



OPM
Strategy Plan
2016 - 2019



แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง

คำนำ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้สามารถปฏิบัติภารกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีทิศทางอย่างต่อเนื่อง สามารถสนองต่อนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการบรรลุผลตามเป้าหมายขององค์การได้อย่างสูงสุด ซึ่งปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมจากแผนยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ซึ่งประกาศใช้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นมา เพื่อให้การดำเนินภารกิจสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความพร้อมต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายใต้แนวคิดการมีส่วนร่วมและการบูรณาการทางความคิดร่วมกันของบุคลากรในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านการทบทวนทั้งในส่วนของการทิศทางการนำองค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์) รวมทั้งตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ตลอดจนภารกิจที่แท้จริงขององค์กร

โดยแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับปรับปรุงดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์เอาไว้ว่า “เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ ภายในปี ๒๕๖๔” ซึ่งประกอบด้วย ๓ พันธกิจ ได้แก่ การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชน ภายใต้ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ดำเนินการ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ และบูรณาการการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ ซึ่งหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้นำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับปรับปรุงดังกล่าวไปใช้เป็นกรอบชี้แนะทิศทางการดำเนินภารกิจ รวมทั้งการพัฒนาหน่วยงานในระยะยาว ตลอดจนสามารถแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละหน่วยงาน และสามารถวางแผนการติดตามผลการดำเนินการกิจเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงในการดำเนินภารกิจให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลดีต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในภาพรวมต่อไป

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

ธันวาคม ๒๕๖๐

สารบัญ

	หน้า
๑. บทสรุปผู้บริหาร (Executive summary)	๑
๒. ผังความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒ ฉบับปรับปรุง	๓
๓. ผังความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี นโยบายของรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)	๔
๔. แผนงาน/โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๒๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๓๔
๕. กระบวนการติดตามและประเมินผล	๔๒
๖. การทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และโรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง	
● การมอบนโยบายเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๔๕
● การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดตัวชี้วัด และการนำไปปฏิบัติ โดย นายศักดิ์นา ฉัตรกุล ณ อยุธยา นักวิชาการอิสระและผู้ควบคุมการอภิปราย (Moderator) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ	๔๖
● การถอดบทเรียน (Lesson Learn) แนวทางการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	๔๘
● รายงานผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ พฤศจิกายน	๕๐
๗. รายละเอียดตัวชี้วัด วิธีการติดตามและประเมินผลภายใต้แผนยุทธศาสตร์	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๕๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๕๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๘๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	๑๑๘

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีอยู่ในห้วงของแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุงนี้จัดทำขึ้นภายใต้ความเชื่อมโยงและกรอบทิศทางการทำงาน ดังนี้

๑. การศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนการกำหนดแผนงาน/โครงการผ่านเอกสารแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒)

๒. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานผ่านเอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓. การมอบนโยบายด้านแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ของปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑) การปรับปรุงแผนงาน/ภารกิจสำคัญ โดยยุบเลิกสิ่งที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน

๓.๒) ปฏิรูปกระบวนการคิด (คิดนอกกรอบ คิดสร้างสรรค์ คิดรอบคอบ และคิดให้ขาด)

๓.๓) การทบทวนบทบาท ภารกิจที่แท้จริง หรืองานตาม function

๓.๔) กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ฉบับที่ ๑๒ และนโยบายประเทศไทย ๔.๐

๓.๕) ต้องก้าวและพัฒนาไปพร้อมกัน ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (No one left behind)

๓.๖) การดึงข้อมูล Big data รวมถึง Megatrend มาใช้ประโยชน์

๓.๗) ยึดหลักการทรงงานของ รัชกาลที่ ๙

๓.๘) การเข้าหาประชาชน (เชิงรุก)

๓.๙) สร้างงานที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน (สร้างงานเด่นของหน่วยงาน)

๓.๑๐) อยากเห็นการ transform (พลิกโฉม) ของหน่วยงาน

๔. การศึกษาสาระสำคัญ และข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ฉบับที่ ๑๒ และนโยบายประเทศไทย ๔.๐

๕. การจัดเวทีระดมความคิดเห็นของผู้แทนด้านยุทธศาสตร์และแผนงานจากทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายใต้โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และโรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง

๖. จากผลการดำเนินงานในข้อที่ ๑ – ๕ ได้นำไปสู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

๖.๑) วิสัยทัศน์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี คือ “เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ ภายในปี ๒๕๖๔”

๖.๒) พันธกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย ๓ พันธกิจ ได้แก่ การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชน

๖.๓) ยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์

๖.๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ซึ่งประกอบด้วย ๒ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ คือ (๑) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการเผยแพร่

และเชิดชูพระเกียรติคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ในทุกโอกาสอันควร และ (๒) เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ๓ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้องและสมพระเกียรติ (๒) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และ (๓) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

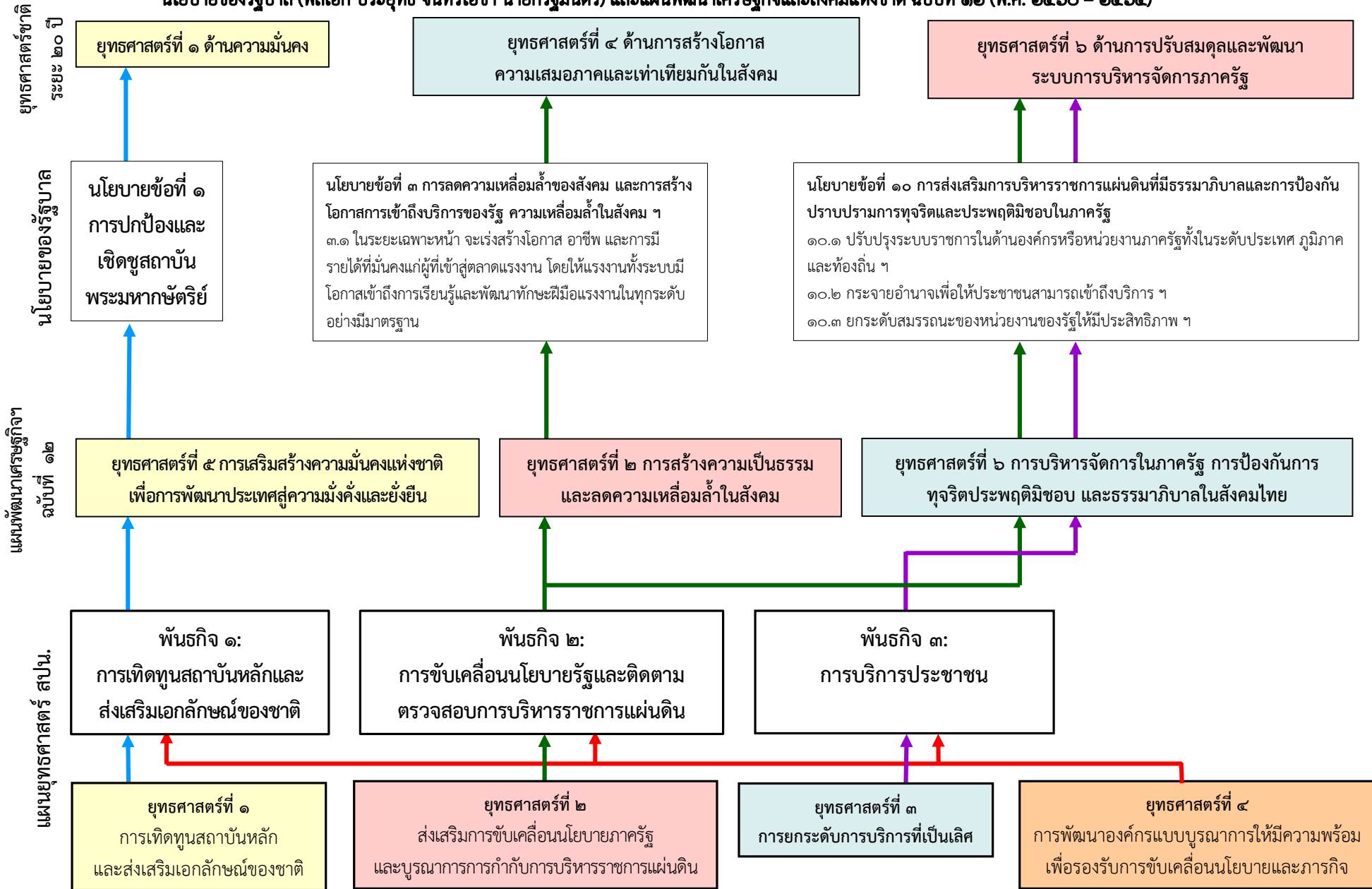
๖.๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งประกอบด้วย ๒ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ คือ (๑) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล และ (๒) การยกระดับการกำกับและติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ๙ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด (๒) การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ (๓) การพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ (๔) การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง (๕) การส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ (๖) การส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค (๗) การส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน สปน. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน (๘) การส่งเสริมและสนับสนุนการติดตามรายงานผลหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ และ (๙) การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบตรวจราชการ

๖.๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ ซึ่งประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (๒) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน และ (๓) สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ๕ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) พัฒนากลไกการให้บริการ (๒) มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน (๓) พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ (๔) พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ (๕) เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๖.๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ ซึ่งประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) การมีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจนและมีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน (๒) บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด และ (๓) การพัฒนาระบบงานเชิงบูรณาการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ Thailand 4.0 โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ๖ กลยุทธ์ ได้แก่ (๑) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง (๒) ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน (๓) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ (๔) เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล (๕) ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐอย่างบูรณาการ และ (๖) พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

๗. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับปรับปรุงในครั้งนี้ได้ดำเนินการจัดทำรายละเอียด ขั้นตอนและวิธีการในติดตามประเมินผลตัวชี้วัดในระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์ ตลอดจนหน่วยงานรับผิดชอบหลักไว้ในทุกโครงการ เพื่อประโยชน์ต่อการแปลงนโยบาย/แผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการติดตามและประเมินผล

ผังความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
นโยบายของรัฐบาล (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)



ผังความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒ ฉบับปรับปรุง

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริหารราชการ ภายในปี ๒๕๖๔

พันธกิจ

๑. การเกิดทุนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ

๒. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐและติดตามตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน

๓. การบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์

๑. การเกิดทุนสถาบันหลักและเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๒. ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ และบูรณาการการกำกับบริหารราชการแผ่นดิน

๓. การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

๔. การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑.๑ เพื่อสร้างภาคส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการเผยแพร่และเชิดชูพระเกียรติคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ในทุกโอกาสอันควร

๑.๒ เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินภารกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล

๒.๒ ยกระดับการกำกับและติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ

๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน

๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน

๔.๑ สป.น. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจน และมีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน

๔.๒ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๔.๓ พัฒนาระบบงานเชิงบูรณาการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ Thailand 4.0

กลยุทธ์

๑. ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้อง และสมพระเกียรติ

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒. พัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของชาติ *

๑. การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติภารกิจตามกฎหมายกำหนด

๒. การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ *

๔. การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง

๕. การส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ

๑. ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามตรวจสอบราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค

๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน สป.น. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน *

๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการติดตามรายงานผลงานของรัฐมนตรีที่มีประสิทธิภาพ *

๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบราชการ

๑. พัฒนากลไกการให้บริการ

๑. มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน

๒. พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ

ศบช. สชร. สกถ. กกล.

๑. พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๒. เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๑. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง

๒. ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

กทท. กพบ. กคส. กตบ. ศทก. ศปท.

๑. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล

๑. ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐอย่างบูรณาการ

๒. พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สอช. สผก.

สตร. สกถ. สชร. สกร. ศบช. ศ.กกก. สฉช. สปพ. สผก.

หมายเหตุ : * เป็นกลยุทธ์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฉบับก่อนปรับปรุงและดำเนินการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ	
--	--

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๑.๑	เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเผยแพร่และเชิดชูพระเกียรติคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ในทุกโอกาสอันควร
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑	ร้อยละของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเฉลิมพระเกียรติได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
กลยุทธ์ ๑	ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้อง และสมพระเกียรติ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	ร้อยละของโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ของหน่วยงานได้รับการพิจารณาถ้อยแถลงความถูกต้อง เหมาะสม และสมพระเกียรติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๑.๒	เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑	ร้อยละของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนด ทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติตามเป้าหมายที่กำหนด
กลยุทธ์ ๑	ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทความมั่นคงของประเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องเอกลักษณ์ไทย และการก้าวไปสู่อัตลักษณ์อาเซียนตามที่ กอช. กำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓	ร้อยละความสำเร็จเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
กลยุทธ์ ๒	พัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑	ระดับความสำเร็จของการพัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																		
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																			
๑.๑ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเผยแพร่และเชิดชูพระเกียรติคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ในทุกโอกาสอันควร	๑.๑.๑ ร้อยละของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเฉลิมพระเกียรติที่ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด	๑. ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้องและสมพระเกียรติ	๑.๑ ร้อยละของโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ของหน่วยงานได้รับการพิจารณากลับกรองความถูกต้อง เหมาะสม และสมพระเกียรติ	๑) การจัดงานเฉลิมพระเกียรติในโอกาสอันควร ๒) การจัดโครงการเยาวชนอาเซียนเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระยุคลบาท	/	/	/	/	สอช. สผก.																		
	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>									๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	
	๕๙									๖๐	๖๑	๖๒															
	๑๐๐									๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐															
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																								
การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนกิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนกิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนกิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนกิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด																								
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๙๐	สผก.	๑๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๙๐	สผก.	๑๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๙๐	สผก.	๑๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๙๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๙๐	สผก.	๑๐
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๙๐																										
สผก.	๑๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๙๐																										
สผก.	๑๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๙๐																										
สผก.	๑๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๙๐																										
สผก.	๑๐																										
๑.๒ เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน	๑.๒.๑ ร้อยละของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติตามเป้าหมายที่กำหนด	๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ	๑) โครงการแผนแม่บทเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๒) โครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องเอกลักษณ์ไทย และการก้าวไปสู่อัตลักษณ์อาเซียน ๓) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๔) โครงการจัดสัมมนาเครือข่ายอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ	/	/	/		สอช. สอช. สอช. สอช.																		
	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>-</td></tr></table>									๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๒</td><td>๓</td><td>๕</td><td>-</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๒	๓	๕	-	
	๕๙									๖๐	๖๑	๖๒															
	๑๐๐									๑๐๐	๑๐๐	-															
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
๒	๓	๕	-																								
การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ	การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ	การวัดผล/ประเมินผล : ระดับ ๑ การแต่งตั้งอนุกรรมการ/คณะทำงานในการจัดทำแผนแม่บทด้านความมั่นคงของชาติในมิติเอกลักษณ์ของชาติ ระดับ ๒ มีแนวทางในการดำเนินงานจัดทำแผนฯ ระดับ ๓ มีผลการศึกษา วิจัยและข้อเสนอแนะเชิงวิชาการประกอบการจัดทำแผนฯ ระดับ ๔ มีร่างแผนแม่บทฯ ระดับ ๕ แผนแม่บทฯ ได้รับความเห็นชอบจาก กอช.	การวัดผล/ประเมินผล : ระดับ ๑ การแต่งตั้งอนุกรรมการ/คณะทำงานในการจัดทำแผนแม่บทด้านความมั่นคงของชาติในมิติเอกลักษณ์ของชาติ ระดับ ๒ มีแนวทางในการดำเนินงานจัดทำแผนฯ ระดับ ๓ มีผลการศึกษา วิจัยและข้อเสนอแนะเชิงวิชาการประกอบการจัดทำแผนฯ ระดับ ๔ มีร่างแผนแม่บทฯ ระดับ ๕ แผนแม่บทฯ ได้รับความเห็นชอบจาก กอช.																								
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๑๐๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๑๐๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๑๐๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สอช.	๑๐๐																										

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																											
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																												
			หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องเอกลักษณ์ไทยและการก้าวไปสู่อัตลักษณ์อาเซียนตามที่ กอช. กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนกิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐					
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																			
สอช.	๑๐๐																																			
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																	
๑๐๐	๑๐๐																																			
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																			
สอช.	๑๐๐																																			
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																	
		๑๐๐	๑๐๐																																	
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																			
สอช.	๑๐๐																																			

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																	
		๒. พัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๑๐๐	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนากลไกการบริหารจัดการการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของชาติ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๒</td><td>๓</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดผลความระดับความสำเร็จ ระดับ ๑ มีแนวทางการพัฒนากลไกการบริหารจัดการ ระดับ ๒ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ ๓๐ ระดับ ๓ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ ๕๐ ระดับ ๔ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๕ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สอช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๒	๓			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สอช.	๑๐๐	๑) การปรับกลไกการดำเนินงานในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๒) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติ เพื่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	/	/			สอช. สอช.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																								
๒.๑	๑๐๐																								
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																						
๒	๓																								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																								
สอช.	๑๐๐																								

ยุทธศาสตร์ที่ ๒	
ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ และบูรณาการการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน	

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๒.๑	หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑	ร้อยละของความสำเร็จของนโยบายภารกิจของ สปน. ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายนโยบายหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในเชิงนโยบายต่างๆ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๒	จำนวนโครงการการพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการที่ประสบผลสำเร็จ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๓	ร้อยละหน่วยงานของรัฐ/ก.ร.จ. มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติภารกิจตามกฎหมายหรือนโยบายรัฐบาล
กลยุทธ์ ๑	การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	มีหลักสูตรที่มีคุณภาพ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒	จำนวนคนที่มีความรู้ความเข้าใจที่วัดได้
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓	จำนวนหน่วยงานของรัฐที่มีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบต./ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๔	ร้อยละของหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕	ร้อยละความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามนโยบายภาครัฐ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
กลยุทธ์ ๒	การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑	ระดับความสำเร็จของกระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ หน่วยงานรับผิดชอบ	ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อบท. สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๓ หน่วยงานรับผิดชอบ	ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ สำนักงานโนนดชุมชน สำนักงานขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๔ หน่วยงานรับผิดชอบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานและภารกิจของคณะกรรมการ อำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ศูนย์บริการประชาชน
กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๓.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	การพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ จำนวนหน่วยที่มีการบูรณาการ การดำเนินงาน/โครงการร่วมกัน สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๔.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
กลยุทธ์ที่ ๕ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๕.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	การส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ ร้อยละของ ก.ธ.จ. ที่มีความรู้ความเข้าใจในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐ ตามอำนาจหน้าที่ สำนักตรวจราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๕.๒ หน่วยงานรับผิดชอบ	ร้อยละความสำเร็จในการสอดส่องแผนงาน/โครงการของ ก.ธ.จ. ตามมติที่ ประชุม ก.ธ.จ. สำนักตรวจราชการ
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๒.๒ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๑ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๒	ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐให้มีธรรมาภิบาล ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ ร.นรม./รมต.นร./กรม.
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๓ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๔	มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจราชการแบบบูรณาการภายในปี ๒๕๖๑ มีการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๕
กลยุทธ์ที่ ๑

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑

หน่วยงานรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒

หน่วยงานรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓

หน่วยงานรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๔

หน่วยงานรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลยุทธ์ ๒

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑

หน่วยงานรับผิดชอบ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลยุทธ์ ๓

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๓.๑

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลยุทธ์ ๔

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๓.๒

หน่วยงานรับผิดชอบ

**ระดับความสำเร็จของการตรวจราชการที่ผ่านกระบวนการปรับปรุง
ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับ
ภูมิภาค**

ร้อยละของข้อเสนอแนะในการสอดส่องการบริหารงานของจังหวัดให้เป็นไป
ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ได้รับการตอบสนอง
สำนักตรวจราชการ

ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานของรัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม.
ร.นรม. รมต.นร. ครม. และ ค.ต.ป.

สำนักตรวจราชการ

ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการแบบบูรณาการที่ได้รับการตอบสนอง
สำนักตรวจราชการ

ร้อยละของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่ให้คำปรึกษาในการ
ตรวจราชการแบบบูรณาการ

สำนักตรวจราชการ

ร้อยละความสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตาม
อำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาค

**ส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน สปน. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
ระดับความโปร่งใสของ สปน.**

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ร้อยละของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของธรรมาภิบาล
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

**ส่งเสริมและสนับสนุนการติดตามรายงานผลหน่วยงานของรัฐให้มี
ประสิทธิภาพ**

มีรายงานผลการกำกับ/ติดตามหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการยอมรับจาก
กรม./นรม./ผู้ที่ นรม. มอบหมาย

สำนักตรวจราชการ

เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบตรวจราชการ

ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจในระบบการตรวจราชการ
สำนักตรวจราชการ

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																																																								
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																									
๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินภารกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒.๑.๑</td><td>๑๐</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๒</td><td>๑๐</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๓</td><td>๘๐</td></tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑.๑	๑๐	๒.๑.๒	๑๐	๒.๑.๓	๘๐	๒.๑.๑ ร้อยละของความสำเร็จของนโยบายภารกิจของ สปน. ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายนโยบายหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในเชิงนโยบายต่างๆ <table border="1"> <thead> <tr> <th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๘๐</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> การวัดผล/ประเมินผล : ผลการดำเนินงานโดยเฉลี่ยของกิจกรรมภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สกก.</td><td>๑๐๐</td></tr> </tbody> </table> ๒.๑.๒ จำนวนโครงการการพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการที่ประสบผลสำเร็จ <table border="1"> <thead> <tr> <th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒</td><td>๓</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการที่ดำเนินการเทียบกับจำนวนโครงการทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr> </tbody> </table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกก.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๒	๓			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๑. การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑.๑</td><td>๑๐</td></tr> <tr> <td>๑.๒</td><td>๑๐</td></tr> <tr> <td>๑.๓</td><td>๑๐</td></tr> <tr> <td>๑.๔</td><td>๓๕</td></tr> <tr> <td>๑.๕</td><td>๓๕</td></tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๑๐	๑.๒	๑๐	๑.๓	๑๐	๑.๔	๓๕	๑.๕	๓๕	๑.๑ มีหลักสูตรที่มีคุณภาพ <table border="1"> <thead> <tr> <th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สกก.</td><td>๕๐</td></tr> <tr> <td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr> </tbody> </table> ๑.๒ จำนวนคนที่มีความรู้ความเข้าใจที่วัดได้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนผู้เข้าอบรมที่ผ่านเกณฑ์การอบรมเทียบกับจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สกก.</td><td>๕๐</td></tr> <tr> <td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr> </tbody> </table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	N/A	N/A			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกก.	๕๐	สขร.	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	N/A	N/A			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกก.	๕๐	สขร.	๕๐	๑) โครงการเตรียมความพร้อมในการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. ตามแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ ๒) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงการขับเคลื่อนแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ๓) โครงการสัมมนาพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ๔) โครงการพัฒนาระบบรายงาน/การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๕) การรับฟังความเห็นต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ๖) การประชุมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ๗) การเตรียมความพร้อมให้แก่ อปท. เพื่อส่งเสริมให้เตรียมผลงานขอรับรางวัลในระดับนานาชาติ UNPSA ๘) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนภูมิภาค	/	/			สกก.
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																															
	๒.๑.๑	๑๐																																																																															
	๒.๑.๒	๑๐																																																																															
	๒.๑.๓	๘๐																																																																															
	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																													
๘๐	๘๐																																																																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																
สกก.	๑๐๐																																																																																
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																														
๒	๓																																																																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																
สขร.	๑๐๐																																																																																
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																
๑.๑	๑๐																																																																																
๑.๒	๑๐																																																																																
๑.๓	๑๐																																																																																
๑.๔	๓๕																																																																																
๑.๕	๓๕																																																																																
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																														
N/A	N/A																																																																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																
สกก.	๕๐																																																																																
สขร.	๕๐																																																																																
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																														
N/A	N/A																																																																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																
สกก.	๕๐																																																																																
สขร.	๕๐																																																																																
	/	/			สกก.																																																																												
	/	/			สขร.																																																																												
	/				สขร.																																																																												
			/	/	สกก.																																																																												
			/	/	สกก.																																																																												
				/	สขร.																																																																												
				/	สขร.																																																																												

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																																					
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																						
	๒.๑.๓ ร้อยละหน่วยงานของรัฐ/ก.ธ.จ. มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการกิจตามกฎหมายหรือนโยบายรัฐบาล <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>๖๐</td><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๗๖</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ผลการดำเนินงานโดยเฉลี่ยจากการดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกกธ.</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>สกร.</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>สนช.</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>สปพ.</td><td>๑๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๖๐	๗๐	๗๕	๗๖	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกกธ.	๒๕	สขร.	๑๕	สตร.	๑๐	ศบช.	๑๐	สกร.	๑๐	สผก.	๑๐	สนช.	๑๐	สปพ.	๑๐		๑.๓ จำนวนหน่วยงานของรัฐที่มีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท./พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนหลักสูตรที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกกธ.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table> ๑.๔ ร้อยละของหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนด <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๗๐</td><td>๗๑</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ความรู้ความเข้าใจของหน่วยงานของรัฐเทียบกับจำนวนหน่วยงานเป้าหมายทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกกธ.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	N/A	N/A			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกกธ.	๕๐	สขร.	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๗๐	๗๑	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกกธ.	๕๐	สขร.	๕๐					
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																											
๖๐	๗๐	๗๕	๗๖																																																											
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																													
สกกธ.	๒๕																																																													
สขร.	๑๕																																																													
สตร.	๑๐																																																													
ศบช.	๑๐																																																													
สกร.	๑๐																																																													
สผก.	๑๐																																																													
สนช.	๑๐																																																													
สปพ.	๑๐																																																													
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																											
N/A	N/A																																																													
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																													
สกกธ.	๕๐																																																													
สขร.	๕๐																																																													
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																											
		๗๐	๗๑																																																											
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																													
สกกธ.	๕๐																																																													
สขร.	๕๐																																																													

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																		
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																			
			๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามนโยบายภาครัฐ <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๕๐</td><td>๕๒</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนหน่วยงานของรัฐที่ผ่านการประเมินเทียบกับจำนวนหน่วยงานของรัฐที่รับการประเมินทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๕๐	๕๒	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๕๐												
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
		๕๐	๕๒																								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สขร.	๕๐																										
		๒. การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><td>ตัวชี้วัด</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๒.๒</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>๒.๓</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>๒.๔</td><td>๓๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๑๐	๒.๒	๓๐	๒.๓	๓๐	๒.๔	๓๐	๒.๑ ระดับความสำเร็จของกระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>๕</td><td>๕</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับผลการดำเนินงานระดับที่ ๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบาย ระดับที่ ๒ จัดทำกรอบแนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ระดับที่ ๓ ดำเนินการตามกรอบแนวทาง/ระยะเวลาที่กำหนด ระดับที่ ๔ ประเมินผลการดำเนินงาน ระดับที่ ๕ รายงานผลการดำเนินงาน	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๕	๕			๑) โครงการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการแห่งชาติ (กพส.) ๒) การประกาศหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อปท. ๓) การประเมินการบริหารจัดการที่ดีสำหรับ อปท. ๔) การเตรียมความพร้อมการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับที่ ๓ ๕) การพิจารณาบำเหน็จความชอบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๖) การเร่งรัดติดตามกรณีเงินขาดบัญชี หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต ๗) โครงการบริหารจัดการไม่มีค่าเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน	/	/			สขร. สกล. สกล. สกล. สกร. สกร. สผก.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																										
๒.๑	๑๐																										
๒.๒	๓๐																										
๒.๓	๓๐																										
๒.๔	๓๐																										
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
๕	๕																										

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																		
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																			
			หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๗๐</td><td>๗๑</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ผลการดำเนินงานโดยเฉลี่ยจากการดำเนินงานภายใต้แผนงาน/โครงการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกล.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ผลการดำเนินงานโดยเฉลี่ยจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกร.</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>สผก.</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>สนช.</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>สปพ.</td><td>๒๕</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๗๐	๗๑	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกล.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกร.	๒๕	สผก.	๒๕	สนช.	๒๕	สปพ.	๒๕	๘) โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ๙) การติดตามการดำเนินงานเชิงรุกด้านโฉนดชุมชน ๑๐) โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาโครงการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ๑๑) การดำเนินการตามแผนงานและภารกิจของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)			/	/	สผก.
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																										
สขร.	๑๐๐																																										
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																								
		๗๐	๗๑																																								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																										
สกล.	๑๐๐																																										
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																								
		๑๐๐	๑๐๐																																								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																										
สกร.	๒๕																																										
สผก.	๒๕																																										
สนช.	๒๕																																										
สปพ.	๒๕																																										
						/	/	สนช.																																			
						/	/	สปพ.																																			
						/	/	ศบช.																																			

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ										
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒											
			๒.๔ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานและภารกิจของคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับผลการดำเนินงาน ระดับ ๑ จัดการประชุมชี้แจงแก่หน่วยงานของรัฐที่ประสงค์จะสมัครเข้ารับรองมาตรฐาน ระดับ ๒ รับสมัครและตรวจคัดกรองศูนย์ที่ขอรับการรับรองมาตรฐาน และนำเสนอคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกให้ความเห็นชอบ ระดับ ๓-๔ ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ระดับ ๕ นำเสนอผลการตรวจประเมินในพื้นที่ต่อคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เพื่อรับรองมาตรฐาน GECC และประกาศผลประจำปี หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :<table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๕	๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																
		๕	๕																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																		
ศบช.	๑๐๐																		

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																		
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																			
		๓. การพัฒนากลไกการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๑	๑๐๐	๓.๑ จำนวนหน่วยที่มีการบูรณาการดำเนินงาน/โครงการร่วมกัน <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนการดำเนินงาน/โครงการที่ดำเนินการร่วมกันเทียบกับแผนการดำเนินงาน/โครงการทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกก.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกก.	๕๐	สขร.	๕๐	๑) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของ อปท. ๒) โครงการตรวจติดตามศูนย์ข้อมูลข่าวสารตาม MOU	/	/			สกก. / สขร.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																										
๓.๑	๑๐๐																										
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
๑๐๐	๑๐๐																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สกก.	๕๐																										
สขร.	๕๐																										
		๔. การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๔.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๔.๑	๑๐๐	๔.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๗๐</td><td>๗๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : กลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการประเมินเทียบกับกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมินทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สกร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๗๐	๗๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สกร.	๑๐๐	๑) การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลางที่เกี่ยวข้อง			/	/	สกร.		
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																										
๔.๑	๑๐๐																										
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																								
		๗๐	๗๕																								
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																										
สกร.	๑๐๐																										

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																														
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																															
		๕. การส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๕.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๕.๒</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๕.๑	๕๐	๕.๒	๕๐	๕.๑ ร้อยละของ ก.ธ.จ. ที่มีความรู้ความเข้าใจในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐตามอำนาจหน้าที่ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๑</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : กลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจเทียบกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จในการสอดส่องแผนงาน/โครงการของ ก.ธ.จ. ตามมติที่ประชุม ก.ธ.จ. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนแผนงาน/โครงการที่สอดส่องได้เทียบกับจำนวนแผนงาน/โครงการที่กำหนดทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๑	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๑) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ๒) การสร้างเครือข่ายภาคประชาชนของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ๓) การสอดส่องแผนงาน/โครงการของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด			/	/	สตร.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																						
๕.๑	๕๐																																						
๕.๒	๕๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
		๘๐	๘๑																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
สตร.	๑๐๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
		๑๐๐	๑๐๐																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
สตร.	๑๐๐																																						
							/	/	สตร.																														
							/	/	สตร.																														

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																																																										
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																											
๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๒.๑</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๒.๒.๒</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๒.๒.๓</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>๒.๒.๔</td><td>๔๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๒.๑	๑๐	๒.๒.๒	๑๐	๒.๒.๓	๔๐	๒.๒.๔	๔๐	๒.๒.๑ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐให้มีธรรมาภิบาล <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑</td><td>๒</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงาน (N/A) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๗๕</td></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๒๕</td></tr></table> ๒.๒.๒ ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ร.นรม./รมต.นร./ครม. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๕</td><td>๙๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากผลการดำเนินงานที่ถูกติกลับเทียบกับจำนวนผลการดำเนินงานที่น่าเสนอทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๘๐</td></tr><tr><td>ส.กกภ.</td><td>๒๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑	๒			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๗๕	ศปท.	๒๕	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๕	๙๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๘๐	ส.กกภ.	๒๐	๑. ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑</td><td>๕</td></tr><tr><td>๑.๒</td><td>๕</td></tr><tr><td>๑.๓</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>๑.๔</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>๑.๕</td><td>๓๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๕	๑.๒	๕	๑.๓	๓๐	๑.๔	๓๐	๑.๕	๓๐	๑.๑ ร้อยละของข้อเสนอแนะในการสอดส่องการบริหารงานของจังหวัดให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ได้รับการตอบสนอง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนข้อเสนอที่ได้รับการตอบสนองเทียบกับจำนวนข้อเสนอทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานของรัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม. ร.นรม. รมต.นร. ครม. และ ค.ต.ป. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : มติที่ประชุม ค.ต.ป. ที่ให้ความเห็นชอบกับรายงานผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑ - ๔ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	N/A	N/A			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๑) โครงการรับมอบนโยบายจากรัฐบาลในการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ๒) โครงการเพิ่มขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของรองประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ๓) โครงการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ๔) การตรวจสอบและประเมินผลราชการของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด ๕) การกำกับและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ๖) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแผนงาน/โครงการของการตรวจราชการแบบบูรณาการ ๗) การขับเคลื่อนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ๘) การกำหนดแนวทางและทิศทางการตรวจราชการ ๙) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตรวจราชการ ๑๐) การมีส่วนร่วมของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการตรวจราชการแบบบูรณาการ	/	/	/	/	สตร. สตร. สตร. สตร. ส.กกภ สตร สตร สตร. สตร.
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																	
	๒.๒.๑	๑๐																																																																																	
	๒.๒.๒	๑๐																																																																																	
	๒.๒.๓	๔๐																																																																																	
	๒.๒.๔	๔๐																																																																																	
	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																															
	๑	๒																																																																																	
	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																	
	สตร.	๗๕																																																																																	
ศปท.	๒๕																																																																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																
๘๕	๙๐																																																																																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																		
สตร.	๘๐																																																																																		
ส.กกภ.	๒๐																																																																																		
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																		
๑.๑	๕																																																																																		
๑.๒	๕																																																																																		
๑.๓	๓๐																																																																																		
๑.๔	๓๐																																																																																		
๑.๕	๓๐																																																																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																
N/A	N/A																																																																																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																		
สตร.	๑๐๐																																																																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																
		๑๐๐	๑๐๐																																																																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																		
สตร.	๑๐๐																																																																																		

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																						
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																							
	๒.๒.๓ มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจราชการแบบบูรณาการภายในปี ๒๕๖๑ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑</td><td>-</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : การจัดทำคู่มือการตรวจราชการแบบบูรณาการของกระบวนการตรวจราชการที่ปรับปรุงใหม่ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑	-	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐		๑.๓ ร้อยละของข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการแบบบูรณาการที่ได้รับการตอบสนอง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองเปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๑๑) การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ๑๒) การศึกษาวิจัย (R&D) โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.			/ <
	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																											
		๑	-																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																														
สตร.	๑๐๐																														
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																												
		๑๐๐	๑๐๐																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																														
สตร.	๑๐๐																														

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																										
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																											
	๒.๒.๕ ระดับความสำเร็จของ การตรวจราชการที่ผ่าน กระบวนการปรับปรุง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ระดับ ๕ พึงพอใจมากที่สุด ระดับ ๔ พึงพอใจมาก ระดับ ๓ พึงพอใจปานกลาง ระดับ ๒ พึงพอใจน้อย ระดับ ๑ พึงพอใจน้อยที่สุด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๕	๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐		๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการติดตาม และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตามอำนาจของ ร.นรม. / ร.มต.นร. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : รายงานผลการศึกษาวิจัย (R&D) ภารกิจ การกำกับและติดตามการดำเนินงานตาม นโยบายรัฐบาล <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ส.กกก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ส.กกก.	๑๐๐								
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																
		๕	๕																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																		
สตร.	๑๐๐																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																
		๑๐๐	๑๐๐																																
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																		
ส.กกก.	๑๐๐																																		
		๒. ส่งเสริมให้หน่วยงาน ภายใน สปน. ยึดหลัก ธรรมาภิบาลในการ ปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๕๐	๒.๒	๕๐	๒.๑ ระดับความโปร่งใสของ สปน. <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๓</td><td>๔</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ค่าคะแนนของความโปร่งใสของ สปน. <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒.๒ ร้อยละของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของธรรมาภิบาล <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๕</td><td></td><td></td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๓	๔			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๕			๑) โครงการเสริมสร้างความรู้ด้าน การป้องกันและปราบปราม การทุจริต	/	/			ศปท.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																		
๒.๑	๕๐																																		
๒.๒	๕๐																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																
๓	๔																																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																		
ศปท.	๑๐๐																																		
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																
๘๐	๘๕																																		

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																				
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																					
		๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการติดตามรายงานผลหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๑	๑๐๐	การวัดผล/ประเมินผล : ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมการอบรมเทียบกับจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๓.๑ มีรายงานผลการกำกับ/ติดตามหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการยอมรับจากกรม./ผู้ที่ นรм. มอบหมาย <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๓</td><td>๔</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนรายงานผลการกำกับ/ติดตามหน่วยงานภาครัฐที่ถูกตักกลับเทียบกับจำนวนรายงานฯ ทั้งหมด <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๓	๔			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๑) โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ๒) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการกลุ่มประสานงานตรวจราชการเพื่อจัดทำแผนการตรวจราชการ	/	/			สตร.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																												
๓.๑	๑๐๐																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																												
ศปท.	๑๐๐																												
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																										
๓	๔																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																												
สตร.	๑๐๐																												
		๔. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบตรวจราชการ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๔.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๔.๑	๑๐๐	๔.๑ ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในระบบการตรวจราชการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดความรู้ความเข้าใจจากแบบประเมิน <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สตร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สตร.	๑๐๐	๑) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในระบบการตรวจราชการ ๒) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ด้านการตรวจราชการให้แก่บุคลากรในระบบการตรวจราชการ	/	/			สตร.				
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																												
๔.๑	๑๐๐																												
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																										
		๘๐	๘๕																										
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																												
สตร.	๑๐๐																												

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๓.๑	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๑	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๓	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบูรณาการการให้บริการที่กำหนด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๔	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๕	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๖	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กลยุทธ์ ๑	พัฒนากลไกการให้บริการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนอุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๔	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบูรณาการการให้บริการที่กำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๖	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๗	ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๓.๒	เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๑	ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๒	ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
กลยุทธ์ ๑	มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒	ร้อยละของจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กลยุทธ์ ๒	พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑	ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒	ร้อยละการตรวจสอบข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและการประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์บริการประชาชน
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๓.๓	สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๑	ร้อยละของช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ (ไม่ต่ำกว่า ๓ ช่องทาง)
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๒	ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๓	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

กลยุทธ์ ๑

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑

หน่วยงานรับผิดชอบ

พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด

ศูนย์บริการประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

กลยุทธ์ ๒

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑

หน่วยงานรับผิดชอบ

เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ร้อยละของช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ (ไม่ต่ำกว่า ๓ ช่องทาง)

ศูนย์บริการประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒

หน่วยงานรับผิดชอบ

ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

กองกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																																																														
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																															
๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๑.๑</td><td>๕</td></tr><tr><td>๓.๑.๒</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๓.๑.๓</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๓.๑.๔</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>๓.๑.๕</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๓.๑.๖</td><td>๒๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๑.๑	๕	๓.๑.๒	๑๕	๓.๑.๓	๑๕	๓.๑.๔	๒๕	๓.๑.๕	๑๕	๓.๑.๖	๒๕	๓.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๕</td><td>๕</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับความสำเร็จในการดำเนินการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๓.๑.๒ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติภายในเวลาที่กำหนดเทียบกับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๕	๕			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๑. พัฒนากลไกการให้บริการ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑</td><td>๕</td></tr><tr><td>๑.๒</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๑.๓</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๑.๔</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๑.๕</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>๑.๖</td><td>๑๕</td></tr><tr><td>๑.๗</td><td>๑๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๕	๑.๒	๑๕	๑.๓	๑๐	๑.๔	๑๕	๑.๕	๒๕	๑.๖	๑๕	๑.๗	๑๕	๑.๑ ระดับความสำเร็จของการบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๕</td><td>๕</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับความสำเร็จในการดำเนินการ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนอุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องร้องเรียน อุทธรณ์ ที่ยุติภายในเวลาที่กำหนดเทียบกับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๕	๕			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๑)โครงการจ้างเหมาเอกชนบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน ๑๑๑๑ ๒) โครงการจัดการบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ๓) กิจกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ๔) โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ ๕) งานพิจารณาเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ ๖) โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์			/	/	ศบช.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
๓.๑.๑	๕																																																																																						
๓.๑.๒	๑๕																																																																																						
๓.๑.๓	๑๕																																																																																						
๓.๑.๔	๒๕																																																																																						
๓.๑.๕	๑๕																																																																																						
๓.๑.๖	๒๕																																																																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																				
๕	๕																																																																																						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
ศบช.	๑๐๐																																																																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																				
๘๐	๘๐																																																																																						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
สขร.	๑๐๐																																																																																						
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
๑.๑	๕																																																																																						
๑.๒	๑๕																																																																																						
๑.๓	๑๐																																																																																						
๑.๔	๑๕																																																																																						
๑.๕	๒๕																																																																																						
๑.๖	๑๕																																																																																						
๑.๗	๑๕																																																																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																				
๕	๕																																																																																						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
ศบช.	๑๐๐																																																																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																																				
๘๐	๘๐																																																																																						
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																																						
สขร.	๑๐๐																																																																																						
							/	/	ศบช.																																																																														
							/	/	ศบช.																																																																														
							/	/	สขร.																																																																														
							/	/	สขร.																																																																														
							/	/	ศบช.																																																																														

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																																																			
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																				
	๓.๑.๓ ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินการตามแผน บูรณาการการให้บริการที่กำหนด <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว เสร็จเทียบกับจำนวนโครงการ ทั้งหมดที่อยู่ในแผนบูรณาการฯ ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>ศบช</td><td>๕๐</td></tr></table> ๓.๑.๔ ร้อยละของจำนวนเรื่อง ร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับ การดำเนินการจนได้ข้อยุติ <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>๙๑</td><td>๙๑</td><td>๙๑</td><td>๙๑</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีปัจจุบันที่ดำเนินการจนได้ข้อ ยุติเทียบกับจำนวนเรื่องร้องทุกข์ ที่ผ่าน สปน. ทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๕๐	ศบช	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐		๑.๓ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนศูนย์ ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>๔</td><td>๖</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนที่เพิ่มขึ้นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เทียบกับปีก่อนหน้า หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนบูรณาการการ ให้บริการที่กำหนด <table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เทียบกับจำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุ ในแผนบูรณาการฯ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๔	๖			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๕๐	สขร.	๕๐					
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																									
		๘๐	๘๕																																																									
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																											
สขร.	๕๐																																																											
ศบช	๕๐																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																									
๙๑	๙๑	๙๑	๙๑																																																									
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																											
ศบช.	๑๐๐																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																									
๔	๖																																																											
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																											
สขร.	๑๐๐																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																									
		๘๐	๘๕																																																									
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																											
ศบช.	๕๐																																																											
สขร.	๕๐																																																											

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																																						
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																							
	๓.๑.๕ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการฯ/ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ในระยะเวลาที่กำหนดเทียบกับจำนวนเรื่องที่เข้ามาทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๓.๑.๖ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านแบบประเมิน	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕		๑.๕ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๙๑</td><td>๙๑</td><td>๙๑</td><td>๙๑</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีปัจจุบันที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติเทียบกับจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ทั้งหมด หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๖ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการฯ/คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ในระยะเวลาที่กำหนดเทียบกับจำนวนเรื่องที่เข้ามาทั้งหมด	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																												
		๘๐	๘๕																																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																														
สขร.	๑๐๐																																														
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																												
๗๐	๗๕	๘๐	๘๕																																												
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																												
๙๑	๙๑	๙๑	๙๑																																												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																														
ศบช.	๑๐๐																																														
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																												
		๘๐	๘๕																																												

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																												
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																													
	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สบช.	๑๐๐		หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สขร.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๑.๗ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนดในแต่ละช่องทางเทียบกับจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดที่ได้รับในแต่ละช่องทาง หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>สบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สขร.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	สบช.	๑๐๐														
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																				
สบช.	๑๐๐																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																				
สขร.	๑๐๐																																				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																		
๘๐	๘๐	๘๐	๘๐																																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																				
สบช.	๑๐๐																																				
๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๒.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๓.๒.๒</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๒.๑	๕๐	๓.๒.๒	๕๐	๓.๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : สำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการผ่านการตอบแบบประเมิน	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	๑. มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑</td><td>๖๐</td></tr><tr><td>๑.๒</td><td>๔๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๖๐	๑.๒	๔๐	๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : สำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการผ่านการตอบแบบประเมิน	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	๑) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน ๒) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) ๓) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน) ๔) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านประสานมวลชนและการข่าว			/	/	สขร.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																				
๓.๒.๑	๕๐																																				
๓.๒.๒	๕๐																																				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																		
		๘๐	๘๕																																		
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																				
๑.๑	๖๐																																				
๑.๒	๔๐																																				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																		
		๘๐	๘๕																																		
							/	/	สบช.																												
							/	/	สบช.																												
							/	/	สบช.																												

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																								
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																									
	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>สกก.</td><td>๓๐</td></tr></table> ๓.๒.๒ ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ระดับ ๕ นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณชน ระดับ ๔ จัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาวิเคราะห์ ระดับ ๓ มีช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สามารถเข้าถึงได้ ระดับ ๒ มีคณะที่ปรึกษา/คณะทำงานภาคประชาชนภาคประชาชน ระดับ ๑ จัดทำกรอบแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สขร.	๓๐	สกก.	๓๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๕	๕	๕	๕		ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>สกก.</td><td>๓๐</td></tr></table> ๑.๒ ร้อยละของจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการเทียบกับจำนวนเครือข่ายเป้าหมายทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>สกก.</td><td>๓๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สขร.	๓๐	สกก.	๓๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สขร.	๓๐	สกก.	๓๐	๕) การเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน ๖) การประชุมเชิงปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างเครือข่าย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน			/	/	สกก.
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																
ศบช.	๔๐																																																
สขร.	๓๐																																																
สกก.	๓๐																																																
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																														
๕	๕	๕	๕																																														
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																
ศบช.	๔๐																																																
สขร.	๓๐																																																
สกก.	๓๐																																																
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																														
		๘๐	๘๐																																														
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																
ศบช.	๔๐																																																
สขร.	๓๐																																																
สกก.	๓๐																																																
							/	/	สกก.																																								

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																														
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																															
	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐																																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
ศบช.	๑๐๐																																						
		๒. พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๕๐	๒.๒	๕๐	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากระดับผลการดำเนินงาน <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒.๒ ร้อยละการตรวจสอบข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและการประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๗๐</td><td>๗๕</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : การตรวจสอบข้อมูลการเผยแพร่ เทียบกับเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๕	๕	๕	๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๑๐๐	๑) โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ ๒) โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน			/	/	ศบช.
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																						
๒.๑	๕๐																																						
๒.๒	๕๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
๕	๕	๕	๕																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
ศบช.	๑๐๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
๗๐	๗๕	๘๐	๘๕																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
ศบช.	๑๐๐																																						
							/	/	ศบช.																														

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงานผู้รับผิดชอบ																																																																			
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																				
๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๓.๓.๑</td><td>๒๕</td></tr><tr><td>๓.๓.๒</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๓.๓.๓</td><td>๒๕</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๓.๓.๑	๒๕	๓.๓.๒	๕๐	๓.๓.๓	๒๕	๓.๓.๑ ร้อยละของช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ (ไม่ต่ำกว่า ๓ ช่องทาง) <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนช่องทางที่มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เทียบกับจำนวนช่องทางที่กำหนด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>กก.ล.</td><td>๓๐</td></tr></table> ๓.๓.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านเกณฑ์เทียบกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สขร.	๓๐	กก.ล.	๓๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๑. พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒. เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>๒.๒</td><td>๕๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๑๐๐	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๕๐	๒.๒	๕๐	๑.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านเกณฑ์เทียบกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table> ๒.๑ ร้อยละของช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ (ไม่ต่ำกว่า ๓ ช่องทาง) <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนช่องทางที่มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เทียบกับจำนวนช่องทางที่กำหนด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๔๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>กก.ล.</td><td>๓๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๕๐	สขร.	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๔๐	สขร.	๓๐	กก.ล.	๓๐	๑) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ๒) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ๓) โครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ <
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																										
	๓.๓.๑	๒๕																																																																										
	๓.๓.๒	๕๐																																																																										
	๓.๓.๓	๒๕																																																																										
	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																								
	๘๐	๘๐																																																																										
	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																										
	ศบช.	๔๐																																																																										
	สขร.	๓๐																																																																										
กก.ล.	๓๐																																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																									
๘๐	๘๐	๘๐	๘๐																																																																									
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																											
๑.๑	๑๐๐																																																																											
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																																											
๒.๑	๕๐																																																																											
๒.๒	๕๐																																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																									
๘๐	๘๐	๘๐	๘๐																																																																									
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																											
ศบช.	๕๐																																																																											
สขร.	๕๐																																																																											
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																																									
๘๐	๘๐																																																																											
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																																											
ศบช.	๔๐																																																																											
สขร.	๓๐																																																																											
กก.ล.	๓๐																																																																											

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																													
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																														
	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศบช.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>สขร.</td><td>๕๐</td></tr></table> ๓.๓.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการ/งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนโครงการ/งานที่บรรจุไว้ในแผนฯ ทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กกก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศบช.	๕๐	สขร.	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กกก.	๑๐๐		๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการ/งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนโครงการ/งานที่บรรจุไว้ในแผนฯ ทั้งหมด ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กกก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กกก.	๑๐๐					
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																					
ศบช.	๕๐																																					
สขร.	๕๐																																					
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																			
		๑๐๐	๑๐๐																																			
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																					
กกก.	๑๐๐																																					
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																			
		๑๐๐	๑๐๐																																			
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																					
กกก.	๑๐๐																																					

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและการกิจ	
--	--

เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔.๑	สพ. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจน และมีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๑	ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและอัตรากำลัง
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๒	ร้อยละบุคลากรที่รับรู้ภารกิจของหน่วยงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง (Job Description)
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๓	จำนวนโครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจโครงการ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๔	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔.๒	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๒.๑	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนด
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๒.๒	ร้อยละของบุคลากรที่ไม่ถูกลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๒.๓	อัตราการออกคำสั่งการลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กลยุทธ์ ๑ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและการกิจ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนโครงการ /หลักสูตรการฝึกอบรม/สัมมนาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการฝึกอบรมที่กำหนด กองการเจ้าหน้าที่
กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑ หน่วยงานรับผิดชอบ	เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ร้อยละความสำเร็จของจำนวนโครงการที่เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๓	ระดับของผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ๔.๓	พัฒนาระบบงานเชิงบูรณาการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ Thailand 4.0
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๑	มีค่าคะแนนผ่านเกณฑ์เพื่อขอเข้ารับรางวัล PMQA
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๒	ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดสมรรถนะองค์การตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๓	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๔	จำนวนระบบสารสนเทศและ/หรืองานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง
กลยุทธ์ ๑	ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐอย่างบูรณาการ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร
หน่วยงานรับผิดชอบ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร
หน่วยงานรับผิดชอบ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กลยุทธ์ ๒	พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑	ร้อยละความสำเร็จของจำนวนแผนงาน/โครงการในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
หน่วยงานรับผิดชอบ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																																																	
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																		
๔.๑ สปน. มีโครงสร้างการแบ่ง หน่วยงานตามภารกิจ ชัดเจน และมี สภาพแวดล้อม บรรยากาศที่เอื้อต่อการ ทำงาน ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๔.๑.๑</td><td>๓๐</td></tr><tr><td>๔.๑.๒</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๔.๑.๓</td><td>๑๐</td></tr><tr><td>๔.๑.๔</td><td>๒๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๔.๑.๑	๓๐	๔.๑.๒	๑๐	๔.๑.๓	๑๐	๔.๑.๔	๒๐	๔.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การปรับปรุงและพัฒนา โครงสร้างและอัตรากำลัง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ความครบถ้วนสมบูรณ์ในการ ดำเนินการปรับปรุงการแบ่งงาน ภายใน และการจัดอัตรากำลัง ของส่วนราชการ ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กจท.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>กพบ.</td><td>๕๐</td></tr></table> ๔.๑.๒ ร้อยละบุคลากรที่รับรู้ ภารกิจของหน่วยงานและ หน้าที่ความรับผิดชอบของ ตนเอง (Job Description) <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๗๕</td><td>๘๐</td><td></td><td></td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากแบบสอบถาม ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กจท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กจท.	๕๐	กพบ.	๕๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๗๕	๘๐			หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กจท.	๑๐๐	๑. ปรับปรุงและพัฒนา โครงสร้างหน่วยงานและ อัตรากำลัง ตัวชี้วัดกลยุทธ์ : <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>๑.๑</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๑.๑	๑๐๐	๑.๑ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้างหน่วยงาน และอัตรากำลัง <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๓</td><td>๔</td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากผลการดำเนินการ ระดับ ๕ มีประกาศการแบ่งหน่วยงาน ภายในของส่วนราชการ ระดับ ๔ เสนอ อ.ก.พ. สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีให้ความ เห็นชอบ ระดับ ๓ จัดทำบันทึกเพื่อเสนอ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ระดับ ๒ วิเคราะห์บทบาท ภารกิจ อัตรากำลัง เหตุผลความ จำเป็น ระดับ ๑ รวบรวม ค้นคว้าข้อมูล เหตุผล ความจำเป็นหรือข้อเสนอ หน่วยงาน ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กจท.</td><td>๕๐</td></tr><tr><td>กพบ.</td><td>๕๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๓	๔	๕	๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กจท.	๕๐	กพบ.	๕๐	๑) การแบ่งงานภายในและการจัด อัตรากำลังของส่วนราชการใน สปน. ๒) การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูป องค์กร /<
	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																								
	๔.๑.๑	๓๐																																																								
	๔.๑.๒	๑๐																																																								
	๔.๑.๓	๑๐																																																								
	๔.๑.๔	๒๐																																																								
	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																						
	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																																																						
	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																								
	กจท.	๕๐																																																								
กพบ.	๕๐																																																									
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																							
๗๕	๘๐																																																									
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																									
กจท.	๑๐๐																																																									
ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก																																																									
๑.๑	๑๐๐																																																									
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																																							
๓	๔	๕	๕																																																							
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																																									
กจท.	๕๐																																																									
กพบ.	๕๐																																																									

เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ			
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒				
	๔.๑.๓ จำนวนโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนา สภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อ การปฏิบัติงานที่ผ่านเกณฑ์ ประเมินความพึงพอใจโครงการ	๒. ปรับปรุงและพัฒนา สภาพแวดล้อมให้ เหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงาน	๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	๑) แผนปฏิบัติการการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ๒) แผนสร้างความผาสุก และความ ผูกพันของบุคลากร ๓) โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ของส่วนราชการ ๔) การดำเนินการตามกิจกรรม ๕ส.			/	/	กจท.			
	๕๙									๖๐	๖๑	๖๒
	๑									๑		
	การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนโครงการ/กิจกรรม เทียบกับจำนวนเป้าหมาย											
	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :											
	หน่วยงาน									ค่าน้ำหนัก		
	กจท.									๑๐๐		
	๔.๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมให้ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน											
	๕๙									๖๐	๖๑	๖๒
											๑๐๐	๑๐๐
การวัดผล/ประเมินผล : การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของ สปน. มีความครบถ้วนและแล้ว เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด												
ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :												
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก											
กจท.	๕๐											
กคส.	๕๐											

เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																	
๔.๒ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้และ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพสูงสุด	๔.๒.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ เข้ารับการอบรมและผ่านการ ประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑. ส่งเสริมและพัฒนา บุคลากรเพื่อรองรับการ ขับเคลื่อนนโยบายและ ภารกิจ	๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวน โครงการ /หลักสูตรการฝึกอบรม/ สัมมนาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการ ฝึกอบรมที่กำหนด	๑) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ข้าราชการ	/	/	/	/	กจท.																
	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table>		๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๐	๘๐	๘๐	๘๕	<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๒) แผนการพัฒนาบุคลากร สปน.	/	/	/	/	กจท.
	๕๙		๖๐	๖๑	๖๒																				
	๘๐		๘๐	๘๐	๘๕																				
	๕๙		๖๐	๖๑	๖๒																				
	๑๐๐		๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																				
การวัดผล/ประเมินผล : วัดผลจากจำนวนผู้เข้ารับการ อบรมและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เปรียบเทียบกับจำนวนผู้เข้า รับการอบรมทั้งหมด																									
ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :																									
<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>กจท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	กจท.	๑๐๐																					
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																								
กจท.	๑๐๐																								
๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรที่ ไม่ถูกลงโทษประเด็นการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลัก ธรรมาภิบาล	๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวน โครงการที่เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล	๒) การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา คุณธรรมและจริยธรรมเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต			/	/		ศปท.																
<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td></td><td></td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐			<table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td>๑๐๐</td><td>๑๐๐</td><td></td><td></td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๑๐๐	๑๐๐			๒) การขับเคลื่อนเกณฑ์การประเมิน ITA โครงการประเมินคุณธรรมความ โปร่งใสของภาครัฐ			/	/		ศปท.	
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																						
๑๐๐	๑๐๐																								
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																						
๑๐๐	๑๐๐																								
การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนบุคลากรที่ไม่ถูกลงโทษ ประเด็นการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ																									
ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :																									
<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๑๐๐																					
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																								
ศปท.	๑๐๐																								

เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีที่ดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ																														
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																															
	๔.๒.๓ อัตราการออกคำสั่งการลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๐</td><td>๐</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดจากจำนวนคำสั่งลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรใน สปน. ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๐	๐	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๑๐๐		๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๘๐</td><td>๘๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : วัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล ค่าน้ำหนักหน่วยงาน : <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ค่าน้ำหนัก</th></tr><tr><td>ศปท.</td><td>๑๐๐</td></tr></table> ๒.๓ ระดับของผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน <table><tr><th>๕๙</th><th>๖๐</th><th>๖๑</th><th>๖๒</th></tr><tr><td></td><td></td><td>๕</td><td>๕</td></tr></table> การวัดผล/ประเมินผล : ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน (รายปี) ระดับ ๕ มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๕ ระดับ ๓ มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๐ ระดับ ๒ มีค่าคะแนนร้อยละ ๖๕ ระดับ ๑ มีค่าคะแนนร้อยละ ๖๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๘๐	๘๕	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศปท.	๑๐๐	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๕	๕				
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
		๐	๐																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
ศปท.	๑๐๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
		๘๐	๘๕																																				
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																																						
ศปท.	๑๐๐																																						
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																																				
		๕	๕																																				

เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน/โครงการที่สำคัญ	ปีดำเนินการ				หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ												
					๕๙	๖๐	๖๑	๖๒													
	๔.๓.๓ ร้อยละความพึงพอใจ ของบุคลากรในองค์กรต่อ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒. พัฒนาและส่งเสริมการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวน แผนงาน/โครงการในการพัฒนาและ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ๒) การอบรมพัฒนาศักยภาพด้านไอที	/	/	/	/	ศทก.												
	<table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td>๘๕</td><td>๘๕</td><td></td><td></td></tr></table>				๕๙	๖๐	๖๑	๖๒	๘๕	๘๕			/	/	/	/	ศทก.				
	๕๙				๖๐	๖๑	๖๒														
	๘๕				๘๕																
	การวัดผล/ประเมินผล : ค่าคะแนนจากผลการประเมิน ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :				ตัวชี้วัดกลยุทธ์ :		การวัดผล/ประเมินผล :														
	<table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศทก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>				หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศทก.	๑๐๐	<table><tr><td>ตัวชี้วัด</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>๒.๑</td><td>๒๐</td></tr><tr><td>๒.๒</td><td>๘๐</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	๒.๑	๒๐	๒.๒	๘๐	จำนวนแผนงาน/โครงการในการพัฒนา และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละ ปีงบประมาณ					
	หน่วยงาน				ค่าน้ำหนัก																
	ศทก.				๑๐๐																
	ตัวชี้วัด				ค่าน้ำหนัก																
	๒.๑				๒๐																
๒.๒	๘๐																				
๔.๓.๔ จำนวนระบบ สารสนเทศและ/หรืองานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงานที่ ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :		การวัดผล/ประเมินผล :																		
<table><tr><td>๕๙</td><td>๖๐</td><td>๖๑</td><td>๖๒</td></tr><tr><td></td><td></td><td>๑</td><td>๑</td></tr></table>	๕๙	๖๐	๖๑	๖๒			๑	๑	<table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศทก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศทก.	๑๐๐	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการ พัฒนา/ปรับปรุง หรือถูกสร้างขึ้นอย่าง สมบูรณ์ในแต่ละปีงบประมาณ							
๕๙	๖๐	๖๑	๖๒																		
		๑	๑																		
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																				
ศทก.	๑๐๐																				
การวัดผล/ประเมินผล : จำนวนระบบสารสนเทศและ/ หรืองานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานหรือถูกสร้างขึ้นต่อปี ในแต่ละปีงบประมาณ	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :		การวัดผล/ประเมินผล :																		
<table><tr><td>หน่วยงาน</td><td>ค่าน้ำหนัก</td></tr><tr><td>ศทก.</td><td>๑๐๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก	ศทก.	๑๐๐	ค่าน้ำหนักหน่วยงาน :		การวัดผล/ประเมินผล :														
หน่วยงาน	ค่าน้ำหนัก																				
ศทก.	๑๐๐																				

กระบวนการติดตามและประเมินผล

๑. กลไกในการติดตามและประเมินผล

๑.๑ การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน (Monitoring) ของโครงการ/กิจกรรม โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมนั้น เป็นผู้รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นรายเดือน และรายไตรมาส ตามแบบฟอร์มที่กำหนดผ่านระบบติดตามประเมินผล (ระบบปฏิบัติงานใน Intranet) และส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ จะใช้ข้อมูลในระบบเพื่อวิเคราะห์ตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น กรณีที่มีการดำเนินโครงการล่าช้ากว่าที่กำหนด หรือเกิดปัญหาต่าง ๆ ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะดำเนินการเรียกส่วนราชการชี้แจงกรณีการดำเนินโครงการ ไม่เป็นไปตามแผน และจะนำผลการติดตามรวมถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เข้าที่ประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายและการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้ผู้บริหารร่วมพิจารณาและรับทราบผลการติดตามประเมินผล เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เหมาะสม

๑.๒ การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ของแผน ซึ่งเป็นผลที่ได้จากผลลัพธ์โครงการ/กิจกรรม (Outcome) ของแต่ละหน่วยงานในสังกัด ที่เชื่อมโยงกับการร่วมนำส่งการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยหน่วยงานในสังกัดเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานที่ระบุผลสำเร็จที่ชัดเจน โดยดูผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยสามารถใช้ตาราง กราฟ แผนภูมิต่าง ๆ รวมทั้งรูปภาพที่สำคัญของโครงการ/กิจกรรมที่ร่วมรับผิดชอบ ในรอบ ๖ เดือน รายงานผลตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งผ่านระบบติดตามประเมินผล และส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ จะนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และตรวจสอบความคืบหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรค อันจะนำไปสู่การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนในรอบ ๖ เดือน นำเสนอผู้บริหารรวมถึงส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อรับทราบและพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน

๑.๓ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนในระยะสิ้นสุดปีแผน ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ จะประเมินผลตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการและสรุปผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการประจำปี นำเสนอพร้อมกับผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้งบประมาณ สรุปประเด็นปัญหา/แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ อันจะนำไปสู่การสะท้อนการขับเคลื่อนองค์กรได้ตามแผน เพื่อเป็นประโยชน์ในจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป

๒. รูปแบบและกระบวนการในการติดตามและประเมินผล

๒.๑ การติดตามผลการดำเนินงาน (Track Status) เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างผลงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่วางเอาไว้ การติดตามผลการดำเนินงานจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง การติดตามผลการดำเนินงานนี้ หมายความว่ารวมถึงการรวบรวมผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาของกิจกรรม งานโครงการต่าง ๆ สอดคล้องตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี

๒.๒ การรายงานความก้าวหน้า (Communicate Progress) เป็นกระบวนการหลังจากที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบของตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ส่วนติดตามและประเมินผลจะต้องจัดทำรายงานสรุปเสนอต่อผู้บริหารให้ได้รับทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเป็นระยะ รวมทั้งส่งข้อมูลย้อนกลับให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามความเหมาะสม

๒.๓ การวัดผลและประเมินผล (Measurement and Evaluation) จะประกอบด้วยกระบวนการย่อย ๓ ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล และการนำเสนอผลการประเมิน การวัดผลและประเมินผลจะเป็นการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนยุทธศาสตร์รอบต่อไปขององค์กร

๓. ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและประเมินผล

๓.๑ ศึกษาวิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลการติดตามประเมินผลจากแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน ปลัด-สำนักนายกรัฐมนตรีและแผนปฏิบัติการประจำปี วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ผลผลิตของหน่วยงาน งบประมาณ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่กำหนดในแผนกับนโยบายรัฐบาล ผลผลิตของหน่วยงาน และงบประมาณของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในภาพรวม โครงการและกิจกรรมภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการประจำปีว่ามีความเชื่อมโยงไปถึงความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์อย่างไร วิเคราะห์ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์ว่าสามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์หรือไม่

๓.๒ จัดทำแผนการติดตามประเมินผล โดย ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษจะจัดทำแผนการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบและใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน และเพื่อทบทวน ปรับปรุง การดำเนินงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓.๓ กำหนดรายละเอียดการติดตามประเมินผล และกำหนดแบบฟอร์มรายงาน โดยผู้ปฏิบัติงานในส่วนติดตามและประเมินผลจะต้องพิจารณาว่าข้อมูลใดที่จะใช้ประกอบการประเมิน และข้อมูลใดจำเป็นต้องแสดงในรายงานผลการติดตามและประเมินผล เมื่อได้กำหนดรายละเอียดการติดตามประเมินผลแล้ว จึงจะนำรายละเอียดดังกล่าวมาจัดทำแบบฟอร์มรายงาน

๓.๔ แจ้งให้หน่วยงานรายงานผลตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษจะต้องส่งหนังสือแจ้งแบบฟอร์มรายงานให้สำนัก/กอง รายงานผล โดยให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี รอบ ๓ เดือน รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑ ปี ในระบบติดตามประเมินผล ทั้งนี้จะมีการกำหนดเวลาส่งรายงานดังกล่าวอย่างชัดเจน

๓.๕ วิเคราะห์ ตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วน ความน่าเชื่อถือ และความทันสมัยของข้อมูล ผู้ปฏิบัติงานในส่วนติดตามและประเมินผลจะดำเนินการวิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนที่หน่วยงานส่งมา โดยพิจารณาจากความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลรายงานตามแบบฟอร์มรายงานที่กำหนด และตรวจสอบโครงการกิจกรรมว่าเป็นไปตามที่บรรจุไว้ในแผนหรือไม่ งบประมาณที่ได้รับตามที่หน่วยงานรายงานมาตรงกับงบประมาณที่ระบุตามแผนหรือไม่

๓.๖ ประเมินผลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ๓ ด้าน ประกอบด้วย

๓.๖.๑ ตัวชี้วัดระดับโครงการ/กิจกรรม จะวัดผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยมีปัจจัยที่นำมาพิจารณาในการประเมินผลประกอบด้วย

ขอบเขตของโครงการ ขนาดของโครงการ งบประมาณโครงการ ระยะเวลาดำเนินการโครงการ เพื่อให้การประเมินผลของโครงการ/กิจกรรมสามารถบรรลุวัตถุประสงค์การประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๖.๒ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ จะวัดผลการดำเนินงานที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลกระทบ โดยแสดงผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด เพื่อแสดงว่าองค์กรสามารถบรรลุตามตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด

๓.๖.๓ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ จะวัดผลการดำเนินงานที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในภาพกว้าง เพื่อตรวจสอบว่าบรรลุตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ครอบคลุมเป้าประสงค์นั้น ๆ และสะท้อนไปสู่วิสัยทัศน์ที่วางไว้

๓.๗ วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามแผน โดยผู้ปฏิบัติงานในส่วนติดตามและประเมินผลจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๗.๑ วิเคราะห์ประมวลผลความสำเร็จของโครงการกิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ว่าตอบสนองต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสามารถระบุโครงการกิจกรรมที่สำคัญที่ตอบสนองความสำเร็จของยุทธศาสตร์ดังกล่าว

๓.๗.๒ วิเคราะห์ ประมวลผลความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่

๓.๗.๓ วิเคราะห์ประมวลผลความสำเร็จของโครงการกิจกรรมว่าสามารถตอบสนองตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ โดยการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

๓.๗.๔ วิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการกิจกรรมว่ามีการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร รวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการมีประสิทธิภาพเพียงใด

๓.๗.๕ วิเคราะห์ประมวลผลการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน

๓.๘ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ โดยมีขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๓.๘.๑ นำข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ และประมวลผล มาประเมินผลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของผลการปฏิบัติงานของแต่ละโครงการกิจกรรม โดยเปรียบเทียบเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์เป็นร้อยละกับปีที่ผ่านมา

๓.๘.๒ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานโดยอธิบายนำตัวชี้วัดผลผลิต ตัวชี้วัดผลลัพธ์ รวมถึงผลกระทบของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ มาประกอบการประเมิน

๓.๘.๓ ประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงานโครงการกิจกรรมตามแผน ในภาพรวมว่าการปฏิบัติงานดังกล่าวสามารถบรรลุถึงความสำเร็จตามค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่กำหนดหรือไม่

๓.๘.๔ วิเคราะห์หาสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการปฏิบัติงาน รวมถึงให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เห็นว่าเป็นปัญหาอุปสรรค เพื่อใช้ปรับปรุงในการปฏิบัติงานในปีต่อไป โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องพิจารณาจากปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการกิจกรรมที่หน่วยงานรายงานมา ปัญหาจากสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายนอกและภายใน

๓.๘.๕ จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผล ฉบับสมบูรณ์

๓.๙ เสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณาผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี หลังจากผู้ปฏิบัติงานในส่วนติดตามและประเมินผลได้ตรวจสอบความถูกต้องของการรายงานผล พร้อมจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องเสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และจะนำไปสู่การสะท้อนการขับเคลื่อนองค์กรว่ามีการขับเคลื่อนไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒)

ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ณ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และโรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง

๑. การมอบนโยบายเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ฉบับปรับปรุง โดยนางพัชราภรณ์ อินทรียงค์ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ ด้วยการปรับแก้ จัดระบบ และคิดค้นแนวทางการพัฒนา เพื่อให้ประเทศมีความเจริญมีความพร้อมรองรับกับโอกาสและโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้วยนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งเน้นการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยให้ความสำคัญกับการเตรียมคน รวมถึงการปฏิรูปและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติราชการของนายกรัฐมนตรีและสำนักนายกรัฐมนตรี จึงต้องมีการปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง และต้องทำให้เป็นเชิงรุก ที่มากขึ้น สิ่งสำคัญอีกประการคือการน้อมนำศาสตร์พระราชาและวิถีการทรงงานของในหลวง รัชกาลที่ ๙ มาเป็น เชื่อมทิศในการทำงานเพื่อประชาชน ซึ่งจะต้องเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้และเทคนิควิธีการใหม่ ๆ สร้างสรรค์แนวทางการทำงานที่หลากหลาย รวมทั้งนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด และเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือร่วมขับเคลื่อนงานในมิติที่สามารถจัดให้ได้มากที่สุด

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ในครั้งนี้ นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพื่อให้สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีเกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่โดดเด่น และสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน จึงได้มีการ กำหนดวิสัยทัศน์ในช่วงระยะเวลาต่อไปให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี **“เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการบูรณาการ เพื่อขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในมิติด้านนโยบายและการบริการราชการ ภายในปี ๒๕๖๔”** เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนองค์กรให้ บรรลุวิสัยทัศน์ได้อย่างแท้จริง ควรดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดดังนี้

- (๑) Update แผนงาน/ภารกิจสำคัญ โดยยุบเลิกสิ่งที่ไม่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน
- (๒) ปฏิรูปกระบวนการคิด (คิดนอกกรอบ คิดสร้างสรรค์ คิดรอบคอบ และคิดให้ขาด)
- (๓) การทบทวนบทบาท ภารกิจที่แท้จริง หรืองานตาม function
- (๔) กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี /แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับ ๑๒ /นโยบายประเทศไทย ๔.๐
- (๕) ต้องก้าวและพัฒนาไปพร้อมกัน ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
- (๖) การดึงข้อมูล Big data รวมถึง Megatrend มาใช้ประโยชน์
- (๗) ยึดหลักการทรงงานของ รัชกาลที่ ๙
- (๘) การเข้าหาประชาชน (เชิงรุก)
- (๙) สร้างงานที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน (สร้างงานเด่นของหน่วยงาน)
- (๑๐) อยากรู้เห็นการ transform (พลิกโฉม) ของหน่วยงาน

๒. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดตัวชี้วัด และการนำไปปฏิบัติ โดย นายศักดิ์นา ฉัตรกุล ณ อยุรยานักวิชาการอิสระและผู้ควบคุมการอภิปราย (Moderator) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ

๒.๑ การแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

(๑) สร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ เช่น การถ่ายทอดตัวชี้วัด การสื่อสารทิศทางและสาระสำคัญในแผนยุทธศาสตร์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งต่อผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน

(๒) จัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดในระดับต่างๆ ของแผนยุทธศาสตร์

(๓) สร้างหรือกำหนดกลไกการติดตามประเมินผลให้เป็นระบบและมีเอกภาพ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบงานนโยบายและแผนกลางของหน่วยงานต้องติดตามผลการดำเนินงานตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ สิ่งที่ควรคำนึงเมื่อต้องแปลงแผนสู่การปฏิบัติ

(๑) การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ ต้องพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ อาทิ บุคลากร ระบบข้อมูล วัฒนธรรมองค์กร ลักษณะเฉพาะของแผนงาน/โครงการ

(๒) การจัดทำข้อเสนอโครงการที่สร้างความเชื่อมั่นว่ายุทธศาสตร์จะสัมฤทธิ์ผลด้วยโครงการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่เสนอ

(๓) การคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญเพื่อคัดเลือกโครงการที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์โดยตรงสำคัญของโครงการ

(๔) การติดตามโครงการเพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานและสามารถปรับตัวและแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

(๕) การประเมินผลโครงการเพื่อประเมินว่าโครงการนำไปสู่ Output/Outcome ที่ต้องการบรรลุตามยุทธศาสตร์หรือไม่

๒.๓ ขั้นตอนการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

การบริหารยุทธศาสตร์แบบครบวงจรนั้น องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน นิยมใช้วงจรการบริหารแบบเดมิง (Deming Cycle) กล่าวคือ การบริหารให้ครบวงจรต้องจัดระบบการบริหารให้ครบทั้ง ๔ ขั้นตอน ได้แก่

(๑) ขั้นตอนการวางแผน (Plan or Planning)

คือขั้นตอนการกำหนดนโยบายให้เป็นรูปธรรมและมีความพร้อมที่จะนำไปสู่การปฏิบัติได้ ดังนั้น การวางแผนยุทธศาสตร์ที่ดีต้องมีการประชุมระดมสมองร่วมกันทั้งผู้บริหารระดับนโยบาย ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้น และผู้ปฏิบัติงาน เพราะทุกคนล้วนมีส่วนเกี่ยวข้องกับแผนยุทธศาสตร์ทั้งสิ้น เมื่อได้จัดทำแผนเสร็จแล้ว ยังมีขั้นตอนที่อยู่ระหว่างขั้นตอนการวางแผน กับขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ นั่นคือ ขั้นตอนการกระจายนโยบาย (Policy Deployment) หรือ ขั้นตอนการกระจายยุทธศาสตร์ (Strategy Deployment)

(๒) ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ (Do or Implementation)

ขั้นตอนนับตั้งแต่การจัดทำแผนเสร็จสิ้นจนถึงขั้นตอนการนำแผนไปใช้ในการปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีหน่วยงานฝึกรวมจะต้องร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดเพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำโครงการต่าง ๆ ผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผล ผู้ที่มีหน้าที่ปรับปรุงมาตรฐานขององค์กร บุคคลเหล่านี้จะต้องเข้าใจเรื่องแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการอย่างถ่องแท้เพราะคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจในแผน ซึ่งขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัตินี้ ปัจจุบันคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ใช้แนวทางการบริหาร

มุ่งผลสัมฤทธิ์ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒๕๕๖ ในความเป็นจริงการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์สามารถใช้หลักการและวิธีการควบคู่ไปกับหลักการและวิธีการบริหารเชิงกลยุทธ์ได้โดยไม่ต้องแยกจัดทำแผนต่างหาก ปัญหาอยู่ที่ว่าแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการที่จัดทำไว้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือไม่ เช่นมีการกำหนดจุดมุ่งหมายในแต่ละระดับไว้ชัดเจน (Goals at All Levels) กำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors – CSFs) ทั้งในระดับภาพรวมขององค์กรตามมิติดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลทุกด้าน เช่น ด้าน ประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านการพัฒนาองค์กร รวมทั้งในระดับแผนงาน (Program Level) และระดับโครงการ (Project Level) ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) โดยเฉพาะตัวชี้วัดในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหลักของงานและโครงการ นอกจากนี้ ควรมีการกำหนดแหล่งตรวจสอบความน่าเชื่อถือของตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบด้านการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) หากมีการระบุจุดมุ่งหมาย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ตัวชี้วัด และแหล่งตรวจสอบข้อมูลได้ชัดเจนแล้ว ขั้นตอนการบริหารจัดการก็จะมีความสะดวกยิ่งขึ้นและมีแนวโน้มที่จะสามารถบริหารจัดการให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดได้ ส่วนผลสำเร็จจากการบริหารจัดการจะออกมาสูงมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละหน่วยงานในการนำองค์ความรู้ทางด้านการบริหารจัดการมาใช้อย่างถูกต้องเข้าใจเพียงใด ถ้ารู้จักประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม ก็จะสามารถบริหารให้บรรลุผลสำเร็จ มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดได้

(๓) ขั้นตอนการติดตามประเมินผล (Check or Evaluation)

กิจกรรมหรือกระบวนการ (Process Indicators) และตัวชี้วัดที่เป็นผลของการปฏิบัติ (Result KPIs or Lag KPIs) หรือตัวชี้วัดที่เป็นผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) อย่างแท้จริง ตัวอย่างเช่นโครงการฝึกอบรมวิธีการใช้ Internet ให้แก่กลุ่มผู้บริหารได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ว่า “เพื่อให้ผู้บริหารมีความรู้และทักษะในการใช้ Internet” จะมี ตัวชี้วัดทั้ง ๔ ขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนที่ ๑ ตัวชี้วัดทรัพยากรที่จำเป็น (Input KPI) ได้แก่ การกำหนดบุคลากร งบประมาณ และช่วงประมาณ และช่วงระยะเวลาในการอบรม ขั้นตอนที่ ๒ ตัวชี้วัดกิจกรรมหรือ กระบวนการทำงาน (Process KPI) ได้แก่ การจัดให้มีกิจกรรมการอบรม เช่น ก่อนวันอบรม ได้ติดต่อวิทยากรติดต่อสถานที่ จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม จัดทำรายการชื่อผู้ที่จะเข้ารับการอบรม ฯลฯ ขั้นตอนที่ ๓ ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI) ได้แก่ จำนวนผู้ที่เข้ารับการอบรม ขั้นตอนที่ ๔ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators) ได้แก่ จำนวนผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ กรณีตัวอย่างข้างต้นนี้ กลุ่มที่เน้นกระบวนการจะมีการประเมินผลทั้งตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๑ คือตัวชี้วัด ทรัพยากรที่จำเป็น ตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒ คือตัวชี้วัดในขั้นตอนกิจกรรมหรือกระบวนการ ตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๓ คือตัวชี้วัดผลผลิต และตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๔ คือ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ โดยจะเน้นเป็นพิเศษที่ ตัวชี้วัดประเภทตัวขับเคลื่อน

(๔) ขั้นตอนการปรับมาตรฐาน (Act or Standardization)

โดยทั่วไป ควรกำหนดให้มีคณะทำงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานหากพบว่าผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย ต้องพยายามปรับแผนการดำเนินงานสามารถผลักดันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ หากพบว่าผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและพบว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ต่ำ ต้องพยายามยกระดับเกณฑ์หรือระดับเป้าหมายให้สูงขึ้น การพยายามปรับมาตรฐานหรือการพยายามยกระดับเป้าหมายหรือระดับเกณฑ์ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องที่ญี่ปุ่นเรียกว่า “การบริหารแบบไคเซน” ในทางปฏิบัติ องค์กรญี่ปุ่นจะทำการบริหารการพัฒนามาตรฐานหรือปรับมาตรฐานให้สูงขึ้นด้วยกิจกรรมคุณภาพ โดยกลุ่มงานแต่ละกลุ่มจะร่วมกันจัดตั้ง กลุ่มคิชิเพื่อจัดทำแผนคิชิ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น อย่างไรก็ตามกิจกรรมคิชิเหมาะกับงานประจำมากกว่างานโครงการและโครงการที่มีลักษณะต้องดำเนินการใหม่ซ้ำก็สามารถใช้กิจกรรมคิชิได้

๓. การถอดบทเรียน (Lesson Learn) แนวทางการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ ด้านการจัดทำแผน

๓.๑.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนสู่การปฏิบัติ

- (๑) บุคลากรมีทัศนคติด้านลบต่อการจัดทำแผน คือมองว่าเป็นภาระและสร้างความยุ่งยากให้แก่หน่วยงาน
- (๒) ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการจัดทำแผนทุกระดับ ทั้งแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
- (๓) นโยบายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย/มีนโยบายเร่งด่วนจากรัฐบาล ซึ่งจะต้องปฏิบัติและอาจทำให้ต้องยกเลิกแผนงาน/โครงการเดิมตามที่เคยกำหนดไว้ในแผน
- (๔) มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องแผนของแต่ละหน่วยงานบ่อยครั้ง จึงทำให้ขาดความต่อเนื่อง
- (๕) แผนไม่มีความชัดเจนและขาดความสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง
- (๖) ขาดการสื่อสารภายในองค์กร ทั้งในส่วนของสำนักแผนงานและกิจการพิเศษและหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (๗) บุคลากรภายในองค์กรทั้งในส่วนของสำนักแผนงานและกิจการพิเศษและหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขาดความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติงาน

๓.๑.๒ มาตรการและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำแผนสู่การปฏิบัติ

- (๑) มีการจัดประชุมชี้แจงรายไตรมาสหรือรายปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
- (๒) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ
- (๓) จัดทำคู่มือการเขียนแผนงาน/โครงการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมาย กลยุทธ์ และตัวชี้วัดขององค์กร
- (๔) จัดทำคู่มือ “การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ”
- (๕) จัดเวทีสัมมนาผู้บริหารหรือสอตแทรกในคราวการประชุมประจำเดือนสำหรับผู้บริหาร
- (๖) เปิดโอกาสให้มีการปรับแผนระยะสั้น เพื่อสอดคล้องกับนโยบายที่ได้รับหรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- (๗) ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และวิธีการวัดผลที่ชัดเจน

๓.๑.๓ หน่วยงานรับผิดชอบ

- (๑) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : ส่วนยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
- (๒) หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓.๒ ด้านการติดตามประเมินผล

๓.๒.๑ ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผน

- (๑) ระบบการติดตามประเมินผลในปัจจุบันมีความซ้ำซ้อน ไม่มีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างภาระให้แก่หน่วยงาน เช่น การมีหนังสือแจ้งเวียนให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลหลายครั้งโดยที่เป็นเรื่องเดียวกัน โดยฝ่ายที่รับผิดชอบงานด้านการติดตามผลควรนำข้อมูลที่หน่วยงานเคยส่งรายงานไว้ในระบบหรือในหนังสือที่ส่งรายไตรมาสมาประมวลผลหรือวิเคราะห์ในภาพรวมหากจะต้องจัดทำรายงานในภาพรวมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อรายงานผู้บริหารตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๒) แบบฟอร์มการรายงานผลมีความไม่เหมาะสม เนื่องจากซ้ำซ้อนและไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือตอบแผนการดำเนินงานในบริบทอื่นๆ ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีความเกี่ยวข้อง

(๓) การจัดทำรายงานผลทั้งในระดับราย ๖ เดือน และรายปีงบประมาณ ไม่มีประสิทธิภาพ ขาดผลการวิเคราะห์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ เช่น สาเหตุของความสำเร็จ หรือปัจจัยของความล้มเหลวของการดำเนินแผนงาน/โครงการนั้นๆ และขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ในส่วนของการคาดการณ์ทิศทางองค์กรในอนาคต

(๔) การติดตามประเมินผล ตลอดจนการรายงานผลการดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง และหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญต่อความถี่ในการรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งที่ผ่านมาทำเพียงแต่ปีละครั้ง ส่งผลให้การติดตามแผนงาน/โครงการนั้นๆ ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผน

(๕) ผู้ปฏิบัติงานในส่วนของสำนักแผนงานและกิจการพิเศษขาดความรู้ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญในการติดตามประเมินผล และไม่สามารถให้ข้อเสนอแนะที่ถูกต้องได้

๓.๒.๒ มาตรการและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล

(๑) ลดขั้นตอนการรายงานผลและปรับปรุงระบบการรายงานผลให้มีความเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซ้ำซ้อน และการรายงานผล ๑ ครั้ง สามารถตอบได้ครอบคลุมรูปแบบของการรายงานผลทั้งต่อผู้บริหารหรือกรณีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความประสงค์ขอข้อมูลการรายงานผล

(๒) การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานควรทำบทวิเคราะห์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ รวมทั้งควรมีการสรุปผลการวิเคราะห์ในภาพรวมและการแสดงการคาดการณ์ถึงผลการดำเนินงานในอนาคต

(๓) ทบทวนการออกแบบฟอร์มการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานใหม่

(๔) ให้ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

(๕) มีการติดตามผลในรูปแบบของคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนทั้งในระดับแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ โดยควรมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการ

(๖) จัดทำคู่มือการติดตามประเมินผล/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามประเมินผล

(๗) เพิ่มการติดตามผลเป็นรายไตรมาส

๓.๒.๓ หน่วยงานรับผิดชอบ

(๑) หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

(๒) หน่วยงานสนับสนุน : ทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๔. รายนามผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒) ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และโรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

๑. นายเจริญ ชื้อตระกูล	ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
๒. นางสาวชุติมา หงษ์วิเศษ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓. นายชัยวัฒน์ วารีสอาด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔. นางสาวชนัญชิตา พุทธิจิรากร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๕. นางสาวนฤมล วิเชียรเกื้อ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๖. นายอดิสร เหลาแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๗. นายวีระพล มนต์รี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๘. นายเกียรติศักดิ์ หงษ์คำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๙. นางสาวเยาวรัตน์ ประโมทัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๑๐. นางสาวสุธีภรณ์ จีระบุตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๑๑. นางสาวอติภาวรรณ กลางสุพรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๑๒. นายจุฑาธิช คุเกษมรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๑๓. นางเพ็ญภา กาญจนพัฒนกุล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๔. นางสาวอารีย์ สุวรรณเกต	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๕. นางสาวสฤติพร ฐิตินวัฒนา	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๑๖. นางสาวสาวิตรี จันจิรา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๑๗. นางวิภาดา เพ็ชรน้อย	พนักงานธุรการ ส.๓

กองกลาง

๑๘. นางสาวชัยยุยานุช เพชรร้อน	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
-------------------------------	----------------------------

กองการเจ้าหน้าที่

๑๙. นายอภิชาติ แต่งตรง	นิติกรชำนาญการ
๒๐. นางกิตติวรรณ โนรี	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๒๑. นายจรัญ คันธะชา	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

กองคลัง

๒๒. นางสาวศิริพร สุขประสิทธิ์	นักวิชาการเงินและงบประมาณปฏิบัติการ
-------------------------------	-------------------------------------

ศูนย์บริการประชาชน

๒๓. นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๒๔. นางสาวน้อมจิตร ทิพย์มณี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง

๒๕. นางสาวพนิดา ภาคพิธเจริญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒๖. นายปกรณ์เกียรติ วาณิชวัฒนากุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๒๗. นายเศรษฐพล รัตนกิจสุนทร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๒๘. นางสาวณมน หนูทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒๙. นายวิทยา โชคเศรษฐกิจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓๐. นางแก้วตา เพ็ชรสุกใส	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓๑. นายพนศกร เอี่ยมสุภาชิต	นิติกรปฏิบัติการ
๓๒. นางสาววันวิสา นาสูงชน	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓๓. นางสาวปรานี เข้มกลัดทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๔. นางสาวผลทิพย์ สร้างสวน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓๕. นางสาวหนึ่งฤทัย ชโนวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สำนักตรวจราชการ

๓๖. นางอารีย์ ทิฆะพันธุ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๗. นางสาวจันทร์วิไล อยู่เจริญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๘. นางสาวพัชรา ดวงภูมิเมศ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๓๙. นางสาวปาริชาติ อมรเลิศวิมาน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๔๐. นางประสานสุข ทรัพย์เอกชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๔๑. นางเพลินพิศ โพธิ์สัตย์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหารราชการ
----------------------------	---------------------------------------

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔๒. นางถลัชนันท์ แก้วเผือก	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
----------------------------	----------------------------------

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาค

๔๓. นางสาวนิตยา กลิ่นเพชร	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๔๔. นางสาวธัญญภัทร์ โพธิ์ทิพานนท์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักงานขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๔๕. นางสาววิจิตรา อ่าวสาคร	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๔๖. นางสาวทิพย์สุดา จินดานนท์	เจ้าหน้าที่ข้อมูลระบบสารสนเทศ

สำนักงานโหนดชุมชน

๔๗. นายภวัติ ระยัปศรี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๔๘. นายปริญญา รวยดี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
๔๙. นายดิศนันท์ ป้องกัน	นิติกร

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๕๐. นายไพบูลย์ แสงประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
----------------------------	----------------------------------

หมายเหตุ : กลุ่มตรวจสอบภายในไม่ส่งผู้แทนเข้าร่วมเนื่องจากติดราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
การเทิดทูนสถาบันหลักและส่งเสริมเอกลักษณ์ของชาติ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเผยแพร่และเชิดชูพระเกียรติคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ในทุกโอกาสอันควร
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ร้อยละของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเฉลิมพระเกียรติที่ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อติดตามกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเฉลิมพระเกียรติที่ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนที่กำหนด
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานเฉลิมพระเกียรติที่ได้ดำเนินการครบถ้วน
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สอช.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	๑๐๐	-	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	-

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สอช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑ ร้อยละของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติตามเป้าหมายที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ -

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สอช.	-	-	๑๐๐	-

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ}}{\text{จำนวนหน่วยงานตามเป้าหมายที่กำหนด}} \times ๑๐๐$

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

รวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐานจากการจัดทำแผนแม่บทด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สอช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเผยแพร่และเชิดชู
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างถูกต้อง และสมพระเกียรติ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละของโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ของหน่วยงานได้รับการพิจารณากลับกรองความถูกต้อง เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัดคุณประโยชน์ตัวชี้วัด เพื่อวัดโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณากลับกรองความถูกต้อง เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของโครงการเฉลิมพระเกียรติฯ ของหน่วยงานที่ได้รับการพิจารณากลับกรองความถูกต้อง เหมาะสม และสมพระเกียรติ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
- ค่าค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สอช.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๑๑. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สอช.

หน่วยงานสนับสนุน สผก.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. กลยุทธ์ที่ ทิศทางเดียวกัน ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จการจัดทำแผนแม่บทการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด การประเมินผลการจัดทำแผนแม่บทการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ -
- ค่าค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สอช.	-	-	๕	-

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล ระดับ ๕ เสนอร่างแผนแม่บทฯ ต่อ กอช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ระดับ ๔ มีร่างแผนแม่บทฯ
ระดับ ๓ มีผลการศึกษา วิจัยและข้อเสนอแนะเชิงวิชาการประกอบการจัดทำแผนฯ
ระดับ ๒ มีแนวทางในการดำเนินงานการจัดทำแผนฯ
ระดับ ๑ การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ/คณะทำงานในการจัดทำแผนแม่บทฯ

๑๓. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

รวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐานจากการจัดทำแผนแม่บทด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ

๑๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สอช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ เพื่อกำหนดทิศทางในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน
๒. กลยุทธ์ที่ ทิศทางเดียวกัน ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓ ร้อยละความสำเร็จเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเอกลักษณ์ของชาติ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด การประเมินผลการดำเนินงาน

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
 ค่าค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สอช.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สอช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สอช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

ข้อมูลเอกสารหลักฐานจากผลการดำเนินงาน

๑๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สอช.

หน่วยงานสนับสนุน -

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
ส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและบูรณาการการกำกับการบริหารราชการแผ่นดิน

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๑.๑ ร้อยละหน่วยงานของรัฐ/ก.ธ.จ. มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการกิจตามกฎหมายหรือนโยบายรัฐบาล
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนดไว้และนโยบายรัฐบาล
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด การวัดผลหน่วยงานของรัฐที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนดไว้และนโยบายรัฐบาล
๖. ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๗๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๗๖
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๗๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๗๕	๗๖
สกธ.	-	-	๗๐	๗๑
สขร.	-	-	๕๐	๕๒
สตร.	-	-	๕๐	๘๐
ศบช.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
สกร.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
สผก.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
สนช.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
สปพ.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๕
สกธ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๐
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สกร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สผก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สนช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สปพ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๖
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๑
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๒
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สกร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สผก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สนช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
สปพ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สกก.	๒๕
สขร.	๑๕
สตร.	๑๐
ศบช.	๑๐
สกร.	๑๐
สผก.	๑๐
สนช.	๑๐
สปพ.	๑๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{ผลการดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์}}{\text{ผลการดำเนินการภายใต้ตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เอกสารรายงานผลการดำเนินงาน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สกก. สขร. สตร. สกร. สนช. และ สปพ.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. ชื่อตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๑ มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจราชการแบบบูรณาการภายในปี ๒๕๖๒
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการปรับปรุงกระบวนการตรวจราชการแบบบูรณาการภายในปี ๒๕๖๑
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจราชการแบบบูรณาการให้รองรับการบริหารงานในลักษณะภาค
๖. ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๙๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๕
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ หน่วยนับ : กระบวนงาน
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๑	-
สตร.	-	--	๑	-
ส.กกก.	-	-	๑	-

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สตร.	๘๐
ส.กกก.	๒๐

๘. **วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)**

มีการจัดทำคู่มือการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งประกอบด้วยคำอธิบายแนวทาง และวิธีการตรวจราชการ ของกระบวนการตรวจราชการที่ปรับปรุงใหม่

สูตรการคำนวณ = ผลการจัดทำคู่มือฯ

เกณฑ์การให้คะแนน จำนวนคู่มือฯ ที่แล้วเสร็จ

๙. **กระบวนการจัดเก็บข้อมูล**

เอกสารการจัดทำคู่มือการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๐. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน ส.กกก.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ บ.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. ชื่อตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการตรวจราชการที่ผ่านกระบวนการปรับปรุง
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความสำเร็จของการตรวจราชการที่ผ่านกระบวนการปรับปรุง
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด ฟังพอใจของผู้รับรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ได้แก่ นรม. หรือ ร.นรม. หรือ รมต.นร. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
๖. ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สตร.	-	-	-	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สตร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ให้ นรม. หรือ ร.นรม. หรือ รมต.นร. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายประเมินว่ามีความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการอยู่ในระดับใด
เกณฑ์การให้คะแนน

ค่าคะแนน	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

กระบวนการจัดเก็บข้อมูล แบบประเมิน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. ชื่อตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๒.๒.๓ มีการศึกษาวิจัย (R&D) งานกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคตามนโยบาย
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความสำเร็จของการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคที่ผ่านกระบวนการปรับปรุง
๔. คำอธิบายตัวชี้วัด
๕. ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ - ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ หน่วยนับ : ฉบับ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ส.กกก.	-	-	-	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ส.กกก.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล มีการจัดทำรายงานผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / ร.มต.นร.
 สูตรการคำนวณ = รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์
 เกณฑ์การให้คะแนน มีการจัดทำรายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์จำนวน ๑ ฉบับ ที่ผ่านการนำเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณชน
๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล การประชุมและติดตามผลการจัดทำรายงานผลการศึกษา
๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ
 หน่วยงานหลัก ส.กกก.
 หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนด
๑. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามนโยบายภาครัฐ
๒. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๓. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อผลักดันให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามนโยบายภาครัฐ
๔. คำอธิบายตัวชี้วัด (ความหมาย/คำจำกัดความ)
 ปี ๒๕๖๑ กลุ่มเป้าหมายคือหน่วยงานของรัฐระดับภูมิภาคจำนวน ๙๕๔ หน่วยงาน (๗๖ สนง.จังหวัด และ ๘๘๘ อำเภอ)
 ปี ๒๕๖๑ กลุ่มเป้าหมายคือหน่วยงานของรัฐระดับภูมิภาคที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ในปี ๒๕๖๑ และ อบจ. จำนวน ๗๖ หน่วย
๕. ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๕๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๕๒
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สขร.	-	-	๕๐	๕๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๐

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๒

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สขร.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

จัดเก็บข้อมูลจากการตรวจประเมิน

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{หน่วยงานที่ผ่านการประเมิน}}{\text{หน่วยงานที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ร้อยละ ๕๐

ร้อยละ ๔๘

ร้อยละ ๔๖

ร้อยละ ๔๔

ร้อยละ ๔๒

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

จัดเก็บข้อมูลจากการตรวจประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
 ๒. กลยุทธ์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
 ๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท.
 ๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 ๖. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด หน่วยงานของรัฐมีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติการกิจตามที่กำหนด
 ๗. คำอธิบายตัวชี้วัด ประกาศหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อปท.
 ๘. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๓ ฉบับ หน่วยนับ : ฉบับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สกถ.	-	-	๓	๓

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

[illegible]

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกก.	๑๐๐

๙. **วิธีการประเมินผล** การประกาศของคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๓ ฉบับ
- เกณฑ์การให้คะแนน** การประกาศหลักเกณฑ์ จำนวน ๓ ฉบับ

๑๐. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

—

๑๑.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ การเตรียมความพร้อมในการรับรองการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนด
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละของหน่วยงานของรัฐมีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
หน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อมในการรองรับการปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนด
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด (ความหมาย/คำจำกัดความ)
การรับฟังความคิดเห็นต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๗๑ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สกถ.	-	-	๗๑	๗๒

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกถ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๒

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สกถ.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- แบบสอบถาม

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น}}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็น}} \times 100$$

ร้อยละ ๗๑

ร้อยละ ๗๐

ร้อยละ ๖๙

ร้อยละ ๖๘

ร้อยละ ๖๗

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

แบบสอบถาม

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สกธ.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท.
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

สร้างกลไกบริหารจัดการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานได้แก่ วางแผน ควบคุม ประสานติดตาม รวมทั้งรายงานผล

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด (ความหมาย/คำจำกัดความ)
วัดความสำเร็จของกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท.

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๗๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๗๑

ค่าเป้าหมาย : ๗๑ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สกก.	-	-	๗๐	๗๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกก.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{การดำเนินการกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. ที่แล้วเสร็จ}}{\text{แผนการดำเนินการกระบวนการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. ทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล : แบบสอบถาม/แบบประเมิน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สกก.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินภารกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. กลยุทธ์ที่ ๕ การส่งเสริมกลไกการสอดส่องและเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๓ ร้อยละของ ก.ธ.จ. ที่มีความรู้ความเข้าใจในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐตามอำนาจหน้าที่
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจของ ก.ธ.จ. ในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐตามอำนาจหน้าที่
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ก.ธ.จ. ได้รับความรู้ความเข้าใจในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐตามอำนาจหน้าที่
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อยละ ๘๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สตร.	-	-	๘๐	๘๐

หมายเหตุ ค่าเป้าหมายกำหนดเท่ากันทั้งปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒ เนื่องจาก ก.ธ.จ. จะทยอยครบวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐	-	-

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สตร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- ให้ ก.ธ.จ. ที่เข้าร่วมโครงการประเมินตนเองว่ามีความรู้ความเข้าใจในการสอดส่องหน่วยงานภาครัฐว่าอยู่ในระดับใด

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนแบบประเมินที่มีผลการประเมินในระดับ ๔ ขึ้นไป} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนแบบประเมินทั้งหมดในปีงบประมาณ}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑ น้อยที่สุด

ระดับ ๒ น้อย

ระดับ ๓ ปานกลาง

ระดับ ๔ มาก

ระดับ ๕ มากที่สุด

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

แบบประเมิน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการกิจและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามกฎหมายและนโยบายรัฐบาล
๒. กลยุทธ์ที่ ๓ การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๓.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลางสามารถนำไปใช้ในการดำเนินการกิจได้อย่างถูกต้อง
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด กลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบกลาง สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติราชการหรือดำเนินการกิจของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ร้อย ๗๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สกร.	-	-	๗๐	๗๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกร.	-	-	-	-	-	๗๐	-	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สกร.	-	-	-	-	-	๗๕	-	-	-	-	-	-

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สกร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- แบบประเมิน (วัดความรู้ความเข้าใจ)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{หน่วยงานที่ผ่านการประเมิน} \times 100}{\text{หน่วยงานที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๖๐
ระดับ ๒ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๖๕
ระดับ ๓ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๗๐
ระดับ ๔ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๗๕
ระดับ ๕ หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านการประเมิน ร้อยละ ๘๐

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

- จัดเก็บข้อมูลแบบประเมินความรู้ความเข้าใจจากการบรรยาย การประชุมสัมมนา ฯลฯ
- สถิติข้อมูล ข้อหารือ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สกร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ บูรณาการ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบ
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในระบบตรวจราชการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑ ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในระบบ การตรวจราชการ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้บุคลากรในระบบการตรวจราชการมีความรู้ความเข้าใจในระบบ การตรวจราชการสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด กลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ต่อการตรวจราชการ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๘๕
- หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สำนัก/กอง : สตร.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สตร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)

- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการประเมินว่าตนเองได้รับองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจราชการอยู่ในระดับใด

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความรู้ความเข้าใจในระดับ ๔ ขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมินทั้งปีงบประมาณ}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑ น้อยที่สุด

ระดับ ๒ น้อย

ระดับ ๓ ปานกลาง

ระดับ ๔ มาก

ระดับ ๕ มากที่สุด

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

แบบสอบถาม

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ บ.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๓ ร้อยละของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่ให้คำปรึกษาในการตรวจราชการแบบบูรณาการ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในแต่ละจังหวัดให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการตรวจราชการแบบบูรณาการแก่ผู้ตรวจราชการ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๘๕
- หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สตร.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สตร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมบรรยายละเอียดการประเมิน)

- ตรวจสอบว่าที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนของแต่ละจังหวัดได้ให้คำปรึกษาในการตรวจราชการแบบบูรณาการแก่ผู้ตรวจราชการหรือไม่

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนจังหวัดที่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ}}{๗๖ \text{ จังหวัด}} \times ๑๐๐$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

แบบสอบถามที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน หรือรายงานผลการตรวจราชการรายเขตของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐเป็นที่ยอมรับของ นรม./ร.นรม./รมต.นร./क्रम./ค.ต.ป.
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดการยอมรับของ ค.ต.ป. ต่อรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ค.ต.ป. เห็นชอบรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑ - ๔ เสนอคณะละ ๒ ฉบับต่อปี โดย ค.ต.ป. มีกำหนดพิจารณา รายงานผลการตรวจสอบฯ รอบ ๖ เดือน ในช่วงเดือนเมษายน และรอบ ๑๒ เดือน ในช่วงเดือนธันวาคมของแต่ละปี
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๙๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๙๕
- หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ส.กกก.	-	-	๙๐	๙๕
สตร.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙๐
สตร.	-	-	๑๐๐	-	-	-	๑๐๐	-	-	-	-	-
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙๕
สตร.	-	-	๑๐๐	-	-	-	๑๐๐	-	-	-	-	-

หมายเหตุ เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ – รายงานผลการตรวจสอบฯ ครั้งที่ ๒ ของปี ๒๕๖๑
 เดือนเมษายน ๒๕๖๒ – รายงานผลการตรวจสอบฯ ครั้งที่ ๑ ของปี ๒๕๖๒

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
ส.กกก.	๕๐
สตร.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- ตรวจสอบจากมติที่ประชุม ค.ต.ป. ที่ให้ความเห็นชอบกับรายงานผลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนรายงานของ อ.ค.ต.ป. กลุ่มจังหวัด คณะที่ ๑ - ๔ ที่ ค.ต.ป. เห็นชอบ}}{๑๐๐}$

๔

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

-

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน สกกก.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ บูรณาการ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕ ร้อยละความสำเร็จในการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด การจัดจ้างที่ปรึกษาในการศึกษาวิจัยการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
- หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ส.กกก.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ส.กกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ส.กกก.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- ผลความคืบหน้าการจัดจ้างที่ปรึกษาในการศึกษาวิจัยการใช้จ่ายงบประมาณตามอำนาจของ ร.นรม. / รมต.นร.

เกณฑ์การให้คะแนน

ทุกสิ้นปีงบประมาณ ผลการดำเนินงานมีความครบถ้วนเป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

-

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ส.กกก.

หน่วยงานสนับสนุน

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ยกระดับการกำกับ และติดตามการบริหารราชการแผ่นดินแบบบูรณาการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมกลไกการกำกับติดตามการตรวจราชการแบบบูรณาการและกำกับภูมิภาค
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒ ร้อยละข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการแบบบูรณาการที่ได้รับ การตอบสนอง
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดคุณภาพของข้อเสนอแนะในการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด หน่วยงานรับตรวจตอบรับที่จะนำข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการไปดำเนินการ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ปี ๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
- หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สตร.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สตร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ/จำนวน/คะแนน
สตร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

- ตรวจสอบว่าหน่วยรับตรวจตอบรับที่จะนำข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการไปดำเนินการครบทุกข้อหรือไม่

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่หน่วยงานรับตรวจตอบรับที่จะดำเนินการตามข้อเสนอแนะ}}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่ให้แกหน่วยรับตรวจทั้งหมด}} \times 100$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

จัดเก็บข้อมูลจากหนังสือแจ้งข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ และหนังสือรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยรับตรวจ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สตร.

หน่วยงานสนับสนุน -

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
การยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการเป็นไปตามแผนบูรณาการการให้บริการที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการตามที่กำหนดไว้ในแผนบูรณาการการให้บริการ เพื่อให้ปัญหาของประชาชนได้รับการบริการ/ตอบสนองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดพิจารณาความสำเร็จจากโครงการที่กำหนดไว้ตามแผนบูรณาการการให้บริการที่ดำเนินการได้จริงโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๘๐	๘๕
ศบช.	-	-	๘๐	๘๕
สขร.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๕๐
สขร.	๕๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุในแผนบูรณาการ}}$

จำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุในแผนบูรณาการ

โครงการที่ดำเนินการสำเร็จ หมายถึง โครงการที่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

เกณฑ์การให้คะแนน :

รายการ	เกณฑ์การพิจารณา	ผลคะแนน
โครงการที่ ๑	บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	๑
โครงการที่ ๒	ไม่บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	๐
โครงการที่ n		

แผนงาน/โครงการที่มีการบูรณาการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ประกอบด้วย

- แผนงานบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑) โครงการจ้างเหมาเอกชนบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน ๑๑๑๑

๒) โครงการจัดการบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

๓) กิจกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่

- แผนงาน/โครงการการให้บริการของ สขร.

๑) โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บูรณาการร่วมกับจังหวัดและหน่วยงานของรัฐ

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลตามที่ได้ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช. และ สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒ : ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อเยียวยาประชาชนที่ถูกหน่วยงานของรัฐตอบปฏิเสธหรือไม่อำนวยความสะดวกในการขอข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสาร
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๑ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สขร.	-	-	๘๑	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	๘๑	-	-	๘๑	-	-	๘๑	-	-	๘๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	๘๕	-	-	๘๕	-	-	๘๕	-	-	๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สขร.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ดำเนินการพิจารณาสรุปรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ที่เข้ามายังสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามกระบวนการที่กำหนดไว้

สูตรการคำนวณ = จำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการ/คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ในระยะเวลาที่กำหนด/จำนวนเรื่องทั้งหมด) x ๑๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน ๑. เรื่องร้องเรียนเป็นสิ่งที่ดำเนินการเสนอคณะกรรมการฯ ภายในระยะเวลา ๑๐ วันทำการ

๒. เรื่องอุทธรณ์เป็นสิ่งที่ดำเนินการเสนอคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายในระยะเวลา ๒๐ วันทำการ

๗. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วย

เรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กระบวนการได้แก่

- ผู้ร้องเรียน/ผู้อุทธรณ์ ส่งเรื่องมายัง สขร. และเจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนเสนอ ผอ.สขร. สั่งการ

- ผอ.สรท./ผอ.สวธ. พิจารณามอบหมายเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่สรุปเรื่องร้องเรียน/สรุปสำนวนเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณา

จำนวนหน่วยงานตามเป้าหมายที่กำหนด

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๓ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อผลักดันให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(โดยศูนย์บริการประชาชน) ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด

๑) พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในปีปัจจุบันแล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ

๒) ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่

๒.๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ

๒.๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ

๒.๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

๒.๔) เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หรือระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี

๒.๕) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ

๒.๖) เรื่องเสนอข้อคิดเห็นที่พ้นวิสัยดำเนินการ หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย

ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๙๑

ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๑

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๖๑

หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศบช.	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๔๐	-	-	๗๐	-	-	๘๐	-	-	๙๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๔๐	-	-	๗๐	-	-	๘๐	-	-	๙๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่าน สปน. ในปีปัจจุบัน แล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

เกณฑ์การให้คะแนน -

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๔ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจฯ ของคณะกรรมการพิจารณาส่งเรื่องอุทธรณ์ คณะอนุกรรมการตอบข้อหารือฯ และคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด

คำจำกัดความของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีดังนี้

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ โดยศูนย์บริการประชาชนจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจฯ ในทุกช่องทาง

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ โดยศูนย์บริการประชาชน จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังจากการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์

๕. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
ศบช.	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
สขร.	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๕๐
สขร.	๕๐

๖. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความพึงพอใจของศูนย์บริการประชาชนและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

เกณฑ์การให้คะแนน

๖.๑ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- คะแนนความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	๕	คะแนน	มาก	๔	คะแนน
ปานกลาง	๓	คะแนน	น้อย	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑	คะแนน			

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

- นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

๖.๒ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ สขร.

แจกแบบสอบถามให้คณะอนุกรรมการพิจารณาส่งเสริมเรื่องอุทธรณ์ คณะอนุกรรมการตอบข้อหารือฯ และคณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน

สูตรการคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนอนุกรรมการตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนอนุกรรมการตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ร้อยละ ๘๐ = ๕ คะแนน	ร้อยละ ๗๕ = ๔ คะแนน
ร้อยละ ๗๐ = ๓ คะแนน	ร้อยละ ๖๕ = ๒ คะแนน
ร้อยละ ๖๐ = ๑ คะแนน	

๖. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

หน่วยงานหลัก ศบช. และ สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน

๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ

๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๑) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการสร้างความสัมพันธ์ต่อกิจกรรม/โครงการที่ศูนย์บริการประชาชนจัดให้มีขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจ มาปรับปรุงกิจกรรม/การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายฯ

๒) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่าย อปท. ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีจากการประชุมเชิงปฏิบัติการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสร้างเครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔. คำอธิบายตัวชี้วัด

“เครือข่าย” ที่เข้าร่วมโครงการสร้างความสัมพันธ์ต่อกิจกรรม/โครงการที่ศูนย์บริการประชาชนจัดให้มีขึ้น หมายถึง เครือข่ายในการประสานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการประชาชนประกอบด้วย เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน เรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) เครือข่ายด้านประสานมวลชนและการข่าว และเครือข่ายภาคประชาชน

๕. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๘๕	๘๕
ศบช.	-	-	๘๕	๘๕
สขร.	-	-	๘๕	๘๕
สกก.	-	-	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สภค.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๔๐
สขร.	๓๐
สภค.	๓๐

๖. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยตามค่าน้ำหนักตัวชี้วัดที่กำหนดของผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เกณฑ์การให้คะแนนของ ศบช.

๖.๑.๑ โครงการของ ศบช. ที่ดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย ประกอบด้วย

- ๑) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point)
- ๒) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านประสานมวลชนและการข่าว
- ๓) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน)

- คะแนนความพึงพอใจต่อโครงการฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	๕	คะแนน	มาก	๔	คะแนน
ปานกลาง	๓	คะแนน	น้อย	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑	คะแนน			

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

๖.๑.๒ นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

- เกณฑ์การให้คะแนนของ สขร.

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนเครือข่ายตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจ} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด}}$

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละ ๘๕ = ๕ คะแนน ร้อยละ ๘๐ = ๔ คะแนน
 ร้อยละ ๗๕ = ๓ คะแนน ร้อยละ ๗๐ = ๒ คะแนน
 ร้อยละ ๖๕ = ๑ คะแนน

- เกณฑ์การให้คะแนนของ สกถ.

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวน อปท. ที่สมัครเป็นเครือข่ายมีความพึงพอใจ} \times 100}{\text{อปท. ที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด}}$$

๗. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน สขร. และ สกถ.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (ไม่ต่ำกว่าระดับ ๓)
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัดผลประสงคฺ์ตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การกำหนดรูปแบบการบริหารราชการของส่วนราชการเพื่อเปิดโอกาสหรือช่องทางให้ประชาชนทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของส่วนราชการในระดับต่าง ๆ พิจารณาความสำเร็จจากผลการดำเนินการเทียบกับเกณฑ์ระดับคะแนนของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศบช.	๕	๕	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๑	-	-	๒	-	-	๓	๔	-	๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๑	-	-	๒	-	-	๓	๔	-	๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากสิ่งที่ได้ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับขั้นตอนเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดประเด็นที่จะนำมาดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาหรือร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ และจัดทำกรอบแนวทาง/แนวคิดในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และแสดงให้เห็นถึงการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

ขั้นตอนที่ ๒ จัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน/คณะทำงานภาคประชาชน ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนของส่วนราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำหนดที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามระดับการมีส่วนร่วมที่ไม่ต่ำกว่าระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve)

ขั้นตอนที่ ๓ ส่วนราชการมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย รวมทั้งมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงได้

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งกำหนดแนวทาง/วิธีการ/ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาหรือร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ

ขั้นตอนที่ ๕ นำเสนอรายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอนที่ ๔ ต่อผู้บริหาร และเผยแพร่การดำเนินงานโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้ประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่เหมาะสม

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๒ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
- วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ/แนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กลุ่มเป้าหมายสามารถนำไปถือปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คำอธิบายตัวชี้วัด กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๔. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
ศบช.	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
สขร.	๘๐	๘๐	๕๐	๖๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๕๐
สขร.	๕๐

๕. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลโดยการทดสอบความรู้ในแบบทดสอบ

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมและส่งแบบทดสอบที่ผ่านเกณฑ์} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมและส่งแบบทดสอบทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

๕.๑ เกณฑ์การให้คะแนนของ ศบช. : ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป

๕.๒ เกณฑ์การให้คะแนนของ สขร. : ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป

๖. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน

๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช. และ สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๓.๓.๓ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความสำเร็จการสร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด เพื่อวัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในภารกิจหลัก/ภารกิจสำคัญ/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรรัฐภาคเอกชน ภาคประชาชน และเครือข่ายสื่อมวลชน เป็นต้น

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กก.ล.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กก.ล.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กก.ล.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กก.ล.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนโครงการ/งานที่ดำเนินการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนด} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนโครงการ/งานทั้งหมดที่บรรจุตามแผนการสร้างความรู้}}$

๘. เกณฑ์การให้คะแนน : ความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการที่บรรลุตามที่กำหนดไว้ในแผนการสร้างความรู้

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก กก.ล.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการให้บริการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๔ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการเป็นไปตามแผนบูรณาการการให้บริการที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการตามที่กำหนดไว้ในแผนบูรณาการการให้บริการ เพื่อให้ปัญหาของประชาชนได้รับการบริการ/ตอบสนองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด พิจารณาความสำเร็จจากโครงการที่กำหนดไว้ตามแผนบูรณาการการให้บริการที่ดำเนินการได้จริงโดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๘๐	๘๕
ศบช.	-	-	๘๐	๘๕
สขร.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๕๐
สขร.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุในแผนบูรณาการ}}$$

โครงการที่ดำเนินการสำเร็จ หมายถึง โครงการที่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี

เกณฑ์การให้คะแนน :

รายการ	เกณฑ์การพิจารณา	ผลคะแนน
โครงการที่ ๑	บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	๑
โครงการที่ ๒	ไม่บรรลุค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	๐
โครงการที่ n		

แผนงานโครงการที่มีการบูรณาการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ประกอบด้วย

- แผนงานบูรณาการการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑) โครงการจ้างเหมาเอกชนบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่าน ๑๑๑๑

๒) โครงการจัดการบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

๓) กิจกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่

- แผนงาน/โครงการการให้บริการของ สสร.

๑) โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บูรณาการร่วมกับจังหวัดและหน่วยงานของรัฐ

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลตามที่ได้ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช. และ สสร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการให้บริการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๖ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อเยียวยาประชาชนที่ถูกหน่วยงานของรัฐตอบปฏิเสธหรือไม่อำนวยความสะดวกในการขอข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการเสนอคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๑ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
สขร.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
สขร.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ดำเนินการพิจารณาสรุปรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/อุทธรณ์ที่เข้ามายังสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนและคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามกระบวนการที่กำหนดไว้

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการให้บริการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๕ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

เพื่อผลักดันให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (โดยศูนย์บริการประชาชน) ได้รับการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ข้อยุติ รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

- ๑) พิจารณาความสำเร็จจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในปีปัจจุบันแล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ
- ๒) ดำเนินการจนได้ข้อยุติ ได้แก่
- ๒.๑) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๒) เรื่องที่ดำเนินการแล้วได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน (สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินการตามขอบเขตเต็มที่แล้ว) และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๓) เรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง และได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง
- ๒.๔) เรื่องร้องทุกข์ที่ได้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้อง หรือระงับการพิจารณา หรือรวมเรื่อง เช่น บัตรสนเท่ห์เรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล เรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษแต่ไม่มีหลักฐาน และได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบตามควรแก่กรณี
- ๒.๕) เรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานอื่นเพื่อทราบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
- ๒.๖) เรื่องเสนอขอความเห็นที่พ้นวิสัยดำเนินการ หรือเป็นกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการอยู่แล้ว

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๙๑ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๑

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๙๑ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศบช.	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๔๐	-	-	๗๐	-	-	๘๐	-	-	๙๑

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๔๐	-	-	๗๐	-	-	๘๐	-	-	๙๑

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ =

จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน แล้วดำเนินการจนได้ข้อยุติ X ๑๐๐

จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน -

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการให้บริการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๗ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
- เพื่อให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาดำเนินการให้บริการในแต่ละช่องทางการร้องทุกข์ และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด
- วัดจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศบช.	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๘๐	-	-	๘๐	-	-	๘๐	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๘๐	-	-	๘๐	-	-	๘๐	-	-	๘๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

๘.๑ ประเมินผลจากจำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับการดำเนินการภายในรอบระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการที่ได้ประกาศในข้อตกลงระดับการให้บริการผู้รับบริการเปรียบเทียบกับจำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมดในแต่ละกระบวนการบริการงาน

๘.๒ กระบวนการบริการที่นำมาดำเนินการ ประกอบด้วย

๑) งานบริการที่ ๑ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ www.๑๑๑๑.go.th) กรณีปกติ ระยะเวลามาตรฐาน ๓ วันทำการ

๒) งานบริการที่ ๒ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์ กรณีปกติ ระยะเวลามาตรฐาน ๘.๕ วันทำการ

๓) งานบริการที่ ๓ การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโมบายแอปพลิเคชัน PSC ๑๑๑๑ ระยะเวลามาตรฐาน ๑ วันทำการ

๔) งานบริการที่ ๔ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องทุกข์ที่จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน) และประสานส่งหน่วยงานทางโทรศัพท์/โทรสาร/Web Portal/e-mail ระยะเวลามาตรฐาน ๑.๕ วันทำการ

๕) งานบริการที่ ๕ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน) ระยะเวลามาตรฐาน ๒ ชั่วโมง

สูตรการคำนวณ =

$$๑) \frac{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนดในแต่ละช่องทาง} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่ได้รับในแต่ละช่องทาง}}$$

$$๒) \frac{\text{ผลรวมการดำเนินการในแต่ละช่องทาง}}{\text{จำนวนช่องทาง}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน				
๑	๒	๓	๔	๕
๗๖	๗๗	๗๘	๗๙	๘๐

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน โดยประมวลผลจากระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๑๐.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก

ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน

-

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒ ร้อยละของจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้เรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในแต่ละช่องทางการร้องทุกข์ และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดความสำเร็จของจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
 ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๘๐	๘๐
ศบช.	-	-	๘๐	๘๐
สขร.	-	-	๘๐	๘๐
สกก.	-	-	๘๐	๘๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๔๐
สขร.	๓๐
สกก.	๓๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนเป้าหมายทั้งหมด}}$

หน่วยนับ = คน

เกณฑ์การให้คะแนน : โครงการของแต่ละหน่วยงานที่จัดขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลตามที่ได้ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก

ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน

สขร. และ สกก.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด

๑) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการสร้างความสัมพันธ์ต่อกิจกรรม/โครงการที่ศูนย์บริการประชาชนจัดให้มีขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจ มาปรับปรุงกิจกรรม/การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานและเครือข่ายฯ

๒) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่ายฯ ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๓) เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของเครือข่าย อปท. ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี จากการประชุมเชิงปฏิบัติการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างเครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

“เครือข่าย” ที่เข้าร่วมโครงการสร้างความสัมพันธ์ต่อกิจกรรม/โครงการที่ศูนย์บริการประชาชนจัดให้มีขึ้น หมายถึง เครือข่ายในการประสานการปฏิบัติงานของศูนย์บริการประชาชนประกอบด้วย เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน เรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) เครือข่ายด้านประสานมวลชนและการข่าว และเครือข่ายภาคประชาชน

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๘๕	๘๕
ศบช.	-	-	๘๕	๘๕
สขร.	-	-	๘๕	๘๕
สกก.	-	-	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
สกก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๔๐
สขร.	๓๐
สกก.	๓๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = ค่าเฉลี่ยตามค่าน้ำหนักตัวชี้วัดที่กำหนดของผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๘.๑ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ ศบช.

๘.๑.๑ โครงการของ ศบช. ที่ดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย ประกอบด้วย

- ๑) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point)
 - ๒) โครงการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านประสานมวลชนและการข่าว
 - ๓) โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน)
- คะแนนความพึงพอใจต่อโครงการฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	๕	คะแนน
มาก	๔	คะแนน
ปานกลาง	๓	คะแนน
น้อย	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑	คะแนน

- การแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๒.๓๓	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น น้อย
ระดับค่าเฉลี่ย	๒.๓๔ - ๓.๖๖	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น ปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย	๓.๖๗ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ/เชื่อมั่น มาก

๘.๑.๒ นำค่าระดับคะแนนที่ได้ไปเทียบเป็นร้อยละตามตารางการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

๘.๒ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ สขร.

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนเครือข่ายตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละ ๘๕ = ๕ คะแนน

ร้อยละ ๘๐ = ๔ คะแนน

ร้อยละ ๗๕ = ๓ คะแนน

ร้อยละ ๗๐ = ๒ คะแนน

ร้อยละ ๖๕ = ๑ คะแนน

๘.๓ วิธีการประเมินความพึงพอใจของ สกถ.

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวน อปท. ที่สมัครเป็นเครือข่ายมีความพึงพอใจ} \times 100}{\text{อปท. ที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด}}$$

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลจากการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน สขร. และ สกถ.

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่
การปฏิบัติงาน
 ๒. กลยุทธ์ที่
 ๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่
ร่วมในการบริหารราชการ
 ๔. ประเภทตัวชี้วัด
 ๕. วัดถุประสงค์ตัวชี้วัด
 ๖. คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การกำหนดรูปแบบการบริหารราชการของส่วนราชการเพื่อเปิดโอกาสหรือช่องทางให้ประชาชนทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของส่วนราชการในระดับต่าง ๆ พิจารณาความสำเร็จจากผลการดำเนินการเทียบกับเกณฑ์ระดับคะแนนของการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

- ## ๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย

ປີ ២៥៦១ រត្នប ៥

ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕

หน่วยนับ : ระดับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศปช.	๕	๕	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๑	-	-	๒	-	-	๓	๔	-	๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศบช.	-	-	๑	-	-	๒	-	-	๓	๔	-	๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

- ## ๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุนายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลจากสิ่งที่ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับขั้นตอนเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน

ขั้นตอนที่ ๑ กำหนดประเด็นที่จะนำมาดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาหรือร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ และจัดทำกรอบแนวทาง/แนวคิดในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และแสดงให้เห็นถึงการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

ขั้นตอนที่ ๒ จัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน/คณะทำงานภาคประชาชน ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนของส่วนราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำหนดที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตามระดับการมีส่วนร่วมที่ไม่ต่ำกว่าระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve)

ขั้นตอนที่ ๓ ส่วนราชการมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย รวมทั้งมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงได้

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ได้รับไปใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งกำหนดแนวทาง/วิธีการ/ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาหรือร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ

ขั้นตอนที่ ๕ นำเสนอรายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอนที่ ๔ ต่อผู้บริหาร และเผยแพร่การดำเนินงานโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้ประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่เหมาะสม

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลทุก ๓ เดือน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก

ศบช.

หน่วยงานสนับสนุน

-

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสริมสร้างเครือข่าย
การปฏิบัติงาน
 ๒. กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ
 ๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ ร้อยละการตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและการ
ประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
 ๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
 ๕. วัดผลกระทบตัวชี้วัด เพื่อวัดผลการดำเนินงานตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐ
และการประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของ
ประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
 ๖. คำอธิบายตัวชี้วัด การวัดผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและ
การประกาศเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของ
ประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
 ๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศปช.	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

[illegible]

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๑๐๐

- | | |
|---------------------------|--|
| ๘. วิธีการประเมินผล | ตรวจสอบข้อมูลการเผยแพร่เทียบกับเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนด |
| ๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล | การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ |
| ๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ | <div> <div>หน่วยงานหลัก</div> <div>ศบช.</div> </div> <div> <div>หน่วยงานสนับสนุน</div> <div>-</div> </div> |

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์ที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ/แนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กลุ่มเป้าหมายสามารถนำไปถือปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย	ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐	ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๐
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๐	หน่วยนับ : ร้อยละ	
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้		

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
ศบช.	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐
สขร.	๘๐	๘๐	๕๐	๖๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
ศบช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
สขร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศบช.	๕๐
สขร.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลโดยการทดสอบความรู้ในแบบทดสอบ

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมและส่งแบบทดสอบที่ผ่านเกณฑ์} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมและส่งแบบทดสอบทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

๘.๑ เกณฑ์การให้คะแนนของ ศบช. : ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป

๘.๒ เกณฑ์การให้คะแนนของ สขร. : ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีคะแนนตั้งแต่ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

แบบประเมิน/แบบทดสอบความรู้

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศบช. และ สขร.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๓ สร้างการรับรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างการรับรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการกิจหลัก/ภารกิจสำคัญ/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรรัฐภาคเอกชน ภาคประชาชน และเครือข่ายสื่อมวลชน เป็นต้น
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดผลการรับรู้และเข้าใจจากการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กกล.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กกล.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กกล.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กกล.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนโครงการ/งานที่ดำเนินการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนด} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนโครงการ/งานทั้งหมดที่บรรจุตามแผนการสร้างความรู้}}$

เกณฑ์การให้คะแนน : ความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการที่บรรลุตามที่กำหนดไว้ในแผนการสร้างความรู้

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลตามที่ได้ดำเนินการได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กกล.

หน่วยงานสนับสนุน -

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ เพื่อให้ สปน. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจน มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและอัตรากำลัง
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
๔.๑ เพื่อให้ สปน. มีโครงสร้างหน่วยงานที่เหมาะสมกับภารกิจในปัจจุบันรวมทั้งสามารถรองรับภารกิจในอนาคตได้
๔.๒ เพื่อให้ สปน. มีอัตรากำลังที่มีคุณภาพเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับโครงสร้างภารกิจและปริมาณงาน
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด
ประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับการแบ่งงานภายใน และการจัดอัตรากำลังในส่วนราชการระดับกอง ในรอบปีงบประมาณ
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๑๐๐	๑๐๐
กจท.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
กพบ.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๕๐
กพบ.	๕๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดความสำเร็จจากความครบถ้วนสมบูรณ์ในการดำเนินการปรับปรุงการแบ่งงานภายใน และการจัด
อัตรากำลังของส่วนราชการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times 100$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล -

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท. และ กพบ.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ เพื่อให้ สปน. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจน มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๑.๕ ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมของ สปน. ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามความเหมาะสมจากการประเมินโดยบุคลากรของ สปน. โดยพิจารณาจากเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจโครงการ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด
ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมที่ส่วนราชการใน สปน. ดำเนินการเพื่อการปรับปรุง พัฒนาสภาพแวดล้อม
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๑๐๐
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑๐๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๑๐๐	๑๐๐
กจท.	-	-	๑๐๐	๑๐๐
กคส.	-	-	๑๐๐	๑๐๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กคส.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐
กคส.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๕๐
กคส.	๕๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดความสำเร็จจากความสำเร็จครบถ้วนสมบูรณ์ในการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยรวมของ สปน. แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

เกณฑ์ผ่านการประเมิน คือ มีคะแนนความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด}}{\text{จำนวนกิจกรรมที่ต้องดำเนินการทั้งหมด}} \times 100$$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล โครงการ / กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท. และ กคส.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๒.๑ ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและผ่านการประเมินผล ตามเกณฑ์ที่กำหนด
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดจำนวนการผ่านการอบรมของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดบุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่ผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
 ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕
 หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กจท.	๘๐	๘๐	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดผลจากจำนวนผู้เข้ารับการอบรมและผ่านเกณฑ์การประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนดเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด

เกณฑ์ผ่านการประเมิน ค่าคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล แบบประเมิน

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๒.๓ อัตราการออกคำสั่งการลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความมีคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด วัดจำนวนการออกคำสั่งการลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร

๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ เป็น ๐ ปี ๒๕๖๒ เป็น ๐
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๐ หน่วยนับ : จำนวน
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศปท.	-	-	๐	๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดผลจากจำนวนคำสั่งลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรใน สปน.

กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เอกสารคำสั่งการลงโทษประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรใน สปน.

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศปท.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๓ พัฒนาระบบงานเชิงบูรณาการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ Thailand 4.0
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาขีดสมรรถนะองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ สปน. มีการบริหารจัดการองค์การภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ที่ได้รับ การยอมรับอย่างเป็นสากล และเป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด เพื่อให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์บริหาร จัดการภาครัฐ โดยได้นำการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการดำเนินกิจกรรม ๕ส มาใช้เป็นกิจกรรม ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรของ สปน.
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๐
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๙๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กพบ.	-	-	๘๕	๙๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙๐

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพบ.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดความสำเร็จจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรที่กำหนดไว้ในแต่ละปีงบประมาณ

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร}}{\text{แผนพัฒนาองค์กรทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

แผนพัฒนาองค์กรทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน คำนวณจากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล ใช้วิธีเก็บข้อมูลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก กพบ.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๓ พัฒนาระบบงานเชิงบูรณาการให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ Thailand 4.0
๒. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ ๔.๓.๔ จำนวนระบบสารสนเทศและ/หรืองานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง
๓. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๔. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
 - ๔.๑ เพื่อเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ/หรืองานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานใน สปน. ให้มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง
 - ๔.๒ เพื่อที่บุคลากรของ สปน. จะสามารถใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ
๕. คำอธิบายตัวชี้วัด
วัดผลสำเร็จของการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศ และ/หรืองานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
๖. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๑ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๑

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๑ หน่วยนับ : ระดับ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศทก.	๑	๑	๑	๑

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๑๐๐

๗. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
พิจารณาจากระบบสารสนเทศ และ/หรืองานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนา หรือถูกสร้างขึ้นในแต่ละปีงบประมาณอย่างเสร็จสมบูรณ์

เกณฑ์การให้คะแนน จำนวน ๑ ระบบ ต่อปี ในแต่ละปีงบประมาณ

๘. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

ตรวจสอบจำนวนระบบสารสนเทศ และ/หรือ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ได้รับการพัฒนาหรือสร้างขึ้นใน สปน. ในแต่ละปีงบประมาณว่ามีจำนวนทั้งสิ้นกี่ระบบ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศทก.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ เพื่อให้ สปน. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจน มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานและอัตรากำลัง
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างหน่วยงาน และอัตรากำลัง
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
- ๕.๑ เพื่อให้ สปน.มีโครงสร้างหน่วยงานที่เหมาะสมกับภารกิจในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถรองรับภารกิจในอนาคต
- ๕.๒ เพื่อให้ สปน.มีอัตรากำลังที่มีเหมาะสม เพียงพอสอดคล้องกับโครงสร้าง ภารกิจและปริมาณงาน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด
- ประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับการแบ่งงานภายในและการจัดอัตรากำลังในส่วนราชการระดับกองในรอบปีงบประมาณ
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	-	-	๕	๕
กจท.	-	-	๕	๕
กพบ.	-	-	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
กพบ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๕๐
กพบ.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ประเมินผลสำเร็จจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงการแบ่งงานภายใน และการจัดอัตรากำลังของส่วนราชการระดับกอง ตามที่ กจท. วิเคราะห์เสนอ ส่วนราชการมีคำขอ หรือจากการประกาศใช้กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการใหม่

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๕ = มีประกาศการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนราชการ

ระดับ ๔ = เสนอ อ.ก.พ.สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ

ระดับ ๓ = จัดทำบันทึกเพื่อเสนอ อ.ก.พ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ระดับ ๒ = วิเคราะห์บทบาท ภารกิจ อัตรากำลัง เหตุผลความจำเป็น

ระดับ ๑ = รวบรวม คำนวณข้อมูล เหตุผลความจำเป็นหรือข้อเสนอหน่วยงาน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

จัดเก็บข้อมูลจากผลการดำเนินการของ กจท. ที่รับเข้าดำเนินการปกติตามระบบงานทั้งหมดในรอบ

ปีงบประมาณ กรณีเป็นเรื่องที่มีคำขอโดยมีระยะเวลาดำเนินการไม่ถึง ๒ เดือนก่อนสิ้นปีงบประมาณจะไม่ถูกนำมาประเมิน

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ เพื่อให้ สปน. มีโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานตามภารกิจชัดเจนมีสภาพแวดล้อมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมของ สปน. ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามความเหมาะสมจากการประเมินโดยบุคลากรของ สปน. โดยพิจารณาจากเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจโครงการ
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด
ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมที่ส่วนราชการใน สปน. ดำเนินการเพื่อการปรับปรุง พัฒนาสภาพแวดล้อม
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ภาพรวม	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕
กจท.	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕
กคส.	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
กคส.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ภาพรวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
กคส.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๕๐
กทบ.	๕๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

ภายหลังได้จัดทำโครงการ / กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ส่วนราชการที่ดำเนินการประเมินผลโครงการ ด้วยวิธีการสำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรของ สปน. ต่อโครงการดังกล่าวว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่

เกณฑ์ผ่านการประเมิน คือ มีคะแนนความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้}}{\text{คะแนนเต็มทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การให้คะแนน

โครงการ / กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ผ่านเกณฑ์ประเมินความพึงพอใจโครงการ ร้อยละ ๑๐๐ ต่อปีงบประมาณ

ระดับ ๕ = ๑๐๐ คะแนน

ระดับ ๔ = ๙๐ คะแนน

ระดับ ๓ = ๘๐ คะแนน

ระดับ ๒ = ๗๐ คะแนน

ระดับ ๑ = ๖๐ คะแนน

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท. และ กคส.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของจำนวนโครงการ / หลักสูตรการฝึกอบรม/สัมมนา ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการฝึกอบรมที่กำหนด
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
เพื่อให้การจัดโครงการ / หลักสูตร การฝึกอบรม ที่จัดโดยหน่วยงานใน สปน. มีมาตรฐานตามหลักวิชาการ และมีคุณภาพในระดับเดียวกัน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด
ประเมินความสำเร็จของจำนวนโครงการ/หลักสูตรการฝึกอบรม สัมมนา ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานการฝึกอบรม
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ
จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กจท.	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กจท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กจท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

โครงการ / หลักสูตร การฝึกอบรม ที่หน่วยงานใน สปน. เป็นผู้จัดโครงการ ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการฝึกอบรมที่กำหนดขึ้น โดยกำหนดให้หน่วยงานผู้จัดส่งผลการประเมิน ให้ กจท. เพื่อทำการประเมินผลต่อไป

สูตรการคำนวณ =

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ} / \text{หลักสูตร การฝึกอบรมและพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการฝึกอบรมที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนโครงการ} / \text{หลักสูตร การฝึกอบรมและพัฒนาทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๕ = ๘๕ คะแนน

ระดับ ๔ = ๘๐ คะแนน

ระดับ ๓ = ๗๕ คะแนน

ระดับ ๒ = ๗๐ คะแนน

ระดับ ๑ = ๖๕ คะแนน

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

หน่วยงานดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการฝึกอบรมและรายงานผลการดำเนินการให้ กจท. เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ เพื่อดำเนินการประเมินผลในภาพรวม

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก กจท.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๐

ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕

หน่วยนับ : ร้อยละ

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศปท.	-	-	๘๐	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๐
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)

วัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{ค่าคะแนนความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้เข้ารับการอบรม} \times 100}{\text{ค่าคะแนนเต็ม}}$
๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล แบบประเมินความพึงพอใจ
๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศปท.

หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม การเรียนรู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด
๒. กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ ๒.๓ ระดับของผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อวัดระดับความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด ระดับความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานซึ่งวัดโดยหน่วยงานภายนอก
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ระดับ ๕ ปี ๒๕๖๒ ระดับ ๕
- ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๕ หน่วยนับ : ระดับ
- จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศปท.	-	-	๕	๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศปท.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศปท.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล (พร้อมระบุรายละเอียดการประเมิน)
- วัดผลจากคะแนนการประเมิน ITA ในแต่ละปีงบประมาณของ สปน ดังนี้
- ระดับ ๕ ค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๐ คะแนน
- ระดับ ๔ ค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๗๕ คะแนน
- ระดับ ๓ ค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๗๐ คะแนน
- ระดับ ๒ ค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๖๕ คะแนน
- ระดับ ๑ ค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๖๐ คะแนน

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล ผลคะแนน ITA

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก ศปท.
- หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ Thailand 4.0
๒. กลยุทธ์ที่ ภาครัฐอย่างบูรณาการ
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☐ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด เพื่อให้ สปน. มีการบริหารจัดการองค์กรภาพรวม อยู่ในเกณฑ์ที่ได้รับการยอมรับอย่างเป็นสากล และเป็นที่ยอมรับนับถือจากบุคคลภายนอก
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด เพื่อให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐ โดยได้นำการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการดำเนินกิจกรรม ๕ส มาใช้เป็นกิจกรรมในการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรของ สปน.

๗. เป้าหมายตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๙๐
 ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๙๐
 หน่วยนับ : ร้อยละ
 จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
กพป.	-	-	๘๕	๙๐

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กพป.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กพป.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙๐

จำแนกค่านำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
กพป.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล วัดความสำเร็จจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรที่กำหนดไว้ในแต่ละปีงบประมาณ
- สูตรการคำนวณ = $\frac{\text{การดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร}}{\text{แผนพัฒนาองค์กรทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

เกณฑ์การให้คะแนน คำนวณจากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล เก็บข้อมูลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานหลัก กพป.
 หน่วยงานสนับสนุน -

รายละเอียดตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ Thailand 4.0
๒. กลยุทธ์ที่
๓. ชื่อตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่
สารสนเทศ
๔. ประเภทตัวชี้วัด ☒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ☐ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
๕. วัตถุประสงค์ตัวชี้วัด
เพื่อให้บุคลากรของ สปน. ได้รับความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สปน. สูงสุด
๖. คำอธิบายตัวชี้วัด
เพื่อสำรวจความคิดเห็นและผลสะท้อนของผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สปน. ที่มีต่อระบบสารสนเทศระบบเครือข่าย และเทคโนโลยีที่ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สปน. ต่อไป
๗. เป้าหมายตัวชี้วัด
ค่าเป้าหมาย ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๘๕ ปี ๒๕๖๒ ร้อยละ ๘๕
ค่าเป้าหมายในภาพรวม : ๘๕ หน่วยนับ : ร้อยละ

จำแนกค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

หน่วยงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
ศทก.	-	-	๘๕	๘๕

จำแนกค่าเป้าหมายรายเดือน ดังนี้

หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ศทก.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘๕

จำแนกค่าน้ำหนักตัวชี้วัดรายหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ร้อยละ
ศทก.	๑๐๐

๘. วิธีการประเมินผล

สำรวจความพึงพอใจบุคลากรในองค์กรต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้รับ}}{\text{คะแนนเต็มความพึงพอใจ}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๕ = ๘๕ คะแนน

ระดับ ๔ = ๘๐ คะแนน

ระดับ ๓ = ๗๕ คะแนน

ระดับ ๒ = ๗๐ คะแนน

ระดับ ๑ = ๖๕ คะแนน

๙. กระบวนการจัดเก็บข้อมูล

ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานหลัก ศทก.

หน่วยงานสนับสนุน -