



คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย
ที่ สค ๒๙/๒๕๖๐

เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการประชาชน เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือค่าอาหารกลางวันแก่ประชาชนที่ร้องเรียน

ผู้อุทธรณ์ : นาย ██████████
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ : ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อุทธรณ์เรื่องนี้ได้ความว่า นาย ██████████ ผู้อุทธรณ์ มีหนังสือลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ถึงศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินการเกี่ยวกับคูปองอาหารกลางวันของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าใช้งบประมาณเท่าใด ให้ใครบ้าง และจำนวนเท่าใด พร้อมรายละเอียด

ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕/๔๗๘๓๐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงผู้อุทธรณ์ แจ้งว่าในส่วนรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลและเอกสารการดำเนินการจ่ายเงินคูปองอาหารกลางวันและค่าพาหนะของประชาชน รวมทั้งรายชื่อประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือทั้งหมดที่ร้องขอนั้น ไม่อาจดำเนินการตามคำขอได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลภายในหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการเรื่องหนึ่งเรื่องใด และมีข้อมูลส่วนบุคคล อันมี ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ และเลขประจำตัวประชาชน หากข้อมูลดังกล่าวถูกเผยแพร่ออกไปยังสาธารณชนหรือบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในข้อมูลดังกล่าว อาจทำให้บุคคลผู้ถูกเปิดเผยข้อมูลได้รับผลกระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของบุคคลผู้นั้นได้ ทั้งนี้ ในส่วนของหลักเกณฑ์การช่วยเหลือเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการโครงการฯ ดังกล่าว สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เคยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมเอกสารดังกล่าวให้ทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

คำวินิจฉัย ที่ สค ๒๗ /๒๕๖๐

ผู้อุทธรณ์มีหนังสือลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ อุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังกล่าว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้กฎหมายได้พิจารณาคำอุทธรณ์ คำชี้แจงของศูนย์บริการประชาชน และเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว ข้อเท็จจริงได้ความว่า ผู้อุทธรณ์ได้มาร้องเรียนและร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือจากรัฐบาล และได้ทราบว่าศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีโครงการช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนต่อรัฐบาล ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล ผู้อุทธรณ์ได้ขอรับบริการและขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจ่ายคูปองอาหารกลางวันของศูนย์บริการประชาชนว่าใช้งบประมาณเท่าใด ให้ใครบ้าง และจำนวนเท่าใด ศูนย์บริการประชาชนเปิดเผยหลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนให้ทราบ แต่ปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ การจ่ายเงินคูปองอาหารกลางวันและค่าพาหนะของประชาชน รวมทั้งรายชื่อประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือ

ในชั้นการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๔/๕๑๔๓ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงคณะกรรมการฯ จัดส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อประกอบการพิจารณา และชี้แจงว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้อนุมัติโครงการช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนต่อรัฐบาล ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล มีวัตถุประสงค์หลัก ๒ ประการ คือ (๑) เพื่อสนับสนุนค่าอาหารกลางวันสำหรับประชาชนทั่วไปที่เดินทางมาร้องเรียน ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และ (๒) สนับสนุนค่าอาหารและค่ายานพาหนะให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียน ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ซึ่งมีปัญหาในการเดินทางกลับภูมิลำเนา รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยโครงการฯ ดังกล่าว ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ในการนี้ได้จัดตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อประเมินและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ ให้ผู้บริหารของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายเดือน และรายงานสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลทราบทุกไตรมาส โดยเริ่มดำเนินโครงการฯ มาตั้งแต่วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ มีผู้ขอรับบริการคูปองอาหารกลางวัน จำนวน ๑,๒๔๕ คน และค่าพาหนะ ๘๖ คน ได้ใช้จ่ายงบประมาณไปแล้ว จำนวน ๗๑,๐๖๕ บาท

คำวินิจฉัย ที่ สค ๒๙ /๒๕๖๐

เมื่อผู้อุทธรณ์ขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับรายชื่อผู้มาขอรับบริการนั้น ศูนย์บริการประชาชนเห็นว่า ผู้ขอต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม ซึ่งต้องระบุชื่อ ชื่อสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบคำขอด้วย แบบฟอร์มดังกล่าวจะใช้เป็นรายวัน ดังนั้น เอกสารที่มีรายชื่อผู้มาขอรับบริการจึงมีเป็นจำนวนมาก รวมทั้งเอกสารที่แนบประกอบคำขอก็มีจำนวนมากเช่นเดียวกัน คำนวณโดยประมาณ จะมีประมาณ ๓๐๐ แผ่น เนื่องจากผู้อุทธรณ์ไม่ได้ขอสรุปภาพรวมของโครงการฯ แต่ต้องการทราบข้อมูลว่าได้ใช้จ่ายเงินหรือคูปองอาหารกลางวันให้กับบุคคลใดบ้าง เห็นว่าข้อมูลที่ขอเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาขอรับบริการซึ่งมีฐานะยากจน การเปิดเผยจะเป็นการรุกร้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร จึงไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อุทธรณ์

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมายพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์ คือ รายชื่อของผู้ที่ขอรับบริการในโครงการช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนต่อรัฐบาล ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล เป็นข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเหลือประชาชนของศูนย์บริการประชาชนซึ่งต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ แต่เนื่องจากศูนย์บริการประชาชนไม่ได้จัดทำข้อมูลข่าวสารในภาพรวมไว้ คงมีแต่แบบฟอร์มรายชื่อผู้ขอรับบริการเป็นรายวัน และในแบบฟอร์มนั้นมีข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอรับบริการ ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และลายมือชื่อรวมอยู่ด้วย ดังนั้น เมื่อพิเคราะห์ถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกันแล้ว จึงเห็นสมควรเปิดเผยเฉพาะชื่อของผู้ขอรับบริการในโครงการช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนต่อรัฐบาล ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล ส่วนชื่อสกุลและข้อมูลอื่นของผู้ขอรับบริการ การเปิดเผยอาจเป็นการรุกร้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๑๕ (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และการเปิดเผยเพียงชื่อของผู้ขอรับบริการน่าจะเป็นการเพียงพอที่ผู้อุทธรณ์จะใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ศูนย์บริการประชาชนอาจคิดค่าธรรมเนียมการขอสำเนาข้อมูลข่าวสารได้ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๔๒ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่มีค่าธรรมเนียมของข้อมูลข่าวสารของราชการ

คำวินิจฉัย ที่ สค ๒๙/๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้กฎหมาย จึงวินิจฉัยให้ศูนย์บริการประชาชนเปิดเผยชื่อของผู้ขอรับบริการในโครงการช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนต่อรัฐบาล ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล ส่วนข้อมูลอื่นของผู้ขอรับบริการให้ปกปิดไว้ พร้อมทั้งให้สำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องแก่ผู้อุทธรณ์

พลเอก


(ประยุทธ์ เมฆวิชัย)

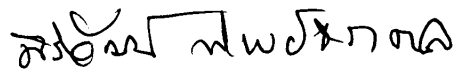
หัวหน้าคณะที่ ๔


(รองศาสตราจารย์มานิตย์ จุมปา)

กรรมการ


(นายเยี่ยมศักดิ์ คุ่มอินทร์)

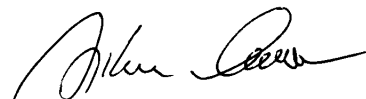
กรรมการ


(นายศิริวัฒน์ ทิพย์ธราดล)

กรรมการ


(นางสาวอัมพวัน เจริญกุล)

กรรมการ


(นายสมชาย อัครเศรณี)

กรรมการผู้รับผิดชอบสำนวนอุทธรณ์

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐