐ ปี การประกาศให้ธงไตรรงค์เป็นธงชาติไทย		✓			
๔	โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติรางวัล "คำของแผ่นดิน"		✓			
๕	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	✓				✓
๖	โครงการสัมมนาเครือข่ายอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ	✓		✓		
๗	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถฯ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๑	✓				✓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล						
๑	โครงการรณรงค์ให้หน่วยงานของรัฐในระดับภูมิภาคและท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ	✓			✓	
๒	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีฯ	✓		✓		
๓	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	✓		✓		
๔	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการจัดบริการฯ	✓		✓		
๕	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อม อปท. ในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA ๒๐๑๘	✓				✓
๖	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการกระจายอำนาจฯ	✓				✓
๗	โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน	✓		✓		
๘	การพิจารณาบำเหน็จความชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้	✓		✓		
๙	โครงการเร่งรัด ติดตามกรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	✓		✓		
๑๐	โครงการบริหารจัดการไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน	✓		✓		
๑๑	โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์		✓			
๑๒	โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล สปน. (Video Conference Room)		✓			
๑๓	โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	✓		✓		
๑๔	โครงการติดตามการดำเนินงานโฉนดชุมชน	✓		✓		

ที่	ภารกิจ/โครงการ	สถานะโครงการ		ประเมินผลสำเร็จโครงการ		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สูงกว่า/เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	รายงานไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน
๑๕	การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง	✓		✓		
๑๖	โครงการสัมมนาเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ : คดีดี ทำดี ป้องกันเงินขาดบัญชีและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	✓		✓		
๑๗	โครงการการประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด	✓		✓		
๑๘	โครงการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ ก.ธ.จ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	✓		✓		
๑๙	โครงการคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑ - ๔	✓			✓	
๒๐	โครงการบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ ตามแผนการตรวจราชการของ ผต.นร. ประจำปี ๒๕๖๑	✓		✓		
๒๑	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	✓		✓		
๒๒	โครงการลงพื้นที่ตรวจราชการแบบบูรณาการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๒๓	โครงการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	✓		✓		
๒๔	โครงการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๒๕	โครงการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	✓		✓		
๒๖	โครงการจัดทำแผนและข้อมูลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๒๗	โครงการติดตามประเมินผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ	✓		✓		
๒๘	โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	✓		✓		
๒๙	โครงการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินโครงการที่ใช้งบประมาณของรัฐจำนวนมาก	✓		✓		
๓๐	โครงการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	✓		✓		
๓๑	โครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่ายในระดับภูมิภาค	✓		✓		
๓๒	โครงการสัมมนาระดมความเห็นประเด็นสำคัญที่ได้จากการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี ๒๕๖๑	✓		✓		
๓๓	โครงการพัฒนาการสร้างเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน	✓		✓		
๓๔	จ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม./รมต.นร.		✓			
๓๕	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๓๖	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมือใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๓๗	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๓๘	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๓๙	โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
๔๐	โครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสนับสนุนการตรวจราชการ	✓		✓		

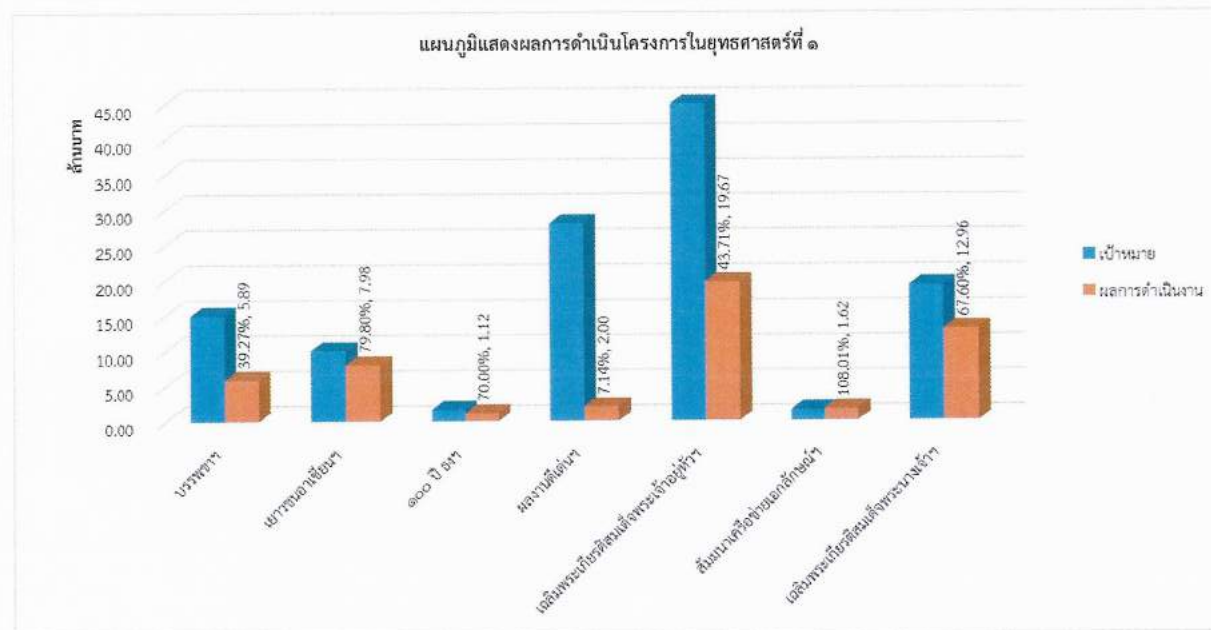
ที่	ภารกิจ/โครงการ	สถานะโครงการ		ประเมินผลสำเร็จโครงการ		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สูงกว่า/เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	รายงานไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ						
๑	โครงการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่	✓			✓	
๒	โครงการจัดหาบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจของศูนย์บริการประชาชน	✓		✓		
๓	โครงการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	✓		✓		
๔	โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ฯ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓		✓		
๕	โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปี ๒๕๖๑	✓		✓		
๖	โครงการจ้างเหมาเอกชนบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ผ่าน ๑๑๑๑	✓			✓	
๗	โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน	✓			✓	
๘	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน	✓		✓		
๙	โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน)	✓			✓	
๑๐	โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงาน	✓			✓	
๑๑	โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน	✓		✓		
๑๒	โครงการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) ปี ๒๕๖๑	✓		✓		
๑๓	โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว	✓		✓		
๑๔	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	✓		✓		
๑๕	โครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี ๒๕๖๑	✓		✓		
๑๖	โครงการจัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	✓		✓		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ						
๑	โครงการการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	✓			✓	
๒	โครงการการจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการ สปน.	✓		✓		
๓	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการพิจารณาให้สิทธิประโยชน์	✓		✓		
๔	โครงการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ สปน.	✓		✓		
๕	โครงการการจัดการความรู้ (KM)	✓		✓		
๖	โครงการการจัดวางระบบและการให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะการสอนงาน (Coaching)	✓		✓		
๗	โครงการการพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล นร.	✓		✓		
๘	โครงการฝึกอบรมข้าราชการที่อยู่ระหว่างการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ/พนักงานราชการ นร.	✓		✓		

ที่	ภารกิจ/โครงการ	สถานะโครงการ		ประเมินผลสำเร็จโครงการ		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สูงกว่า/เป็นไปตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	รายงานไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน
๙	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกองการเจ้าหน้าที่	✓		✓		
๑๐	โครงการอบรมนักบริหารระดับกลางของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รุ่นที่ ๔	✓		✓		
๑๑	โครงการอบรมผู้บังคับบัญชาระดับต้น รุ่นที่ ๓	✓		✓		
๑๒	โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะบุคลากร (ด้านการวางแผน ประสานงาน และจิตบริการ)	✓		✓		
๑๓	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒)	✓		✓		
๑๔	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	✓		✓		
๑๕	โครงการฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	✓		✓		
๑๖	โครงการฝึกอบรมเสริมรายได้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร สปน.	✓		✓		
๑๗	โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	✓		✓		
๑๘	โครงการ สปน. ยุคดิจิทัล (Digital OPM)	✓		✓		
๑๙	โครงการการประชุมไร้กระดาษ (Paperless)	✓		✓		
๒๐	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน IT สปน.	✓		✓		
รวม		๗๘	๕	๖๖	๘	๔

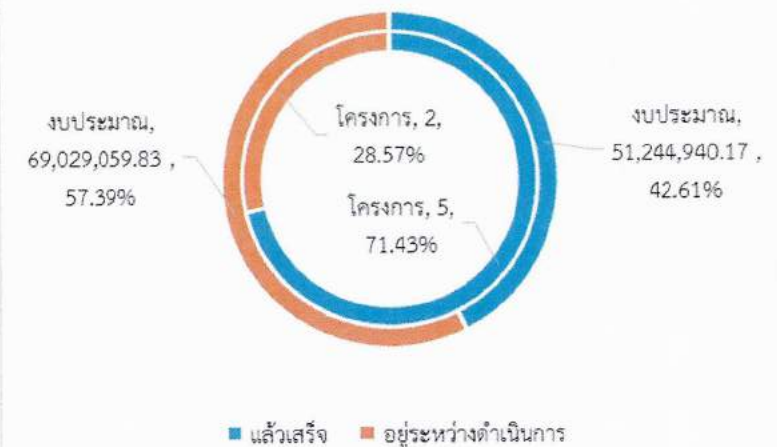
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้องและสมพระเกียรติ
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. พัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ



แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณและโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ



หมายเหตุ การใช้จ่ายงบประมาณต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ เนื่องจากโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการได้รับการจัดสรรงบประมาณค่อนข้างสูง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีโครงการที่สำคัญ ๗ โครงการ งบประมาณรวมตามแผนปฏิบัติการ สปน. ๑๑๙,๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (งบประมาณจริงที่หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ๑๒๐,๒๗๔,๐๐๐.๐๐ บาท) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ๒ หน่วยงาน คือ สอช. และ สผก. สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ๕ โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๕๑,๒๔๔,๙๔๐.๑๗ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๑ และมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ โครงการ ได้แก่

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เหตุผลความจำเป็น	งบประมาณ (บาท)		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
โครงการจัดกิจกรรมฉลองครบรอบ ๑๐๐ ปี การประกาศให้ธงไตรรงค์เป็นธงชาติไทย (ในส่วนของกรจัดทำและเผยแพร่เพลง ชาติไทยและเพลงสรรเสริญพระบารมี)	ที่ประชุมคณะอนุกรรมการจัดทำเพลงสำคัญของชาติ มีมติให้แก้ไขต้นฉบับเพลงชาติไทยและวิดิทัศน์ประกอบเพลง ชาติไทย รวมถึงวิดิทัศน์ประกอบเพลงสรรเสริญพระบารมี ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น	๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๑๒๐,๐๐๐.๐๐	สอช.
โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่น ของชาติ รางวัล “ค่าของแผ่นดิน”	อยู่ระหว่างเตรียมประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณา สรรหาบุคคลหรือชุมชนเพื่อรับรางวัลทั้ง ๖ ด้าน	๒๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ (นำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดพิธีทำบุญตักบาตร ถวายพระราชกุศลฯ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๑)	สอช.

สรุปผลการประเมิน : เกล็ดลักษณะของชาติประกอบด้วยสถาบันหลัก ๔ สถาบัน ได้แก่ สถาบันชาติ สถาบันศาสนา สถาบันพระมหากษัตริย์ และสถาบันการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์นั้น หน่วยงานมีการส่งเสริมให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัด
กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ อย่างเหมาะสม แม้จะไม่มีผลการประเมินร้อยละการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ ของภาคเอกชนและภาคประชาชนตามที่กำหนดตัวชี้วัด
แต่ก็เป็นที่ยอมรับว่าการดำเนินการอย่างสมพระเกียรติ งดงาม และได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย ส่งผลให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑ ที่เกี่ยวข้องกับการเทิดทูนสถาบัน
พระมหากษัตริย์ได้ประสบผลสำเร็จ แต่อย่างไรก็ดี การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นงานที่ละเอียดอ่อนและจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรทุกด้านอย่างเต็มกำลัง ทำให้
กิจกรรม/โครงการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอื่นยังมีผลการดำเนินงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนฯ ที่กำหนด ส่งผลให้ไม่สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในส่วนนี้ได้อย่างเต็มที่
หน่วยงานจึงควรเร่งดำเนินการให้เป็นไปตามแผน และเน้นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติทั้ง ๔ สถาบันให้ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะ :

๑. หน่วยงานควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถประเมินผลดำเนินการและสะท้อนภาพความสำเร็จของกลยุทธ์ได้ เช่น ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/
กิจกรรมของภาคเอกชนและภาคประชาชน และระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมโครงการ ซึ่งกำหนดเป็น Milestone เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินการ
ตามระดับขั้นตอน หรือความยาก-ง่ายในการดำเนินการ เป็นต้น และควรทบทวนวิธีการประเมินผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
ทั้งตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิผลของโครงการและสะท้อนภาพความสำเร็จของกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง

๒. หน่วยงานควรพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติทั้ง ๔ สถาบันให้ครบถ้วน
๓. สำหรับโครงการที่ยังดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนฯ หน่วยงานควรรายงานเหตุผลหรือสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ มีการระงับ/ชะลอโครงการ หรือมีการปรับเปลี่ยนโครงการหรือไม่ และมีแผนการดำเนินการในระยะต่อไปอย่างไร เพื่อให้เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม
๔. หน่วยงานควรแจ้งการเปลี่ยนแปลงงบประมาณให้ สผก. ทราบ เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกันและสามารถติดตามประเมินผลได้ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เติบโตสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑. โครงการบรรพชาอุปสมบทถวายพระกุศลสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญ พระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ (๑ ครั้ง) และจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (ไม่น้อยกว่า ๖๑ คน)	- จัดโครงการ ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๖๑ คน	๑ ครั้ง ๖๑ คน	- โครงการดำเนินการสำเร็จ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการสืบทอดพระพุทธศาสนาซึ่งเป็นเอกลักษณ์สำคัญอย่างหนึ่งของชาติด้วย	-	สผก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดโครงการ มีความครบถ้วน เรียบร้อย (ร้อยละ ๑๐๐)	- สามารถดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์	๑๐๐			
	เงิน	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.-	๕,๘๘๑,๑๓๖.-	๓๙.๒๗			
๒. โครงการเยาวชนอาเซียนเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระยุคลบาท รุ่นที่ ๒	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ (๑ ครั้ง) และจำนวนรายงานผลการดำเนินโครงการฯ (๑ ฉบับ)	- จัดโครงการ ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๗๐ คน มีรายงานสรุปการถอดบทเรียนที่ได้เรียนรู้ ๑ ฉบับ	๑ ครั้ง ๑ ฉบับ	- โครงการดำเนินการสำเร็จ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และน้อมนำแนวทางหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ตลอดจนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมระหว่างกัน และตระหนักถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายใต้ประชาคมอาเซียน	-	สผก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : มีรายงานสรุปการถอดบทเรียนที่ได้เรียนรู้ (Country Lesson Learned) ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมโครงการฯ ของเยาวชนผู้แทนประเทศทั้ง ๑๒ ประเทศ (๑๒ ฉบับ)	- เยาวชนผู้แทนทั้ง ๑๒ ประเทศ สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ทั้งยังได้ตระหนักถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายใต้ประชาคมอาเซียน	๑๒ ฉบับ			
	เงิน	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.-	๗,๙๘๐,๒๓๐.-	๗๙.๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓. โครงการจัดกิจกรรมฉลองครบรอบ ๑๐๐ ปี การประกาศให้ธงไตรรงค์เป็นธงชาติไทย	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนซีดีเพลงชาติไทย วิดิทัศน์เพลงชาติไทย และเพลงสรรเสริญพระบารมี (ซีดี ๑,๐๐๐ แผ่น ดีวีดี ๒,๐๐๐ แผ่น) และจำนวนช่องทางการเผยแพร่วีดิทัศน์เพลงชาติไทยและเพลงสรรเสริญพระบารมี (๒ ช่องทาง)	- ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) ได้ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำเพลงสำคัญของชาติแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยได้จัดการประชุมคณะกรรมการฯ ไปทั้งสิ้น ๓ ครั้ง และที่ประชุมได้มีมติให้แก้ไขต้นฉบับเพลงชาติไทย และวีดิทัศน์ประกอบเพลงชาติไทย รวมถึงวีดิทัศน์ประกอบเพลงสรรเสริญพระบารมีให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น		- มีการจัดกิจกรรมฉลองครบรอบ ๑๐๐ ปี การประกาศใช้ธงไตรรงค์เป็นธงชาติไทยเรียบร้อยแล้ว แต่ในส่วนของการผลิตซีดี ดีวีดี และการเผยแพร่วีดิทัศน์เพลงชาติไทยและเพลงสรรเสริญพระบารมี ผ่านช่องทางต่าง ๆ ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งล่าช้ากว่าแผนที่ได้กำหนดไว้	-	สอช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดกิจกรรมฉลองครบรอบ ๑๐๐ ปี การประกาศให้ธงไตรรงค์เป็นธงชาติไทย (ร้อยละ ๑๐๐)	- จัดนิทรรศการ "ธงไตรรงค์ อารังไทย" เรียบร้อยแล้ว ระหว่างวันที่ ๒ - ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๑ ณ วชิราวุธวิทยาลัย และมอบหมายให้โรงเรียนเครือข่ายมูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน ๖ แห่ง พิจารณาจัดนิทรรศการดังกล่าวตามความเหมาะสมต่อไป	๑๐๐			
	เงิน	๑,๖๐๐,๐๐๐.-	๑,๑๒๐,๐๐๐.-	๗๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๔. โครงการคัดเลือกและ เผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ รางวัล "คำของแผ่นดิน"	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดงานมอบ รางวัลฯ (๑ ครั้ง) และจำนวนช่องทางการ เผยแพร่และเชิดชูเกียรติคุณบุคคลตัวอย่างผ่าน ช่องทางต่าง ๆ (ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง)	- ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ จำนวน ๖ คณะ เรียบร้อย แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมประชุม คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคล หรือชุมชน เพื่อรับรางวัล "คำของแผ่นดิน" ทั้ง ๖ ด้าน ในส่วนค่าใช้จ่าย จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ได้นำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดพิธีทำบุญ ตักบาตรถวายพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระ ปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๐	๒๐	- การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่ได้กำหนดไว้ โดย สอช. กำหนดที่จะประกาศและจัดกิจกรรมเผยแพร่ผลงานของบุคคล ที่ได้รับรางวัล รวมทั้งการจัดทำละครโทรทัศน์ ประชาสัมพันธ์ ผลงานของบุคคลที่ได้รับรางวัลดีเด่น ในช่วงไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑	-	สอช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการจัด โครงการ มีความครบถ้วน เรียบร้อย และแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)					
	เงิน	๒๘,๐๐๐,๐๐๐.-	๒,๐๐๐,๐๐๐.-	๗.๒			
๕. โครงการจัดงานเฉลิม พระเกียรติพระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาส เฉลิมพระชนมพรรษา ๖๖ พรรษา ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดงานเฉลิม พระเกียรติฯ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการ ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑ ครั้ง	- โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ ครบถ้วน สมพระเกียรติ เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้หน่วยงานรัฐบาล ภาคเอกชน และประชาชนได้มีส่วนร่วมเพื่อถวายความ จงรักภักดี แต่หน่วยงานไม่มีการประเมินผลลัพธ์ของโครงการ ให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด จึงไม่สามารถประเมินประสิทธิผลของ โครงการได้	-	สอช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของการมีส่วนร่วมใน การจัดงานเฉลิมพระเกียรติฯ ของภาคเอกชน และภาคประชาชน (ร้อยละ ๔๐)	- สามารถดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ และสมพระเกียรติ แต่ไม่มีผลการประเมินร้อยละการมีส่วนร่วมใน การจัดงานฯ ของภาคเอกชนและภาคประชาชน				
	เงิน	๔๕,๐๐๐,๐๐๐.-	๑๙,๖๗๐,๙๖๒.-	๔๓.๗			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๖. โครงการสัมมนาเครือข่าย อาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดสัมมนา เครือข่ายอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ (๑ ครั้ง)	- จัดสัมมนา ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๘๐ คน	๑ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จเป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เรียนรู้ ตระหนักถึง ความสำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเอกลักษณ์ของชาติ การสืบ สานแนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน และหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช บรมนาถบพิตร	-	สอช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของเครือข่ายโรงเรียน ครอบครัว ชุมชนมีความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวกับ เอกลักษณ์ของชาติ ผ่านการถ่ายทอดความรู้ จากกลุ่มเครือข่าย (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๘๐ มีความรู้ ความ เข้าใจในเรื่องเอกลักษณ์ของชาติมากขึ้น	๘๐			
	เงิน	๑,๕๐๐,๐๐๐.-	๑,๖๒๐,๒๑๒.๑๗	๑๐๘.๐๑			
๗. โครงการจัดงานเฉลิมพระ เกียรติสมเด็จพระนางเจ้า สิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสเฉลิมพระ ชนมพรรษา ๘๖ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม เฉลิมพระเกียรติฯ (๑ ครั้ง)	- จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติฯ เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดำเนินโครงการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ และสมพระเกียรติ	๑ ครั้ง	- โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ ครบถ้วน สมบูรณ์ และสมพระ เกียรติ เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้หน่วยงานรัฐบาล ภาคเอกชน และประชาชนได้มีส่วนร่วมเพื่อถวายความ จงรักภักดี แต่หน่วยงานไม่มีการประเมินผลลัพธ์ของโครงการ ให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด จึงไม่สามารถประเมินประสิทธิผลของ โครงการได้	-	สอช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละการมีส่วนร่วมในการจัด งานเฉลิมพระเกียรติฯ ของภาคเอกชนและภาค ประชาชน (ร้อยละ ๔๐)	- ไม่มีผลการประเมินร้อยละการมีส่วนร่วมใน การจัดงานฯ ของภาคเอกชนและภาคประชาชน				
	เงิน	๑๙,๑๗๔,๐๐๐.-	๑๒,๙๖๒,๔๐๐.-	๖๗.๖			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล

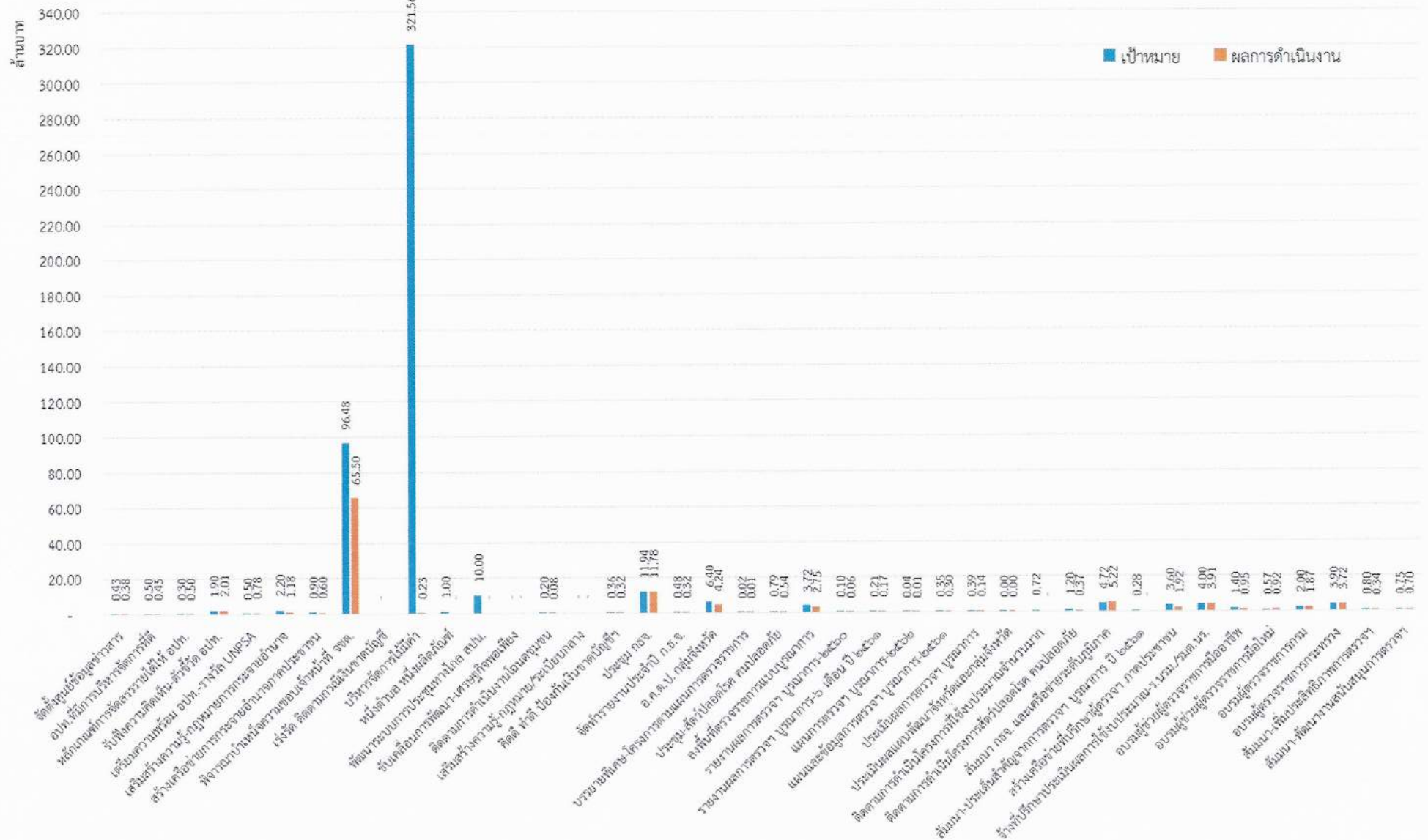
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. การเตรียมความพร้อมในการรองรับการปฏิรูปการกิจตามที่กฎหมายกำหนด
๒. การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. การพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๔. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง
๕. ส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ
๖. ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค
๗. ส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน สปน. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
๘. ส่งเสริมและสนับสนุนการติดตามรายงานผลหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ
๙. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบตรวจราชการ



หมายเหตุ การใช้จ่ายงบประมาณต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ เนื่องจากเป็นค่าก่อสร้างในโครงการบริหารจัดการไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน ซึ่งโอนให้กองทัพบกเป็นหน่วยเบิกจ่ายแทน จำนวน ๓๒๐,๕๙๘,๘๐๐ บาท

แผนภูมิแสดงผลการดำเนินโครงการในยุทธศาสตร์ที่ ๒



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีโครงการที่สำคัญ ๔๐ โครงการ งบประมาณรวมตามแผนปฏิบัติการ สปน. ๔๘๕,๙๑๘,๑๕๐.๐๐ บาท (งบประมาณจริงที่หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ๔๘๔,๗๐๗,๑๕๐.๐๐ บาท) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ๙ หน่วยงาน คือ สกร. สกถ. สตร. สขร. ส.กกภ. สปพ. สผช. และ สผก. สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ๓๗ โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๒,๒๕๒,๐๔๘.๘๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๖ และมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ ได้แก่

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เหตุผลความจำเป็น	งบประมาณ (บาท)		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	มีความล่าช้าเนื่องจากนโยบายจากผู้บริหาร	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	สผก.
โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (Video Conference Room)	อยู่ระหว่างการพิจารณา TOR เนื่องจากมีข้อกำหนด/รายละเอียดมาก	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	-	ส.กกภ.
โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม./รมต.นร.	อยู่ระหว่างดำเนินการนำรายงานผลการศึกษาวิจัยการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายฯ เสนอ ร.นรม./รมต.นร. เพื่อพิจารณา	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๙๑๒,๑๓๙.๐๐	ส.กกภ.

สรุปผลการดำเนินงาน : โครงการในยุทธศาสตร์นี้ส่วนใหญ่เป็นโครงการประเภทฝึกอบรม/ประชุมสัมมนา เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนัก/กองที่รับผิดชอบ ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎระเบียบและแนวทางที่กำหนด ส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงสรุปได้ว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒ ได้ประสบผลสำเร็จ แต่อย่างไรก็ดี การกำหนดตัวชี้วัดของหลายโครงการยังไม่สามารถสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างแท้จริง เนื่องจากไม่สอดคล้องกับภารกิจ/กิจกรรมโครงการ และไม่มีการประเมินผลตัวชี้วัดให้ครบถ้วน หน่วยงานจึงควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือภารกิจที่ได้ดำเนินการจริง และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสม ประเมินผลได้และสะท้อนภาพความสำเร็จของการดำเนินโครงการและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้ประสบผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ :

๑. สำนัก/กองที่รับผิดชอบโครงการควรประเมินผลสำเร็จในระดับ Impact ของโครงการที่ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญหรือได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือติดตามผลจากการดำเนินโครงการ กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อสะท้อนภาพความสำเร็จของโครงการและการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐดังกล่าวให้ชัดเจนมากขึ้น

๒. หน่วยงานควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจ และสามารถใช้ประเมินผลลัพธ์ความสำเร็จของกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ได้ เช่น ระดับการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานของ อปท. ร้อยละของการดำเนินการติดตามสอดส่อง แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นต้น
๓. หากมีการเปลี่ยนแปลงใดที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด เช่น การปรับเป้าหมายตัวชี้วัด การปรับกิจกรรม/ลักษณะการดำเนินโครงการ ควรแจ้งให้ สผก. ทราบ เพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกันและสามารถติดตามประเมินผลได้ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง
๔. โครงการที่คล้ายคลึงกัน ขับเคลื่อนกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์เดียวกัน ควรรวมเป็นหนึ่งโครงการ แยกกิจกรรม งบประมาณ และตัวชี้วัด เพื่อให้เห็นผลรวมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ได้ชัดเจนมากขึ้น
๕. ในส่วนการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ (ความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร) ยังมีผลต่ำกว่าเป้าหมาย หน่วยงานจึงควรพิจารณาแนวทางการดำเนินงานหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและกำกับการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑. โครงการรณรงค์ให้หน่วยงานของรัฐในระดับภูมิภาคและท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละของจำนวนหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในแต่ละปีงบประมาณมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ร้อยละ ๗๐)	- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีหน่วยงานรัฐในส่วนภูมิภาค (สำนักงานจังหวัดและอำเภอ) รายงานผลการประเมินตนเองในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน ๕๓๖ หน่วยงาน จากเป้าหมายทั้งหมด ๙๕๕ หน่วยงาน	๕๖.๑๘	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานและระยะเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม จำนวนหน่วยงานของรัฐที่มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านเกณฑ์การประเมินน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ ๗๐) เนื่องจาก สขร. ได้มีการปรับตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตาม ม. ๔๔ ซึ่งกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ ๕๐ โดย สขร. ไม่ได้แจ้งการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดดังกล่าวให้ สผก. ทราบ เพื่อปรับแผนปฏิบัติการประจำปี	-	สขร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการมีความครบถ้วน เรียบร้อย เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การดำเนินโครงการมีความครบถ้วน เรียบร้อย โดยลงพื้นที่รณรงค์ให้หน่วยงานของรัฐมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	๔๓๑,๐๐๐.-	๓๗๘,๓๔๒.-	๘๗.๗๘			
๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างเครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุมฯ (๒ ครั้ง)	- จัดประชุมจำนวน ๒ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๕๐๐ คน	๒ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้ด้านการมีส่วนร่วม การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น สามารถเป็นต้นแบบในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ไปสู่ อปท. อื่นได้	-	สกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการเกิดเครือข่าย อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี (ร้อยละ ๑๐๐)	- สามารถดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๕๐๐,๐๐๐.-	๔๕๐,๐๐๐.-	๙๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ หลักเกณฑ์)	- มีหลักเกณฑ์และแนวทางในการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑ หลักเกณฑ์	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ฯ จำนวน ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๖๐ คน ผู้เข้าประชุมได้รับทราบหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๑ หลักเกณฑ์ และคาดว่าจะสามารถจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาท้องถิ่นโดยรวม	-	สกล.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการจัดหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ร้อยละ ๑๐๐)	- หลักเกณฑ์ที่กำหนดสามารถใช้ดำเนินการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. อย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศ และส่งเสริมให้ อบท. มีอิสระทางการเงินการคลัง สามารถจัดบริการสาธารณะตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้	๑๐๐			
	เงิน	๓๐๐,๐๐๐.-	๕๐๐,๐๐๐.-	๑๖๖.๖			
๔. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๘ ครั้ง)	- ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๗ ครั้ง	๗ ครั้ง	- การดำเนินโครงการมีผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินโครงการทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด และการใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลสำหรับการจัดส่งข้อมูลทางระบบอินเตอร์เน็ต จำนวนร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายผลลัพธ์ที่กำหนด และเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	-	สกล.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ อบท. ที่เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ ๗๕)	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดและการใช้งานในระบบประมวลผลตัวชี้วัดได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์	๑๐๐			
	เงิน	๑,๙๐๐,๐๐๐.-	๒,๐๐๕,๕๒๙.-	๑๐๕.๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๕. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA) ประจำปี ค.ศ. ๒๐๑๘	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๒ ครั้ง)	- จัดประชุมจำนวน ๓ ครั้ง จากที่กำหนดเป้าหมายไว้ ๒ ครั้ง	๓ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด แต่ไม่มีการประเมินผลลัพธ์ของโครงการให้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด คือ ไม่มีผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ จึงไม่สามารถประเมินประสิทธิผลของโครงการได้ ทั้งนี้ รูปแบบของโครงการเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการเสนอผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัล และมีเป้าหมายให้ อบท. สามารถเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลได้ จึงควรประเมินผลเพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจของ อบท. ที่เข้าร่วมโครงการให้ครบถ้วน รวมทั้งประเมินผลในส่วนของหน่วยงานที่เสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัลมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับจากฐานปีก่อน เพื่อสะท้อนความสำเร็จของโครงการได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	-	สกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของบุคลากร อบท. ที่เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ ๗๕)	- โครงการไม่ได้ประเมินเรื่องความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ				
	เงิน	๕๐๐,๐๐๐.-	๗๗๖,๔๕๙.๕๐	๑๕๕.๓			
๖. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๕ ครั้ง)	- ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๔ ครั้ง	๔ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวมีผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด และหน่วยงานแจ้งว่าการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการเป็นการจัดทำ Work Shop และ Present ผลจากการทำ Work Shop จึงทำให้ไม่มีผลการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ ทั้งนี้ การจัดทำ Work Shop สามารถประเมินศักยภาพของบุคลากร อบท. ในด้านการบังคับใช้กฎหมายได้ ซึ่งหน่วยงานควรแจ้ง สกก. เพื่อปรับแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อเท็จจริง	-	สกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- โครงการได้ประเมินเรื่องความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ร่วมกันจัดทำ Work Shop และนำมา Present แทนการวัดร้อยละความรู้ความเข้าใจตามที่กำหนดไว้แต่เดิม				
	เงิน	๒,๒๐๐,๐๐๐.-	๑,๑๗๖,๐๕๐.-	๕๓.๔			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๗. โครงการเสริมสร้างความรู้ การกระจายอำนาจและสร้าง เครือข่ายการกระจายอำนาจ ภาคประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุม เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการกระจายอำนาจฯ (๔ ครั้ง)	- จัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการ กระจายอำนาจ จำนวน ๒ ครั้ง มีผู้เข้าร่วม โครงการทั้งสิ้น ๔๖๐ คน	๒ ครั้ง	- การดำเนินโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จตามแผนและมีผลผลิต ต่ำกว่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ แต่ในด้านตัวชี้วัดผลลัพธ์มีผล การดำเนินงานได้ตามค่าเป้าหมาย ส่งผลให้เกิดเครือข่ายที่เป็น แกนนำในการนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ และส่งเสริมให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการ บริหารงานของ อปท.	-	สกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการ เกิดเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน ฯ (ร้อยละ ๑๐๐)	- สามารถดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	๙๐๐,๐๐๐.-	๖๐๐,๐๐๐.-	๖๖.๖๖			
๘. การพิจารณาบำเหน็จ ความชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัด ชายแดนภาคใต้	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สามารถดำเนินการ พิจารณาจ่ายเงินทดแทนการประกันชีวิตให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบ รายละเอียด ๕๐๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๑ ราย รวมเป็นเงิน ทั้งสิ้น ๓๑๕,๕๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐	- โครงการดำเนินการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ หน่วยงาน สามารถดำเนินการจ่ายเงินทดแทนการประกันชีวิตให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ที่เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบ อย่างถูกต้องและเป็นธรรม ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงาน มีขวัญและ กำลังใจในการปฏิบัติงานในภาวะที่ไม่ปกติ และทายาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ได้รับการช่วยเหลืออย่างเป็นธรรม	-	สกร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ ได้รับ ความพึงพอใจ (ร้อยละ ๙๐)	- สามารถสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและช่วยเหลือทายาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้	๙๐			
	เงิน	๙๖,๔๘๐,๐๐๐.-	๖๕,๕๐๐,๐๐๐.-	๖๗.๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๙. โครงการเร่งรัด ติดตาม กรณีเงินขาดบัญชีหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานผลการเร่งรัด ติดตามกรณีเงินขาดบัญชี หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต (๑ ฉบับ)	- ในรอบ ๖ เดือนแรก ได้เร่งรัดติดตามกรณีเงิน ขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต จำนวน ๓,๐๑๐ เรื่อง และมีรายงานผลการเร่งรัด ติดตามฯ จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การรายงานสรุปผลการดำเนินการเร่งรัด ติดตามกรณีเงิน ขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต รอบ ๖ เดือนหลังของ ปีงบประมาณ ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอ ปนร. เพื่อ พิจารณาการปรับ นร. ต่อไป	-	สกร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : มีรายงานผลการดำเนินงาน เสนอนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรี ทุก ๆ ๖ เดือน (ร้อยละ ๑๐๐)	- สำหรับรายงานผลการเร่งรัด ติดตามกรณีเงิน ขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตเสนอ นายกรัฐมนตรี รอบ ๖ เดือนหลัง ขณะนี้อยู่ ระหว่างการนำเสนอ ปนร.	๑๐๐			
	เงิน	-	-	-			
๑๐. โครงการบริหารจัดการ ไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของ แผ่นดิน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุม คณะกรรมการฯ และการติดตามความก้าวหน้า (๕ ครั้ง)	- จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อติดตาม ความก้าวหน้า จำนวน ๕ ครั้ง	๕ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ โดยได้ ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการฝ่าย ออกแบบและก่อสร้าง ฝ่ายประชาสัมพันธ์ การดูแลขนย้ายและ ควบคุมไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน รวมทั้งดำเนินการ ประชุมเพื่อหารือการขอใช้พื้นที่พระราชทาน เพื่อใช้ในการ ก่อสร้างอาคาร และการประชุมเพื่อพิจารณายกระดับการ บริหารโครงการพิพิธภัณฑ์ไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดินให้ เป็นโครงการเฉลิมพระเกียรติ	-	สผก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกโครงการบริหาร จัดการไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดินเป็นไป อย่างครบถ้วน เรียบร้อย และเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกโครงการ บริหารจัดการไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วน เรียบร้อย และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๓๒๑,๕๖๓,๘๐๐.-	๒๒๕,๓๐๐.-	๐.๐๗			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๑. โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละความสำเร็จในการจัดตั้งสำนักงานประสานโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (ร้อยละ ๑๐๐)	- เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑ สผก. ได้มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอ ร.นรม. (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ประธานกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ พิจารณาแล้ว เห็นชอบตามข้อเสนอ	-	- ชะลอการดำเนินโครงการเนื่องจากนโยบายของผู้บริหาร ซึ่งเป็นปัจจัยนอกเหนือการควบคุม		สผก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการขับเคลื่อนโครงการ OTOP (ร้อยละ ๑๐๐)					
	เงิน	๑,๐๐๐,๐๐๐.-	-	-			
๑๒. โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (Video Conference Room)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ห้องประชุมระบบทางไกล (Video Conference Room) (๑ ห้อง)	- ดำเนินการขออนุมัติโครงการ และขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา TOR	๓๐	- การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีรายละเอียดการดำเนินงาน/ข้อกำหนดที่ต้องพิจารณาค่อนข้างมาก	-	ส.กกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของหน่วยงานที่มีภารกิจเกี่ยวข้องของ สปน. ที่เข้าใช้ห้องประชุมระบบทางไกล (ร้อยละ ๗๐) และร้อยละความสำเร็จของการจัดทำห้องประชุมทางไกลแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)					
	เงิน	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.-	-				

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๓. โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงฯ (๑ ฉบับ)	- รายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงฯ รายงานผู้บริหารทราบ	๑ ฉบับ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้มีหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ สามารถสร้างกระบวนการเรียนรู้ ปลุกฝังให้เด็ก เยาวชน และประชาชน มีคุณลักษณะอยู่อย่างพอเพียง	-	สปพ.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมครบถ้วนและแล้วเสร็จตามที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การดำเนินโครงการสำเร็จครบถ้วน ตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	-	-				
๑๔. โครงการติดตามการดำเนินงานโฉนดชุมชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (๔ ชุมชน)	- สามารถติดตามการดำเนินงานโฉนดชุมชนในชุมชนเป้าหมายได้แล้วเสร็จ จำนวน ๔ ชุมชน	๔ ชุมชน	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ชุมชนนำข้อมูลไปประยุกต์ให้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่ดิน สามารถใช้ประโยชน์ที่ดินให้เกิดประโยชน์ เกิดความมั่นคงและยั่งยืน		สฉช.
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของชุมชนเป้าหมายที่กำหนดได้รับการพัฒนา ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน (ร้อยละ ๗๕)	- ชุมชนเป้าหมายสามารถดำเนินการตามหน้าที่สอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขได้ตามที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๒๐๐,๐๐๐.-	๘๑,๒๐๐.-	๔๐.๖			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๕. การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลางที่เกี่ยวข้อง (๒ ครั้ง)	- จัดโครงการจำนวน ๑ ครั้ง โดยดำเนินการบรรยายเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบกลางให้กับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๔ หน่วยงาน มีผู้เข้ารับฟังการถ่ายทอดความรู้ จำนวนทั้งสิ้น ๓๖๔ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินการโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายผลผลิต ทั้งนี้ ในด้านการวัดความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้เข้ารับฟังมีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลางร้อยละ ๘๑.๕๕ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการประสบผลสำเร็จในภาพรวมได้	-	สกร.
	เงิน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลางที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ ๗๐)	- ผู้เข้ารับฟังมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง	๘๑.๕๕			
	เงิน	-	-				
๑๖. โครงการสัมมนาเพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรณีเงินขาดบัญชี หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต : คดีดี ทำดี ป้องกันเงินขาดบัญชีและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการฯ (๑ ครั้ง)	- จัดสัมมนา ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จเป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้	-	สกร.
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเงินขาดบัญชีหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตของผู้เข้าร่วมการสัมมนา (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเงินขาดบัญชีเพิ่มขึ้น	๙๒.๖๔			
	เงิน	๓๖๐,๐๐๐.-	๓๑๑,๖๑๙.๗๗	๘๘.๒๓			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๗. โครงการการประชุม คณะกรรมการธรรมาภิบาล จังหวัด	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดประชุมคณะกรรมการ ธรรมาภิบาลจังหวัด (ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง/ จังหวัด) - จำนวนรายงานการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๒ ฉบับ)	- มีการจัดประชุมเพื่อติดตามสอดส่องการ ปฏิบัติงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ ดี ครบทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมทั้งสิ้น ๒๓๙ ครั้ง - มีการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน รวม ๒ ฉบับ ซึ่งจะนำไปเสนอ ครม. พิจารณาและ จัดพิมพ์เผยแพร่ต่อสาธารณะในปีต่อไป	๒๓๙ ครั้ง ๒ ฉบับ	- การดำเนินการเป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดี การกำหนดตัวชี้วัดในระดับผลลัพธ์ควรสะท้อนความสำเร็จของ การดำเนินการของ ก.ธ.จ. ให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น กำหนด เกี่ยวกับจำนวนเรื่องและผลการติดตามสอดส่องการปฏิบัติงาน ของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดให้เป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินงานมีความครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด (รอบ ๖ เดือน ร้อยละ ๙๐)	- สามารถดำเนินการจัดประชุมครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	๑๑,๙๔๒,๓๕๐.-	๑๑,๗๗๙,๔๖๖.-	๙๘.๖๓			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๘. โครงการจัดทำรายงาน ผลการปฏิบัติงานประจำปี ของ ก.ธ.จ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานผลการ ปฏิบัติงานประจำปีของ ก.ธ.จ. และบทสรุป ผู้บริหารเพื่อเสนอ ครม. และเผยแพร่ต่อ สาธารณะ และรายงานผลการปฏิบัติงานของ ก. ธ.จ. เพื่อเผยแพร่ให้แก่ ก.ธ.จ. ทั่วประเทศ หน่วยงานราชการ และประชาชน (๑ ฉบับ)	- มีรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ ก. ธ.จ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เสนอ ครม. และจัดพิมพ์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ ก.ธ.จ. ทั่ว ประเทศ หน่วยงานราชการ และประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	- โครงการมีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดย มีการจัดทำรายงานซึ่งได้รวบรวมผลการดำเนินการติดตาม สอดส่อง แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของจังหวัด และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัด เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ จัดพิมพ์/เผยแพร่ให้ ก.ธ.จ. หน่วยงานราชการ และประชาชน ทั่วไปทราบ	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ ก. ธ.จ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นไป ด้วยความครบถ้วน เรียบร้อย และแล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การจัดทำรายงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมบูรณ์ ครบถ้วน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	๔๗๕,๐๐๐.-	๓๑๕,๓๖๗.-	๖๖.๓๙			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๙. โครงการ คณะอนุกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ กลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑ - ๔	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดประชุมเป็นไปตาม แผนงานที่กำหนด (๔๘ ครั้ง) - จำนวนครั้งในการจัดโครงการสัมมนา คณะ ละ ๑ ครั้ง (๔ ครั้ง) - จำนวนครั้งที่ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัดทั้ง ๔ คณะ ลงพื้นที่ฯ คณะละ ๒ ครั้ง (๘ ครั้ง) - จำนวนการจ้างเหมาบริการงาน อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด ๔ คณะ (๑๑ อัตรา) - จำนวนครั้งในการส่งรายงานผลการ ตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (รายงานครั้งที่ ๑ และ ๒) ตามเวลาที่กำหนด (๘ ครั้ง)	- จัดประชุม อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑-๔ จำนวน ๑๐ ครั้ง อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวง คณะ ที่ ๓ จำนวน ๖ ครั้ง และ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด จำนวน ๖ ครั้ง - ไม่มีการจัดสัมมนา - ลงพื้นที่ จำนวน ๕ ครั้ง - จ้างเหมาบริการ ๑๑ อัตรา - ส่งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล ภาคราชการให้ ค.ต.ป. ตามเวลาที่กำหนด จำนวน ๓ ครั้ง	๒๒ ครั้ง - ๕ ครั้ง ๑๑ อัตรา ๓ ครั้ง	- การดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้ แต่มีผลผลิต และผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ถึงแม้จะมีการลงพื้นที่ตรวจ ประเมิน อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัดในเรื่องเขตเศรษฐกิจพิเศษ และ การลงพื้นที่ อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวงคณะที่ ๓ เรื่องนโยบายที่ สำคัญของของกระทรวงต่าง ๆ และส่งรายงานผลการ ตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในสิ้นเดือนตุลาคมก็ตาม ส่งผลให้โครงการอาจไม่ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและเสริมสร้างให้ ส่วนราชการมีระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดีได้อย่างทั่วถึง หน่วยงานจึงควรพิจารณาแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนด หรือพิจารณาการตั้งค่าเป้าหมาย ผลผลิตและผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับขอบเขตภารกิจที่อาจมีการ เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ หากมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินโครงการ หน่วยงานควรแจ้ง สผก. เพื่อปรับแผนปฏิบัติการประจำปีให้ สอดคล้องกันด้วย	-	สตร.

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - ร้อยละของการจัดประชุม อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด ๔ คณะ (ร้อยละ ๑๐๐) - ร้อยละของเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดที่เข้าร่วมสัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ร้อยละ ๑๐๐) - ร้อยละของการลงพื้นที่ของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด ๔ คณะ (ร้อยละ ๑๐๐) - ร้อยละของการจ้างเหมาบริการ (ร้อยละ ๑๐๐) - ร้อยละของการจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ตามเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- สามารถดำเนินการจัดประชุมได้คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘ - ไม่ได้มีการจัดสัมมนา - การลงพื้นที่ ของ อ.ค.ต.ป. คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ - การจ้างเหมาบริการสามารถดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ - อ.ค.ต.ป. กลุ่มกระทรวงคณะที่ ๓ ส่งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการตามเวลาที่กำหนด จำนวน ๒ ครั้ง อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด ส่งรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการตามเวลาที่กำหนด จำนวน ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๔๕.๘๐ - ๖๒.๕๐ ๑๐๐ ๑๐๐			
	เงิน	๖,๓๙๙,๘๐๐.-	๔,๒๔๒,๐๖๐.๗๔	๖๖.๒๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๐. โครงการบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงาน โครงการตามแผนการตรวจราชการของ ผต.นร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงาน งาน โครงการฯ (๒ ครั้ง)	- จัดบรรยายพิเศษเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนงาน/งาน/โครงการ ตามแผนการตรวจราชการของ ผต.นร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า) จำนวน ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการไม่เป็นตามแผนที่กำหนด โดยมีผลผลิตต่ำกว่าค่าเป้าหมาย ทั้งนี้ หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานและบูรณาการโครงการร่วมกับโครงการอื่น โดยไม่ได้แจ้ง สผก. เพื่อปรับแผนปฏิบัติการประจำปี แต่อย่างไรก็ตาม ผลลัพธ์ของโครงการยังเป็นไปตามเป้าหมาย ผู้เข้าร่วมโครงการมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บรรยายและผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย สามารถให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่จะช่วยแก้ไขปัญหาลุ่บสรคได้อย่างเป็นรูปธรรม และตอบสนองต่อนโยบายของรัฐได้ จึงประเมินผลได้ว่าโครงการประสบผลสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนรายงานผลการตรวจราชการของ ผต.นร. ทุกเขตตรวจราชการ (๑๘ ฉบับ)	- มีรายงานผลการตรวจราชการของ ผต.นร. จำนวน ๑๘ ฉบับ ซึ่งมีความครบถ้วนตามประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๐๐			
	เงิน	๒๔,๖๐๐.-	๑๒,๔๔๕.-	๕๐.๕๙			
๒๑. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการสนับสนุนการประชุม (๑๒ ครั้ง)	- การสนับสนุนการประชุม โดยดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการฯ จำนวน ๗ ครั้ง จัดประชุมคณะอนุกรรมการด้านการประชาสัมพันธ์ ๑ ครั้ง และประชุมคณะอนุกรรมการติดตามการประเมินผลการดำเนินโครงการฯ ๑ ครั้ง	๙ ครั้ง	- การดำเนินการโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่มีผลผลิตต่ำกว่าเป้าหมาย และเมื่อประเมินผลความสำเร็จด้านผลลัพธ์ของโครงการ พบว่า ตัวชี้วัดผลลัพธ์ซึ่งกำหนดเป็นจำนวนคนและสัตว์เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าลดลงนั้น ไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานในการสนับสนุนการประชุมที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานจึงควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือภารกิจที่ได้ดำเนินการจริง	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนคนและสัตว์เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	- กรมปศุสัตว์อยู่ระหว่างการประมวลผลจำนวนคนและสัตว์ที่เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้า ในปี ๒๕๖๑ ซึ่งคาดว่าจะไม่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๐				
	เงิน	๗๙๒,๙๖๐.-	๕๓๖,๐๓๖.-	๖๗.๖๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๒. โครงการลงพื้นที่ตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ (๑ ฉบับ/เขต) และจำนวนรายงานผลการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด (๑ ฉบับ)	- มีผลการตรวจติดตามการดำเนินแผนงานบูรณาการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศและการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด เขตละ ๑ ฉบับ รวม ๑๘ เขต และมีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุง/การดำเนินการของหน่วยรับตรวจ	๑ ฉบับ/เขต	- การดำเนินการสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้หน่วยงานมีผลการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินการตรวจติดตามประเมินโครงการฯ ต่อไป	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการมีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการต่อหน่วยรับตรวจในพื้นที่	- ทุกเขตตรวจราชการมีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุง/การดำเนินการของหน่วยรับตรวจในพื้นที่	๑๐๐			
	เงิน	๓,๗๒๐,๐๐๐.-	๒,๗๕๓,๕๐๔.-	๗๔.๐๓			
๒๓. โครงการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๒ ฉบับ)	- มีรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ประเด็นนโยบายการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉะ และประเด็นนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและชุมชนเข้มแข็ง	๒ ฉบับ	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ฝ่ายบริหารรับทราบผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานสามารถนำผลการปฏิบัติราชการมาปรับปรุง/พัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีความสมบูรณ์และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ดี ในส่วนการประเมินตัวชี้วัดผลลัพธ์ (ความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร) ยังมีผลต่ำกว่าเป้าหมาย หน่วยงานจึงควรพิจารณาแนวทางการดำเนินงานหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร (ร้อยละ ๗๕)	- ฝ่ายบริหารรับทราบผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตามแผนการตรวจราชการ และมีความพึงพอใจต่อการตรวจราชการแบบบูรณาการในภาพรวม	๗๑.๑๑			
	เงิน	๑๐๑,๐๐๐.-	๕๘,๕๖๕.๘๐	๕๗.๙๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๔. โครงการจัดทำรายงาน ผลการตรวจราชการแบบ บูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำสรุปข้อเสนอแนะระดับนโยบายจากการ ตรวจราชการแบบบูรณาการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ร้อยละ ๑๐๐)	- ดำเนินโครงการโดยเข้าร่วมสังเกตการณ์การ ตรวจราชการในพื้นที่ รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ เพื่อรวบรวม ประมวล และวิเคราะห์ผลการ ดำเนินการ จัดทำเป็นสรุปข้อเสนอแนะระดับ นโยบายจากการตรวจราชการ พร้อมนำเสนอ ร.นรม. ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาให้ความ เห็นชอบในข้อเสนอแนะ และแจ้งหน่วยงานที่ รับผิดชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	- โครงการดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินการในประเด็นนโยบายที่ตรวจฯ มี ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินการต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่อย่างไรก็ดี ในส่วนการประเมินตัวชี้วัด ผลลัพธ์ (ความพึงพอใจของฝ่ายบริหาร) ยังมีผลต่ำกว่าเป้าหมาย หน่วยงานจึงควรพิจารณาแนวทางการดำเนินงานหรือปรับปรุง กระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของ ฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจของฝ่าย บริหาร (ร้อยละ ๗๕)	- ฝ่ายบริหารรับทราบผลการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตามแผนการตรวจ ราชการ และรับทราบข้อเสนอแนะจาก ผต. โดยมีความพึงพอใจต่อการตรวจราชการแบบ บูรณาการในภาพรวม	๗๑.๑๑			
	เงิน	๒๑๑,๑๔๐.-	๑๖๖,๒๒๙.-	๗๘.๗๒			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๕. โครงการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ครั้ง)	- จัดประชุม ๑ ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือการจัดทำแผนการตรวจฯ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผต.นร. ผต.กระทรวงทุกกระทรวง มีทิศทางในการตรวจราชการที่สอดคล้องกัน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประเทศและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดผลลัพธ์ซึ่งกำหนดเป็นจำนวนรายงานผลการตรวจราชการของ ผต.นร. และ ผต.กระทรวง แล้วพบว่าไม่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานและวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ เพื่อดำเนินการตามระเบียบ นร.ฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ หน่วยงานจึงควรทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายหรือภารกิจที่ได้ดำเนินการจริง	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - จำนวนรายงานผลการตรวจราชการของ ผต.นร. ทุกเขตตรวจราชการ/ผต. กระทรวง ทุกกระทรวง	- มีแนวทางในการตรวจราชการที่สอดคล้องกับระเบียบฯ และสามารถดำเนินการได้ในปี ๒๕๖๒				
		- ร้อยละความสำเร็จในการจัดประชุม เพื่อจัดทำแผนการบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	- การจัดประชุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๓๖,๔๕๐.-	๘,๕๘๔.-	๒๓.๕๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๖. โครงการจัดทำแผนและ ข้อมูลการตรวจราชการแบบ บูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดการประชุม (๑ ครั้ง) - จำนวนคำสั่งการตรวจราชการประจำปีของ ผต.นร. และแผนการตรวจราชการแบบบูรณา การ (๒ ฉบับ)	- จัดประชุม ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ - มีคำสั่งการตรวจฯ ๑ ฉบับ และแผนการ ตรวจฯ ๑ ฉบับ	๑ ครั้ง ๒ ฉบับ	- การดำเนินโครงการเป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้มี แผนและข้อมูลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตลอดจนเกิดการประสานความ ร่วมมือกับระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ของการตรวจราชการร่วมกัน	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - จำนวนรายงานผลการตรวจราชการ (๓๕ ฉบับ) - จำนวนแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ฉบับ) - จำนวนรายงานผลการตรวจราชการของ ผต.นร. จำนวนรายงานผลการตรวจราชการ แบบบูรณาการ จำนวนหนังสือเรียน นรม. / ร.นรม. และจำนวนสรุปข้อเสนอแนะระดับ นโยบาย (๓๕ ฉบับ)	- มีรายงานผลการตรวจราชการรอบ ๑ ปี ๒๕๖๑ ของ ผต.นร. รายเขต จำนวน ๑๘ ฉบับ และรายงานผลการตรวจราชการของ ผต. กระทรวง จำนวน ๑๕ ฉบับ แผนการตรวจ ราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ แผน และรายงานผล การตรวจราชการรอบ ๑ ปี ๒๕๖๑ ของ ผต.นร. รายเขต จำนวน ๑๘ ฉบับ และรายงานผลการ ตรวจราชการของ ผต.กระทรวง จำนวน ๑๕ ฉบับ	๓๓ ฉบับ ๑ ฉบับ ๓๓ ฉบับ			
	เงิน	๓๔๕,๑๐๐.-	๓๐๒,๑๖๙.-	๘๗.๕๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๗. โครงการติดตาม ประเมินผลการตรวจราชการ แบบบูรณาการ	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดประชุม ชี้แจงแนวทางการติดตามประเมินผล (๑ ครั้ง) และจำนวนรายงานผลการติดตามประเมินผล การตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๒๐ ฉบับ)	- จัดประชุมชี้แจง ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๑ มีรายงานผลการติดตามฯ ภาพรวมปี ๖๐ (จาก ๒๐ กระทรวง) จำนวน ๑ ฉบับ และ หนังสือเรียน ร.นรม. จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ครั้ง ๑ ฉบับ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด ไว้ โดยมีการจัดประชุม การรายงานผลการติดตามฯ และ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ แต่ผลลัพธ์ ของโครงการต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจาก คณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ เห็นว่าข้อเสนอแนะ ๒ ข้อ เพียงพอต่อการพัฒนากระบวนการตรวจราชการแบบบูรณา การแล้ว	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ (ไม่น้อยกว่า ๓ ข้อ) และจำนวนรายงานผลการประเมินของ คณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ (๑ ฉบับ)	- มีข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ประเมินผลฯ ในการพัฒนากระบวนการตรวจ ราชการแบบบูรณาการ จำนวน ๒ ข้อ จาก เป้าหมาย ๓ ข้อ	๒ ข้อ			
	เงิน	๓๘๕,๗๕๐.-	๑๔๒,๑๘๗.๔๒	๓๖.๘๕			
๒๘. โครงการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาจังหวัดและ กลุ่มจังหวัด	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนข้อมูล แนวทาง และ ประเด็นการตรวจติดตามและประเมินผลฯ และ รายงานผลการตรวจติดตามและประเมินผลการ ดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่ม จังหวัด (๒ ฉบับ)	- มีข้อมูลและแนวทางประกอบการตรวจ ราชการ และรายงานผลการตรวจติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานฯ รวมจำนวน ๒ ฉบับ	๒ ฉบับ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการตรวจราชการของ นร. และของ กระทรวง ได้ทราบกรอบแนวทางในการติดตามประเมินผลฯ รวมทั้งองค์ความรู้ในการติดตามประเมินผล สามารถใช้ ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนหนังสือเรียน เลขาธิการ ก.พ.ร. ในฐานะเลขานุการ ก.น.จ. เพื่อพิจารณารายงานผลการตรวจติดตาม และประเมินผลฯ เสนอต่อ ก.น.จ. พิจารณา (๒ ฉบับ)	- มีหนังสือเรียน ผอ.ส.กกก. ในฐานะเลขานุการ กกก. และหนังสือเรียน เลขาธิการ ก.พ.ร. ใน ฐานะเลขานุการ ก.น.จ. ๒ ฉบับ	๒ ฉบับ			
	เงิน	๒,๖๐๐.-	๗๖๘.-	๒๙.๕๓			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๙. โครงการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินโครงการที่ใช้งบประมาณของรัฐจำนวนมาก	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนพื้นที่ที่มีรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินโครงการที่ใช้งบประมาณของรัฐจำนวนมาก (๑๘ เขต)	- ลงพื้นที่ ตรวจติดตามการดำเนินโครงการพระราชดำริสวัสดิการ จำนวน ๑๘ เขต	๑๘ เขต	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยดำเนินการตรวจติดตามร่วมกับการตรวจราชการแบบบูรณาการ จึงไม่ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณตามที่กำหนดไว้ในแผน	-	สตร.
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนพื้นที่ที่ได้รับข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินโครงการที่ใช้งบประมาณของรัฐจำนวนมาก (๑๘ เขต)	- พื้นที่ จำนวน ๑๘ เขต ได้รับข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุง	๑๘ เขต			
	เงิน	๗๒๐,๐๐๐.-	-	-			
๓๐. โครงการลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนพื้นที่ที่ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการฯ (๑๘ เขต)	- ดำเนินการจัดทำรายงานผลการตรวจติดตามการดำเนินโครงการฯ ทั้งสิ้น ๑๘ เขต	๑๘ เขต	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่กำหนด และอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการตรวจติดตาม ซึ่งต้องใช้ข้อมูลจากกรมปศุสัตว์มาประกอบการทำรายงานผลการติดตาม	-	สตร.
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของจำนวนพื้นที่เป้าหมายที่ได้รับข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินโครงการ (ร้อยละ ๑๐๐)	- พื้นที่ในเขตตรวจราชการทั้ง ๑๘ เขต ได้รับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินโครงการฯ	๑๐๐			
	เงิน	๑,๒๐๐,๐๐๐.-	๓๖๖,๒๙๕.-	๓๐.๕๒			
๓๑. โครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่ายในระดับภูมิภาค (ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดสัมมนา (๑ ครั้ง)	- ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่ายในระดับภูมิภาค ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	๓ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ แนวทางการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. และแนวทางการดำเนินงานร่วมกันเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน รวมทั้งการถอดส่งแผนงาน/โครงการให้เป็นไปตามหลักการบริหารราชการบ้านเมืองที่ดี	-	สตร.
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจหรือความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการสัมมนา (ร้อยละ ๗๕)	- ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่แนวทางการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ.	๗๕			
	เงิน	๔,๗๒๐,๐๐๐.-	๕,๒๒๔,๒๓๖.-				

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓๒. โครงการสัมมนาระดม ความเห็นประเด็นสำคัญที่ได้ จากการตรวจราชการแบบ บูรณาการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานสรุปผลการ สัมมนาระดมความคิดเห็นฯ (๑ ฉบับ)	- มีสรุปผลการระดมความคิดเห็น ซึ่งนำไป จัดทำผลการตรวจราชการแบบบูรณาการใน ภาพรวม ๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	- มีการเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการ โดยเปลี่ยนเป็นการจัด ประชุมรายภาค รวม ๖ ภาค ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มี การแลกเปลี่ยน และเรียนรู้ประเด็นสำคัญที่ได้จากการตรวจ ราชการ และร่วมกันประมวลข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้ เกิดการระดมความคิดเห็นระหว่าง ผต.นร. ผต. กระทรวงต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำข้อเสนอแนะระดับนโยบายจากการตรวจ ราชการแบบบูรณาการ และการจัดทำหนังสือ กราบเรียน นรม. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ให้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการตรวจราชการแบบ บูรณาการ	- มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากการตรวจ ราชการแบบบูรณาการรอบที่ ๑ นำเสนอต่อที่ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนและขับเคลื่อน การตรวจราชการ ครั้งที่ ๒ นำกราบเรียน นรม. พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับ ข้อเสนอเชิงนโยบายของ ผต.ไปพิจารณา ดำเนินการต่อไป	๑๐๐			
	เงิน	๒๗๕,๐๐๐.-	-	-			
๓๓. โครงการพัฒนาการสร้าง เครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจ ราชการภาคประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดสัมมนาฯ (๑ ครั้ง) และจำนวนครั้งที่ที่ปรึกษาผู้ตรวจ ราชการภาคประชาชนร่วมตรวจราชการแบบ บูรณาการกับผู้ตรวจราชการสำนัก นายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด (๒ ครั้ง)	- ดำเนินการจัดสัมมนาเครือข่ายที่ปรึกษา ผต. ภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดเลย) เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ ม.ค. ๖๑ ผต.นร. ลงพื้นที่ตรวจราชการแบบบูรณาการ รอบที่ ๑ และ ๒ ร่วมกับที่ปรึกษา ผต. ภาค ประชาชน	สัมมนา ๑ ครั้ง ร่วมตรวจ ๒ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นในการ พัฒนาเครือข่ายที่ปรึกษาภาคประชาชน ให้เป็นไปตาม จุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ และผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของ รัฐบาล และแผนการบริหารราชการแผ่นดิน	ที่ปรึกษา ผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน จะครบวาระ การปฏิบัติ หน้าที่ จึงเห็น ควรยกเลิกการ สัมมนาฯ ใน ๔ ครั้ง ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ โดย ป็นร. เห็นชอบ เรียบร้อยแล้ว	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - ร้อยละของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชนที่เข้าร่วมการสัมมนา (ร้อยละ ๕๐) - ร้อยละของผู้ตรวจราชการสำนัก นายกรัฐมนตรีตรวจบูรณาการร่วมกับที่ปรึกษา ผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในทั้ง ๔ ด้าน (ร้อยละ ๕๐)	- ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่เข้า ร่วมการสัมมนา จำนวน ๕๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๔ - ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนลง พื้นที่ตรวจราชการ ร่วมกับ ผต. นร. จำนวน ๓๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๗๗.๙๔ ๑๐๐.๐๐			
	เงิน	๓,๖๐๐,๐๐๐.-	๑,๙๒๒,๑๒๕.๑๑	๕๓.๓๙			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓๔. จ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม./รมต.นร.	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานผลการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summery) พร้อมข้อมูลจัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลประเภทสื่อดิจิทัล (๑ ฉบับ)	- มีร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) พร้อมข้อมูลการจัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลประเภทสื่อดิจิทัล จำนวน ๕ ชุด		- โครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการนำรายงานผลการศึกษาย่อยการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายฯ ต่อ ร.นรม./รมต.นร. ซึ่งล่าช้ากว่าแผนที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ เมื่อประเมินการดำเนินโครงการในภาพรวมแล้วเห็นว่า หน่วยงานควรพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามเป้าหมาย เช่น ควรมีการจัดเก็บข้อมูลและประเมินโครงการหลังจากการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของ ร.นรม./รมต.นร. แล้วเสร็จเป็นรายโครงการเพื่อความสะดวกต่อการประเมินผลในรอบปี		ส.กกก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจของคณะทำงานของ ร.นรม./รมต.นร. ที่มีต่อรายงานการศึกษาวิจัยการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายตามอำนาจของ ร.นรม./รมต.นร. (ร้อยละ ๘๐)	- อยู่ระหว่างดำเนินการนำเรียนรายงานผลการศึกษาวิจัยการอนุมัติงบประมาณรายจ่ายฯ ต่อ ร.นรม./รมต.นร.				
	เงิน	๔,๐๐๐,๐๐๐.-	๓,๙๑๒,๑๓๙.-	๙๗.๘๐			
๓๕. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ (๑ ครั้ง)	- จัดฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และผ่านเกณฑ์การอบรมที่ได้กำหนดไว้ สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังส่งผลให้ภาพรวมของการตรวจราชการมีความเป็นเอกภาพ	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม	๑๐๐			
	เงิน	๑,๔๐๐,๐๐๐.-	๙๔๗,๔๐๐.-	๖๗.๖๗			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓๖. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจ ราชการมือใหม่ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการมือใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นไปตาม แผนที่กำหนดไว้ (๑ ครั้ง)	- การจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วย ผู้ตรวจราชการมือใหม่ จำนวน ๑ ครั้ง โดยมี ผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน ๔๓ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้ เข้ารับการอบรม มีทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ มีการ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการตรวจราชการ และสร้างเครือข่ายของผู้ช่วยผู้ตรวจราชการระหว่างกระทรวง เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการตรวจราชการแบบบูรณาการให้ บรรลุผลสัมฤทธิ์	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจมี ทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ และมีผู้ผ่าน การฝึกอบรมฯ ตามเกณฑ์ที่กำหนดพร้อมรับ มอบประกาศนียบัตร จำนวน ๔๓ ราย	๑๐๐			
	เงิน	๕๗๐,๐๐๐.-	๙๒๑,๐๐๐.-	๑๖๑.๕๗			
๓๗. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรผู้ตรวจราชการ ระดับกรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นไปตาม แผนที่กำหนดไว้ (๑ ครั้ง)	- การจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจ ราชการระดับกรม จำนวน ๑ ครั้ง ผู้เข้าร่วม โครงการฯ จำนวน ๓๗ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ด้านการตรวจราชการ ตลอดจนเสริมสร้าง เครือข่ายของผู้ตรวจราชการกรมในการสนับสนุนการขับเคลื่อน การตรวจราชการ ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของฝ่ายบริหาร	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจมี ทักษะในการตรวจราชการแบบมืออาชีพ มีการ สร้างเครือข่ายการตรวจราชการที่มีความ เข้มแข็ง รวมทั้งมีความพร้อมเข้าสู่การดำรง ตำแหน่งระดับบริหารในอนาคต โดยผู้เข้ารับ การฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมทั้งหมด คิด เป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๒,๐๐๐,๐๐๐.-	๑,๘๗๓,๔๓๕.-	๙๓.๖๗			

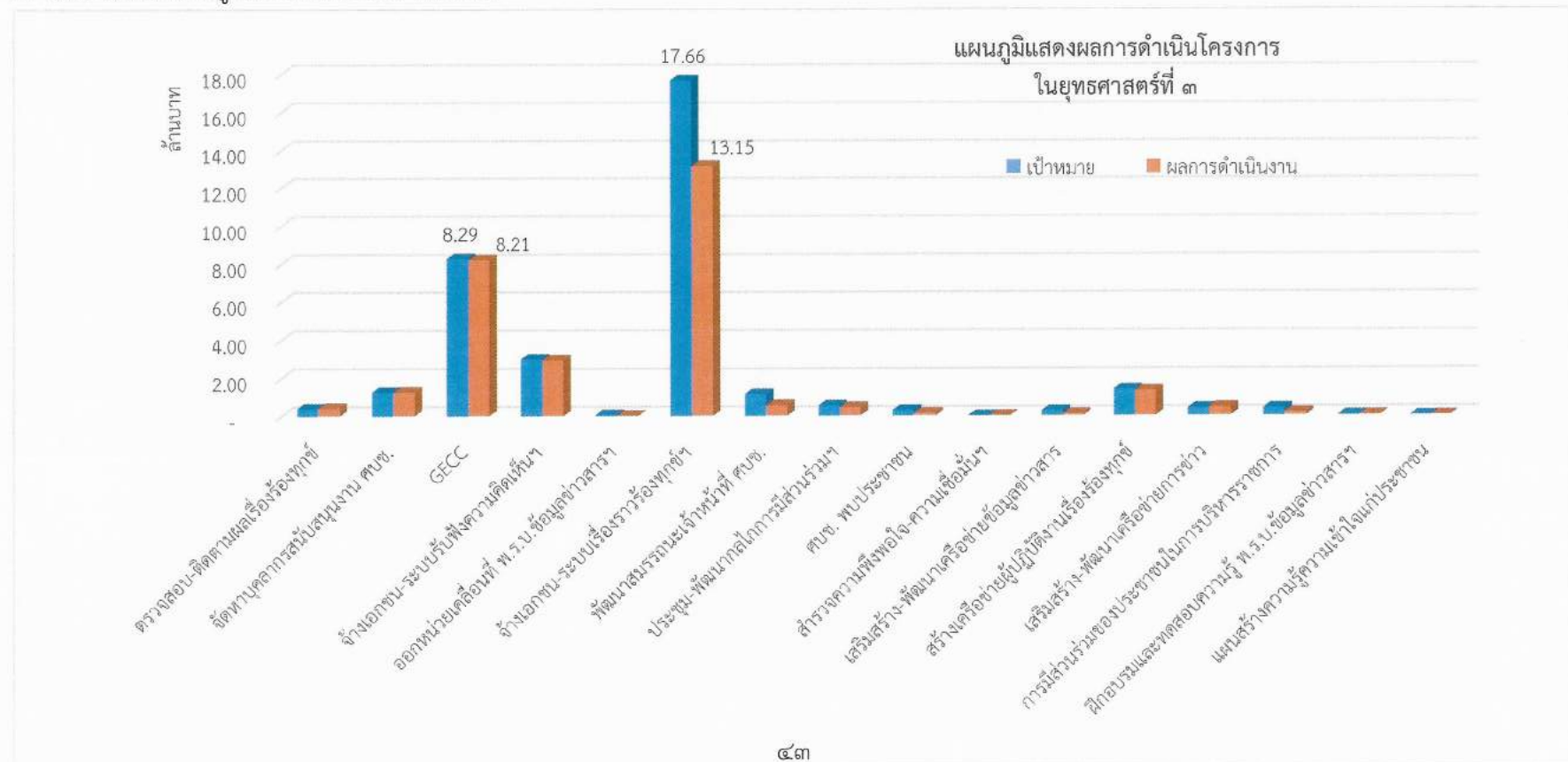
ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓๘. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรผู้ตรวจราชการ ระดับกระทรวง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ ฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนดไว้ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการฝึกอบรม ๑ ครั้ง ผู้เข้าร่วมอบรม ทั้งสิ้น ๓๗ คน ได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ ทักษะและทัศนคติที่เหมาะสมกับการเป็นผู้ตรวจ แบบมืออาชีพ มีการสร้างเครือข่ายผู้ตรวจ ราชการที่เข้มแข็ง	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้ เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะที่จำเป็น สำหรับงานตรวจราชการ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ด้านการตรวจราชการ และสร้างเครือข่ายการตรวจราชการให้มี ความเข้มแข็ง	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ มี ทักษะด้านการตรวจราชการ สามารถผ่าน เกณฑ์การฝึกอบรม พร้อมรับมอบ ประกาศนียบัตร จำนวน ๓๗ คน	๑๐๐			
	เงิน	๓,๙๐๐,๐๐๐.-	๓,๗๒๐,๘๓๕.-	๙๕.๔๐			
๓๙. โครงการสัมมนาเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจ ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ สัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนดไว้ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการโดยมีกิจกรรมในการวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้าร่วม สัมมนาเพื่อเสนอแนะแนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนาระบบการตรวจราชการภายใต้รัฐบาล ดิจิทัล มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งสิ้น ๒๓๙ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาให้สามารถปรับตัวได้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลงและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงเครือข่ายด้านการตรวจราชการในหลายมิติ เพื่อ ขับเคลื่อนการพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจ หรือการได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ (ร้อยละ ๗๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจ และ ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในด้านการตรวจ ราชการ	๑๐๐			
	เงิน	๗๙๙,๖๐๐.-	๓๓๕,๑๙๑,๓๐.-	๔๑.๙๑			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๔๐. โครงการสัมมนาเพื่อ เสริมสร้างและพัฒนาขีด สมรรถนะในการปฏิบัติงาน สนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการ สัมมนาฯ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างและพัฒนา ขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสนับสนุนการ ตรวจราชการ จำนวน ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วม จำนวน ๑๑๓ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคนิควิธีการ สนับสนุนงานตรวจราชการแบบมืออาชีพ รวมทั้งรับรู้ เข้าใจใน นโยบายและภารกิจสำคัญของรัฐบาล ที่ สปน. ดำเนินการเพื่อ สาธารณชน	-	สตร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของ ผู้ที่เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ (ร้อยละ ๗๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ มีความรู้ ความ เข้าใจเรื่องการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะ ในการได้รับการพัฒนาสนับสนุนภารกิจของ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี	๗๐			
	เงิน	๗๕๑,๐๐๐.-	๗๐๑,๑๓๐.๒๐	๙๓.๓๕			

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. พัฒนากลไกการให้บริการ
๒. มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
๓. พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ
๔. พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
๕. เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณและโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีโครงการที่สำคัญ ๑๖ โครงการ งบประมาณรวมตามแผนปฏิบัติการ สปน. ๓๕,๒๘๙,๖๐๐.๐๐ บาท (งบประมาณจริงที่หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงาน ๓๕,๑๗๗,๖๐๐.๐๐ บาท) มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ๓ หน่วยงาน คือ ศบช. สขร. และ กกล. สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทุกโครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙,๑๙๑,๙๔๐.๑๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๘

สรุปผลการดำเนินงาน : โครงการในยุทธศาสตร์นี้ส่วนใหญ่เป็นโครงการตามภารกิจของ สำนัก/กองที่หน่วยงานดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายปี และส่วนใหญ่สามารถ ดำเนินการได้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศได้ในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ดี ในการประเมินผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัดหลายโครงการยังไม่สามารถทำได้ชัดเจน เช่น เรื่องความ พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ตัวชี้วัด

ผลลัพธ์ในบางโครงการอาจไม่สามารถสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างแท้จริง ซึ่งส่งผลต่อการประเมินผลสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในภาพรวมเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ :

๑. สำนัก/กองควรให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ “เชิงรุก” เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ โดยการคิด วิเคราะห์ และนำโครงการใหม่ ๆ ที่รองรับการให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เช่น การจัดทำคลิปลิวดีโอ การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย การพัฒนาระบบ และช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและการบริหารราชการ
๒. การกำหนดตัวชี้วัดของโครงการที่สามารถประเมินผลและนำมารายงานผลโครงการได้ในภาพรวมอาจเป็นเรื่องที่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สะดวก เช่น เรื่องความ พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกำหนดเป็นตัวชี้วัดกลาง ใช้ประเมินผลลัพธ์ในหลายโครงการ แต่ในทางกลับกัน หากตัวชี้วัด ดังกล่าวมีผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ก็จะทำให้การประเมินผลโครงการในภาพรวมด้อยลงไปด้วย ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนการกำหนดขอบเขตของ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแต่ละโครงการ เพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับการประเมินผลโครงการอย่างแท้จริง

๓. การกำหนดตัวชี้วัดบางโครงการไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ เช่น โครงการจ้างเหมาเอกชนบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฯ กำหนดตัวชี้วัดผลผลิตเป็นร้อยละของจำนวนเรื่องที่ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ และกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์เป็นร้อยละของความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการที่ต้องการให้การดำเนินการตามนโยบายเรื่องการพัฒนากระบวนการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และมติ ครม. เรื่องแนวทางการพัฒนาระบบการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และการใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบบริการเครือข่ายของกระทรวง ICT (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) มีประสิทธิภาพ สามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ควรปรับเปลี่ยนการกำหนดตัวชี้วัดทั้งระดับผลผลิตและผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ เพื่อให้สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการและผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ได้จริง เช่น ประเมินร้อยละของจำนวนโครงการที่มีการส่งต่อ/ประสานงานระหว่างหน่วยงานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ประเมินจำนวนครั้งที่เกิดความผิดพลาดของระบบ/เกิดระบบล่ม เทียบกับค่าที่กำหนด เป็นต้น
๔. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ “ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์” มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (กำหนดเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ผลการสำรวจได้ร้อยละ ๗๖.๒๐) หน่วยงานจึงควรนำข้อมูลผลการสำรวจมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑. โครงการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและติดตามผลการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ใน พื้นที่	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่าน สปน. ที่ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ ๙๒) - จำนวนรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในพื้นที่ (๕ ประเด็น)	- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จนเป็นที่ยุติ จำนวน ทั้งสิ้น ๗๕,๗๖๓เรื่อง จากทั้งหมด ๘๔,๒๗๐ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๑ - ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ต่าง ๆ รวม ๗ ประเด็น สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ	๘๙.๙๑ ๗ ประเด็น	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่มีผลผลิตบางตัวชี้วัดต่ำกว่าเป้าหมาย โดยดำเนินการลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ๓ ครั้ง จำนวน ๗ ประเด็น เพื่อแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนพร้อมทั้งได้จัดทำสรุป ประเด็นการดำเนินการตรวจสอบฯ เสนอผู้บริหารทราบแล้ว ทั้งนี้ เนื่องจากการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้จัดทำในภาพรวมและนำมารายงาน ผลในหลายโครงการ ซึ่งอาจไม่สะท้อนประสิทธิภาพที่แท้จริงของ โครงการที่จัดเฉพาะพื้นที่ได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรประเมินผล ความพึงพอใจ เป็นรายโครงการ เพื่อจะได้ผลที่ชัดเจน ตรง ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความ เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราว ร้องทุกข์ (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึง พอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และร้อยละ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๒๐			
	เงิน	๔๐๐,๐๐๐.-	๔๑๙,๔๒๓.-	๑๐๔.๘๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒. โครงการจัดหาบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจของศูนย์บริการประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินการตามภารกิจของ ศบช. (๗ อัตรา) - ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลา การให้บริการ (ร้อยละ ๘๐)	- ดำเนินการจ้างเหมาฯ จำนวน ๗ อัตรา สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องร้องทุกข์ต่าง ๆ จนเป็นที่ยุติ ตามมาตรฐานระยะเวลา และการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๘	๘๕.๗๘	- การดำเนินการจ้างเหมาฯ ตามโครงการแล้วเสร็จ ครบถ้วน เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจเรื่องร้องทุกข์ จนเป็นที่ยุติเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนด และได้รับความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นจากประชาชน แต่มีผลลัพธ์ความพึงพอใจ ต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้จัดทำในภาพรวมและนำมารายงานผลในหลายโครงการ ซึ่งอาจไม่สะท้อน ประสิทธิภาพที่แท้จริงของโครงการที่จัดเฉพาะพื้นที่ หน่วยงานจึงควรประเมินผลความพึงพอใจ เป็นรายโครงการ เพื่อจะได้ผลที่ชัดเจน ตรงตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และร้อยละ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๖๐			
	เงิน	๑,๒๖๐,๐๐๐.-	๑,๒๖๐,๐๐๐.-	๑๐๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓. โครงการอำนวยการศูนย์ ราชการสะดวก (GECC)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - มีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (๑ ครั้ง) - ผลการตรวจคัดกรองเอกสารเบื้องต้นที่ผ่าน การรับรองจากคณะกรรมการตรวจประเมิน มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (๑ ฉบับ) - ผลการตรวจประเมินหน่วยงานที่ขอรับรอง มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (๑ ฉบับ) - การประกาศผลการรับรองมาตรฐานศูนย์ ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ฉบับ)	- ดำเนินการจัดการประชุมชี้แจงมาตรฐานศูนย์ ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ครั้ง ผลการคัดกรองเอกสารและประเมิน หน่วยงานที่ขอรับการรับรองมาตรฐานฯ มี หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๔๙๘ ศูนย์ ผ่านการประเมินและได้รับการประกาศ รับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๓๘๕ ศูนย์	๑ ครั้ง ๑ ฉบับ ๑ ฉบับ ๑ ฉบับ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจมีมาตรฐานในการดำเนินการ นำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับส่วน ราชการ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการ ตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (ร้อยละ ๑๐๐)	- การดำเนินการตรวจประเมิน สามารถ ดำเนินการได้ครบถ้วน สมบูรณ์	๑๐๐			
		เงิน ๘,๒๘๗,๓๐๐.-	๘,๒๐๕,๒๙๖.-	๙๙.๐๑			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๔. โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๑ ระบบ)	- มีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่ายสารสนเทศ สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ระบบ	๑ ระบบ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้มีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของจำนวนโครงการของรัฐที่เผยแพร่ข้อมูลโครงการผ่านระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ได้รับการตรวจสอบ (ร้อยละ ๙๕)	- หน่วยงานได้นำโครงการมาเผยแพร่ในระบบฐานข้อมูลฯ จำนวน ๒,๖๘๓ โครงการ ซึ่งได้รับการตรวจสอบแล้วทุกโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๓,๐๐๐,๐๐๐.-	๒,๙๓๘,๕๐๐.-	๙๗.๙๕			
๕. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งที่ออกหน่วยเคลื่อนที่ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑ (๖ ครั้ง)	- ได้มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๙ ครั้ง	๙ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกิดเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	-	สขร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ ๘๐)	- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๘๐.๐๐			
	เงิน	๖๐,๐๐๐.-	๑๒,๐๐๕.-	๒๐.๐๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๖. โครงการจ้างเหมาเอกชน บำรุงรักษาระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์และบริหาร จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน ช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ได้รับบริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ (ร้อยละ ๙๒)	- สามารถดำเนินงานเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติจำนวน ๑๖,๕๔๐ เรื่อง จากทั้งหมด ๑๙,๒๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๘	๘๕.๗๘	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สามารถรองรับการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ในทุกช่องทางได้ แต่มีผลผลิตและผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดพบว่า ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมของโครงการ ซึ่งมุ่งให้การดำเนินการตามนโยบายเรื่องการพัฒนากระบวนการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้การใช้งานระบบมีประสิทธิภาพ ประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว โดยกิจกรรมในโครงการเป็นการดูแลบำรุงรักษาระบบเท่านั้น หน่วยงานจึงควรพิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจหรือกิจกรรมของโครงการ เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิผลของโครงการได้ตามความเป็นจริง	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๒๐			
	เงิน	๑๗,๖๖๐,๓๐๐.-	๑๓,๑๔๗,๐๔๔.-	๗๗.๔๔			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๗. โครงการพัฒนาขีด สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน (๑ ครั้ง) - จำนวนรายงานผลการดำเนินโครงการฯ (๑ ฉบับ) และร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการฯ (ร้อยละ ๘๕)	- ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ครั้ง - มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการ จำนวน ๑ ฉบับ แต่ไม่มีรายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	๑ ครั้ง ๑ ฉบับ	- การดำเนินงานโครงการแล้วเสร็จตามแผน และมีผลลัพธ์ ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ดี เนื่องจากการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ เป็นผล ในภาพรวมของการให้บริการของ ศบช. ไม่ใช้การประเมินจาก กลุ่มที่ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม โดยเฉพาะ จึงเห็นว่า การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์อาจไม่สามารถ สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างแท้จริง หน่วยงานจึง ควรพิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับภารกิจ/ กิจกรรมโครงการ และสามารถสะท้อนประสิทธิผลของโครงการ ได้จริง เช่น การวัดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ที่ได้เข้ารับการ ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ และการวัดความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรม ณ จุดให้บริการต่าง ๆ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - ร้อยละความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการ อบรม (ร้อยละ ๘๐) - ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ประสานงาน (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน มีเทคนิคและ จิตวิทยาในการรับผู้ร้อง การแก้ไขปัญหาในมิติ ต่าง ๆ ผลการทดสอบ ผู้เข้าร่วมโครงการผ่าน เกณฑ์การทดสอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความ เชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิด เป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๙๒.๕๐ ๗๖.๖๐			
	เงิน	๑,๑๕๐,๐๐๐.-	๕๖๓,๕๓๘.๘๐	๔๙.๐๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๘. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๑ ครั้ง) และจำนวนรายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (๑ ฉบับ)	- จัดประชุม จำนวน ๒ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๒๑๙ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ทั้งหมด และมีรายงานสรุปผลโครงการเสนอผู้บริหารจำนวน ๒ ฉบับ	๒ ครั้ง ๒ ฉบับ	- สามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จ ครบถ้วน เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด เทคนิคและวิธีการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างภาครัฐ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง และรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการและได้ส่งแบบทดสอบ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคน	๑๐๐			
	เงิน	๕๕๐,๐๐๐.-	๕๕๓,๕๗๒.๔๐	๘๐.๖๓			
๙. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม (๑ ครั้ง) - ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ (ร้อยละ ๗๐) - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ ๘๕)	- จัดโครงการ ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๖-๒๗ ธ.ค. ๖๑ - ผู้เข้าร่วมโครงการ ๒๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย - ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๙๓.๕๔	๑ ครั้ง ๑๐๐ ๙๓.๕๔	- โครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าใจบทบาทและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทั้งยังเป็นการสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นระหว่างส่วนราชการและภาคประชาชนในพื้นที่ แต่มีผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากเป็น การวัดความพึงพอใจในภาพรวมของ ศบช. ซึ่งอาจไม่ตรงกับ กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด หน่วยงานจึงควรพิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดให้สามารถวัดประสิทธิภาพของโครงการได้ตามความเป็นจริง	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงาน (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๒๐			
	เงิน	๓๐๐,๐๐๐.-	๑๓๓,๒๒๐.-	๔๔.๔๑			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๐. โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงาน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ (๑ ฉบับ)	- มีรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑ ฉบับ	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ หน่วยงานมีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน แต่ยังมีผลลัพธ์ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด หน่วยงานจึงควรนำข้อมูลผลการสำรวจฯ มาพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงาน (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๒๐			
	เงิน	-	-				
๑๑. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนเครือข่ายภาคประชาชน (๓๖๐ คน)	- ดำเนินการจัดโครงการฯ ครั้งที่ ๑ ณ จ. พระนครศรีอยุธยา โดยมีประชาชนในพื้นที่ จ. พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สระบุรี เข้าร่วมจำนวน ๒๐๗ คน ครั้งที่ ๒ ณ จ.ชลบุรี โดยมีประชาชนในพื้นที่ จ.ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง จำนวนทั้งสิ้น ๑๙๕ คน	๔๐๒ คน	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้รับการเผยแพร่อย่างทั่วถึงทุกภาคส่วน ทำให้การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่ Open Government Data เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังส่งเสริมให้ประชาชนที่เข้าร่วมสามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับไปเผยแพร่ต่อให้กับคนในชุมชนต่อไป	-	สขร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการเกิดเครือข่ายภาคประชาชน (ร้อยละ ๑๐๐)	- เกิดเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อสามารถถ่ายทอดความรู้ไปสู่ประชาชนในพื้นที่ได้เพิ่มขึ้น	๑๐๐			
	เงิน	๒๖๘,๐๐๐.-	๑๐๑,๙๓๐.-	๓๘.๐๓			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๒. โครงการสร้าง ความสัมพันธ์กับเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - ร้อยละของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) ที่เข้าร่วมโครงการฯ (ร้อยละ ๗๐) - จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม (๒ ครั้ง) - ร้อยละของจำนวนเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) ที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีฐาน = ปี ๒๕๕๘) (ร้อยละ ๖) - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ (ร้อยละ ๘๕) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงาน (ร้อยละ ๘๐)	- จัดโครงการ ๒ ครั้ง มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการ รวม ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๒ และจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๙๕ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม ร้อยละ ๘๙ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	ร้อยละ ๑๒๒ ๒ ครั้ง ร้อยละ ๒.๙๕ ร้อยละ ๘๙ ๗๖.๒๐	- การดำเนินโครงการสำเร็จลุล่วงตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แม้จะมีผลผลิตร้อยละของจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นน้อยและมีผลลัพธ์ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณาประสิทธิผลของโครงการในภาพรวมพบว่า การดำเนินโครงการส่งผลให้สามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการผู้ร่วมเป็นเครือข่ายในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point) และเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านการมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก	-	ศบช.
	เงิน	๑,๔๐๐,๐๐๐.-	๑,๓๑๖,๕๕๓.๔๐	๙๔.๐๔			

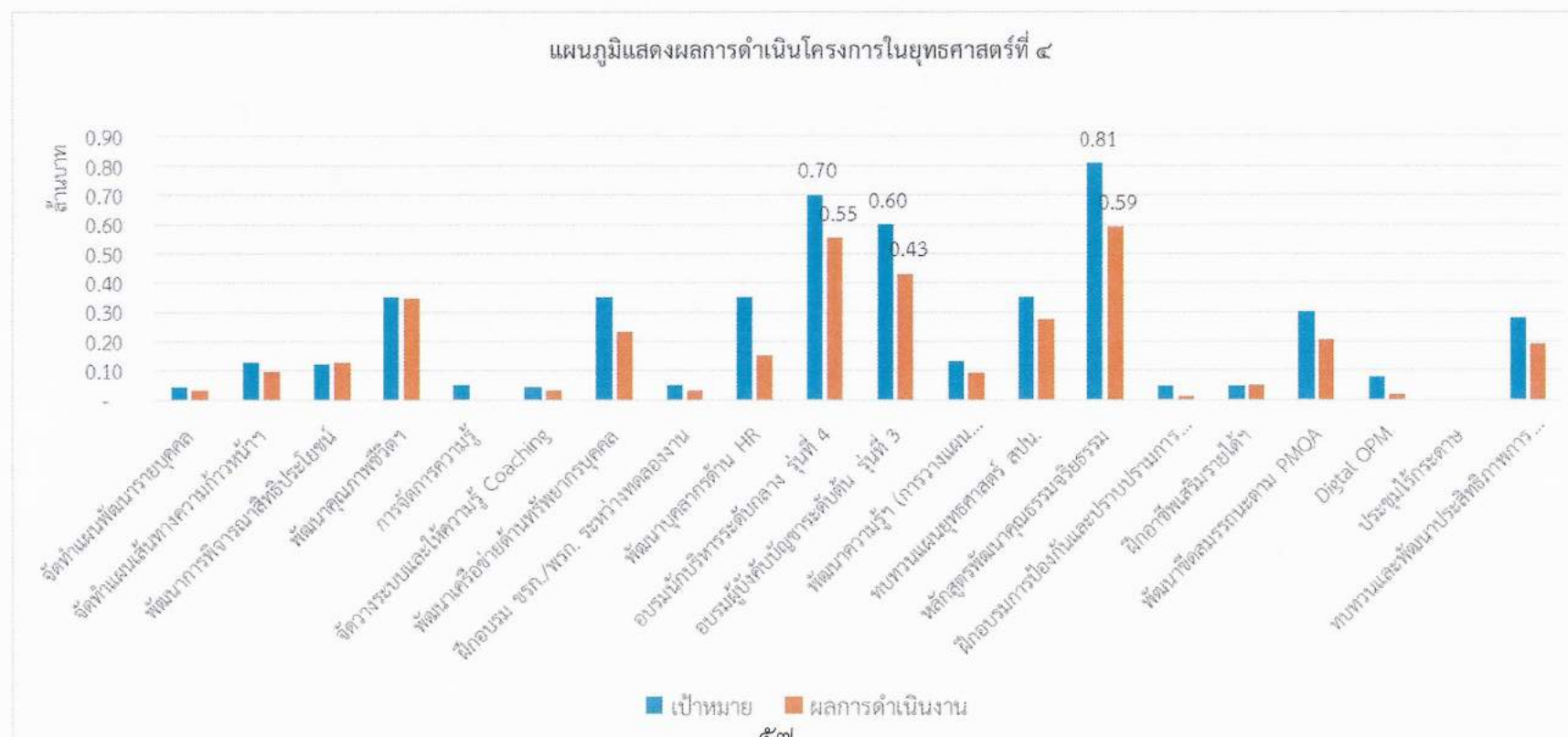
ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๓. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - ร้อยละของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมโครงการฯ (ร้อยละ ๘๐) - ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีต่อกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย (ร้อยละ ๘๕) - ร้อยละของจำนวนเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าวที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปีฐาน = ปี ๒๕๕๘) (ร้อยละ ๖)	- ผู้ปฏิบัติงานด้านการข่าวเข้าร่วมโครงการและได้รับความรู้ด้านการประสานมวลชนและการข่าว ร้อยละ ๑๐๐ - ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการฯ ร้อยละ ๙๑ - มีจำนวนเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าวที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๘	๑๐๐ ๙๑ ๑๕	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาด้านการทำงานร่วมกันของเครือข่ายด้านการประสานงาน การข่าว และงานรับเรื่องร้องทุกข์ ทั้งได้สร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านการประสานมวลชน และการข่าวความเคลื่อนไหวของประชาชน และองค์กรประชาชนทั่วประเทศ	-	ศบช.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงาน (ร้อยละ ๘๕)	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	๗๖.๖๐			
		เงิน	๔๐๐,๐๐๐.-	๔๔๑,๙๙๐.-	๑๑๐.๔๙		
	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (ระดับ ๕) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงาน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ (ร้อยละ ๘๐)	- สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณชน - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการประสานงานและการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๐ และ ๗๖.๖๐ ตามลำดับ	ระดับ ๕ ๗๖.๖๐	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ทั้งการร่วมให้ข้อมูล ร่วมปรึกษาหารือ กำหนดกระบวนการ/แนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็นระบบและตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม แม้ผลลัพธ์ความพึงพอใจยังต่ำกว่าเป้าหมายอยู่บ้าง แต่ก็ถือว่าโครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิผลตามที่กำหนด	-	ศบช.
๑๔. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ	เงิน	๔๐๐,๐๐๐.-	๑๗๑,๕๖๗.๕๐	๔๒.๘๙			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๕. โครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดอบรม (๕ ครั้ง) และจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรม (๗๐๐ คน)	- ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมทดสอบความรู้ ความเข้าใจ ๕ ครั้ง โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น ๘๖๗ คน	๕ ครั้ง ๘๖๗ คน	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งการจัดการอบรมครั้งนี้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การอบรมสูงกว่าเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ หลักการ และสาระสำคัญของ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	สขร.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (ร้อยละ ๕๐)	- ผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความเข้าใจ ทั้งหมด ๖๑๑ คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น ๘๖๗ คน	๗๐.๔๗			
	เงิน	๔๒,๐๐๐.-	๓๗,๔๐๐.-	๘๙.๐๕			
๑๖. โครงการจัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามระยะเวลาที่กำหนด และจำนวนรายงานผลการดำเนินงาน (แผน ๑ ฉบับ รายงาน ๑ ฉบับ)	- จัดทำแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนของ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และรายงานผลการดำเนินงาน แล้วเสร็จ และสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด	แผน ๑ ฉบับ รายงาน ๑ ฉบับ	- สามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จ ครบถ้วนตามระยะเวลาที่ได้กำหนดส่งผลให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องรวดเร็ว ครอบคลุมทุกภารกิจและทั่วถึงหลากหลายช่องทางการสื่อสาร	-	กกส.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความครบถ้วน เรียบร้อย และแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การดำเนินงานสำเร็จครบถ้วนตามแผนที่ได้กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	-	-				

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง
๒. ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ
๔. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๕. ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐอย่างบูรณาการ
๖. พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ



แผนภูมิแสดงร้อยละของงบประมาณและโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มีโครงการที่สำคัญ ๒๐ โครงการ งบประมาณรวมตามแผนปฏิบัติการ สปน. ๔,๘๒๕,๙๙๕.๐๐ บาท มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ๕ หน่วยงาน คือ กจท. ศทก. กทบ. ศปท. และ สผก. สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทุกโครงการ ใช้งบประมาณแล้วทั้งสิ้น ๓,๔๗๒,๖๒๘.๓๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๖

สรุปผลการดำเนินงาน : โครงการในยุทธศาสตร์นี้ส่วนใหญ่เป็นการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจ ซึ่งหน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการได้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจได้ แต่อย่างไรก็ดี จากการประเมินผลรายโครงการ พบว่า บางโครงการไม่สามารถประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะโครงการที่มีความสำคัญ/มีผลกระทบสูงต่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ เช่น โครงการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ซึ่งมีผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์เพียงร้อยละ ๕๐ จากเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งหน่วยงานผู้รับผิดชอบต้องพิจารณาสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายว่ามาจากปัจจัยภายใน (ลักษณะการดำเนินโครงการ ฯลฯ)

หรือปัจจัยภายนอก (ความร่วมมือของบุคลากร ฯลฯ) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข และควรรายงานเพิ่มเติมว่ามีแผนจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

ข้อเสนอแนะ :

๑. สำนัก/กองควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเชิงรุกภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ โดยการคิด วิเคราะห์ และจัดทำโครงการใหม่ ๆ ที่เน้นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรและองค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี รวมทั้งฝึกฝนทักษะความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน/เฉพาะตำแหน่งเพิ่มเติม เช่น การพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูล (Data Analytic) การจัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน การถอดบทเรียนหรือองค์ความรู้ที่เป็น Tacit Knowledge ของบุคลากรตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญให้บุคลากรรุ่นใหม่ เป็นต้น
๒. สำหรับโครงการที่มีผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัด หน่วยงานควรรายงานเหตุผล และแผนการดำเนินการในระยะต่อไปว่าจะปรับเปลี่ยนโครงการ หรือปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัด หรือไม่ อย่างไร เพื่อให้เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม
๓. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการควรประเมินผลสำเร็จในระดับ Impact ของโครงการสำคัญที่มีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เพื่อสะท้อนภาพความสำเร็จ ของโครงการและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น การเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับผลการฝึกอบรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผู้เข้าอบรม มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ ในระยะเวลา ๓ ปี เพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของโครงการในระยะยาว การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้วิชาชีพที่ได้รับการ ฝึกอบรมไปประกอบอาชีพเสริมในระยะยาว เพื่อวิเคราะห์ว่ากลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการฝึกอบรมมีความต้องการประกอบอาชีพเสริมหรือไม่ มีความต้องการการสนับสนุน หรือต้องการฝึกอบรมความรู้ด้านใดเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการจัดทำโครงการให้เหมาะสมและส่งผลในการยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างแท้จริง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจ

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑. โครงการการจัดทำ แผนพัฒนารายบุคคล	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนแผนพัฒนารายบุคคล (๑ แผน)	- ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล จำนวน ๑ แผนงาน	๑ แผนงาน	- การดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่มี ผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมาย ซึ่ง กจท. ต้องพิจารณาแนวทางเร่งรัด ให้ทุกหน่วยงานใน สปน. มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลครบ ทุกหน่วยงานต่อไป	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลของข้าราชการใน สังกัด สปน. (ร้อยละ ๑๐๐)	- สามารถดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา รายบุคคลของข้าราชการในสังกัด สปน. ได้ ร้อยละ ๕๐	๕๐			
	เงิน	๔๓,๖๐๐.-	๓๒,๙๐๐.-	๗๕.๔๕			
๒. โครงการการจัดทำ แผนพัฒนาเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ สปน.	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวน (ร่าง) แผนพัฒนา เส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการ (๑ ฉบับ)	- ได้จัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้า ของข้าราชการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ ตำแหน่ง โดยมีร่างแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้า จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ฉบับ	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยขณะนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูล (Job Profile) ประกอบร่าง แผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการ สปน.	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าของ ข้าราชการฯ (ร้อยละ ๑๐๐)	- ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ จำนวน ๔ ตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๑๒๗,๒๐๐.-	๙๖,๙๐๐.-	๗๖.๑๗			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๓. โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการพิจารณาให้ สิทธิประโยชน์	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดอบรม/ สัมมนา (๑ ครั้ง)	- ดำเนินการจัดโครงการ ๑ รุ่น เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ครอบคลุม สมบูรณ์ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ และ สามารถพัฒนาประสิทธิภาพการพิจารณาให้สิทธิประโยชน์ตาม ระเบียบ บพข. และระเบียบ นร. ว่าด้วยบำเหน็จความชอบฯ และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและ ร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	กกท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจและ แนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการ พิจารณาให้สิทธิประโยชน์ตามระเบียบ บพข. และระเบียบ นร. ว่าด้วยบำเหน็จความชอบฯ	๑๐๐			
	เงิน	๑๒๐,๐๐๐.-	๑๒๖,๓๒๐.-	๑๐๕.๒๖			
๔. โครงการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพชีวิตของข้าราชการ สปน.	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัด โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต (๑ ครั้ง)	- จัดดำเนินโครงการสุขภาพสุขใจ ห่วงใย สุขภาพ โดยให้ความรู้เรื่องการดูแล ใส่ใจ เรื่องสุขภาพ จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดกาญจนบุรี	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จครบถ้วนเป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในการ รักษาสุขภาพ ที่ถูกต้อง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	-	กกท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจ ของบุคลากร สปน. ที่เข้ารับการอบรม (ร้อย ละ ๗๕)	- ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๑๐๐ มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลโภชนาการที่ดี และ การออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี	๑๐๐			
	เงิน	๓๕๐,๐๐๐.-	๓๔๖,๐๐๐.-	๙๘.๕๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๕. โครงการการจัดการความรู้ (KM)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (๑ ครั้ง) - จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (๑ องค์ความรู้)	- จัดดำเนินโครงการ จำนวน ๑ ครั้ง - มีองค์ความรู้เรื่องเทคนิคการประสานงาน จำนวน ๑ องค์ความรู้	๑ ครั้ง ๑ องค์ความรู้	- การดำเนินโครงการสำเร็จครบถ้วนเป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผล ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดองค์ความรู้เพื่อนำทักษะ ใหม่ ๆ ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ในส่วนของงบประมาณที่ใช้จ่ายนั้น กจท. ได้มีการจัด โครงการร่วมกับโครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ บุคลากร (ด้านการวางแผน ประสานงาน และจิตบริการ) จึงทำ ให้ไม่มีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ เกิดองค์ความรู้ภายใน นร. (ร้อยละ ๑๐๐)	- เกิดองค์ความรู้ทักษะใหม่ ๆ และ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สปน.	๑๐๐			
	เงิน	๕๐,๗๙๕.-	-	-			
๖. โครงการการจัดวางระบบ และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ทักษะการสอนงาน (Coaching)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนระบบการสอนงาน (๑ ระบบ) - จำนวนครั้งในการจัดโครงการให้ความรู้ เกี่ยวกับทักษะการสอนงาน (๑ ครั้ง)	- มีระบบการสอนงาน ๑ ระบบ - มีการจัดโครงการ จำนวน ๑ ครั้ง	๑ ระบบ ๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จ ครบถ้วน เป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจใน วิธีการพัฒนาบุคลากรที่หลากหลาย เข้าใจเทคนิคและวิธีการ สอนงาน	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : - ร้อยละความสำเร็จในการมีระบบการสอน งาน (ร้อยละ ๑๐๐) - ร้อยละความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการ (ร้อยละ ๘๐)	- เกิดระบบการสอนงานตามที่กำหนด - ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๑๐๐ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท เทคนิควิธีการ สอนงาน	๑๐๐ ๑๐๐			
	เงิน	๔๓,๖๐๐.-	๓๒,๙๐๐.-	๗๕.๔๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๗. โครงการการพัฒนา เครือข่ายด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล นร.	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดสัมมนา ฯ (๑ ครั้ง)	- มีการจัดโครงการ ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วม โครงการทั้งสิ้น ๔๕ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จครบถ้วนตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มี เวทีในการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ เกิดการสร้าง เครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถปฏิบัติงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อ นำมาต่อยอดในการพัฒนาองค์กรต่อไป	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ เกิดเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ นร. (ร้อยละ ๑๐๐)	- เกิดเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลของ นร. ร้อยละ ๑๐๐ และมีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่าย	๑๐๐			
	เงิน	๓๕๐,๐๐๐.-	๒๓๓,๖๘๒.-	๖๖.๗๖			
๘. โครงการฝึกอบรม ข้าราชการที่อยู่ระหว่างการ ทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ/ พนักงานราชการสำนัก นายกรัฐมนตรี	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนรุ่นในการฝึกอบรมฯ (๑ รุ่น)	- ดำเนินการจัดโครงการ ๑ รุ่น	๑ รุ่น	- การดำเนินโครงการสำเร็จ ครบถ้วน เป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผลให้ข้าราชการที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ ราชการใน นร. ได้รับความรู้ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่สำเร็จการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่ กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สำเร็จการฝึกอบรม ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๕๐,๐๐๐.-	๓๓,๐๐๐.-	๖๖.๐๐			
๙. โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารทรัพยากร บุคคลของกองการเจ้าหน้าที่	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัด โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล กองการเจ้าหน้าที่ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการพัฒนาบุคลากรด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล ณ จ.กาญจนบุรี จำนวน ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๑ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จ ครบถ้วน เป็นไปตามแผนที่ได้ กำหนดไว้ ส่งผลมีความรู้ความเข้าใจตามหลักสูตร สามารถ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละผู้เข้ารับการฝึกอบรม สำเร็จการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจ ตามหลักสูตร และผ่านเกณฑ์ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๓๕๐,๐๐๐.-	๑๕๓,๘๕๐.-	๔๓.๙๕			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๐. โครงการอบรมนักบริหารระดับกลางของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รุ่นที่ ๔	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับกลางฯ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการจำนวน ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๗ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จ ครบถ้วน สมบูรณ์ตามแผนที่ได้กำหนดไว้ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความสามารถทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารงานและการบริหารคน สามารถถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในภารกิจที่รับผิดชอบได้	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สำเร็จการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๗๐๐,๐๐๐.-	๕๕๔,๕๗๘.-	๗๙.๒๒			
๑๑. โครงการอบรมผู้บังคับบัญชาระดับต้น รุ่นที่ ๓	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับต้นฯ (๑ ครั้ง)	- จัดโครงการอบรม ๑ รุ่น โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๖ คน	๑ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของนักบริหารระดับต้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างกัน มีเครือข่ายในการติดต่อประสานระหว่างหน่วยงานในอนาคต	-	กจท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สำเร็จการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่ได้กำหนดไว้	๑๐๐			
	เงิน	๖๐๐,๐๐๐.-	๔๓๒,๐๐๐.-	๗๒.๐๐			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๒. โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะบุคลากร (ด้านการวางแผน ประสานงาน และจัดบริการ)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนหลักสูตรของ โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ บุคลากร (๓ หลักสูตร)	- ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน ๓ หลักสูตร คือ ๑. หลักสูตรการประสานงาน ๒. หลักสูตรจัดบริการ ๓. หลักสูตรการวางแผนเชิงกลยุทธ์	๓ หลักสูตร	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีทักษะเกี่ยวกับเทคนิควางแผน การ ประสานงาน และจัดบริการ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	-	กกท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่สำเร็จการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่ กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจตาม หลักสูตร และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๑๓๐,๘๐๐.-	๙๒,๙๕๐.-	๗๑.๐๖			
๑๓. โครงการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สปน. (๑ ครั้ง) - จำนวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง (๑ ฉบับ)	- มีการจัดสัมมนา ๑ ครั้ง มีผู้เข้าร่วม โครงการประกอบด้วยผู้รับผิดชอบงานหลัก ด้านแผนงาน/โครงการและด้านการติดตาม ประเมินผล - มีการนำข้อสรุปมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สปน. (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ครั้ง ๑ ฉบับ	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จ ครบถ้วน เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ส่งผลให้หน่วยงานภายในของ สปน. สามารถนำแผน ยุทธศาสตร์ฯ ฉบับปรับปรุง มาใช้เป็นแผนชี้นำทิศทางการ พัฒนาหน่วยงานในระยะยาว และสามารถแปลงแผนไปสู่การ ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ	-	สผก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ฉบับ ปรับปรุง มีความครบถ้วน เรียบร้อย และ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	- การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง มีความครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
	เงิน	๓๕๐,๐๐๐.-	๒๗๕,๘๘๒.-	๗๘.๘๒			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๔. โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรมเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ บุคลากรใน สปน. และ นร. (๒ ครั้ง)	- จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่บุคลากรใน สปน. จำนวน ๒ ครั้ง มีผู้ เข้ารับการอบรมจำนวน ๙๑ คน	๒ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย แต่เมื่อ พิจารณาการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์โครงการแล้วเห็นว่า เนื่องจากโครงการมีวัตถุประสงค์ให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ร่วมกัน เรียนรู้หลักคิด หลักปฏิบัติ ฝึกทดลอง ทำกิจกรรมในการพัฒนา ทักษะและวิธีการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้าง จิตสำนึกความเป็นธรรมในสังคม และจิตสำนึกต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการทดสอบความรู้ ผู้เข้าร่วมโครงการก่อนและหลังเสร็จสิ้นโครงการ เพื่อนำผลการ ทดสอบเป็นฐานข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขในการจัดทำ โครงการในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	-	ศปท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการ อบรมเกิดความรับรู้ และความตระหนักใน เรื่องคุณธรรมจริยธรรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจใน การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐			
	เงิน	๘๐๖,๔๐๐.-	๕๙๑,๙๖๐.-	๗๓			
๑๕. โครงการฝึกอบรม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปราม การทุจริต	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัด โครงการฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต (๑ ครั้ง)	- จัดฝึกอบรมจำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๑ มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๑ คน	๑ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตัว เกิดจิตสำนึกในการต่อต้านการ ทุจริต และตระหนักถึงกลไกในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในสำนักงาน	-	ศปท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจ ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)	- ผู้เข้ารับการอบรมร้อยละ ๘๕ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและวิธีการ แยกแยะผลประโยชน์ส่วนรวมกับส่วนรวม สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ ราชการ	๘๕			
	เงิน	๔๖,๒๐๐.-	๙,๕๕๐.-	๒๐.๖๘			

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๑๖. โครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมรายได้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแก่บุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนบุคลากรของ สป. เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (๘๐ ราย)	- จัดฝึกอบรมจำนวน ๒ ครั้ง โดยมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	๘๐	- โครงการดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถึงแม้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีจำนวนน้อยกว่าเป้าหมาย แต่ผู้เข้าร่วมก็เกิดความรู้และทักษะ สามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมนอกเวลาราชการเพื่อเพิ่มรายได้เลี้ยงชีพ	-	ศปท.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมและสามารถนำความรู้ไปพัฒนาทักษะและผลิตสินค้าสร้างรายได้เพิ่ม (ร้อยละ ๗๕)	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๗๒ คน ผ่านเกณฑ์การอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	๑๐๐			
	เงิน	๔๗,๔๐๐.-	๔๘,๖๔๑.-	๑๐๒			
๑๗. โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ (ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง)	- ดำเนินโครงการจัดอบรม/สัมมนาจำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์แนวทางการสมัครเพื่อขอรับรางวัลเลิศรัฐ และคลินิกให้คำปรึกษาในเรื่อง “การปรับปรุงงานบริการเพื่อเตรียมสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ” และครั้งที่ ๒ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๒ ครั้ง	- การดำเนินโครงการสำเร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้มาพัฒนากระบวนการทำงาน ลดความสูญเปล่าในการทำงานให้มีความกระชับ คล่องตัวสามารถยกระดับมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระบบเทียบเท่ามาตรฐานสากล มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	กพบ.

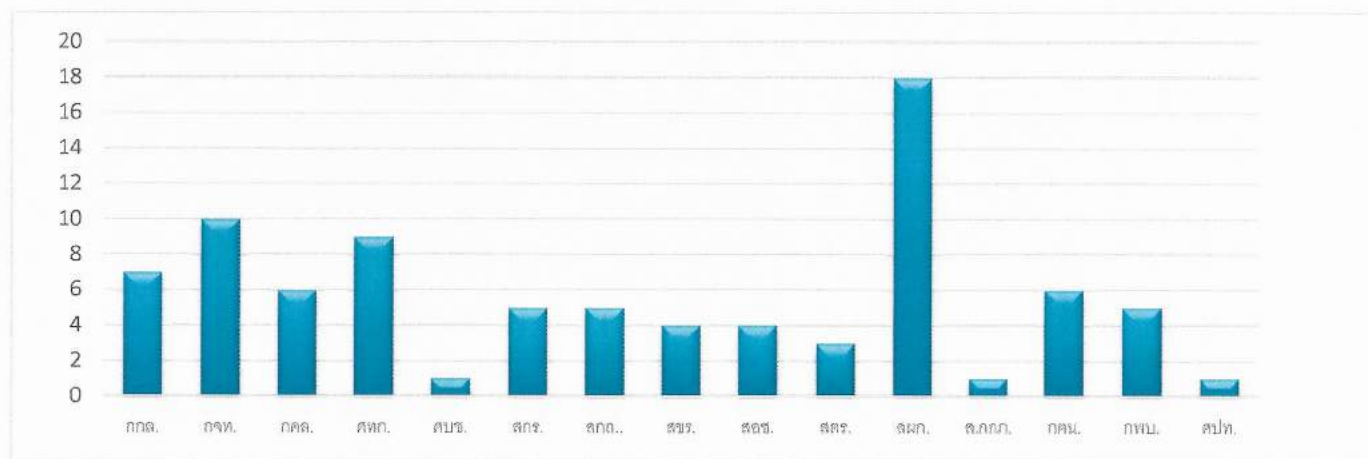
ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
	งาน	- จำนวนกระบวนการสำคัญของ สปน. ที่ได้รับการทบทวนพัฒนาปรับปรุง (๑๒ กระบวนการ) ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ร้อยละ ๘๐)	- กระบวนการสำคัญของ สปน. ที่ได้รับการทบทวนพัฒนาปรับปรุง ๑๒ กระบวนการ	๑๒ กระบวนการ			
	เงิน	๓๐๐,๐๐๐.-	๒๐๔,๓๗๙.-	๘๐			
๑๘. โครงการ สปน. ยุคดิจิทัล (Digital OPM)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนครั้งในการจัดโครงการฯ (๑ ครั้ง)	- ดำเนินการจัดโครงการฯ ๑ ครั้ง โดยจัดงานนิทรรศการแสดงเทคโนโลยีในการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนเพื่อก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และประเทศไทยในยุคดิจิทัล (Thailand 4.0) ตามนโยบายรัฐบาล	๑ ครั้ง	- โครงการดังกล่าวดำเนินการสำเร็จ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	-	ศทก.

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
	งาน	ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม (ร้อยละ ๖๐)	- ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ ๑๐๐ ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บริการในการเข้าถึงประชาชนได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และประเทศไทยในยุคดิจิทัล (Thailand 4.0)	๑๐๐			
	เงิน	๘๐,๐๐๐.-	๑๖,๙๕๖.๓๑	๒๑.๒๐			
๑๙. โครงการการประชุมไร้กระดาษ (Paperless)	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการจัดประชุมแบบไร้กระดาษในการประชุมที่ ศทก. เป็นเจ้าภาพ/ฝ่ายเลขานุการ (ร้อยละ ๑๐๐)	- ดำเนินการจัดประชุมแบบไร้กระดาษ ๑๑ ครั้ง ของการจัดประชุมที่ ศทก. เป็นเจ้าภาพ/ฝ่ายเลขานุการ	๑๐๐	- หน่วยงานสามารถดำเนินโครงการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ และอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบจองห้องประชุม เพื่อให้รองรับการนัดหมาย/เชิญประชุมให้แก่ผู้เข้าร่วมการประชุม และการบันทึกเอกสารที่ใช้ในการประชุม ประกอบด้วย วาระการประชุม รายงานการประชุม ผ่านระบบจองห้องประชุม	-	ศทก.
	เงิน	ตัวชี้วัดผลผลิต : จำนวนค่าใช้จ่ายเหมาจ่ายเอกสารและค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร และปริมาณกระดาษที่ใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบ ๑๒ เดือนลดลง)	- ค่าใช้จ่ายในการจ้างเหมาถ่ายเอกสารลดลง โดยในปี ๒๕๖๐ มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน ๔,๐๗๓.๒๒ บาท และปี ๒๕๖๑ มีค่าใช้จ่ายในการจ้างเหมาถ่ายเอกสาร ๐ บาท สำหรับค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร ในปี ๒๕๖๐ มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน ๔,๑๖๐.๒๐ บาท ปี ๒๕๖๑ มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น จำนวน ๓,๓๐๗.๐๔ บาท (ลดลง ๘๕๓.๑๖ บาท)	ค่าใช้จ่ายลดลง			
	เงิน	-	-				

ภารกิจ/โครงการ	แผน	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ผลการประเมิน	ปัญหา/ อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
๒๐. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	งาน	ตัวชี้วัดผลผลิต : - จำนวนครั้งในการจัดโครงการอบรมสัมมนา (๑ ครั้ง) - จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนา (๕๐ ราย) - จำนวนรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ และมีข้อสรุปเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการของ ศทก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ฉบับ)	- มีการจัดโครงการจำนวน ๑ ครั้ง - มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๙ คน - มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ	๑ ครั้ง ๒๙ ราย ๑ ฉบับ	- โครงการได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ถึงแม้ผู้เข้ารับการสัมมนาจะมีจำนวนน้อยกว่าเป้าหมาย แต่ก็ได้รับการพัฒนาความรู้ และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตามแนวนโยบายของรัฐบาลปัจจุบัน	-	ศทก.
		ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการตามกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร้อยละ ๘๐)	- เจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๘๑.๐๒ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๘๑.๐๒			
	เงิน	๒๘๐,๐๐๐.-	๑๙๐,๑๓๐.-	๖๗.๙๐			

**แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการหลักตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)**

สำหรับภารกิจพื้นฐานซึ่งเป็นภารกิจสนับสนุนของสำนัก/ศูนย์/กอง จำนวน ๘๕ ภารกิจนั้น สามารถดำเนินงานได้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกองกลางดำเนินการสนับสนุน ๗ ภารกิจ กองการเจ้าหน้าที่ ๑๐ ภารกิจ กองคลัง ๖ ภารกิจ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๙ ภารกิจ ศูนย์บริการประชาชน ๑ ภารกิจ สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ๕ ภารกิจ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕ ภารกิจ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ๔ ภารกิจ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๔ ภารกิจ สำนักตรวจราชการ ๓ ภารกิจ สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ๑๘ ภารกิจสำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ๑ ภารกิจ กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง ๖ ภารกิจ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๕ ภารกิจ และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๑ ภารกิจ



แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการสนับสนุนของสำนัก/ศูนย์/กอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑)

